



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Amministrazione: Liceo Scientifico A. Vallisneri - Lucca

Rapporto di autovalutazione per la certificazione di qualità+ 2024

Approvato dal Dirigente Scolastico in data 4 giugno 2024

**Ulteriore ratifica con alcune modifiche di riadattamento
all'ultimo modello CAF in data 29 settembre 2025**





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Presentazione dell'Amministrazione

La tipologia di amministrazione/Settore

Scuola Secondaria di Secondo Grado Statale

Una breve storia in relazione al contesto in cui opera

Il Liceo scientifico «A. Vallisneri» fu costituito a seguito della riforma Bottai che istituì la scuola media unica triennale e l'accesso alle scuole medie superiori. Inizialmente fu ospitato in un'ala dello storico convento di S. Ponziano in Via Elisa e nel 1963 fu trasferito nell'attuale sede di Via delle Rose, finanziata dall'Amministrazione Provinciale, originariamente composta di un nucleo centrale a forma di H, di una palestra coperta e della casa del custode.

Nel decennio 1960 – 1970 lo sviluppo del settore chimico industriale a livello nazionale condizionò e determinò le scelte di politica scolastica, anche a livello locale, a favore di un percorso scientifico.

La vicinanza delle Università degli Studi di Pisa e di Firenze, con ampia offerta di corsi di laurea collocati nell'area scientifica, influì all'epoca, e anche successivamente, sulle ragioni che spingevano gli studenti a iscriversi al Liceo Scientifico Vallisneri.

Il nostro Liceo, pertanto, è stato riconosciuto, sin dalla sua istituzione, come una scuola a vocazione europea che offriva un corso di studi moderno. In questo modo si è differenziato e progressivamente si è affermato nell'ambito culturale della Provincia, sviluppando una sempre maggiore specificità formativa, favorita e sostenuta da un bacino d'utenza piuttosto ampio. Esso comprendeva i comuni della Piana delle Sei Miglia, con particolare affluenza dalla zona di Altopascio, Porcari, Capannori (dove fu creata nel 1974 una sezione staccata del Liceo, oggi Liceo Scientifico Majorana), e addirittura da taluni comuni delle valli della Lima e del Serchio e Viareggio (dove fino al 1952 era presente una sezione staccata, oggi Liceo Scientifico Barsanti e Matteucci).

L'offerta formativa ampia e articolata di corsi ordinari e sperimentali scientifici e linguistici ha permesso di consolidare un forte radicamento del Liceo nel territorio, in grado di soddisfare le esigenze di studenti che chiedono a questa istituzione scolastica percorsi diversificati e capaci di garantire ampie possibilità, in ambito sia universitario sia lavorativo.

Attualmente l'offerta formativa del Liceo comprende i corsi Liceo Scientifico, Liceo Scientifico Realtà e Scienza, Liceo Scientifico Scienze Applicate, Liceo Scientifico Scienze applicate con percorso Biologico-sanitario, Liceo Linguistico e Liceo Linguistico Esabac.

La struttura del Liceo, in un'unica sede, ospita attualmente 63 classi di cui 44 nell'indirizzo Liceo Scientifico e Liceo Scientifico Scienze Applicate, con le diverse curvature, e 19 nell'indirizzo Liceo Linguistico, incluso il percorso Esabac.

I docenti e gli studenti hanno a disposizione due laboratori di scienze (Biologia e Chimica), due Laboratori di Fisica, Cinque carrelli mobili che costituiscono altrettanti Laboratori di Informatica, un Laboratorio di



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Lingue, un Laboratorio di Comunicazione di recente costituzione (Grazie ai Fndi PNRR) due palestre e impianti sportivi esterni di recente ristrutturazione.

Tutte le aule dispongono di Monitor Touch.

Al fine di favorire l'utilizzo ottimale della strumentazione tecnologica è stata potenziata la rete con l'attivazione di due connessioni FTTH a 300 Mega sia in download che in upload.

Sono presenti, infine, una Biblioteca e i locali che ospitano gli Uffici di Presidenza, Vicepresidenza e Segreteria e altri destinati a magazzino e ad archivio.

Le principali partnership stabilite

Nel corso degli anni, il Liceo Vallisneri ha assunto un ruolo importante nel territorio e ha stabilito accordi di vario genere e livello con altre scuole e Enti pubblici territoriali e non.

Nello specifico la scuola attualmente gestisce le seguenti attività in partenariato:

- Accordo in rete scuole Ambito n. 13 (Lucca e Piana)
- Progetto Lauree scientifiche con Dipartimenti Università degli Studi di Pisa
- Rete Esabac
- Rete Toscana “Scuole che promuovono salute”
- Accordo di rete tra scuole e con l'Ordine dei Medici di Lucca per il percorso “Biologia curvatura biomedica”
- Accordo con USL nord ovest per il Progetto di Educazione alla salute
- Collaborazione con Associazioni di Volontariato della Provincia di Lucca per il Progetto Scuola e Volontariato
- Convenzioni sottoscritte con Enti pubblici territoriali e non, Professionisti, Imprese per lo svolgimento di Percorsi per le competenze trasversali per l'orientamento, programmati e organizzati per le classi del triennio
- Accordo con Provincia di Lucca per Progetti proposti in partenariato
- Accordo siglato con il Comune di Lucca per attività finanziate inerenti situazioni a rischio (PEZ scolare)
- Accordo con il Comune di Lucca per la rete “Lucca Learning city”
- Accordo con il Rotaract per Il concorso *IDEE PAROLE COLORI*



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

I principali stakeholder (interni ed esterni) di riferimento

La scuola individua i seguenti portatori di interesse quali riferimento nello svolgimento delle attività connesse al suo ruolo istituzionale:

- Alunni/e
- Genitori e loro delegati o rappresentanti
- D.S., D.S.G.A., Personale docente e Personale ATA
- Uffici dell'Amministrazione Miur, USR Toscana e Ufficio IX ambito territoriale di Lucca
- Uffici di altri Ministeri, in particolare la RTS (Ragioneria Territoriale dello Stato) e l'INPS
- Scuole della Provincia, della Regione e di altre Regioni
- Provincia di Lucca
- Comune di Lucca
- USL2 nord ovest
- Associazioni di volontariato / Onlus
- Fondazioni bancarie
- Enti pubblici e privati/Imprese/Professionisti del territorio per le attività di PCTO
- Enti a supporto della gestione del personale
- I Fornitori
- Consip / MePa
- Avvocatura di Stato

Organigrammi della Scuola

Organigramma Struttura Didattico Organizzativa

Il personale della scuola è composto dal Dirigente scolastico, da 132 docenti in servizio e da 29 Ata di cui 1 DSGA, 10 Assistenti Amministrativi, 4 Assistenti Tecnici e 15 Collaboratori scolastici in servizio.

La struttura didattico-organizzativa della scuola, riportata nel PTOF, e le attività svolte dal personale ATA, previste nel Piano annuale, oltre all'organigramma per la sicurezza, visionabili nel sito web del Liceo, sono così articolate

Dirigente scolastico

Docenti Collaboratori del D.S.

Supporto Ufficio di Presidenza (Collaboratore con esonero totale)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

L'incarico prevede lo svolgimento delle necessarie attività organizzative di supporto all'Ufficio di presidenza e lo svolgimento di tutte le attribuzioni previste in caso di assenza e/o impedimento del Dirigente scolastico.

Supporto Ufficio di Presidenza (Collaboratore con esonero parziale)

L'incarico prevede lo svolgimento delle necessarie attività organizzative di supporto all'Ufficio di presidenza e lo svolgimento di tutte le attribuzioni previste in caso di assenza e/o impedimento del Dirigente scolastico e del primo collaboratore. L'incarico prevede anche la realizzazione dell'orario di servizio dei docenti e delle classi

Docente Animatore Digitale

L'incarico, assegnato a un docente previa selezione, prevede che, insieme al Dirigente Scolastico e al Direttore Servizi Generali ed Amministrativi, abbia un ruolo strategico nella diffusione dell'innovazione a scuola.

Docente referente Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)

L'incarico, assegnato a un docente, prevede il coordinamento di tutte le attività. A supporto, viene individuato un referente per ciascun Consiglio di Classe

Docente Orientatore

L'incarico, assegnato a un docente previa selezione, prevede il coordinamento di tutte le attività di Orientamento in Uscita.

Funzioni strumentali docenti

FUNZIONE STRUMENTALE 1:

GESTIONE PIANO OFFERTA FORMATIVA, QUALITA' e AUTOVALUTAZIONE

- Coordinamento e monitoraggio progetti P.T.O.F.
- Diffusione e pubblicizzazione del P.T.O.F
- Sviluppo e monitoraggio percorsi formativi particolari
- Rilevazione bisogni formativi e inserimento nell'organigramma Agenzia formativa
- Coordinatore del sistema qualità della scuola (CAF e INVALSI)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Referente del Nucleo di autovalutazione
- Componente Organigramma Agenzia Formativa

FUNZIONE STRUMENTALE 2: **SUPPORTO STUDENTI**

- Coordinamento e controllo delle attività extra-curricolari
- Coordinamento e gestione di attività nell'ambito dell'educazione alla salute
- Rapporti con gli EE. LL. per iniziative afferenti l'area (ASL, Comune, Provincia)
- Supporto agli studenti per gestione assemblee e comitato studentesco

FUNZIONE STRUMENTALE 3: **INCLUSIONE**

- Azione di monitoraggio e supporto studenti stranieri e studenti BES
- Progettazione e coordinamento interventi di inclusione previsti
- Coordinamento iniziative Educazione alla legalità, incluso CONTRASTO al CYBERBULLISMO in coordinamento con il Referente di Istituto
- Interventi nell'ambito del diritto allo studio

FUNZIONE STRUMENTALE 4: **ORIENTAMENTO IN ENTRATA**

- Gestione dei rapporti con le scuole secondarie di primo grado
- Progettazione di interventi relativi all'area
- Diffusione e gestione sul territorio delle iniziative della scuola

FUNZIONE STRUMENTALE 5: **COORDINAMENTO ATTIVITA' BIBLIOTECA**

- Referente commissione biblioteca



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Coordinamento gestione attività di biblioteca e prestito
- Azione di supporto biblioteca ai consigli di classe
- Azione di supporto nell'organizzazione e sviluppo dei progetti inerenti la biblioteca

Coordinatori di Dipartimento:

- A011 Materie letterarie e latino
- A017 / A054 Disegno e storia dell'arte - Storia dell'arte
- A019 / A046 Filosofia e storia/ Scienze giuridiche ed economiche /Materia alternativa IRC Diritti Umani
- A026 / A027 Matematica e Fisica
- A041 Informatica
- A048 Scienze motorie e sportive II grado
- A050 - Scienze naturali, chimica e geografia
- A0024 / B002 AREA LINGUE STRANIERE E CONVERSAZIONE
 - AA24 / BA02 Lingua e cultura francese e Conversazione
 - AB24 / BB02 Lingua e cultura inglese e Conversazione
 - AC24 / BC02 Lingua e cultura spagnola e Conversazione
 - AD24 / BD02 Lingua e cultura tedesca e Conversazione
- IRC Insegnamento religione cattolica
- Sostegno

Referenti qualità Dipartimenti

- A011 Materie letterarie e latino
- A017 / A054 Disegno e storia dell'arte - Storia dell'arte
- A019 / A046 Filosofia e storia/ Scienze giuridiche ed economiche /Materia alternativa IRC Diritti Umani
- A026 / A027 Matematica – Fisica
- A041 Informatica
- A048 Scienze motorie e sportive II grado
- A050 - Scienze naturali, chimica e geografia
- A024 / B002 AREA LINGUE STRANIERE E CONVERSAZIONE
 - AA24 / BA02 Lingua e cultura francese e Conversazione
 - AB24 / BB02 Lingua e cultura inglese e Conversazione
 - AC24 / BC02 Lingua e cultura spagnola e Conversazione
 - AD24 / BD02 Lingua e cultura tedesca e Conversazione
- IRC Insegnamento religione cattolica

Coordinatori dei Consigli di classe

I coordinatori dei Consigli di classe sono individuati all'inizio di ogni anno scolastico e sono resi immediatamente noti con circolare interna e pubblicati nel sito.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Coordinatori Educazione Civica

I coordinatori dell'Educazione Civica sono individuati tra il personale docente della classe nel primo Consiglio di Classe utile

Responsabili strutture scolastiche:

- Laboratori di Fisica
- Laboratori di Scienze naturali
- Palestre e strutture sportive esterne

Commissioni di lavoro

1. COMMISSIONE ALTERNANZA SCUOLA-LAVORO

Compiti: Collabora con il Dirigente nel contattare i soggetti partner al fine di costituire una banca dati degli stessi, organizza una serie di attività da proporre ai Consigli di Classe, seleziona eventuali proposte provenienti dall'esterno e ritenute significative e le propone ai Consigli di Classe.

2. COMMISSIONE BIBLIOTECA

Funzioni: Supporto alla funzione strumentale specifica per la gestione attività di biblioteca e prestito, azione di supporto biblioteca ai consigli di classe e nell'organizzazione e sviluppo dei progetti inerenti la biblioteca, propone acquisti di materiale librario.

3. COMMISSIONE DIDATTICO-SCIENTIFICA

Funzioni: Organo di supporto al Collegio dei docenti per l'ambito didattico

4. COMMISSIONE EDUCAZIONE ALLA SALUTE

Funzioni: Supporto alla funzione strumentale specifica per organizzare gli interventi previsti nel progetto di educazione alla salute finalizzati a “star bene a scuola”

5. TEAM DIGITALE

Funzioni: affianca AD nella progettazione e realizzazione dei progetti di innovazione digitale, si occupa di formazione in ambito digitale come formatore o come organizzatore della formazione, individua soluzioni metodologiche e tecnologiche sostenibili da diffondere all'interno degli ambienti della scuola coerenti con l'analisi dei fabbisogni della scuola stessa anche in sinergia con attività di assistenza tecnica condotta da altre figure

6. COMMISSIONE ORIENTAMENTO IN ENTRATA



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Compiti: Supporto alla funzione strumentale specifica per svolgere le attività di informazione e orientamento dei futuri studenti del Liceo

7. COMMISSIONE QUALITA' ED AUTOVALUTAZIONE DI ISTITUTO

Funzioni: Supporto alla funzione strumentale specifica per lo svolgimento delle attività di autovalutazione di istituto

8. COMMISSIONE ELETTORALE (biennio 2023-2025)

Funzioni: 1. Verifica la regolarità delle liste elettorali 2. Cura l'affissione all'albo dei risultati 3. Si occupa della formazione e dell'aggiornamento degli elenchi degli elettori 4. Si esprime in merito a ricorsi contro l'eventuale erronea compilazione degli elenchi 5. Designa i componenti dei seggi elettorali, nominati dal Dirigente Scolastico 6. Riassume i voti e proclama gli eletti 7. Si esprime in merito a ricorsi contro i risultati delle elezioni 8. Cura la stesura dei verbali 9. Predispone il materiale elettorale necessario per le elezioni 10. Controlla la regolarità delle operazioni di scrutinio

9. COMMISSIONE EDUCAZIONE CIVICA

Funzioni: 1. Rivedere la Programmazione di Educazione Civica di Istituto. 2. Definire gli obiettivi della disciplina 3. Definire le griglie di valutazione.

10. COMMISSIONE INCLUSIONE

Funzioni: Supporto alla funzione strumentale specifica per organizzare gli interventi previsti nel progetto di educazione alla salute finalizzati all'inclusione scolastica.

11. COMMISSIONE VISITE DI ISTRUZIONE

Funzioni: rielabora la procedura per la progettazione, elabora il Vademecum dei compiti del docente referente e verifica la conformità delle proposte di visita di istruzione.

12. COMMISSIONE FORMAZIONE CLASSI

Funzioni: Predispone gli elenchi degli studenti delle classi prime, si occupa dell'inserimento di nuovi studenti nei gruppi classe già esistenti

13. COMMISSIONE ITALIANO L2

Funzioni: Cura l'inserimento e l'alfabetizzazione degli studenti non italofoni. Elabora materiale didattico. È funzionale alla programmazione per tali studenti.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

14. COMMISSIONE ORIENTAMENTO

Funzioni: Predisporre sperimentalmente per tutte le classi la programmazione dei Moduli di Orientamento, sia nei contenuti che nella organizzazione

I componenti di tutte le commissioni indicate sopra sono annualmente pubblicati nel sito della scuola.

Tutor studenti del Triennio (classi 3, 4 e 5)

Docenti con incarico triennale individuati tramite selezione

Tavolo Benessere scolastico

Tavolo di lavoro interno all'istituto per la promozione del benessere scolastico. Per benessere scolastico si intende il benessere delle studentesse e degli studenti, del personale, della direzione, oltre lo stato di buona conservazione dei locali scolastici e delle adiacenze (giardini, spazi verdi, ...) considerati spazi di apprendimento veri e propri. Per benessere si intende sia quello fisico, sia quello psicologico, sia quello emotivo. Il tavolo di lavoro sul benessere è composto dai seguenti membri permanenti:

- DS
- Referente PTOF Qualità e miglioramento di istituto
- 1 Referente salute
- 1 Referente Inclusione
- 1 Genitore
- 2 Studenti
- 1 Ata
- 1 Tutor aziendale ASL
- 1 Referente ambito territoriale

Ufficio di Segreteria

DSGA – Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi

Assistenti amministrativi, così assegnati:

- n.1 Ufficio Affari Generali e Protocollo
- n. 4 Ufficio Gestione Alunni e Didattica
- n. 5 Ufficio Contabilità, Personale e Patrimonio

Assistenti tecnici, così assegnati:

- n.2 Area AR02
- n. 1 Area AR07
- n. 1 Area AR08



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Amministratore di rete

n.1 docente

Organigramma Sicurezza nei luoghi di lavoro

- Datore di lavoro (D.S.)
- RSPP
- Medico Competente
- Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS)
- Équipe di coordinamento delle emergenze
 - Coordinatore e sostituti
 - Coordinatore delle emergenze in fase di prevenzione e sostituto

Squadre di emergenza:

- Assistenti alla situazione di emergenza
- Referenti squadra antincendio
- Altri addetti alla prevenzione incendi e lotta antincendio
- Primo soccorso
- Chiamata di soccorso
- Responsabile della custodia e aggiornamento del registro dei controlli

Organigramma Organi Collegiali

Consiglio di Istituto (elettivo)

- D.S. (membro di diritto)
- n.8 rappresentanti personale docente
- n. 2 rappresentanti personale ATA
- n.4 rappresentanti genitori
- n.4 rappresentanti studenti

Giunta esecutiva (elettivo in seno al Collegio)

- D.S.
- DSGA
- n. 1 docente
- n. 1 ATA
- n.-1 genitore
- n. 1 studente



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Collegio dei docenti

- tutti i docenti in servizio

Consigli di classe

- docenti assegnati alla classe, rappresentanti studenti e genitori elettivi



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Presentazione del processo di autovalutazione svolto

DESCRIZIONE DEL PERCORSO DI AUTOVALUTAZIONE

STEP 1: Decidere come organizzare e pianificare l'autovalutazione

Il Liceo Vallisneri attualmente ha una quarta certificazione CAF rilasciata il 24 marzo 2022 e, in passato, fin dall'a.s. 2002/2003, ha ottenuto quattro certificazioni di qualità consecutive EFQM. La scuola pertanto si presenta con una valida esperienza pregressa che ha coinvolto tutte le attività e i soggetti, con lo scopo di sensibilizzare in particolare il personale docente e ATA al processo di autovalutazione finalizzato al miglioramento. Negli ultimi anni la Commissione Qualità – Autovalutazione di Istituto (presente nell'organigramma della scuola da molti anni e confermata regolarmente ogni anno dal Collegio docenti di settembre) ha espresso la necessità di continuare a stimolare tutte le componenti per ottenere un maggiore coinvolgimento mirato a perseguire livelli di qualità crescente nella scuola. Inoltre a partire dagli ultimi tre anni, in seguito a numerosi e progressivi pensionamenti, il gruppo docente si sta pressoché rinnovando, e la Commissione Qualità ritiene importante tenere alta la cultura dell'autovalutazione per responsabilizzare e rendere consapevoli del processo anche i nuovi docenti. Tale impostazione si sta rafforzando sia per una condivisione in tal senso in tutto il mondo della scuola all'autovalutazione, (vedi SNV) sia per una crescita interna che da qualche anno ha iniziato a dare i suoi frutti: nel corso degli ultimi anni più docenti e anche il personale ATA e gli studenti sono stati coinvolti nel processo dell'Autovalutazione o nella stesura e realizzazione dei Piani di Miglioramento che hanno portato ad alcuni successi nella gestione dei processi e dei risultati. Si è inoltre creato un rapporto molto positivo di collaborazione tra il RGAV e i rappresentanti di Istituto degli studenti che aiutano la Commissione a tenere i rapporti con gli studenti.

Pertanto la richiesta di iniziare un nuovo percorso di autovalutazione è scaturita naturalmente, in quanto è diventata una buona pratica biennale della scuola, dotata di un suo progetto con i suoi obiettivi e contenuti e inserita nel PTOF.

Attività

1.1. Assicurare l'impegno e il governo del management per avviare il processo.

1.2. Nominare un referente del processo di autovalutazione che conosca in modo approfondito l'organizzazione o formare un Comitato di AV diretto dal responsabile del processo di autovalutazione

Nell'ultima riunione di staff dell'a.s. 2022-2023, in data 2 maggio 2023, convocata con CI n°324, tra i vari argomenti oggetto di discussione e di proposte, su richiesta della DS, ci sono state le modalità di avvio del percorso di Autovalutazione per ottenere una nuova certificazione allo scopo di rafforzare e migliorare le competenze di organizzazione e gli standard qualitativi, in vista della scadenza della certificazione nell'anno 2024.

La certificazione di qualità, oltre ad essere un valore aggiunto per la scuola, è condizione necessaria per l'accREDITAMENTO in Regione e per la prosecuzione dell'attività dell'Agenzia Formativa presente in essa.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

In attesa di presentare al momento opportuno la domanda per l'accettazione della candidatura da parte dell'ente certificatore, si decide di continuare il percorso seguendo la procedura CEF per la quarta volta: la conoscenza e l'esperienza pregressa del modello CAF rispetto ad altri modelli presenti o già sperimentati (EFQM) sono ritenute maggiormente in linea con il linguaggio e l'organizzazione della scuola e si presentano come un'opportunità per motivare tutto il personale a collaborare. E' proprio grazie alla metodologia utilizzata dal modello CAF che il processo di autovalutazione dell'organizzazione e di miglioramento delle performance sono usciti dalla dimensione autoreferenziale degli inizi per estendersi progressivamente a tutti i soggetti dell'IS che collaborano nel processo accanto al GAV, soprattutto per quanto riguarda la componente docenti e personale ATA, unita ad un'efficace e sistematica comunicazione da parte della DS che inserisce nell'ordine del giorno dei Collegi Docenti o tra le comunicazioni del DS un punto specifico dedicato all'avanzamento dei lavori dell'Autovalutazione o dei Piani di Miglioramento, che concede spazio al RGAV per dialogare con il Collegio in materia di Autovalutazione e che, attraverso le CI pubblicate nell'Area Riservata Docenti, informa tutte le componenti della scuola su tutte le riunioni (di cui è possibile consultare i verbali sul drive) o attività che si svolgono nell'Istituto.

Il percorso con il modello CAF è diventato inoltre una buona pratica tra le procedure dell'Istituto, come documentato dal PTOF. Data la presenza di un gruppo piuttosto numeroso di nuovi docenti, l'esperienza diretta di tale modello e la sua conoscenza può rappresentare un valore aggiunto per il corpo insegnante.

Si decide in tale sede che il processo di Autovalutazione riguarderà l'intera organizzazione.

Il compito di organizzare e pianificare l'autovalutazione è affidato dalla DS alla Funzione Strumentale 7 al momento in carica, coadiuvata dalla Commissione Qualità-Autovalutazione di Istituto. La responsabile del GAV provvederà a convocare la Commissione Qualità entro la fine dell'a.s. in corso per

- progettare e organizzare la nuova attività di Autovalutazione;
- revisionare tutta la documentazione;
- redigere il progetto di Autovalutazione.

In data 31 agosto 2023 la Funzione Strumentale 7 ha incontrato il top management in una riunione di staff per la programmazione ufficiale delle attività per l'a.s. 2023-2024 ed è stata nominata responsabile della Commissione Qualità-Autovalutazione di Istituto (GAV), di tutto il processo di Autovalutazione e della programmazione operativa della procedura, in attesa della conferma da parte del Collegio Docenti dell'incarico assegnatole.

1.3. Assicurare una chiara decisione del management relativamente alla conduzione dell'AV, in accordo con l'organizzazione, all'ambito dell'AV (l'AV interessa l'intera organizzazione o solo alcune sezioni/reparti...) e agli obiettivi globali dell'AV.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Nella riunione di staff del 31 agosto 2023 è stata confermata l'applicabilità del processo all'intera organizzazione, anche su indicazione del progetto di Autovalutazione del GAV a seguito della riunione del 6 giugno 2023, continuando la scelta iniziale fatta dall'IS molti anni fa. Questo offre almeno tre vantaggi:

- consente innanzitutto di conoscere meglio la propria organizzazione, dal momento che il nostro Istituto non è solo grande, ma è particolarmente attivo e vulcanico, sempre alla ricerca dell'innovazione. Il RAV porta alla luce tutto quello che la scuola fa e come lo fa, essendo una vera e propria fotografia dell'IS. Per questo motivo la compilazione del documento da parte del GAV è sempre ampia e accurata, perchè risulta uno strumento particolarmente utile da cui partire per la progettazione delle attività o le scelte dell'IS: esso si affianca al PTOF e da quest'anno è documento fondamentale per il Tavolo del Benessere scolastico, è diventato il documento della memoria storica del nostro Istituto, punto di riferimento per i nuovi docenti che non conoscono la sua storia pregressa. Inoltre si integra ed è un significativo supporto per l'AV secondo il sistema SNV;
- permette di coinvolgere il più possibile e in maniera attiva tutto il personale nel processo;
- consente di indirizzarsi a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, nella consapevolezza che conoscere e rispondere alle loro richieste garantisce la crescita e il miglioramento di tutta l'organizzazione.

1.4. Definire la struttura delle attività del processo di AV e delle successive azioni da intraprendere e pianificare le attività di AV

Il Gruppo AV si è riunito in data 6 giugno 2023 in modalità videoconferenza con CI n°394 della DS per organizzare e pianificare l'autovalutazione. Il primo step ha riguardato la lettura del Feedback Report redatto dal team dei valutatori a seguito della visita in loco in data 24/03/2022, presentato nella riunione, per riflettere sulle aree da migliorare e sui suggerimenti forniti dall'organizzazione CAF, da cui si è partiti per definire ed organizzare il percorso (le azioni da intraprendere, la pianificazione delle fasi e dei tempi di realizzazione, il monitoraggio, il piano di comunicazione e il piano di formazione, il diario di bordo da aggiornare durante il percorso). Tutte le informazioni sono state raccolte dalla RGAV che ha redatto il PROGETTO di AUTOVALUTAZIONE che pianifica le attività dell'AUTOVALUTAZIONE.

Il progetto è stato poi presentato al Collegio Docenti del 17 giugno 2023 (CI n°398) nell'ambito del punto n°5 all'OdG ed approvato. La DSGA ha avuto il compito di valutare le risorse finanziarie necessarie per il finanziamento del progetto.

In data 9 ottobre 2023 con CI n°76 del 5/10/2023 si incontra in una seconda riunione il GAV per organizzare fattivamente le operazioni di autovalutazione con la fase relativa alla compilazione dei questionari di customer satisfaction. Le decisioni organizzative stabilite nelle due riunioni organizzative (come da verbali) sono state le seguenti:



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

selezione campionatura stakeholder:

A. gruppo selezionato - **QUESTIONARIO 1**, questionario relativo ai fattori abilitanti (criteri 1-5 e relativi sottocriteri) tra il personale che abbia una conoscenza maggiore dell'organizzazione dell'Istituto anche per il fatto di ricoprire un incarico:

- le funzioni strumentali;
- i coordinatori dei dipartimenti;
- i rappresentanti dei docenti nel Consiglio di Istituto.

B. a campionatura totale - **QUESTIONARIO 2**, questionario di customer satisfaction relativo ai risultati (criteri 7-9) per la raccolta di informazioni dagli stakeholder con la finalità di avere il maggior numero di risposte possibili (nella consapevolezza che è quasi un'utopia ottenere il 100% delle risposte)

Si è deciso di escludere i genitori e gli studenti delle classi prime in quanto, entrati da poco a far parte dell'Istituto, non avrebbero potuto fornire indicazioni significative e i docenti e il personale ATA di nuova nomina. Inoltre viene compilato un solo questionario per studente a famiglia.

format dei questionari:

- Si conferma il format digitale dei QUESTIONARI 1 e 2, elaborati dall'esperto informatico per le precedenti AV, con relativa procedura di compilazione on line. Si è deciso di riproporre l'inserimento di un campo libero per invitare gli stakeholder ad esprimere un punto di forza e un punto di debolezza dell'Istituto in base alla loro percezione. Lo spazio libero rispetto al precedente questionario è stato inserito non alla fine dell'intero questionario, ma dopo ogni area presa in considerazione;
- per quanto riguarda la formulazione delle domande dei questionari, la Commissione apporta alcune modifiche ai Questionari 2, decide di eliminare temporaneamente dal questionario le domande relative all'ambiente fisico di lavoro, sia alla luce dei lavori di ristrutturazione del Padiglione Vecchio, che alla nuova riorganizzazione degli spazi secondo il Piano della scuola 4.0, in quanto le risposte darebbero risultati fini a se stessi non più utilizzabili in vista di un confronto veritiero e decide la riformulazione del questionario per il personale ATA declinandolo secondo le categorie del personale di segreteria, dei collaboratori scolastici e dei tecnici per valutare meglio le criticità dei vari settori e agire in modo più mirato. Viene lasciato invariato il Questionario 1.

tempistica e modalità di somministrazione

Le modalità di somministrazione sono state stabilite on line: tutti gli stakeholder coinvolti hanno potuto compilare i questionari da remoto. Il format dei questionari è stato inserito sulla piattaforma google.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

E' stato inviato direttamente il link (generato per l'occasione dall'animatore digitale, diverso per ogni categoria) dalla segreteria sulla posta elettronica ai singoli nominativi (docenti, personale ATA, studenti e genitori) che hanno avuto accesso al questionario entrando su Google Moduli con il loro Account del Liceo (i genitori con l'account del loro figlio). Il questionario, assolutamente anonimo, non ha raccolto la mail di chi lo ha compilato, in quanto al termine della compilazione non è stata salvata. Gli studenti hanno compilato il questionario in classe utilizzando i loro smartphone o pc, sotto la guida dell'insegnante a cui hanno potuto accedere attraverso la home page della scuola o dal sito della scuola nell'area riservata alla Qualità.

Fondamentale è stata la collaborazione della segreteria che ha provveduto ad inviare le mail chiarendo all'utenza le finalità dell'indagine e indicando il link attraverso cui accedere direttamente.

La compilazione dei questionari è stata programmata in fase di pianificazione secondo la seguente modalità organizzativa esplicitata nelle CI n° 101 del 13/10/2023 (Questionario 1) e CI n° 130-131-132 del 23/10/2023 (Questionario 2):

QUESTIONARIO 1

- per quanto riguarda gli utenti del Questionario 1, il questionario è rimasto attivo da lunedì 16 ottobre 2023 a sabato 21 ottobre 2023.

QUESTIONARIO 2

- per quanto riguarda **gli studenti** essi hanno compilato il questionario in classe, utilizzando i loro smartphone o il laboratorio mobile, sotto la guida dell'insegnante dalle ore 9 alle ore 10 di mercoledì 25 ottobre. Al docente presente alla somministrazione del questionario è stato affidato il compito di scrivere sul registro elettronico della singola classe l'avvenuta compilazione del questionario affinché il RGAV e il primo collaboratore del DS potessero effettuare un veloce controllo. Nell'eventualità che durante la seconda ora fosse già stato predisposto un compito in classe, il questionario è stato compilato nell'ora/nelle ore successive della stessa mattinata. Gli studenti o le classi assenti alla data sopra indicata hanno compilato autonomamente il questionario entro martedì 31 ottobre.

- per quanto riguarda i **genitori, docenti e personale ATA**, il questionario è rimasto attivo da mercoledì 25 ottobre 2023 a mercoledì 8 novembre 2023.

Lo stato di avanzamento della compilazione dei questionari è stato monitorato dall'animatore digitale e dalla RGAV con più di una valutazione intermedia, ma tutti i membri della Commissione erano abilitati per controllare il numero dei questionari compilati quotidianamente. Le comunicazioni dei monitoraggi e delle successive azioni correttive sono avvenute tramite e-mail tra l'animatore digitale e la RGAV.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Per quanto riguarda il QUESTIONARIO 1 ci sono stati due monitoraggi in data 18/10/2023 e 20/10/2023. A questa ultima data solo 11 su 24 (meno della metà) avevano compilato il questionario, per cui è stata inviata dalla RGAV una mail di rinforzo a tutti i docenti coinvolti. E' stato fatto un successivo monitoraggio il 24/10/2023: a quella data avevano compilato il questionario 19 docenti. Il questionario è rimasto attivo fino a mercoledì 25 ottobre. Dal monitoraggio finale è risultato che abbiano compilato il questionario 21 su 24 (l'87,5%)

Per quanto riguarda il QUESTIONARIO 2 dei genitori, oltre alla mail di accompagnamento al link del questionario inviata dalla segreteria, in occasione delle assemblee di classe per l'Elezioni degli Organi Collegiali di mercoledì 25 ottobre 2023, è stata mandata dal parte del RGAV una mail a tutti i coordinatori di classe per ricordare ai genitori presenti che nella scuola era in atto il percorso di Autovalutazione. Per poter effettuare un rapido controllo è stato chiesto ai coordinatori di classe di annotare l'avvenuta comunicazione sul verbale utilizzando semplicemente la frase:

“Vengono ricordate ai genitori l'importanza del percorso di autovalutazione e la modalità operativa per la compilazione del questionario di customer satisfaction”

In occasione del Collegio Docenti del 27 ottobre, la DS ha lasciato un breve spazio al RGAV per ricordare a tutti i docenti la compilazione del Questionario di Autovalutazione.

Il 6/11/2023 è stato fatto il primo monitoraggio relativo al numero degli utenti che hanno risposto ai questionari:

Genitori: 505; Docenti: 64 su 101 (63%); Collaboratori Scolastici: 6 su 14 (43%); Assistenti Amministrativi 1 su 8; Assistenti tecnici: 0 su 2;

E' stata quindi inviata dalla RGAV una mail di rinforzo a tutte le categorie. La Commissione ha deciso inoltre di prorogare la data di scadenza del Questionario 2 fino al 24 novembre, per provvedere poi a raccogliere i dati, tabularli, stilare i grafici per i confronti e raccogliere tutte le informazioni necessarie. Il numero dei Collaboratori scolastici che hanno compilato il questionario è rimasto invariato, quello degli Assistenti Amministrativi è passato da 1 a 5 (62,5%), quello degli Assistenti tecnici da 0 a 1, quello dei docenti da 64 a 81 (80,20%), quello dei genitori da 505 a 877.

Per quanto riguarda gli studenti, il 1 Collaboratore della DS ha effettuato un primo controllo dal RE per verificare le classi che hanno compilato il questionario tramite l'annotazione sul registro. Ha stilato poi un elenco delle classi per le quali non risultava nessuna annotazione e il RGAV ha contattato direttamente le classi interessate invitandole a concludere l'operazione.

Il monitoraggio sistematico di questa fase ha permesso di proporre in itinere le azioni correttive, (lasciare aperto il questionario più tempo o inviare comunicazioni di rinforzo all'utenza) per ottenere un buon risultato.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

1.5 Scegliere il sistema di punteggio

Per quanto riguarda la scelta del punteggio è stata confermata la scelta precedente del sistema di punteggio fine-tuned (avanzato) perché permette di valutare in modo più dettagliato i sottocriteri secondo la logica PDCA (vedi verbale riunione del 9 ottobre 2023).

1.6. Allocare le risorse necessarie per condurre l'AV e definire l'ordine di priorità per la distribuzione delle risorse

Per quanto riguarda l'allocazione delle risorse, il progetto di rinnovo della certificazione CAF della scuola è prioritario ed ha quindi la precedenza su tutti gli altri progetti. Le risorse umane sono finanziate tramite il M.O.F. A partire dall'anno scolastico 2023/2024 il numero delle Funzioni Strumentali è stato ridotto per ricalibrare meglio i compensi, valorizzando quei docenti che hanno compiti e più impegnativi e prioritari, quali appunto la Funzione strumentale 1 (ex funzione strumentale 7). Per creare un maggior legame tra PTOF e RAV alla Funzione Strumentale 1 è stato assegnato, sempre dall'anno scolastico 2023/2024, la gestione del Piano dell'Offerta Formativa.

Anche i membri della Commissione Qualità ricevono un compenso come stabilito nel Progetto dell'Autovalutazione.

Evidenze:

- Verbali Commissione qualità;
- Verbali Consigli di Classe;
- Progetto autovalutazione;
- Convocazione riunioni Staff con OdG;
- Verbali Collegio Docenti;
- Contratto integrativo;
- Lettere di incarico;
- Organigramma della scuola;
- Relazione finale FS;
- CI;
- Questionari;
- Mail di rinforzo/monitoraggio.

STEP 2: Comunicare il progetto di autovalutazione

Attività

2.1. Definire un piano di comunicazione che includa i benefici attesi, l'obiettivo e le attività dell'AV



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

In sede di avvio del processo la decisione di intraprendere un nuovo percorso di autovalutazione è stata comunicata prima all'interno del top management nell'ultima riunione di staff dell'a.s. 2022-2023 e ribadita nella prima riunione organizzativa di staff dell'anno scolastico in corso, poi alle parti interessate nel Collegio Docenti del 17 giugno 2023 che ha visto l'approvazione del Progetto di Autovalutazione e nel Consiglio di Istituto che vede coinvolti i rappresentanti dei genitori, degli studenti, del personale ATA e dei Docenti).

Il piano di Comunicazione è stato definito sia nel progetto di Autovalutazione approvato dal Collegio Docenti secondo il diagramma di Gantt, sia nella riunione del GAV del 9 ottobre 2023, allegato al verbale.

La comunicazione ufficiale a tutta l'utenza dell'inizio del percorso di AV è stata data dalla Dirigente Scolastica tramite le CI n°88 del 10 ottobre 2023 e le CI n° 101 del 13/10/2023, n° 130, 131 e 132 contenenti anche le indicazioni operative.

Ai singoli genitori è stata inviata anche una mail personale come documentata da protocollo.

Le CI in questione sono state lette anche dai docenti agli studenti nelle rispettive classi e pubblicate sul portale ARGO nell'area dedicata alle famiglie per genitori/studenti e nell'area riservata per Docenti e Personale ATA.

Durante la compilazione del questionario sono state inviate ulteriori comunicazioni di rinforzo come già esplicitato, risultate alla fine quasi tutte efficaci, come rivelano i dati di confronto negli anni.

Personale ATA:

Autovalutazione	N° ATA che hanno compilato il questionario
2016/2017	12
2018/2019	11
2020/2021	14
2023/2024	12

I risultati non si discostano sostanzialmente dagli anni precedenti. Tra le diverse categorie i collaboratori scolastici (eccetto un piccolo gruppo che si dimostra sempre disponibile) sono i meno “collaborativi”. Bisogna comunque tener conto, nell'analisi di questo dato, che una parte del personale ATA negli ultimi anni si è rinnovata causa pensionamenti, ed anche se dalla compilazione del questionario è stato escluso il personale di nuova nomina, c'è ancora una parte consistente che deve prendere confidenza con lo strumento dell'Autovalutazione.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Personale Docente

Autovalutazione	N° DOCENTI che hanno compilato il questionario
2016/2017	62
2018/2019	49
2020/2021	74
2023/2024	81/101

Il dato è in aumento significativo. Anche in questo caso, comunque, bisogna tener conto che una consistente parte del personale è stata rinnovata per pensionamenti ed anche se dalla compilazione del questionario è stato escluso il personale di nuova nomina, c'è ancora una parte consistente che deve prendere confidenza con lo strumento dell'Autovalutazione.

Il GAV tiene conto del fatto che la mancata compilazione del questionario potrebbe essere una risposta da quella parte del Collegio che non crede nell'efficacia di tale strumento.

Studenti

Autovalutazione	N° STUDENTI che hanno compilato il questionario
2016/2017	257
2018/2019	784
2020/2021	579
2023/2024	926

Il dato è molto positivo, segno che tra gli studenti è passato il messaggio dell'importanza dello strumento dell'autovalutazione. Si è rivelata un punto di forza la collaborazione tra il RGAV e i rappresentanti di Istituto degli studenti.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Genitori

Autovalutazione	N° GENITORI che hanno compilato il questionario
2016/2017	104
2018/2019	120
2020/2021	666
2023/2024	877

Il risultato è andato oltre le aspettative, la campionatura delle risposte dei genitori è molto significativa.

In sede di monitoraggio del numero delle persone nelle varie categorie che hanno compilato il questionario, è emersa una criticità: non è stato indicato per tutte le categorie e per tutti gli anni quanti erano i votanti effettivi. Ciò permetterebbe di valutare meglio la percentuale di votanti sul totale per apportare le opportune azioni correttive. Nella successiva autovalutazione terremo conto anche di questo dato.

2.2. Implementare il piano di comunicazione avvalendosi di diversi strumenti

Il piano di comunicazione nelle fasi successive è stato implementato utilizzando modalità diverse che mirassero non solo ad informare sui risultati, ma anche a coinvolgere, servendosi di diversi strumenti quali riunioni dedicate con i soggetti coinvolti, uno sfruttamento migliore del sito della scuola che offre visibilità immediata e molte opportunità, oltre alle informative istituzionali attraverso Circolari emanate dalla Dirigenza o creando appositi spazi negli OO.CC che vedono coinvolte tutte le parti interessate, come ad esempio la riunione dei genitori con i coordinatori in data 25 ottobre 2023, in occasione dell'elezione degli Organi Collegiali, che ha permesso di chiarire ai genitori presenti l'importanza e la finalità della pratica dell'Autovalutazione, o i Consigli di Classe di maggio che hanno avuto un punto all'OdG dedicato all'informazione e alla discussione dei risultati dell'AV.

Il GAV ha ritenuto inoltre indispensabile individuare un referente per la comunicazione del percorso di autovalutazione all'interno dei singoli Dipartimenti per facilitare il passaggio delle informazioni relative alle varie fasi del processo con i docenti. La figura di riferimento è stata individuata nella riunione di Dipartimento di settembre (vedi punto 8 all'OdG della prima riunione dei Dipartimenti del 12 settembre 2023). Questa figura è diventata istituzionale.

2.3. Comunicare durante le diverse fasi dell'AV con tutti i relativi portatori di interesse e stimolare il coinvolgimento nell'AV del personale di ogni livello (top management, middle management, staff ed impiegati)

Una volta completati i questionari, sono stati tabulati i dati e stilati i grafici di confronto con le autovalutazioni precedenti dal 1° Collaboratore della DS ed è stato predisposto dalla RGAV un documento



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

riassuntivo di tutti i commenti/suggerimenti/osservazioni lasciati nello spazio bianco del questionario e di analisi comparate, confronti, considerazioni sui risultati dei questionari.

I risultati sono stati presentati prima al top management dalla RGAV nella riunione di staff del 12 febbraio 2024.

- per quanto riguarda il personale docente, i dati sono stati prima inviati tramite posta elettronica a tutti i docenti, anche a quelli di nuova nomina che non hanno compilato il questionario, affinché potessero prenderne preventiva visione e fare le loro individuali considerazioni. Sono stati poi presentati al Collegio Docenti del 20 febbraio 2024 come dal punto n°5 all'OdG e sono state evidenziate le riflessioni della Commissione Qualità in merito ai risultati. Il GAV si è infatti riunito prima in data 19 febbraio 2024 (CI n°295 del 13/02/2024) e poi in data 4 marzo 2024 (CI n°336 dell'1/03/2024) per analizzare i dati e discuterli e per preparare la scaletta per comunicare successivamente i risultati alle parti interessate.

La discussione ed il confronto è avvenuto in una assemblea docenti dedicata, su base volontaria (per misurare e verificare l'interesse dell'utenza) in data 3 aprile 2024, presieduta dalla Commissione AV (CI n°367 del 23/03/2024). I docenti hanno discusso anche i dati dei genitori e degli studenti. Il risultato della discussione è contenuto nel verbale della Commissione.

- per quanto riguarda il personale ATA, i dati sono stati resi noti e discussi nella riunione dedicata in data martedì 7 maggio presieduta dalla RGAV. I risultati della discussione sono contenuti nell'apposito verbale. Il personale ATA ha partecipato numeroso ed ha proposto alcune aree su cui lavorare per migliorare con alcuni suggerimenti operativi.

- per quanto riguarda la componente genitori, i dati sono stati presentati e discussi con i rappresentanti dei genitori nei Consigli di Classe di maggio. I rappresentanti dei genitori sono stati poi invitati dai coordinatori di classe a fare da tramite con tutti i genitori per informarli dei risultati della discussione. La discussione e il confronto con tutti i genitori è avvenuto in una riunione dedicata indetta e presieduta dalla GAV. La riunione si è svolta in data 21 maggio (CI n°458 del 17/05/2024). E' stata inoltre inviata dalla segreteria nominalmente a tutti i genitori una mail informativa contenente tutta la documentazione necessaria (risultati dell'AV, grafici, confronti, osservazioni) per affrontare con cognizione di causa la discussione. I risultati della discussione sono contenuti nel verbale della Commissione Qualità.

Ai genitori impossibilitati a partecipare alla discussione è stata data l'opportunità di far sentire la propria voce indirizzando sulla posta elettronica di Istituto della RGAV osservazioni ed eventuali proposte

Tutti i dati raccolti sono stati visionati dalla Commissione ed inserite nel RAV e hanno costituito la base di partenza per la selezione della rosa delle principali aree su cui intervenire.

- per quanto riguarda la componente studenti, i dati sono stati resi noti e discussi dalla RGAV con il Comitato studentesco, comprendente tutti i rappresentanti di classe degli studenti e i rappresentanti di Istituto degli studenti nella riunione del 21 marzo 2024 (CI n°361 del 13/03/2024). Gli studenti si sono mostrati particolarmente coinvolti e interessati alla discussione e al confronto. I rappresentanti di classe degli studenti sono stati poi invitati a riportare nelle rispettive classi i risultati della discussione, a confrontarsi sulle criticità



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

emerse e a proporre eventuali azioni correttive attraverso un modulo google. Le proposte sono state visionate dalla Commissione ed inserite nel RAV e hanno costituito la base di partenza per la selezione della rosa delle principali aree su cui intervenire.

I risultati dei questionari sono stati ufficialmente pubblicati sul sito della scuola nella sezione dedicata alla qualità in data 29 aprile 2024 per essere visibili e consultabili da tutti.

Per consentire un accesso più rapido alla consultazione è stato posto in modo temporaneo sulla home page della scuola un accesso diretto.

Inoltre i risultati sono stati presentati ufficialmente anche al Consiglio di Istituto.

Evidenze:

- Verbali Collegio Docenti, Dipartimenti, Consiglio di Istituto, Riunioni Commissione Qualità, CI e di convocazione Staff con OdG;
- Sito della scuola area pubblica e area riservata;
- Piano di comunicazione;
- Questionari compilati;
- Risultati dell'AV, grafici, confronti, osservazioni.

STEP 3: Formare uno o più gruppi di autovalutazione

Attività

3.1. Decidere se è necessario creare uno o più gruppi di AV, definirne il numero, costituirli ed organizzarli (scegliere il responsabile, assegnare le responsabilità a ciascun membro del gruppo in base alle necessità)

Nella nostra Scuola sono state istituite da molti anni la Funzione Strumentale Qualità e autovalutazione dell'Istituto e la Commissione Qualità, le responsabilità e i compiti dei quali sono definiti formalmente nell'organigramma di Istituto. Il GAV si è innestato su questa Commissione. La Funzione Strumentale è figura istituzionalizzata, individuata dal Collegio dei docenti, previa presentazione richiesta con allegato curriculum vitae da parte dei candidati, ai sensi dell'art.33 del CCNL 2006-2009 tuttora vigente. La Commissione è composta da docenti che hanno dichiarato la disponibilità in sede di Collegio o anche su richiesta esplicita della Dirigenza o della Funzione Strumentale, con nomina del Dirigente scolastico. Si decide di formare un unico gruppo di AV che prenda parte a tutto il processo, affinché abbia una visione totale e completa della procedura anche come forma di autoaggiornamento concreto sul campo, evitando la formazione di più gruppi o sottogruppi, ma scegliendo le persone in modo da garantire l'attuazione di tutte le attività di competenza del GAV, per lavorare in assoluta sinergia. Non viene definito un numero chiuso di componenti (preferibilmente non oltre 15), per lasciare spazio ai nuovi colleghi che si vogliono unire in questo progetto, accanto ad un gruppo "storico" che fa parte della Commissione ormai da molti anni ed è la



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

memoria dell'autovalutazione dell'IS. Al momento fanno parte del Gruppo di Autovalutazione, oltre la RGAV, Funzione Strumentale 1 (ex Funzione Strumentale 7) la DS, il Primo Collaboratore della DS, la DSGA coinvolta nel processo per la parte amministrativa e finanziaria e che ha aggiornato il criterio 9.2 del RAV, l'animatore digitale e 5 docenti, due dei quali entrati a far parte della Commissione nell' a.s. 2023/2024, causa 2 pensionamenti, più 11 docenti referenti per la qualità in ciascun Dipartimento, nominati annualmente nei Dipartimenti di settembre come rinforzo per la comunicazione interna.

3.2. Decidere se il manager/i manager debbano far parte del gruppo/dei gruppi di AV

Il GAV ha stabilito che la Dirigente facesse parte della squadra di lavoro come importante punto di riferimento per la profonda conoscenza di tutta l'organizzazione dell'Istituto. Inoltre crede fortemente nella validità dell'autovalutazione come spinta al miglioramento ed ha un ruolo propositivo. Nonostante i numerosi impegni cerca sempre di partecipare alle riunioni della Commissione ed è risultata di fondamentale appoggio durante tutto il processo.

3.3. Selezionare i partecipanti al gruppo/ai gruppi di AV sulla base di specifici criteri, come la conoscenza dell'organizzazione, gli skill personali e la loro rappresentatività

All'interno del gruppo, nella seconda riunione della Commissione del 9 ottobre 2023, sono stati formalmente definiti ed assegnati alcuni compiti e responsabilità in base all'esperienza, alle abilità personali e alla conoscenza dei diversi settori dell'organizzazione:

- la professoressa Paola Panelli, in quanto conosce approfonditamente ed ha esperienza con il modello CAF per averlo studiato a fondo, ha il compito di moderatore e coordinatore all'interno delle riunioni, di pianificare lo svolgimento delle medesime fornendo il materiale e la modulistica necessari a tutti i componenti e di redigere i verbali (molto precisa ed accurata), oltre alla funzione di responsabile dell'intero processo;
- la professoressa Michela Simonetti, per gli interessi e le abilità personali in questo campo, si occupa del benchmarking e del benchlearning, raccogliendo materiale, verificando come si muovono gli altri istituti, sia in Italia che all'estero, raffrontando pratiche e attività e creando una base per il confronto con l'esterno-
- la professoressa Monica Benedetti, membro della Commissione di Educazione alla Salute, è addetta alla somministrazione dei questionari e a tenere i rapporti con gli studenti, informandoli sulle varie tappe del percorso di autovalutazione, in quanto la Commissione Salute e la Commissione Qualità sono in stretto contatto e spesso collaborano insieme per il benessere degli studenti;
- il professor Mario Fanti, animatore digitale della scuola, è preposto all'informazione e alla comunicazione delle varie fasi del percorso di autovalutazione sul sito e si occupa di tutta la parte informatizzata relativa alla procedura;
- la professoressa Elena Benvenuti, Primo Collaboratore del DS e docente di matematica e la professoressa Barsuglia Elisa, anch'essa docente di matematica, avranno il compito di tabulare i dati e costruire i relativi grafici. Inoltre la prof.ssa Benvenuti si occupa di tenere i rapporti con i genitori in quanto già esperta come Primo Collaboratore del DS.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- la professoressa Chiara Gedressi, facente parte della Commissione Inclusione (anch'essa in collegamento con la Commissione Qualità) e la prof.ssa Caterina Rao, insegnante di lettere, sono esperte e propositive nell'area della progettazione e quindi particolarmente efficaci nell'individuazione dei Piani di Miglioramento;

- la rag. Ilaria Faraoni, DSGA si occupa dell'aspetto amministrativo-finanziario del processo.

A supporto della massima diffusione del progetto, affiancano il GAV N° 11 docenti scelti dai rispettivi Dipartimenti che si propongono volontariamente come referenti e intermediari tra GAV e docenti dei Dipartimenti in merito a comunicazioni e informazioni sullo stato di avanzamento del processo di AV. Essi sono inseriti nell'organigramma di Istituto. Uno di questi docenti ha manifestato particolare interesse per l'attività di AV ed ha partecipato alla discussione nelle varie riunioni, diventando poi membro effettivo della Commissione.

Evidenze:

- CI;
- Sito della scuola
- CI di convocazione e ODG delle riunioni di staff;
- Verbali Dipartimenti;
- Verbali della Commissione Qualità;
- Verbali Collegio Docenti,
- Nomine Funzione strumentale qualità e autovalutazione d'istituto e docenti Commissione qualità.
- Organigramma della scuola

STEP 4 Organizzare la formazione

Attività

4.1. Organizzare attività di informazione/formazione per leader e manager (top management e middle management) per promuovere senso di responsabilità ed impegno

L'intero IS conosce già il metodo di autovalutazione secondo il modello CAF per averlo studiato adeguatamente in tutte le sue parti e messo in pratica nei quattro percorsi di autovalutazione precedenti, ritenendolo più adeguato alla realtà della scuola. La composizione del middle management è pressochè la stessa da diversi anni. I membri dello staff conoscono quindi procedure, modelli e format. Infatti, come risulta dai percorsi di autovalutazione precedenti, hanno studiato con attenzione il modello CAF nelle sue linee guida prima di formalizzare la scelta della procedura CEF.

Inoltre, nell'area qualità, è stata inserita una sezione specifica che raccoglie tutta la documentazione del modello e i vari webinar che illustrano in modo dettagliato le procedure dei vari step del processo di Autovalutazione.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Nella riunione di staff del 2 maggio 2023 è stato deciso di iniziare il nuovo percorso dell'autovalutazione con il modello CAF vista proprio la conoscenza e l'esperienza pregressa, in attesa della risposta, da parte dell'ente, dell'accettazione della nostra domanda.

Per quanto riguarda il top management, la DS, avendo fatto esperienza diretta nella precedenti autovalutazioni con il modello CAF, si ritiene particolarmente soddisfatta degli obiettivi e benefici ottenuti, constatando che le criticità emerse dai questionari colgono effettivamente alcuni punti di debolezza, che le Azioni di Miglioramento intraprese non solo hanno cominciato ad avere una ricaduta significativa su alcuni settori dell'Istituto (Progetto di recupero e sostegno, Progetto di rispetto ambientale, Organizzazione di corsi di formazione per docenti con modalità laboratoriale incentrate sulla ricerca di nuove metodologie disciplinari, Maggiore utilizzo dei laboratori di scienze e di fisica con gli studenti...) ma che sono diventate parte integrante delle attività della scuola.

Si fa presente che le riunioni di staff sono indette regolarmente almeno con cadenza bimensile e comunque quando se ne presenti la necessità. Tali riunioni rappresentano un momento formativo/informativo per tutto il personale che vi fa parte, e di monitoraggio di tutte le attività, in quanto viene fatta, dopo la programmazione iniziale delle attività delle Funzioni Strumentali, la verifica intermedia dei processi o dei progetti di cui ciascuna FS è responsabile e, nel caso specifico, è possibile ampliare le conoscenze o la comprensione dei concetti legati all'autovalutazione con il CAF.

Inoltre sia nel Collegio Docenti del 17 giugno 2023, in occasione dell'approvazione del progetto di Autovalutazione, sia nel Collegio docenti del 4 settembre 2023, la RGAV ha tenuto un breve intervento formativo/informativo sui percorsi di Autovalutazione presenti nel nostro Istituto (CAF e INVALSI) soprattutto per i nuovi docenti.

Tutta la documentazione inerente ai percorsi di autovalutazione è facilmente reperibile e presente sul sito della scuola, in parte nell'area riservata, in parte nell'area pubblica sezione Qualità.

4.2. Preparare un piano per tutte le attività di formazione del gruppo/dei gruppi di AV

4.3. Formare i membri del gruppo/dei gruppi di AV

Nella riunione del 9 ottobre 2023 è stato discusso come pianificare e organizzare la formazione del gruppo. Premettiamo che il GAV è sostanzialmente sempre lo stesso da diversi anni (tranne pochi inserimenti di nuovi membri) che ha maturato nel corso del tempo attraverso l'autoformazione e la pratica sul campo le competenze necessarie.

Prima di iniziare a progettare l'Autovalutazione, è buona pratica del gruppo leggere il feedback sul processo di autovalutazione per riesaminare e sistematizzare quanto realizzato, individuare margini di miglioramento favoriti da una maggiore confidenza con il modello, capire quali sono i punti di forza e le aree da migliorare, in modo da perfezionare il processo con una più consapevole applicazione delle linee guida.

A questo scopo è stata approvata la proposta di autoformazione durante le riunioni stesse attraverso una procedura laboratoriale esperienziale che metta in campo le competenze acquisite e le condivida con i nuovi



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

membri della Commissione, durante le singole fasi del percorso, anche con il supporto di webinar dedicati ai vari step.

Da un ex membro della Commissione ora in pensione è venuta la proposta di raccogliere tutto il materiale più significativo reperibile sul web in merito al percorso di autovalutazione CAF per organizzarlo in una apposita sezione creata nell'area Qualità CAF disponibile per tutti gli stakeholder che vogliono approfondire l'argomento.

Il GAV potrebbe costruire e organizzare un suo percorso formativo proprio dell'Istituto sul modello di altre scuole in merito all'AV (benchmarking) di cui potrebbero usufruire i nuovi membri della Commissione o gli eventuali docenti interessati ad acquisire la metodologia di lavoro proposta dal modello CAF. Tale proposta di lavoro, piuttosto impegnativa, verrà ridiscussa e riaffrontata una volta terminata l'Autovalutazione e conclusi i Piani di Miglioramento. Questo progetto potrebbe costituire un punto di partenza per il confronto con altre scuole sull'AV, sia italiane che straniere.

Data la presenza nella Commissione di due nuovi membri alla loro prima esperienza operativa nell'ambito dell'autovalutazione, la RGAV ha ritenuto opportuno spiegare la metodologia di lavoro per la progettazione e la costruzione del RAV. Nella riunione organizzativa dedicata alla costruzione del RAV del 22 aprile 2024 (come risulta da verbale) sono state spiegate le linee guida per la compilazione del documento ed analizzato collegialmente un criterio preso come base esemplificativa.

Inoltre il GQ si rende disponibile a prendere parte agli eventuali incontri/seminari che saranno organizzati sul territorio in merito all'Autovalutazione.

In data 13/05/2025 è arrivata alla scuola la comunicazione che FORMEZ non poteva procedere alla valutazione CEF in quanto il documento di Autovalutazione (RAV) presentato era riferito ad una edizione non più valida del Modello CAF (la versione da utilizzare sarebbe stata quella emessa nell'anno 2020). Allora in data 29/05/2025 è stata indetta una riunione della Commissione Qualità con il seguente OdG: Autoaggiornamento; Studio del nuovo modello CAF e revisione del RAV secondo le nuove linee guida e nella successiva riunione in data 5/06/2025, il GAV ha visionato la piattaforma F@CILECAF in tutte le sue parti, raccogliendo ulteriori informazioni di lavoro. La RGAV ha fornito a tutti i docenti sul drive il nuovo modello CAF da studiare e tramite mail le credenziali per entrare nella piattaforma F@CILECAF.

Evidenze:

- Verbali Commissione Qualità;
- Sito Qualità;
- Nuova versione aggiornata del Modello CAF
- Mail contenente le credenziali per entrare in piattaforma



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

STEP 5: Condurre l'autovalutazione

Attività

5.1 Raccogliere informazioni e documenti e metterli a disposizione del gruppo/dei gruppi di AV

In seguito alla compilazione dei questionari di AV la RGAV si è occupata di leggere tutte le osservazioni contenute nella parte libera e di organizzarle per argomento. E' stata stilata così una lista per ogni categoria (studenti, docenti, personale ATA e genitori) di tutti i punti di forza e di debolezza segnalati nei questionari.

Tale documento è stato poi discusso a fine del percorso di autovalutazione con le parti interessate nelle riunioni dedicate alla diffusione dei risultati a seguito delle quali il GAV ha redatto i verbali con la raccolta delle osservazioni principali che sono state condivise nella riunione del 3 giugno 2024 seguita a conclusione di tutti gli incontri.

Il Collaboratore del DS si è invece occupata di stilare i grafici dei risultati, di calcolare le medie e le percentuali delle singole risposte e delle risposte sommate per area, di evidenziare i risultati negativi e infine di preparare i grafici di confronto con la precedente autovalutazione.

La segreteria, la DS, la DSGA e il personale di Segreteria hanno fornito i dati aggiornati sugli indicatori chiave di risultato che la RGAV ha inserito nelle tabelle di confronto con gli anni precedenti.

Pertanto tutti i documenti e le informazioni sono state raccolte da parte del RGAV e consegnate (anche in diversi momenti, tenuto conto delle diverse fasi dell'autovalutazione) ai singoli membri del GAV (come risulta dai verbali). Ogni componente quindi possiede:

- risultati Questionari 1 e 2 con relativi grafici e con le percentuali delle singole risposte;
- elenco dei punti di forza e di debolezza evidenziati facoltativamente dagli stakeholder che hanno compilato i questionari nello spazio libero del format;
- grafici di confronto con la precedente autovalutazione;
- copia del RAV della precedente autovalutazione;
- fotocopia della descrizione dei criteri dei fattori abilitanti e dei criteri relativi ai risultati e dei rispettivi sottocriteri;
- copia della scheda di attribuzione dei punteggi sia per i criteri e i sottocriteri dei Fattori abilitanti sia dei Risultati;
- registro dei target;
- copia della raccolta delle misurazioni degli indicatori chiave di risultato presi in considerazione nel precedente RAV con i dati aggiornati al concluso a.s.2022/2023.

Tutti i documenti sono stati inoltre raccolti e pubblicati nella cartella condivisa sul drive.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Per la stesura del RAV, il GAV ha tenuto conto anche della mappatura dei processi chiave dell'Istituto (anche se ancora incompleta e in fieri) e del PTOF che contiene l'offerta formativa e il suo potenziamento con i progetti proposti, le finalità educative e i principi fondanti (mission e vision), i rapporti con il territorio, le principali reti di collaborazione, il Piano di Formazione docenti e ATA, gli aspetti organizzativi della scuola, le reti di collaborazione, nonché il RAV SNV, documenti quasi tutti visionabili sul sito della scuola, nell'area riservata o in Scuola in chiaro.

Evidenze:

- Verbali Commissione Qualità, Collegio Docenti, Consiglio di Istituto;
- Circolari interne;
- Risultati dei questionari con i grafici, le relative percentuali e i dati di confronto;
- Sito della scuola (area riservata e pubblica);
- Cartella qualità condivisa su google drive;
- Scuola in chiaro;
- Scambio di mail con la Dirigenza per aggiornamento indicatori chiave di risultato;
- PTOF;
- RAV SNV;
- Mappatura dei processi (ancora da completare).

5.2. I membri del gruppo/dei gruppi di AV stilano una lista dei punti di forza e delle aree da migliorare ed assegnano un punteggio ad ogni sottocriterio del CAF

5.3 Il referente dell'AV raccoglie i contributi e prepara la riunione di consenso creando tutte le condizioni per assicurarne il successo

5.4. Il gruppo di AV raggiunge il consenso sui punti di forza, sulle aree da migliorare ed i punteggi per ogni sottocriterio

Dopo la fase di compilazione della descrizione e dell'analisi dei singoli criteri e sottocriteri, calate nella realtà dell'Istituto, volte a dare un'immagine di quello che la scuola fa e come lo fa, ogni componente ha espresso il proprio punto di vista individuando i punti di forza, le aree da migliorare, le azioni d'intervento e le evidenze relativamente ai vari criteri, e poi, raccolti i contributi individuali, è stato raggiunto il consenso sui punti di forza, i punti di debolezza e le proposte di miglioramento. La scelta del metodo di lavoro è stata quella di un confronto diretto e di una discussione aperta e costruttiva. Il lavoro collegiale e condiviso che da sempre caratterizza le molte Commissioni del nostro istituto è considerato un punto di forza.

Per quanto riguarda l'attribuzione del punteggio sono state utilizzate le due schede valutative della metrica CAF, una per i criteri 1-5, l'altra per i risultati 6-9



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

I singoli membri della commissione hanno votato precedentemente con voto segreto ogni criterio. I punteggi sono stati comunicati nella riunione di consenso: è stata poi discussa collegialmente la media ottenuta, evidenziando anche voto minore e voto maggiore e trovato il punteggio di consenso. Una volta trovato l'accordo, si passava al sottocriterio successivo, altrimenti iniziava la discussione per comprendere il motivo della differenza di valutazioni, fino a quando le divergenze non venivano chiarite attraverso le evidenze. Nell'attribuzione dei punteggi è stato sempre facilmente raggiunto il consenso.

Il GAV si è incontrato in quattro riunioni successive: 22 aprile 2024 (CI n°406 del 17/04/2024), 2 e 3 maggio 2024 (CI n°429 del 29/04/2024) e 3 giugno (CI n°474 del 29/05/2024) per monitorare lo stato di avanzamento della compilazione del RAV, discutere ed approvare gli aggiornamenti della descrizione dei criteri e dei sottocriteri, per concordare punti di forza, aree di miglioramento e punteggio da assegnare a ciascun sottocriterio.

La procedura seguita è stata la seguente: è stato preso come punto di partenza il RAV della precedente autovalutazione e proiettato sulla LIM (nella prima riunione del 22 aprile). La RGAV ha fatto una sintesi introduttiva per ogni singolo sottocriterio, soffermandosi come esemplificazione sul criterio 1 ed elencando, con la collaborazione dei membri della Commissione, le implicazioni chiave e i possibili esempi. Il sottocriterio è stato calato nella realtà della scuola per evidenziare le azioni intraprese e i risultati conseguiti e se e come essa rispondesse ai requisiti espressi in ciascun sottocriterio. Sono stati di seguito elencati i punti di forza e le aree da migliorare anche in base ai risultati dell'AV e sono state suggerite ed avanzate possibili idee per il miglioramento da parte di tutto il gruppo e in base ai suggerimenti degli stakeholder ricavati sia dal questionario che dagli incontri e trascritti contestualmente sul RAV. Un elenco delle principali evidenze hanno completato il quadro.

Una volta individuata la metodologia di lavoro è stata assegnata ad ogni membro della Commissione Qualità una parte del RAV da aggiornare. Il RAV è stato inserito sul drive e condiviso, in modo da poter lavorare contemporaneamente in working progress e avere sempre sotto controllo tutto il documento da consultare in qualunque momento. Sono stati stabiliti colori in base ai quali modificare il testo, aggiungere o togliere parti.

Nelle riunioni del 2 e 3 maggio e del 3 giugno sono state lette collegialmente le varie modifiche, discusse e una volta ottenuto il consenso unanime, approvate.

Nella seconda parte dell'ultima riunione del 3 giugno si è proceduto all'attribuzione del punteggio per ogni sottocriterio.

Riteniamo fondamentali, per la riuscita di questo punto, lo studio e la conoscenza, da parte di tutti i membri, di tutta la documentazione fornita (per evitare l'estemporaneità o l'improvvisazione) e la parte relativa al confronto e alla discussione, che permette di raggiungere un consenso veramente condiviso, oltre a prendere maggiore consapevolezza dei principali processi e risultati della nostra scuola che a volte diamo come scontati.

Evidenze:

- Risultati Questionari e relativi grafici;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Elenco dei punti di forza e di debolezza evidenziati dagli stakeholder nello spazio libero del questionario;
- Considerazioni degli stakeholder nelle singole riunioni con la Commissione;
- Grafici di confronto con la precedente autovalutazione;
- Copia del RAV della precedente autovalutazione;
- Descrizione dei criteri dei fattori abilitanti e dei criteri relativi ai risultati e dei rispettivi sottocriteri;
- Schede di attribuzione del punteggio;
- Verbali delle riunioni Qualità.

STEP 6: Stendere un report descrittivo dei risultati dell'autovalutazione

Attività

6.1. Stendere una relazione conclusiva contenente i seguenti elementi per ciascun sottocriterio: punti di forza, aree da migliorare, punteggio

La stesura del RAV è avvenuta a cura del GAV sia contestualmente alla discussione nelle riunioni di consenso tramite l'animatore digitale che ha provveduto a fare sul momento le modifiche necessarie, sia a livello personale (ogni membro del GAV ha approfondito ed aggiornato un criterio che è stato assegnato dal RGAV per conoscenze ed abilità individuali e che è stato revisionato e ridiscusso collegialmente in sede di riunione). Il documento è stato condiviso per tutto il tempo della stesura sul drive, accessibile solo ai componenti della Commissione, e questo ha permesso che tutti potessero vedere contemporaneamente le diverse osservazioni e modifiche effettuate e gli aggiornamenti rispetto al precedente RAV che è stato assunto come punto di partenza (partire dal già esistente). Oltre alla descrizione del sottocriterio, delle azioni intraprese dalla scuola a titolo esemplificativo e dei risultati conseguiti, è stato stilato un elenco contenente tutti i punti di forza e le aree da migliorare e la proposta di alcune idee per il miglioramento. Questa parte in modo particolare è stata rivista e discussa in sede di riunione ed in essa sono confluite sia le osservazioni raccolte dai questionari che dalle riunioni con le singole parti interessate. A corredo di quanto descritto precedentemente vengono elencate le evidenze. Alla fine di ogni criterio compare la scheda di valutazione con il punteggio assegnato. La DS, il RGAV e il Primo Collaboratore del DS hanno completato la stesura del RAV con la descrizione della parte introduttiva riguardante la presentazione dell'Amministrazione in tutti i suoi aspetti e la presentazione del processo di autovalutazione svolto. Sono stati poi inseriti i grafici dei risultati. L'animatore digitale ha curato l'impostazione grafica del documento.

Viene inoltre steso un Report di Sintesi da parte della RGAV e del Collaboratore DS, più snello e pratico, che riassume i risultati più importanti dell'autovalutazione (punti di forza, aree da migliorare, possibili suggerimenti e proposte di azioni di miglioramento) per essere pubblicato sul sito della scuola nell'area pubblica della Qualità ed affinché sia più agevole individuare i Piani di Miglioramento.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

6.2. Presentare la relazione conclusiva ai vertici dell'organizzazione

E' stato presentato il RAV alla D.S. da parte della RGQ in data 4 giugno 2024, e l'intero documento è stato letto alla presenza della DS, del Collaboratore DS delegato, della DSGA e della RGQ e approvato in via definitiva. La ratifica ufficiale del RAV a cura del D.S. è avvenuta in data 4 giugno 2024 con protocollo n°5732

6.3. Comunicare i risultati più importanti al personale dell'organizzazione ed ai portatori di interesse

Il RAV e il Report di sintesi sono stati presentati al Collegio Docenti in data 15 giugno 2024 e al Consiglio di Istituto in data 4 giugno 2024

E' stata data comunicazione ufficiale della pubblicazione del RAV e del Report di sintesi all'utenza il 17 giugno 2024 con CI n°484 del 17 giugno 2024 e contemporaneamente sul sito della scuola nella home page sempre nella stessa data.

Evidenze:

- Verbali Commissione Qualità;
- Verbale riunione D.S., RGQ, Collaboratore DS e DSGA;
- Protocollo ratifica ufficiale del RAV;
- Report di sintesi;
- Verbali Collegio Docenti, Consiglio di Istituto
- Sito web del Liceo – Area Qualità CAF;
- Circolari Interne

In data 13/05/2025 è arrivata alla scuola la comunicazione che FORMEZ non avrebbe potuto procedere alla valutazione CEF in quanto il documento di Autovalutazione (RAV) presentato era riferito ad una edizione non più valida del Modello CAF (la versione da utilizzare sarebbe stata quella emessa nell'anno 2020). Allora, dopo aver studiato con attenzione il nuovo modello nella riunione del 29/05/2025 e nella prima parte della riunione del 5/06/2025, il GAV ha iniziato i lavori per riallineare il RAV al modello attualmente valido. Dati gli impegni molto intensi di fine anno scolastico e la partecipazione di tutti i docenti della Commissione agli Esami di Stato, è stato pianificato e diviso il lavoro di riallineamento da svolgersi durante le vacanze estive. Per una maggiore condivisione e avanzamento del lavoro è stato deciso di utilizzare la piattaforma F@CILECAF, seguendo le linee guida delle “video pillole” e della “presentazione”.

In data 10 settembre 2025 (CI n°7 del 4/9/2025) si è riunita la Commissione Qualità con il seguente OdG: Aggiornamento RAV secondo il nuovo modello e revisione comune del lavoro svolto durante l'estate sui vari criteri.

La RGAV si è poi incontrata in momenti non formalizzati ma verbalizzati con alcuni singoli membri o sottogruppi della Commissione per commentare, completare e rifinire il lavoro svolto durante l'estate sui criteri assegnati.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Ogni componente ha poi riletto attentamente tutto il documento per avere la completa visione d'insieme, segnalando alcune integrazioni e/o modifiche di rifinitura dello stesso.

In data martedì 23 settembre (CI n°20 del 15/09/2025) si è riunita la Commissione Qualità con il seguente OdG: Assegnazione punteggio criteri e sottocriteri RAV. Si è proceduto ad una nuova assegnazione dei punteggi. Nella riunione del 10 settembre erano state predisposte le copie delle schede di valutazione per ogni singolo membro della Commissione che in maniera individuale ha provveduto ad assegnare un nuovo punteggio in base alle modifiche apportate al RAV, alcune delle quali decisamente corpose. Nella riunione del 23 settembre, riunione di consenso, si è proceduto a discutere collegialmente la media ottenuta e a cercare il consenso. Non sono stati considerati i punteggi precedentemente dati.

Il RGAV e i membri della Commissione Qualità hanno poi riletto singolarmente tutto il documento, segnalando alcune integrazioni e/o modifiche di rifinitura dello stesso.

Sono stati poi inseriti dalla RGAV i grafici e le tabelle. L'animatore digitale ha provveduto all'impaginazione del documento trasformandolo in Pdf.

Il documento è stato inviato alla DS perché ne prendesse visione.

Il RAV con le modifiche e riadattato al nuovo modello è stato nuovamente approvato dalla DS in data 29 settembre 2025 con protocollo n° 9867 e presentato al Collegio Docenti lo stesso giorno.

E' stata data comunicazione all'utenza della pubblicazione del RAV riadattato al nuovo modello nell'area pubblica Qualità CAF in data 21 ottobre 2025 con CI del DS.

Del RAV è stato redatto dalla RGAV un report di sintesi più fruibile all'utenza, che aggregasse per identità contenutistica punti di forza, punti di debolezza e idee per il miglioramento, pubblicato anch'esso nell'area pubblica Qualità CAF.



Liceo Scientifico Statale *“Antonio Vallisneri”*

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

FATTORI ABILITANTI

CRITERI 1 - 5



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

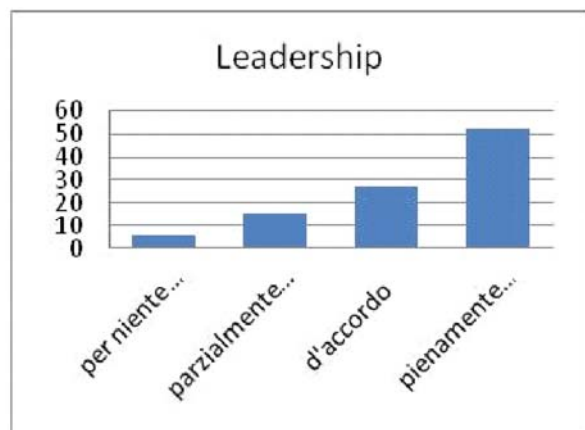
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CRITERIO 1: LEADERSHIP

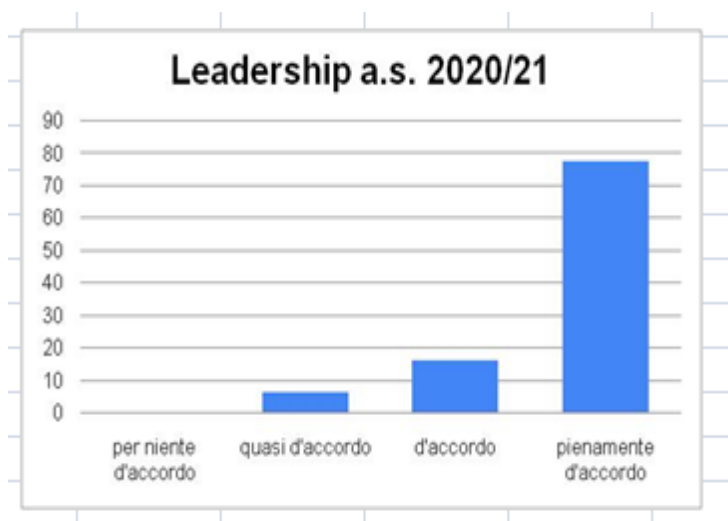
Il Criterio 1 focalizza l'attenzione sul comportamento dei vertici dirigenziali responsabili di una organizzazione: coloro che esercitano la leadership. Il loro compito è complesso perché è allo stesso tempo quello di un leader, di un manager e di un facilitatore.

PERSONE DELLO STAFF CHE HANNO COMPILATO IL QUESTIONARIO: 21/24 (87,5%)

2017/18



2018/19





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
La Dirigenza (il DS e il suo staff) ha definito chiaramente la mission (i nostri obiettivi) e la vision (qual è la organizzazione che vogliamo realizzare).	3,57	3,36	3,24
La Dirigenza ci ha illustrato perché dobbiamo trasformare e modernizzare la nostra organizzazione di lavoro e cosa possiamo fare per realizzare il cambiamento	3,41	3,28	3,32
La Dirigenza ha definito e condiviso con il personale e tutta l'utenza un codice di valori per il nostro vivere e lavorare insieme (trasparenza, spirito di servizio, codice di condotta)	3,30	3,48	3,07
La Dirigenza richiama in ogni occasione il legame tra i compiti che ci vengono affidati e gli obiettivi dell'organizzazione, facendoci sentire parte dell'organizzazione stessa.	3,25	3,25	2,94
L'organizzazione delle attività definita dalla Dirigenza è funzionale al raggiungimento degli obiettivi del nostro Istituto a soddisfare gli interessi degli studenti e delle famiglie.	3,52	3,28	3,07
I nostri obiettivi e i modi per misurarli sono definiti e sono la base per la valutazione dei risultati	3,14	2,47	2,73
La Dirigenza ci informa costantemente sulle prestazioni e i risultati raggiunti, e siamo in grado di capire in che misura si stanno	3,30	3,07	3,11



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

raggiungendo gli obiettivi definiti nel PTOF			
La Dirigenza è attenta ai suggerimenti dei docenti e del personale ATA, stimolandoli e mettendoli in atto quando opportuno	3,2	3,28	2,81
La Dirigenza è attenta al rafforzamento della fiducia reciproca e alla collaborazione, e favorisce un clima di rispetto verso e dai collaboratori	3,2	3,56	3,2
La Dirigenza ci incoraggia ad assumere maggiori responsabilità e ci vengono dati i mezzi per farlo	2,93	3,24	3,24
La Dirigenza incoraggia la delega delle attività e responsabilizza il personale	2,45	3,48	3,36
La Dirigenza agisce come esempio, comportandosi coerentemente con gli obiettivi e i valori stabiliti	3,62	3,53	3,32
Nella nostra scuola c'è una costante attenzione a recepire con continuità necessità ed aspettative di studenti e famiglie e di tutta l'utenza interna ed esterna	3,46	3,48	3,15
La dirigenza si adopera costantemente affinché la nostra organizzazione abbia una buona reputazione e un'immagine positiva all'esterno	3,52	3,61	3,32



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 1.1. ORIENTARE L'ORGANIZZAZIONE, ATTRAVERSO LO SVILUPPO DELLA MISSION, DELLA VISION E DEI VALORI

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Piano dell'Offerta Formativa (P.T.O.F.) comprensivo della Carta dei Servizi rappresenta l'indicazione dell'identità della nostra Scuola, gli strumenti e le strategie che ci siamo dati per raggiungere quell'identità e quella condivisione dei valori educativi nei quali Dirigente scolastico, docenti e non docenti si riconoscono.

Il Collegio dei Docenti ha concordato le seguenti finalità educative (MISSION):

- formare l'uomo e il cittadino, in un ambiente scolastico che consenta di sviluppare il rispetto di sé in relazione agli altri e di favorire il senso di responsabilità e la ricerca dei valori comuni;
- educare alla partecipazione cominciando dalle attività scolastiche quali le assemblee o altre attività curricolari e/o extracurricolari che la richiedano in modo specifico;
- educare alla salute nel rispetto di se stessi e dell'ambiente circostante;
- educare al rispetto reciproco e alla collaborazione, non solo tra gli alunni ma anche tra gli alunni e gli insegnanti allo scopo di un'apertura reciproca;

e i seguenti obiettivi generali e/o specifici (VISION):

- potenziare l'acquisizione motivata di conoscenze, competenze e abilità
- potenziare la capacità di autovalutazione e di auto orientamento
- accrescere la capacità di manifestare la propria individualità in seno ad un gruppo;
- stimolare l'acquisizione di un atteggiamento critico;
- essere in grado di motivare le proprie affermazioni;
- acquisire la capacità di argomentare e motivare le proprie opinioni;
- saper sviluppare l'interesse per i problemi della società contemporanea, valorizzando a tal fine anche gli strumenti culturali forniti dalle discipline.

All'inizio di ogni anno scolastico lo staff dirigenziale si riunisce per la riconferma e/o revisione degli obiettivi precedentemente stabiliti anche alla luce dei risultati emersi nell'anno precedente e, in particolare, tenendo sempre in considerazione i bisogni dell'utenza in relazione al contesto sociale ed economico di appartenenza. La DS e il suo staff, nell'opera di definizione degli obiettivi della scuola, accolgono le indicazioni provenienti dalle istituzioni e cioè dal ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM), dall'Ufficio Scolastico regionale, e quelle provenienti dagli enti europei preposti all'istruzione e alla formazione. L'identificazione della mission confluisce nel PTOF (Piano Triennale di Offerta Formativa), documento fondamentale dell'identità della scuola che viene annualmente rivisto e aggiornato, e che viene reso visibile all'utenza e ai vari portatori d'interesse grazie al suo inserimento sul sito della scuola e su Scuola in chiaro. In tal modo, vision e mission della scuola entrano a far parte del patto formativo tra docenti e studenti e del patto di corresponsabilità tra l'I.S. e le famiglie. In tale patto di corresponsabilità sono esplicitati e chiariti i diversi ruoli di tutti i soggetti che a vario titolo operano all'interno della scuola. Tali esplicitazioni e il continuo riferimento ad esse, nonché



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

ai principi e valori cui esse si richiamano, permette all'I.S. di gestire diversi processi chiave, primo tra tutti quello di insegnamento/apprendimento. In questa logica di condivisione, ma anche di definizione di ruoli, la dirigenza e lo staff si sforzano di porre le condizioni ottimali affinché le risorse umane e le loro professionalità e competenze siano stimolate al meglio, i bisogni formativi degli studenti siano accolti rispetto anche alle loro specificità, i rapporti con il territorio e con le diverse realtà aziendali e associazionistiche, mantenuti e consolidati nel tempo.

Punti di forza

- La Dirigenza e gli OOCC hanno definito, con il coinvolgimento del personale, dei genitori e degli studenti, in un documento pubblicato sul sito della scuola e ampiamente diffuso (P.T.O.F) missione e valori dell'Istituto;
 - La Dirigenza si assicura costantemente e con una opportuna varietà di strumenti che missione e valori della scuola siano compresi e condivisi, ad esempio nella Programmazione didattico-educativa e nelle iniziative progettuali offerte agli utenti;
 - La Dirigenza ha previsto in modo strutturato momenti di confronto e di verifica per riesaminare e migliorare l'efficacia della propria leadership, quali indagini annuali di soddisfazione del personale o riunioni periodiche dello staff dirigenziale;
 - La commissione qualità dell'istituto revisiona periodicamente i questionari per l'utenza per meglio intercettare le esigenze individuali e di gruppo degli studenti, delle famiglie e in generale delle parti interessate;
 - La leadership garantisce che i principi e i valori del settore pubblico europeo quali integrità, trasparenza, innovazione, responsabilità sociale e inclusione, legalità, sostenibilità, rispetto delle diversità e equità di genere, nonché l'equità delle condizioni lavorative, siano al centro delle strategie e delle attività dell'organizzazione;
 - La leadership dimostra disponibilità di ascolto verso i portatori di interesse ;
- La leadership promuove una cultura di miglioramento continuo, incoraggiando le attività di formazione e aggiornamento;
- La leadership assicura la flessibilità organizzativa in funzione dei cambiamenti nell'ambiente esterno;
 - La leadership è coinvolta in prima persona nello sviluppo, nell'attuazione e nel miglioramento del sistema di gestione della scuola, in particolare si apre ai cambiamenti determinati dalla transizione digitale;
 - La leadership condivide la documentazione utile con tutte le parti interessate.

Punti di debolezza

- Limitata presenza di spazi idonei per una maggior condivisione della mission e vision, soprattutto per il personale di nuova nomina e per i genitori degli studenti delle classi prime;
- Comunicazione non sempre evidente da parte della Dirigenza sulle prestazioni e i risultati raggiunti per aumentare la misura della percezione del conseguimento degli obiettivi definiti nel PTOF;
- Mancanza di un progetto di supporto formativo alla funzione genitoriale nell'età adolescenziale per una migliore sinergia scuola-famiglia.

Idee per il miglioramento



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Incentivare gli incontri informativi in presenza e/o on line finalizzati ad un utilizzo efficace e regolare delle piattaforme di comunicazione della scuola, dei Regolamenti e di tutte le attività per un miglior coinvolgimento degli stakeholder, in particolare per i genitori a partire dalle classi prime all'inizio dell'anno scolastico;
- Aggiornare regolarmente la documentazione sul sito o sul Drive condiviso (programmazioni di Dipartimento, dei CdC, dei Docenti...);
- Estrapolare dal PTOF la documentazione fondamentale, in particolare per i genitori o per il personale di nuova nomina, e creare slide riassuntive di più agevole lettura o documenti di sintesi delle linee guida (ad es. della mission, della vision e dei processi necessari per il loro raggiungimento, dei corsi PTOF erogati o delle opportunità di PCTO) visionabili sul sito della scuola;
- Ribadire con ulteriori chiarimenti le modalità di comunicazione al personale da parte della DS;
- Potenziare le attività di accoglienza per gli studenti delle classi prime grazie all'intervento degli studenti di Mafalda e della Commissione Salute e inserire un piano di accoglienza strutturato anche per i genitori;
- Individuare modalità di comunicazione che possano raggiungere con maggiore rapidità e capillarità studenti e famiglie.

Evidenze

- P.T.O.F.;
- Convocazione staff dirigenziale e relativo OdG della riunione;
- Verbali commissione qualità;
- Questionari di soddisfazione docenti, personale ATA, genitori, alunni;
- Programmazioni dei Consigli di Classe e Piano programmatico del docente;
- Sito web: www.liceovallisneri.edu.it;
- Portale Argo per il registro elettronico;
- Verbali degli Organi collegiali;
- Verbali della Commissione Didattico-Scientifica;
- Definizione di ruoli e compiti attraverso: organigramma, nomine, commissioni a sostegno delle funzioni strumentali, istruzioni operative (inserimento data e orario dei ricevimenti, inserimento voti e risultati dei recuperi, ecc.), contrattazione di Istituto, regolamento di Istituto;
- Comunicazione attenta e costante: circolari, albo della scuola, sito, pagina Facebook, bacheca del registro elettronico, area riservata docenti;
- Disponibilità di ascolto: comunicazione diretta in consigli di classe, riunioni e colloqui individuali.

Punteggi

PLAN: 70

DO: 65

CHECK: 75

ACT: 85

MEDIA: 75 (73,75)



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 1.2: GESTIRE L'ORGANIZZAZIONE, LA SUA PERFORMANCE E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'IS è gestito dal DS con la collaborazione della DSGA e dell'ufficio del collaboratore del DS, composto dal primo collaboratore con esonero totale dall'insegnamento, dal secondo collaboratore e da altri collaboratori che si occupano di specifiche attività (elaborazione dell'orario, animatore digitale, Orientamento) e altri docenti di supporto. La DS si avvale anche della collaborazione dello staff dirigenziale, composto oltre dai collaboratori suddetti anche dalle Funzioni Strumentali, che si riunisce periodicamente ogni due mesi o comunque in caso di necessità.

Altre figure a cui sono affidate specifiche responsabilità sono i Referenti di Dipartimento, i Coordinatori dei Consigli di Classe e i Responsabili di aule speciali (palestre e laboratori), l'Orientatore e i Tutor dell'Orientamento.

Gli incarichi e le responsabilità sono definiti nel documento di nomina e sempre riconosciuti con gli incentivi economici che il fondo di Istituto permette. I docenti Funzione Strumentale e i Responsabili dei Laboratori incaricati, alla fine di ogni anno, elaborano una relazione scritta del loro operato che presentano nell'ultimo Collegio docenti di giugno per informare tutti i docenti del lavoro svolto.

I servizi di Segreteria sono divisi in più settori dedicati rispettivamente alla didattica e agli alunni, ai servizi amministrativi, contabili, alla gestione del personale docente e ATA, alla gestione del protocollo.

All'inizio dell'anno a ogni membro dell'ufficio sono assegnate le mansioni con il Piano annuale delle attività del personale ATA, proposto dal DSGA e adottato dal DS.

La Dirigenza definisce i piani per l'assegnazione di responsabilità e compiti per la gestione dei processi in modo chiaro e trasparente e attribuisce gli incarichi in base alle esperienze e competenze possedute e documentate e, quando ritenuto utile e opportuno, coinvolge i soggetti interessati per valorizzare le competenze; le responsabilità e le deleghe/nomine sono definite con modalità formalizzate oggettivamente riscontrabili e affiancate dall'indicazione degli obiettivi e dei risultati da raggiungere in coerenza con quanto stabilito nel PTOF e nella Carta dei Servizi.

Il nostro Istituto ha introdotto dal 2002/2003, dapprima come metodo di lavoro sperimentale, poi in forma ufficiale, un percorso periodico e sistematico biennale di autovalutazione. Negli ultimi anni la notevole crescita delle dimensioni dell'Istituto ha maturato l'esigenza di una maggiore attenzione agli aspetti organizzativi, lavorando nella direzione di garantire percorsi, processi, risultati e documentazione relativa che rispondano alla qualità dell'offerta formativa erogata dalla scuola e di una maggiore focalizzazione sull'utenza e sul rilevamento del suo grado di soddisfazione e della percezione relativa ad alcuni aspetti dell'organizzazione scolastica.

Il sistema di autovalutazione adottato fino al conseguimento della certificazione del dicembre 2012 ha applicato il modello EFQM per il percorso dell'eccellenza denominato Committed To Excellence, ottenendo per quattro volte consecutive la certificazione di Qualità. A partire dall'a.s. 2013/2014 il Liceo Scientifico Vallisneri ha avviato un diverso percorso di autovalutazione di Istituto, con il modello CAF, ritenuto



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

maggiormente in linea con il settore scolastico, con il quale ha conseguito fino ad oggi quattro certificazioni di qualità a seguito della visita dei valutatori esterni.

Il coinvolgimento della Dirigenza e di una buona parte dei docenti in tali percorsi ha sicuramente indirizzato la scuola a riflettere e ripensare l'organizzazione stessa a livello complessivo, a partire dalla delineazione dei processi fondamentali, fino all'efficacia e all'efficienza degli stessi. Ciò ha comportato anche un'analisi più precisa e definita delle proprie strategie, un'abitudine a rivederle, o almeno a considerarle in modo dinamico e non statico, e ad avviare pratiche di monitoraggio e misurazione dei risultati. Nelle diverse realizzazioni dei percorsi di Qualità sono state individuate azioni di miglioramento che avevano l'intento di accogliere e soddisfare la richiesta di bisogni formativi specifici che l'utenza e il territorio di appartenenza richiedeva. Oltre a ciò la realizzazione delle azioni di miglioramento ha sollecitato lo staff dirigenziale a impostare l'organizzazione interna in modo più efficace, esigendo, sulle azioni di miglioramento, la messa in chiaro di obiettivi definiti, di risultati attesi, di allocazione di risorse più sorvegliata e oculata, cercando di utilizzare al meglio anche le risorse umane e il loro potenziale di coinvolgimento e di accoglimento di suggerimenti e stimoli.

Complessivamente la Dirigenza e lo staff tengono in considerazione le proposte e le sollecitazioni provenienti dal Collegio Docenti, in stretta collaborazione con la DSGA, che coordina il personale ATA; raccolgono le varie proposte in stretto accordo con gli obiettivi e le linee di indirizzo stabiliti dal Consiglio di Istituto, pianificano le diverse azioni verificandone in itinere i risultati, modificando le strategie nel caso ciò si rendesse utile e informando di ciò il Consiglio di Istituto.

Le esperienze di autovalutazione e le conseguenti azioni di Miglioramento hanno permesso di sperimentare i principi del TQM.

Sono attivi sistemi di monitoraggio e controllo ed una revisione costante degli stessi strumenti di verifica in un'ottica di miglioramento continuo.

Nel nostro IS sono state istituite da molti anni la figura della Funzione strumentale Qualità e autovalutazione dell'Istituto e la Commissione Qualità, le responsabilità e i compiti delle quali sono definiti formalmente nell'organigramma di Istituto. La funzione strumentale è individuata dal Collegio dei docenti, come da CCNL Comparto Istruzione e Ricerca. La Commissione è composta da docenti che hanno dichiarato la disponibilità in sede di Collegio con nomina del Dirigente scolastico. Di esso fanno parte figure chiave ed autorevoli all'interno della scuola (DS, Funzione strumentale responsabile, Collaboratore DS, DSGA, animatore digitale) e altri docenti individuati sulla base delle competenze possedute, sull'esperienza di autovalutazione maturata, sulla conoscenza approfondita dei processi dell'IS.

Il Liceo ha definito le modalità di gestione della comunicazione rivolta dalla Dirigenza a tutto il personale della scuola e viceversa individuando le procedure per verificare l'esito della comunicazione stessa. A seguito della pandemia che ha limitato l'accesso all'edificio scolastico soprattutto dei genitori, imponendo la digitalizzazione di tanti documenti, si è proceduto, soprattutto per comunicazioni di particolare importanza, al riscontro dell'avvenuta lettura attraverso conferme digitali presenti sul portale, e tale procedura è diventata una buona pratica dell'IS. Le comunicazioni quotidiane della scuola rivolte a genitori e studenti e l'accesso alle informazioni su profitto e assenze avvengono mediante l'utilizzo del portale Argo e del Registro elettronico.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Inoltre il sito web integra le conoscenze relative al personale, alla documentazione didattica e al loro sviluppo e offre facilmente la possibilità di accesso alle informazioni inerenti la vita della scuola.

L'IS cerca di garantire quotidianamente una buona comunicazione interna ed esterna, utilizzando diversi mezzi di comunicazione quali Circolari, Mail Istituzionali, News sul sito e gestendo alcune pagine Social per informare delle attività svolte.

Per quanto riguarda il sistema di gestione per prevenire la corruzione e i comportamenti non etici si fa riferimento alla normativa prevista dalla Pubblica Amministrazione.

Punti di forza

- La Dirigenza ha valutato e definito in un documento la struttura organizzativa della scuola che appare ben articolata, elaborando uno schema didattico/organizzativo riportato nel PTOF e ne verifica costantemente l'adeguatezza;
- La Dirigenza ha definito l'impostazione e la struttura dei processi con cui gestisce la scuola, valutandone e indicandone le relazioni;
- La Dirigenza è efficace nel garantire una professionale amministrazione;
- Lo staff dirigenziale è ben organizzato, preparato e disponibile nei confronti di tutte le componenti della scuola;
- La DS e la DSGA hanno definito e attuate le modalità di allocazione di tutte le risorse finanziarie disponibili per conseguire gli obiettivi definiti nel PTOF, compresi i rischi, valutando gli investimenti in risorse tangibili (es. attrezzature, strumenti, prodotti informatici etc.) e in risorse intangibili (es. corsi di formazione, consulenza di esperti ed enti esterni, progetti di miglioramento etc.);
- La Dirigenza ha definito un piano di formazione che risponde adeguatamente ai bisogni manifestati dal personale;
- La Dirigenza si adopera costantemente affinché la scuola abbia una buona reputazione ed un'immagine positiva all'esterno;
- Un buon numero di docenti, unitamente alla Dirigente, lavora con impegno tangibile;
- L'I.S. ha seguito percorsi di qualità attraverso l'utilizzo prima del modello EFQM, poi del modello CAF, coinvolgendo sia la dirigenza che i docenti in azioni di miglioramento, dando luogo ad esperienze di apprendimento collettivo, di allenamento e di confronto in relazione all'identificazione di risultati, quantificazione di essi, responsabilizzazione delle azioni;
- Le esperienze e le competenze maturate in questi anni hanno consentito di dar vita ad azioni di miglioramento indirizzate a rafforzare l'identità della scuola stessa, legandola maggiormente alle esigenze formative dell'utenza e del territorio;
- La leadership dimostra disponibilità di ascolto verso i portatori di interesse;
- La leadership promuove una cultura di miglioramento continuo, incoraggiando le attività di formazione e aggiornamento;
- La leadership assicura la flessibilità organizzativa in funzione dei cambiamenti nell'ambiente esterno;
- La leadership è coinvolta in prima persona nello sviluppo, nell'attuazione e nel miglioramento del sistema di gestione della scuola, in particolare si apre ai cambiamenti determinati dalla transizione digitale;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- La leadership condivide tutta la documentazione utile con i portatori di interesse.

Punti di debolezza

- E' necessario continuare a utilizzare il sistema di raccolta e di misura dei processi e dei risultati dell'insegnamento/apprendimento, dei progetti, dei risultati raggiunti dagli studenti nell'ambito delle eccellenze (olimpiadi nelle varie discipline scolastiche, gare, concorsi...), dell'immagine della scuola sul territorio opportunamente implementato, che dia maggiore visibilità delle informazioni all'interno e all'esterno dell'IS, aggiornando lo spazio dedicato sul sito della scuola delle News, che raccoglie le migliori performance degli studenti e le più significative iniziative della scuola, non come raccolta di dati fine a se stessa, ma da utilizzare ad esempio in sede di Orientamento;
- E' necessario utilizzare in modo più efficace l'area riservata alla diffusione delle conoscenze e/o competenze acquisite in convegni, seminari e corsi di formazione da mettere a servizio di tutti i docenti come valore aggiunto;
- E' necessario rivedere, migliorare e sistematizzare alcune delle procedure didattico-amministrative messe in campo in modo tempestivo a causa della massiccia digitalizzazione imposta dalla pandemia.

Idee per il miglioramento

- Favorire il coinvolgimento del personale nelle scelte e nelle procedure adottate e da adottare dalla scuola, mediante la formalizzazione di proposte, richieste, suggerimenti, da inviare, anche per e-mail, ai responsabili dei vari settori
- Migliorare la condivisione dei processi attuati nella scuola per rendere tutti i soggetti protagonisti degli stessi come previsto dalla mission e vision della scuola, utilizzando in modo più sistematico la modalità dei documenti condivisi sul drive;
- Consolidare l'utilizzo da parte di studenti e genitori del sito e del portale ARGO al fine di ottenere le informazioni necessarie nell'ottica di una comunicazione consapevole e condivisa rendendo più agile la ricerca sul sito della scuola (ad es. organizzando una riunione a inizio a.s. con i genitori delle classi prime per spiegare le funzioni e l'utilizzo del registro elettronico);
- Monitorare costantemente per il miglioramento;
- Migliorare la visibilità all'esterno puntando non solo sulle attività della scuola, ma anche sulle eccellenze, monitorando i successi universitari degli EX-studenti;
- Informare il territorio in relazione ai successi formativi dei nostri studenti, invitando i responsabili dei progetti e delle varie attività a fornire dati di sintesi degli stessi da inviare alla DS per la pubblicazione sul sito del liceo e/o la comunicazione all'esterno tramite la stampa locale e le pagine Social;
- Comunicare le iniziative e le ragioni di cambiamento delle procedure al personale interessato;
- Creare un'Agenda settimanale sul sito che dia la percezione ai genitori di tutte le attività che vengono fatte a scuola nelle singole classi, così come quella presente sul Monitor attivo nella hall dell'IS.

Evidenze

- PTOF;



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Piano annuale delle attività approvato dal Collegio docenti;
- Piano annuale attività personale ATA proposto dal DSGA e adottato dal DS;
- Regolamento di Istituto;
- Programmazione CdC;
- Programmazioni di Dipartimento;
- Questionari finalizzati al monitoraggio per evidenziare le criticità;
- Verbali Commissione Qualità;
- Cartella condivisa sul drive con tutta la documentazione relativa al percorso di AV;
- Certificazioni di Qualità;
- Definizione di ruoli e compiti attraverso: organigramma, nomine, commissioni a sostegno delle funzioni strumentali, istruzioni operative (inserimento data e orario dei ricevimenti, inserimento voti e risultati dei recuperi, ecc.), contrattazione di Istituto, regolamento di Istituto;
- Comunicazione attenta e costante: circolari interne, albo della scuola, sito web, pagina Facebook e profilo Instagram, bacheca del registro elettronico, area riservata docenti, pagina web dedicata all'area della Qualità;
- Disponibilità di ascolto: comunicazione diretta in consigli di classe, riunioni e colloqui individuali;
- Attività di formazione sull'utilizzo delle nuove piattaforme Unica e Futura.

Punteggi

PLAN: 70

DO: 65

CHECK: 75

ACT: 85

MEDIA: 75 (73,75)



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 1.3: ISPIRARE, MOTIVARE E SUPPORTARE IL PERSONALE DELL'ORGANIZZAZIONE E AGIRE COME MODELLO DI RUOLO

Sintesi complessiva del sottocriterio

La Dirigenza si impegna a mantenere costantemente un comportamento coerente con i valori e gli obiettivi stabiliti in modo da costituire un modello di riferimento per tutto il personale. Manifesta concretamente il rispetto del lavoro degli altri, oltre a evidenziare un atteggiamento aperto alla collaborazione, alla presa in visione di opinioni, punti di vista, suggerimenti di quanti si adoperano per il miglioramento continuo dell'organizzazione. Ogni anno viene effettuata la contrattazione interna per l'attribuzione del Fondo di Istituto, e la Dirigenza, in più di una occasione, si è adoperata concretamente per venire incontro a urgenze di formazione/aggiornamento dei docenti rispetto a problematiche emerse dagli stessi. La Dirigenza e lo staff si rendono disponibili in qualsiasi momento per chiarimenti e suggerimenti a quanti lo richiedano per superare difficoltà di gestione delle attività intraprese e di cui sono responsabili. La Dirigenza semplifica i rapporti fra le varie componenti attraverso una struttura piramidale con punti di riferimento (delegati) che sono conosciuti e riconosciuti da tutti. La Dirigenza, attraverso gli organi collegiali, favorisce e stimola al confronto il personale dell'istituzione scolastica e lo fa anche attraverso le informative (circolari, comunicazioni verbali e comunicazioni tramite mail istituzionale) utili anche per portare a conoscenza del personale le iniziative proposte da organi esterni (Ministero, USR, UST ecc.) in merito all'aggiornamento del personale o a progetti provenienti dall'esterno.

Vengono proposti e promossi cambiamenti didattici e la discussione sugli stessi al fine di ampliare e/o migliorare l'offerta formativa negli organi di competenza. La Dirigenza inoltre supporta il personale tramite la disponibilità al colloquio, lo responsabilizza delegando incarichi, riceve quotidianamente il personale su prenotazione, ma la maggior parte delle volte anche senza.

La Dirigenza attribuisce gli incarichi tenendo conto dell'esperienza e delle attitudini personali. Gli incarichi e le persone a cui sono affidati vengono riportati nell'organigramma pubblicato sul sito della scuola.

La DS non manca di riconoscere e valorizzare il lavoro dei singoli in modo aperto e trasparente nelle varie occasioni, attraverso ringraziamenti ed apprezzamenti durante le riunioni degli Organi Collegiali. In particolar modo lascia spazio alle Funzioni strumentali e ai referenti di progetti per presentare e discutere in Collegio Docenti un report delle attività svolte.

La Dirigenza informa tutto il personale dell'avanzamento delle attività tramite CI, come segno di ulteriore riconoscimento e visibilità del loro lavoro.

La Leadership coordina il progetto didattico educativo e ne garantisce le modalità operative attraverso:

- Collegio dei Docenti, che ha il compito di curare la programmazione dell'azione educativa adeguando i programmi alle specifiche esigenze ambientali e promuovendo l'aggiornamento dei docenti;
- Consigli di classe, con la presenza di due rappresentanti degli alunni e di due genitori;
- Dipartimenti disciplinari, dove i docenti concordano ed elaborano le programmazioni disciplinari per i diversi indirizzi e classi con la finalità di uniformare le proposte didattiche, di suggerire attività progettuali anche extracurricolari e di chiedere aggiornamenti. A questo proposito si è pensato ad una diversa



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

organizzazione e ad un potenziamento delle riunioni di Dipartimento, rendendole più funzionali per la discussione, lo scambio e la condivisione di programmazioni, attività, materiale didattico, novità o idee apprese da aggiornamenti, in particolare i dipartimenti di Lettere e di Fisica hanno organizzato e partecipato a corsi di formazione su una didattica attiva e basata sull'utilizzo delle nuove tecnologie da cui sono scaturite indicazioni metodologiche e sono stati prodotti materiali per specifiche unità didattiche da sperimentare fin da subito nelle classi.

- Commissioni, che snelliscono le procedure relative all'organizzazione delle attività e che fungono anche da supporto alla didattica e alla valutazione e gestiscono attività culturali;
- Individuazione delle Funzioni strumentali, che rivestono incarichi specifici e di particolare importanza all'interno dell'IS, il cui numero e le cui funzioni varia a seconda delle necessità;
- Team digitale con il compito di supportare docenti, alunni e famiglie nell'utilizzo delle piattaforme digitali della scuola e di promuovere iniziative digitali innovative per il miglioramento della didattica.

Punti di forza

- Deleghe di competenze e responsabilità che rivelano un positivo rapporto di fiducia;
- Esiste un processo di comunicazione ben definito;
- La Dirigenza ha previsto in modo strutturato momenti di confronto e di verifica per riesaminare e migliorare l'efficacia della propria leadership, quali indagini annuali di soddisfazione del personale o riunioni periodiche dello staff dirigenziale;
- La Dirigenza mantiene il personale regolarmente informato su tutti i temi di interesse attraverso la pubblicazione nell'Area Riservata del sito e nella bacheca del registro online di Circolari Interne o sul drive che documentano le attività fondamentali dell'Istituto e supporta l'applicazione di più articolate tecnologie, sia nella realizzazione degli obiettivi definiti nel PTOF che nell'attuazione della didattica quotidiana arricchendone gli apprendimenti curricolari;
- Il Liceo garantisce ed organizza le modalità di aggiornamento del personale in collaborazione con istituzioni ed enti culturali, nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento definite dall'amministrazione;
- Una buona parte del personale docente, unitamente alla DS, lavora con impegno tangibile per migliorare l'immagine della scuola sul Territorio proponendo e portando avanti progetti che contribuiscono ad ampliare l'offerta formativa;
- Una parte del personale ATA costituisce un punto di forza per la scuola e un punto di riferimento per docenti, studenti e genitori;
- Chiara identificazione delle figure di riferimento per ogni attività che segue un processo ben definito;
- La Dirigenza attribuisce responsabilità e incarichi tenendo conto della disponibilità, delle capacità e dell'esperienza degli incaricati;
- La Dirigenza riconosce e valorizza in modo simbolico il lavoro di coloro che ricoprono incarichi nei Collegi Docenti, lasciando adeguati spazi per riferire quanto svolto.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- La Dirigenza ha valutato e definito in un documento la struttura organizzativa della scuola che appare ben articolata, elaborando uno schema didattico/organizzativo riportato nel PTOF e ne verifica costantemente l'adeguatezza;
- La Dirigenza ha definito l'impostazione e la struttura dei processi con cui gestisce la scuola, valutandone e indicandone le relazioni;
- La Dirigenza è efficace nel garantire una professionale amministrazione;
- Lo staff dirigenziale è ben organizzato, preparato e disponibile nei confronti di tutte le componenti della scuola;
- La DS e la DSGA hanno definito e attuate le modalità di allocazione di tutte le risorse finanziarie disponibili per conseguire gli obiettivi definiti nel PTOF, compresi i rischi, valutando gli investimenti in risorse tangibili (es. attrezzature, strumenti, prodotti informatici etc.) e in risorse intangibili (es. corsi di formazione, consulenza di esperti ed enti esterni, progetti di miglioramento etc.);
- La Dirigenza ha definito un piano di formazione che risponde adeguatamente ai bisogni manifestati dal personale;
- La Dirigenza si adopera costantemente affinché la scuola abbia una buona reputazione ed un'immagine positiva all'esterno.

Punti di debolezza

- Il processo di comunicazione, anche se ben articolato, non è sempre efficace a causa di una ridotta autonomia dei soggetti interessati che spesso si perdono nelle troppe comunicazioni;
- Scambio e condivisione delle informazioni e delle conoscenze acquisite in convegni, seminari e corsi di formazione non sempre promosso e diffuso;
- Non adeguata pubblicizzazione ed evidenza dei risultati di eccellenza ottenuti dagli studenti e del lavoro degli insegnanti che si impegnano attivamente per il miglioramento e l'innovazione della scuola;
- Valorizzazione non adeguata dei Dipartimenti come organo di effettivo confronto e crescita didattica;
- Comunicazione preventiva sui temi che saranno discussi e deliberati durante il Collegio Docenti nella tempistica legislativa ma che non sempre permette l'organizzazione di un confronto tra docenti prima della riunione. Ciò permetterebbe un accrescimento dello stimolo al confronto negli organi collegiali.

Idee per il miglioramento

- Migliorare la condivisione dei processi attuati nella scuola per rendere tutti i soggetti protagonisti degli stessi come previsto dalla mission e vision della scuola, utilizzando in modo più sistematico la modalità dei documenti condivisi sul drive;
- Consolidare l'utilizzo da parte di studenti e genitori del sito e del portale ARGO al fine di ottenere le informazioni necessarie nell'ottica di una comunicazione consapevole e condivisa rendendo più agile la ricerca sul sito della scuola (ad es. organizzando una riunione a inizio a.s. con i genitori delle classi prime per spiegare le funzioni e l'utilizzo del registro elettronico);
- Monitorare costantemente per il miglioramento attraverso questionari di gradimento mirati;
- Migliorare la visibilità all'esterno puntando non solo sulle attività della scuola, ma anche sulle eccellenze, monitorando i successi universitari degli EX-studenti;



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Informare il territorio in relazione ai successi formativi dei nostri studenti, invitando i responsabili dei progetti e delle varie attività a fornire dati di sintesi degli stessi da inviare alla DS per la pubblicazione sul sito del liceo e/o la comunicazione all'esterno tramite la stampa locale e le pagine Social;
- Incentivare la partecipazione degli studenti eccellenti a concorsi interni, esterni organizzati da enti privati o pubblici anche a livello nazionale/europeo;
- Creare un'Agenda settimanale sul sito che dia la percezione ai genitori di tutte le attività che vengono fatte a scuola nelle singole classi, così come quella presente sul Monitor attivo nella hall dell'IS;
- Conoscere per valorizzare al meglio le professionalità dei docenti sollecitando gli stessi a tenere aggiornato il proprio fascicolo personale e mettere in piedi un monitoraggio delle esperienze di formazione più significative dei singoli docenti da condividere con i colleghi;
- Incentivare l'utilizzo di spazi di condivisione offerti dalla piattaforma per rendere partecipi i colleghi delle esperienze maturate in convegni, seminari e corsi di formazione e informare attraverso una notifica sulla posta elettronica dei singoli dell'avvenuto caricamento del materiale;
- Sarebbe opportuno ripensare a una modalità diversa di organizzazione dei Dipartimenti (per classi parallele...)

Evidenze

- PTOF;
- Piano annuale delle attività approvato dal Collegio docenti;
- Piano annuale attività personale ATA proposto dal DSGA e adottato dal DS;
- Regolamento di Istituto;
- Programmazione CdC;
- Programmazioni di Dipartimento;
- Circolari interne;
- Sito web;
- Sito web-area riservata docenti;
- Portale ARGO;
- Questionari finalizzati al monitoraggio per evidenziare le criticità;
- Verbali Commissione Qualità;
- Pagina web dedicata all'area della Qualità; • •
- Cartella condivisa sul drive con tutta la documentazione relativa al percorso di AV;
- Certificazioni di Qualità;
- Indagini per richieste corsi formazione docenti (vedi verbale dipartimenti di settembre);
- Organigramma della scuola con le figure di riferimento e i relativi compiti.

Punteggi

PLAN: 80

DO: 80

CHECK: 80

ACT: 80

MEDIA: 80



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 1.4: GESTIRE RELAZIONI EFFICACI CON LE AUTORITÀ POLITICHE E GLI ALTRI STAKEHOLDER

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. ha dimostrato nel tempo di rapportarsi sinergicamente con i vari soggetti politici istituzionali del territorio sia a livello locale che allargato, interagendo con essi nella condivisione delle politiche in materia di istruzione, tramite suggerimenti, proposte, richieste, partecipazione concreta alle varie occasioni di scambio e confronto.

In particolare, sul versante della situazione edilizia della scuola, la Dirigenza è da sempre impegnata a mantenere contatti, favorendo e concordando con essa tempi e modalità di interventi strutturali (come la costruzione del nuovo padiglione) e/o comunicando tempestivamente urgenze d'intervento, inefficienze degli impianti, danneggiamenti, ecc.

POLITICHE PUBBLICHE

Le politiche pubbliche che influiscono sull'organizzazione scolastica sono sostanzialmente quelle definite dal MIUR ed emanate tramite direttive e Circolari; la Dirigenza tempestivamente ne dà informazione al personale della scuola e le attua compatibilmente con le disponibilità finanziarie e le risorse umane e logistiche.

PARTNERSHIP PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

Nella nostra scuola i Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento sono stati attivati dal 2006 sotto forma di Progetto (per le sole classi quarte) e, in tale contesto progettuale, hanno permesso a moltissimi studenti di svolgere esperienze interessanti e positive per la loro crescita, consolidando le proprie aspirazioni e creando fin d'allora un significativo collegamento tra scuola e mondo del lavoro al fine di favorire con stage l'integrazione tra il sapere e il saper fare coinvolgendo. Con la legge 107/2015 l'attività di Alternanza Scuola-Lavoro è diventata obbligatoria in tutti i percorsi scolastici. Il Liceo, per offrire agli studenti una proposta adeguata al percorso di studi, ha innanzitutto individuato le Linee guida della scuola, allegate al PTOF, e ha quindi consolidato, o costruito ex novo, rapporti di collaborazione, sottoscrivendo accordi e convenzioni con Enti pubblici territoriali e non, professionisti in ambito socio-economico, medico, culturale, imprenditoriale, artistico, associazioni di volontariato, ecc. In tal modo è stata costituita una banca dati di partnership.

Inizialmente era stata creata una figura di riferimento per l'Alternanza scuola-lavoro ed una Commissione di lavoro che aveva lo specifico compito di ricercare nuovi partnership e gestire i rapporti con essi. Successivamente si è optato per un coinvolgimento di tutti i Consigli di Classe del Triennio con la nomina di un Referente interno per ogni Consiglio di Classe che costituisca il raccordo tra il Consiglio di Classe stesso e il Collaboratore del Dirigente Scolastico incaricato dell'organizzazione dei PCTO.

RAPPORTI CON ALTRI ORDINI DI STUDI



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

I Rapporti con le Università vengono gestiti appositamente da una figura apposita di Docente Orientatore istituita normativamente a partire dal'a.s. 2023/24 con il D.M. 328/2022.

La leadership è inoltre sempre disponibile ad incontrare il pubblico per raccogliere iniziative e richieste.

L'Agenzia Formativa operante nel liceo mette in pratica una serie di attività volte a soddisfare le richieste del territorio, anche se al momento le sue potenzialità non sono sfruttate quanto vorremmo.

La scuola ha recepito i progetti che fanno parte degli investimenti PNRR sull'istruzione (Futura: la scuola per l'Italia di domani) avvalendosi sia di risorse interne che di formatori esterni. La scuola collabora con alcune Agenzie Formative esterne per la realizzazione di progetti erogati dalla Regione Toscana con fondi europei.

L'IS scolastico partecipa alle riunioni del P.E.Z. (PIANO EDUCATIVO ZONALE) e aderisce alle sue iniziative, soprattutto nell'ambito dell'inclusione e della multiculturalità.

La Dirigenza mantiene un dialogo costruttivo con le autorità politiche attraverso la partecipazione e la collaborazione relativamente ai vari progetti e alle varie attività proposte dagli Enti Locali.

Punti di forza

- Creazione e/o prosecuzione di rapporti con enti, istituzioni che operano nel sociale, nel volontariato e nell'istruzione;
- Riconoscimento della scuola sul territorio come ambiente educativo e di apprendimento aperto, moderno e formativo, percezione che nel corso degli anni è stata confermata e rafforzata dai risultati raggiunti dagli studenti nella vita professionale.

Punti di debolezza

- Mancanza di un coinvolgimento delle famiglie nelle attività extracurricolari anche come parte attiva e/o propositiva e non solo da informare;
- Non è ancora sufficientemente diffusa l'idea di sviluppare progetti in partenariato o in rete che permettano di migliorare i processi e i risultati e di ottenere risparmi;
- Non incisiva la visibilità all'esterno delle attività e dei risultati della scuola.

Idee per il miglioramento

- Migliorare il lavoro di competenza dei docenti in ambito progettuale, anche attraverso corsi di formazione, creando una specifica figura di riferimento o un team di lavoro esperto nella progettazione;
- Nell'organizzazione dei PCTO valorizzare sempre di più le attitudini individuali degli studenti, tenendo conto delle indicazioni dei Tutor dell'Orientamento;
- Proseguire i rapporti con le partnership per un coinvolgimento sempre più ampio ed attivo del territorio.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Evidenze

- Circolari interne;
- Relazioni tutor PCTO;
- Verbali Agenzia Formativa;
- Monitoraggio corsi agenzia formativa;
- Piattaforma Futura PNRR e Scuola Futura;
- Piattaforma UNICA digitale ed E-PORTFOLIO.

Punteggi

PLAN: 90

DO: 85

CHECK: 80

ACT: 65

MEDIA: 80



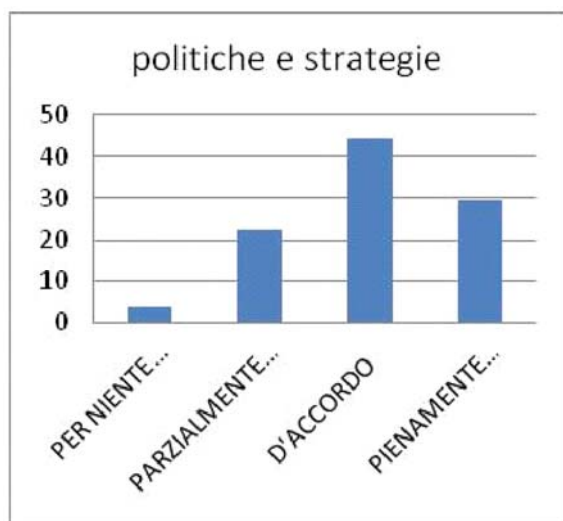
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

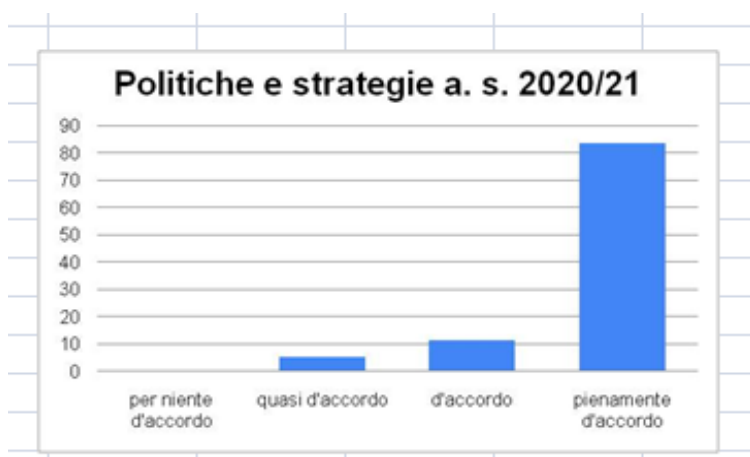
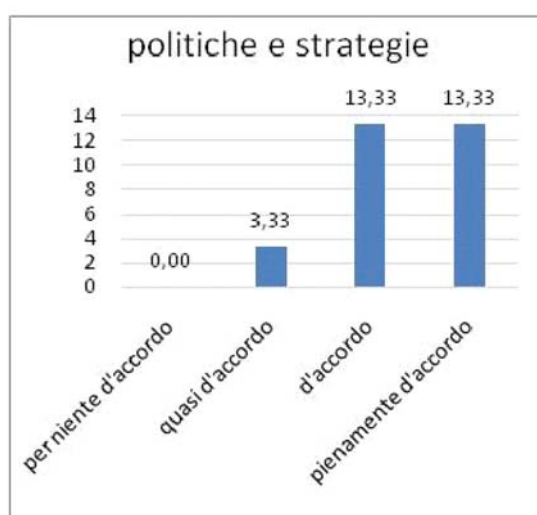
CRITERIO 2: STRATEGIA E PIANIFICAZIONE

Il Criterio 2 focalizza l'attenzione sul modo in cui l'organizzazione definisce, attua, monitora e rivede periodicamente le proprie strategie.

2017/18



2018/19





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
Ci risulta chiaro il contenuto del nostro lavoro alla realizzazione dei piani operativi e strategici definiti nel PTOF	3,46	3,48	3,02
La nostra scuola è attenta a percorrere nuove strade e a sviluppare una cultura del cambiamento, ricercando opportunità di innovazione e di modernizzazione	3,57	3,48	3,24
La nostra scuola si impegna nel promuovere lo scambio di esperienze e di buone pratiche interne e nella ricerca di confronti esterni per favorire il cambiamento e il miglioramento	3,04	3,15	2,85
La nostra scuola individua i punti di forza e di debolezza e si impegna per trarre vantaggio dai primi e migliorare i secondi	3,41	3,44	2,94
Nella nostra scuola è chiaro come la politica di gestione del personale (allocazione delle risorse, attribuzione di incarichi, formazione ecc.) sia coerente con gli obiettivi definiti nel PTOF	3,2	3,28	3,07
La nostra scuola riconosce (in modo tangibile e/o simbolico) l'impegno e la professionalità di docenti e ATA	3,2	3,4	3,11



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 2.1: IDENTIFICARE I BISOGNI E LE ASPETTATIVE DEGLI STAKEHOLDER, UNITAMENTE ALLE INFORMAZIONI SULL'AMBIENTE ESTERNO E A QUELLE RILEVANTI SULLA GESTIONE

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. ha individuato chiaramente quali sono i suoi portatori di interesse, in relazione ai processi di insegnamento-apprendimento: Studenti, Famiglie, Personale della scuola, Pubbliche Amministrazioni, Aziende relative ad attività economiche del territorio.

Studenti:

- L'IS effettua indagini di soddisfazione ogni due anni attraverso il percorso di Autovalutazione;
- ogni anno la Commissione Orientamento realizza stage per l'orientamento in entrata per gli alunni della scuola secondaria di primo grado e incontri di “scuola aperta” e offre gratuitamente, a titolo conoscitivo, alcune lezioni di Latino e di Tedesco;
- L'IS raccoglie le informazioni sugli alunni in entrata dalle scuole di provenienza ed è particolarmente attenta alla raccolta di informazioni relative ai bisogni degli alunni diversamente abili, con Disturbi Specifici dell'Apprendimento o BES (tra cui non italofoni);
- L'IS si impegna costantemente a considerare bisogni e aspettative presenti e futuri dei portatori di interesse apportando eventuali modifiche ed ampliando l'offerta formativa all'interno del PTOF nell'ambito dell'autonomia scolastica. Dal momento che molti degli studenti del nostro liceo (secondo dati a nostra disposizione), una volta completato il quinquennio, si orientano come scelta universitaria verso il settore medico-biologico-sanitario (dato confermato anche dall'aumento delle richieste degli studenti dell'ultimo anno del liceo di corsi di preparazione per l'accesso a tali facoltà a numero chiuso), nell'ambito dell'Autonomia scolastica è stato attivato dall'anno scolastico 2016-2017 il percorso Biologico Sanitario che fornisce allo studente competenze particolarmente avanzate non solo negli studi afferenti alla cultura scientifico-tecnologica di base, ma potenzia le competenze scientifiche in materia di Igiene, Patologia, Microbiologia e virologia, Educazione alla salute. Dall'a.s. 2018-2019 il percorso Biologica-Sanitario si è trasformato in percorso di Biologia con curvatura biomedica. Infatti il nostro Liceo è stato selezionato assieme ad altre due Istituzioni Scolastiche Toscane e 32 di tutta Italia, per tale percorso. Il Progetto è frutto di un Accordo-quadro del MIUR con la Federazione Nazionale degli Ordini dei Medici Chirurghi e Odontoiatri (FNOMCeO) e prevede percorsi di potenziamento-orientamento con approfondimenti per almeno 50 ore/anno, delle discipline medico-biologiche con la presenza di Medici selezionati dall'Ordine ed attività pratiche a carattere medico-laboratoristico/ospedaliero. Nell'area linguistica è presente il percorso Esabac che, al termine, consente l'acquisizione di un doppio diploma, Liceo Linguistico e Baccalaureat francese;
- L'IS è molto attento a fornire un quadro variegato di orientamento in uscita che al momento è indirizzato alle classi quarte e quinte e vede una forte interazione con le Università di riferimento sul territorio. Accanto al percorso universitario, sbocco naturale del curriculum liceale, il Liceo fornisce la cultura generale specifica per la partecipazione a corsi post-secondari che intendono perfezionare tale cultura sul piano applicativo-tecnico. Sarà possibile quindi seguire corsi di formazione professionali



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

regionali per prepararsi per esempio alle professioni di bibliotecario, addetto ai sistemi informatici, tecnico di laboratorio e altre figure nel settore della comunicazione e turistico avendo raggiunto in almeno una lingua straniera strutture, modalità e competenze comunicative corrispondenti al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento.

Gli studenti sono inoltre informati sugli ITS Academy, scuole di eccellenza ad alta specializzazione tecnologica post diploma presenti sul nostro territorio a livello regionale che permettono di conseguire il titolo di tecnico superiore e che testimoniano una vincente strategia fondata sulla connessione e sulla sinergia tra le politiche d'istruzione, formazione e lavoro con le politiche industriali.

Famiglie:

- L'IS effettua indagini di soddisfazione ogni due anni attraverso il percorso di Autovalutazione;
- L'IS ogni anno, nei mesi precedenti l'obbligo di iscrizione da parte degli studenti della scuola secondaria di primo grado, programma normalmente incontri di “Scuola Aperta” nei quali si dà modo ai genitori di comprendere l'organizzazione della scuola e i vari indirizzi;
- la Commissione qualità convoca i rappresentanti dei genitori dei Consigli di classe e del Consiglio di Istituto per confrontarsi con loro sui risultati dell'AV cercando di intercettare problemi ed esigenze;
- I rapporti scuola – famiglia sono curati attraverso ricevimenti settimanali e due ricevimenti generali; l'orario di ricevimento generale, per venire incontro alle richieste dei genitori espresse in una precedente indagine, è stato posticipato alla fascia oraria del tardo pomeriggio perché più conciliabile con i loro impegni; I docenti si sono resi disponibili a ulteriori contatti con i genitori anche telefonicamente o via mail.
- I genitori possono riunirsi in assemblea nei locali della scuola, su loro richiesta, per proporre documenti e suggerimenti concernenti particolari problematiche educative e didattiche e valutare momenti importanti della vita scolastica;
- I rappresentanti dei genitori nei Consigli di classe e nel Consiglio di Istituto si fanno portavoce di qualunque esigenza possa nascere.

Personale:

- all'interno del Collegio Docenti e del Consiglio di Istituto, il Dirigente scolastico, sulla base dell'indagine relativa ai bisogni di formazione, promuove la partecipazione di tutto il personale a corsi di aggiornamento.

Pubbliche Amministrazioni:

- la scuola stabilisce delle sinergie e mantiene una costante relazione sia formale che informale con enti e pubbliche amministrazioni (MIM, Università, Enti Comunali, Provincia, Regione Toscana).

Aziende relative ad attività economiche del territorio:

- La scuola stabilisce numerose e variegate relazioni con le aziende pubbliche e private più importanti del territorio in linea con il curriculum offerto agli studenti attraverso l'organizzazione di progetti di PCTO e di Orientamento per gli studenti del triennio. In particolare, si tiene conto dei feedback che le aziende e gli studenti forniscono al termine delle diverse esperienze.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Infine il Liceo, in quanto Agenzia Formativa, si apre alle esigenze del territorio organizzando corsi in linea con le finalità specifiche dei curricula e delle competenze presenti al suo interno.

Punti di forza

- Orientamento universitario variegato e partecipazione a stage presso facoltà;
- Attività di orientamento e didattica orientativa in tutto il quinquennio;
- Uscite didattiche a scopo orientativo in laboratori di ricerca e aziende di eccellenza nel territorio nel settore tecnico-scientifico;
- Ricevimento settimanale dei docenti su appuntamento, on line e, su richiesta, in presenza; ricevimenti generali in presenza e in orari consoni all'utenza;
- Monitoraggi sul gradimento dell'ampliamento dell'offerta formativa e dei PCTO;
- Analisi sistematiche di punti di forza e di debolezza interni;
- Attenzione al territorio relativamente agli sviluppi sociali, ecologici, economici per adeguare l'offerta formativa in considerazione dei cambiamenti esterni;
- Proposte di tematiche/progetti da inserire nel P.T.O.F. provenienti anche dall'esterno;
- Proposte da parte dei Dipartimenti di nuove offerte formative che rispondano ai bisogni dell'utenza, da discutere in Collegio Docenti;
- Protocollo accoglienza alunni diversamente abili;
- Orientamento in ingresso e in uscita ben strutturato.

Punti di debolezza

- Manca un'indagine conoscitiva periodica e sistematica della scuola sugli esiti degli studenti in uscita, somministrando un questionario di gradimento circa la soddisfazione del percorso di studio effettuato o dell'inserimento nel mondo del lavoro;
- Non tutte le componenti del personale sono adeguatamente motivate nella compilazione dei questionari di customer satisfaction;
- La scuola non raccoglie e analizza in modo sistematico le modalità di gestione e le performance delle altre scuole, dei centri di formazione e in genere delle altre Agenzie Formative, in termini di confronto e di ricerca delle “best practice”.

Idee per il miglioramento

- Porre sempre maggior attenzione ai cambiamenti della società per poter offrire agli stakeholder, attraverso i vari canali presenti all'interno del Liceo (corsi curricolari, Agenzia Formativa, PCTO, progetti di ampliamento dell'offerta formativa) opportunità concrete di accrescimento delle conoscenze e delle abilità alla luce delle innovazioni sociali, professionali, scientifiche, accademiche.
- Tenere conto della percezione emersa dai risultati dei questionari e dal confronto con i tutti i portatori di interesse per proporre Azioni di Miglioramento o innovazioni del curriculum o dell'offerta formativa (necessità di una scuola all'avanguardia per quanto riguarda le nuove potenzialità didattiche offerte dalla tecnologia)



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Creare una procedura strutturata di coinvolgimento per i genitori (convocare riunioni con tutti i rappresentanti dei genitori dei Consigli di Classe e del Consiglio di Istituto almeno 3 volte all'anno, o comunque qualora ci sia la necessità, per discutere su questioni proposte dai docenti o reperire informazioni; convocare a inizio anno i genitori delle classi prime dalla DS e dall'animatore digitale per fornire ulteriori informazioni sull'organizzazione dell'attività didattica e del funzionamento del Registro Elettronico; organizzare incontri con esperti su tematiche che interessano i genitori);
- Continuare a coinvolgere e motivare maggiormente tutte le componenti del personale nella compilazione dei questionari di customer satisfaction, cercando nuove strategie;
- Raccogliere in modo più sistematico ed analizzare le modalità di gestione e le performance delle altre scuole, dei centri di formazione e in genere delle altre Agenzie Formative, in termini di confronto e di ricerca delle “best practice”.

Evidenze

- Attività svolte nell'ambito dell'orientamento nel quinquennio;
- Verbali Consigli di classe, Consiglio di istituto, Collegio docenti, Dipartimenti;
- P.T.O.F.;
- Progetti Agenzia Formativa;
- Attività di PCTO e relativo monitoraggio;
- Risultati questionari customer satisfaction;
- Orientamento in ingresso e in uscita;
- Proposte e attuazioni di nuovi indirizzi e percorsi.

Punteggi

PLAN: 90

DO: 90

CHECK: 90

ACT: 90

MEDIA: 90



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 2.2: SVILUPPARE STRATEGIE E PIANI BASATI SULLE INFORMAZIONI RACCOLTE

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. si impegna in modo sistematico nello sviluppo, nel miglioramento e nell'aggiornamento delle strategie atte ad allineare le politiche scolastiche e gli obiettivi ai bisogni dei portatori d'interesse.

Il Liceo si pone i seguenti obiettivi generali

- sviluppare la personalità individuale nel rispetto degli altri;
- potenziare il possesso motivato delle conoscenze;
- sviluppare una capacità autonoma e adeguata di esposizione e dialogo;
- stimolare l'acquisizione di un atteggiamento critico.

I contenuti disciplinari e l'ampliamento dell'offerta formativa sono di volta in volta coordinati e previsti nell'ambito della programmazione dei vari Dipartimenti e dei vari Consigli di classe. Nell'IS vengono da tempo programmate in modo sistematico nel mese di aprile prove per classi parallele (classi II e classi IV) per tutte le discipline al fine di uniformare la preparazione di tutti gli alunni su quelli che sono gli obiettivi minimi delle varie discipline caratterizzanti i vari indirizzi, con adozione di griglie di correzione comune. Le prove vengono preparate all'interno dei Dipartimenti e ufficializzate con un calendario pubblicato tramite CI.

Per le classi V già da anni è prevista la simulazione della prima e della seconda prova dell'Esame di Stato per tutti gli indirizzi del Liceo, richiesta dagli studenti per affrontare l'esame con più serenità.

I risultati di tali prove vengono poi discusse in Dipartimento e considerati per l'impostazione della programmazione annuale.

Nell'ambito di un'Azione di Miglioramento in collaborazione con alcune scuole secondarie di primo grado, è stato concordato un test d'ingresso per le discipline di matematica, di italiano e di lingua straniera per allineare le competenze e le abilità di base al percorso liceale.

Vengono anche previste attività multidisciplinari che presuppongono un collegamento fra ambiti disciplinari diversi quali interventi di esperti, partecipazione a rappresentazioni teatrali o cinematografiche, visite guidate, viaggi di istruzione, scambi linguistici, soggiorni linguistici.

A seguito dell'emanazione del D.M.328 del 22 dicembre del 2022 e delle Linee guida per l'Orientamento in questo anno scolastico sono stati attivati:

- moduli di orientamento formativo degli studenti, di almeno 30 ore, anche extra curricolari, per anno scolastico, nelle classi prime e seconde;
- moduli curricolari di orientamento formativo degli studenti, di almeno 30 ore per anno scolastico, nelle classi terze, quarte e quinte.

Per la migliore efficacia dei percorsi orientativi, i moduli curricolari di orientamento formativo nelle classi terze, quarte e quinte sono stati integrati con i percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO), nonché con le attività di orientamento promosse dal sistema della formazione superiore.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

I moduli di 30 ore non sono stati concepiti come contenitore di una nuova disciplina o di una nuova attività educativa aggiuntiva e separata dalle altre, ma come uno strumento per aiutare gli studenti a fare sintesi unitaria, riflessiva e interdisciplinare della loro esperienza scolastica e formativa, in vista della costruzione in itinere del personale progetto di vita culturale e professionale.

Le 30 ore sono state gestite in modo flessibile, non ripartite in ore settimanali prestabilite. La progettazione didattica dei moduli di orientamento i cui argomenti sono stati proposti dai Dipartimenti, sono stati inseriti nella programmazione didattica di ogni classe tenendo conto dei criteri comuni elaborati dalla Commissione Orientamento.

L'I.S., attraverso le figure dei docenti e in particolare dei coordinatori, si fa interprete dei bisogni e delle richieste di studenti e genitori. Ugualmente, la DS è disponibile a incontrare famiglie e studenti e si fa portavoce delle loro istanze presso i consigli di classe e nel collegio docenti.

La concordanza tra i progetti attivati e i bisogni dei portatori di interesse è monitorata o con questionari di gradimento o con il numero di studenti che si iscrivono o partecipano al progetto.

Punti di forza

- Vengono presi in considerazione i bisogni e le aspettative degli stakeholder nella stesura dei piani di attività extracurricolare;
- Sono stati sviluppati metodi per monitorare, misurare e valutare le performance dell'istituzione in relazione alle attività extracurricolari;
- Sono stati messi a punto questionari di customer satisfaction per attività curricolari ed extracurricolari e moduli di relazioni finali per valutare i risultati e riorganizzare e migliorare le strategie e i metodi di pianificazione;
- Sono stati messi a punto questionari di customer satisfaction per rilevare il livello di soddisfazione del servizio offerto che vengono periodicamente rivisti, modificati ed aggiornati;
- C'è la disponibilità ad offrire un'ampia e variegata scelta di attività in presenza di ampliamento dell'Offerta Formativa;
- L'IS è pronto a rivedere e riaggiornare le politiche e le strategie nell'ottica delle nuove proposte ministeriali tenendo in considerazione gli interessi degli studenti, le risorse disponibili e partendo da quanto già viene svolto.

Punti di debolezza

- Mancanza di una pianificazione sistematica delle molteplici attività da realizzare nelle singole classi (spesso le attività previste sono molte e non ben distribuite durante tutto il corso dell'anno scolastico);
- Sviluppo parziale di una politica relativa all'impatto sulla società;
- Organizzazione e gestione poco efficace delle prove parallele.
- Manca ancora una pianificazione adeguata per il coinvolgimento di tutti i portatori di interesse nello sviluppo e nel miglioramento di politiche e strategie.

Idee per il miglioramento



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Sollecitare il Collegio dei Docenti, i Dipartimenti, i Consigli di Classe e ultimo il Consiglio di Istituto a progettare con attenzione le varie attività operando una scelta consapevole dei progetti sottoposti alla loro attenzione, valutandoli in base ad indicatori oggettivi che ne stabiliscano la priorità, rispettando il monte orario previsto dalla programmazione del Consiglio di Classe, equilibrando gli interventi per i diversi Dipartimenti (proporre una attività a Dipartimento, ad esempio) in modo da lasciare spazio allo svolgimento dei programmi delle singole discipline;
- Organizzare in modo diverso (ad esempio su competenze multidisciplinari) o più efficace le prove parallele estendendole gradualmente a tutte le classi e impostando una correzione delle stesse in modo più collegiale e sistematico, affinché i dati possano effettivamente servire per un monitoraggio ed una eventuale revisione della programmazione di Dipartimento;
- Dare le stesse opportunità a tutte le classi sia per quanto riguarda l'effettuazione di Viaggi d'Istruzione/Scambi Linguistici, sia per quanto riguarda attività o incontri con esperti (lavorare a livello più Dipartimentale);
- Organizzare progetti Erasmus.

Evidenze

- Programmazione dei Dipartimenti disponibili sul sito della scuola;
- Programmazioni dei Consigli di classe;
- Circolari Interne;
- Relazioni finali di customer satisfaction relative ai vari progetti svolti durante il corso dell'a.s.;
- Modulistica presente sul sito della scuola, che viene continuamente aggiornata;

Punteggi

PLAN: 90

DO: 90

CHECK: 70

ACT: 90

MEDIA: 85



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 2.3: COMUNICARE, ATTUARE E RIESAMINARE LE STRATEGIE E I PIANI

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Liceo ha definito un piano operativo delle attività per attuare il PTOF a tutti i livelli della scuola, valutandone la fattibilità, ha definito gli obiettivi e i rispettivi indicatori relativamente alla qualità dei servizi erogati ed ha fatto in modo che PTOF, Regolamenti di Istituto, Patto di corresponsabilità e Piano delle attività siano sistematicamente diffusi ed utilizzati nella comunicazione agli studenti, alle famiglie e alle altre parti interessate, pubblicando su sito e su Bacheca Argo.

L'I.S. definisce mission e vision. Traduce gli obiettivi strategici e operativi in piani e attività che sono modulati in riferimento ai bisogni formativi degli studenti e adattati al contesto socio-culturale. L'I.S. individua le risorse finanziarie e umane necessarie per la realizzazione degli obiettivi. Allo scopo di implementare le strategie e le politiche, l'I.S. si è dotata di una struttura organizzativa che prevede la seguente articolazione:

Il Collegio Docenti stabilisce l'organizzazione dei processi in relazione alla didattica: insegnamento/apprendimento e sottoprocessi.

La segreteria Amministrativa gestisce i processi di supporto (controllo di gestione, servizi generali di amministrazione, gestione delle risorse finanziarie e personale).

La DS e il suo staff si occupano dei processi di direzione: formazione del personale, definizione ruoli e incarichi, accoglienza nuovi docenti, organizzazione delle attività del Collegio, ricerca di sinergie e collaborazioni esterne, analisi dell'efficacia ed efficienza dei processi. La DS e il suo staff (collaboratori, figure strumentali, referenti dei progetti) coordinano ruoli e compiti.

Le diverse articolazioni del Collegio docenti (dipartimenti, commissioni, coordinatori), ciascuno nel proprio ambito, si adoperano per un'efficace realizzazione dei piani.

La scuola ascolta e accoglie le esigenze manifestate in diverse occasioni dall'utenza (consigli di classe, incontri con studenti e genitori) orientandovi i propri interventi;

Punti di forza

- Stesura del piano annuale delle attività sottoscritto da tutte le componenti che lavorano nel Liceo alla luce delle esigenze emerse dal personale, dagli studenti, dalle famiglie, dal territorio, disponibile sul sito della scuola che mette in risalto sia gli aspetti contenutistici che finanziari di tutte le attività proposte: i progetti e i percorsi didattici sono realizzati in precisa coerenza con quanto esplicitato nel PTOF, sono definiti i compiti e le responsabilità dei diversi attori, il PTOF è rivisto annualmente e rimodulato in base alle nuove esigenze emerse;



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Stesura su opportuna modulistica della Programmazione annuale dei Consigli di classe. Tale programmazione permette, alla luce di situazioni di partenza misurate con test specifici o altro:
 - di calare in contesti specifici le finalità e gli obiettivi generali del Liceo;
 - di riorganizzare e migliorare strategie condivise;
 - di mettere in evidenza percorsi da far seguire agli studenti per raggiungere le finalità e gli obiettivi specifici dei Licei;
- Stesura su opportuna modulistica dei piani annuali dei singoli docenti;
- Il piano educativo, i progetti e le diverse attività dell'I.S. vengono puntualmente portate alla conoscenza di tutti i portatori di interesse tramite tutti i canali di comunicazione adottati dal Liceo.

Punti di debolezza

- Coinvolgimento parziale e non strutturato dei portatori di interesse nell'implementazione di strategie e politiche;
- Confronto non sistematico tra le strategie e politiche dell'I.S. e quelle di altre organizzazioni

Idee per il miglioramento

- Agevolare e sostenere i genitori e gli studenti nei vari organi collegiali nel loro compito di rappresentanza di due componenti fondamentali e in qualità di portavoce di richieste volte a sanare disagi e migliorare l'Offerta Formativa;
- Creare un rapporto più diretto tra rappresentanti dei genitori dei Consigli di Classe e rappresentanti dei genitori nel Consiglio di Istituto, fornendo una mailing list o aprendo sul sito uno spazio per i genitori.

Evidenze

- Piano annuale delle attività;
- Programmazione dei consigli di classe;
- Piano annuale del docente;
- Verbali consigli di classe;
- Verbali consigli di istituto;
- Verbali collegio docenti;
- Questionari di gradimento (qualora effettuati) delle attività extracurricolari proposte nel PTOF.

Punteggi

PLAN: 90

DO: 90

CHECK: 90

ACT: 90

MEDIA: 90



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 2.4: GESTIRE IL CAMBIAMENTO E L'INNOVAZIONE PER ASSICURARE AGILITÀ E RESILIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. ha riconosciuto nei percorsi di qualità (EFQM-CAF) uno strumento imprescindibile per favorire l'innovazione e la modernizzazione del proprio servizio.

Dal punto di vista curricolare, suscitare il più possibile l'interesse e il gusto per la conoscenza è uno degli obiettivi che si pone il Liceo, pertanto si cerca di individuare tutte le metodologie atte a stimolare la partecipazione attiva degli alunni e a sviluppare la loro capacità d'organizzazione e sistemazione delle conoscenze progressivamente acquisite.

La presenza dei laboratori fissi di fisica, chimica, biologia, e dei laboratori mobili di informatica e di lingue; favoriscono un apprendimento organizzativo e coinvolgente mentre l'uso delle Smart TV, di cui la scuola ha dotato tutte le aule, hanno migliorato la didattica in tutte le discipline. I laboratori classici di informatica sono stati sostituiti da laboratori mobili costituiti da strumentazione informatica su carrello (8 carrelli con 30 dispositivi ciascuno).

Per quanto riguarda i laboratori di biologia, chimica e fisica e per le attività di Scienze Motorie, vengono fatti controlli e acquisti periodici dei materiali, delle strumentazioni e delle attrezzature sportive. In particolare nell'a.s.2022/2023 per il laboratorio di Fisica è stato acquistato l'apparato strumentale per il calcolo della costante di Planck e i docenti hanno frequentato un corso di formazione per il suo utilizzo.

Sempre con i fondi del PNRR, al fine di provvedere all'utilizzo ottimale della strumentazione tecnologica, è stata potenziata la rete locale interna e parallelamente sono state attivate due linee FTTH a 300 Mega sia in download che in upload. E' stato ripristinato inoltre il laboratorio linguistico con 30 postazioni Apple e con la dotazione tecnologica necessaria per essere utilizzato anche come laboratorio di progettazione CAD.

Punti di forza

- Aggiornamenti frequenti dei docenti sulla didattica con le nuove tecnologie organizzate da enti esterni alla scuola;
- L'uso del registro elettronico fornisce tempestivamente alle famiglie informazioni riguardanti la partecipazione e il rendimento dei propri figli unito alle attività svolte giornalmente e pianificate nelle settimane. Studenti e genitori concordano nel ritenerlo un punto di forza della scuola, come emerge dai risultati del questionario;
- La tendenza alla ristrutturazione e all'ammodernamento continui dell'edificio scolastico e dei suoi spazi (per quanto di competenza alla scuola) migliora l'esperienza scolastica.
- Presenza di un registro di prenotazione delle Aule speciali per regolamentarne l'utilizzo e monitorarne la frequenza

Punti di debolezza



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Tempi lunghi nella sostituzione del materiale di consumo e nell'ammodernamento della strumentazione nei Laboratori;
- Non è stata ancora raggiunta uniformità nell'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica.

Idee per il miglioramento

- Tenere in ordine il registro delle presenze nei laboratori per monitorare la frequenza con cui vengono utilizzati. Effettuare un monitoraggio sistematico finale per confrontare i dati annualmente;
- Organizzare un corso di formazione sull'utilizzo dei laboratori mobili per sostenere i docenti che vogliono usarlo;
- Sfruttare le grosse potenzialità del sistema Argo nell'ottica del raggiungimento di una completa dematerializzazione del cartaceo e dell'alleggerimento del lavoro docente con un risparmio di tempo che potrebbe essere impiegato in altre attività;
- Proporre corsi di aggiornamento sulle nuove didattiche più pratici e all'avanguardia, spendibili nell'attività didattica quotidiana.

Evidenze

- Iscrizione ai corsi sulle nuove tecnologie da parte dei docenti;
- Aule della scuola dotate di LIM, proiettori e smart TV;
- Registri di presenza dei Laboratori.

Punteggi

PLAN: 90

DO: 90

CHECK: 70

ACT: 90

MEDIA: 85



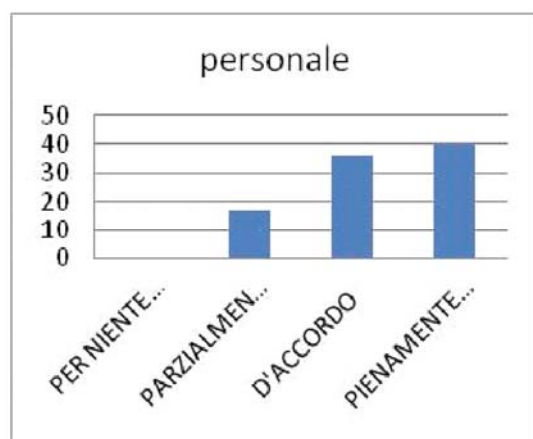
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

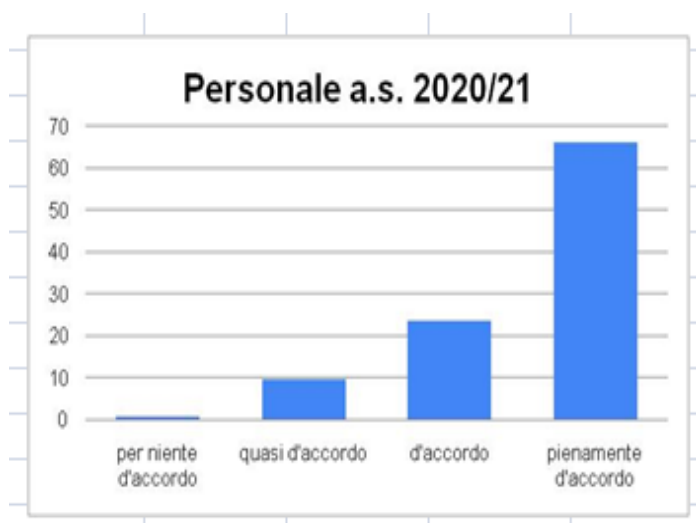
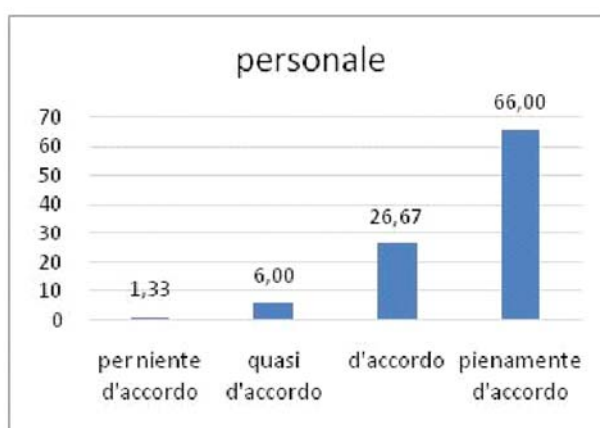
CRITERIO 3: PERSONALE

Il Criterio 3 si concentra sulle modalità con cui l'organizzazione gestisce le competenze e il pieno potenziale del personale a livello individuale per garantire l'agilità organizzativa

2017/18



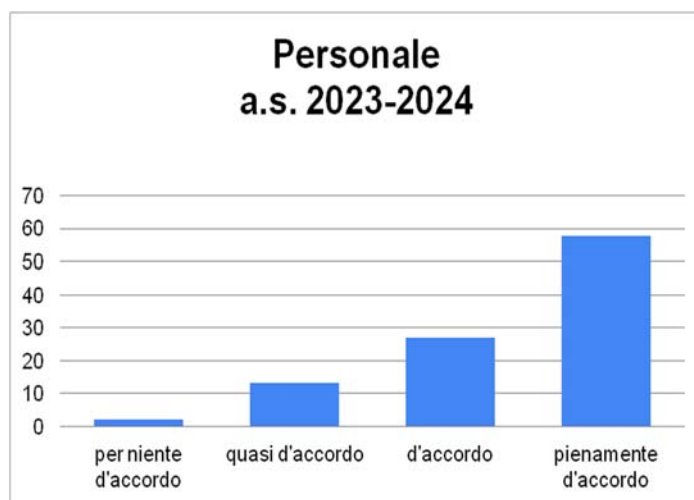
2018/19





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
La gestione del personale (compresa l'attribuzione degli incarichi, l'organizzazione dell'orario di servizio ecc.) garantisce pari opportunità e rispetto delle differenze	3,25	3,40	3,24
La nostra scuola identifica e utilizza conoscenze e competenze dei docenti e del personale ATA	3,09	3,28	3,28
La nostra scuola mette in atto iniziative finalizzate ad adeguare conoscenze e competenze di docenti e ATA ai ruoli ricoperti e alle necessità dell'organizzazione.	3,30	3,11	3,11
La pianificazione della formazione tiene conto delle esigenze dei singoli	2,98	3	3
C'è attenzione a far sì che il personale di nuova nomina (o di nuovo ingresso nella nostra scuola) sia guidato per comprendere rapidamente il proprio ruolo, e ciò avviene con modalità definite e sistematiche (tutoring...)	2,82	3,03	3,13
L'attribuzione degli incarichi all'interno della nostra scuola è gestita in modo strutturato e favorisce lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze	3,2	3,24	2,98



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Nella nostra scuola viene favorito lo scambio e la condivisione delle informazioni e delle conoscenze	2,72	2,90	2,81
Nella nostra scuola esiste un processo di comunicazione ben definito ed efficace con impiego di strumenti opportuni nelle diverse direzioni (dal basso verso l'alto, dall'alto verso il basso e trasversale)	2,82	2,82	2,68
La scuola è attenta a raccogliere feedback e suggerimenti da docenti e personale ATA, attraverso indagini, focus group od altri strumenti appropriati per l'analisi dei problemi.	2,82	2,85	2,56
Nella nostra scuola esiste un sistema di definizione degli obiettivi individuali relativi agli incarichi ricoperti e di verifica di risultati	2,98	2,85	2,56



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 3.1: GESTIRE E MIGLIORARE LE RISORSE UMANE PER SUPPORTARE LA STRATEGIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Sintesi complessiva del sottocriterio

La maggior parte dell'organico docente ed ATA del Liceo è stabile da vari anni, anche se in questi ultimi periodi, a causa del pensionamento di personale in servizio da decenni nella nostra scuola, sono stati trasferiti o immessi in ruolo nuovi docenti. La Dirigente ha potuto sviluppare una politica della gestione delle risorse umane in coerenza con le strategie ed i piani dell'organizzazione, assicurando il giusto potenziale per bilanciare compiti e responsabilità quali la nomina del primo e del secondo collaboratore, dei coordinatori di classe, dei responsabili delle commissioni e dei Dipartimenti. Inoltre il Collegio dei Docenti è deputato ad eleggere le funzioni strumentali, tenuto conto dei curricula vitae come indicato nel CCNL di comparto.

Per consentire una visione di insieme delle funzioni e delle relazioni attivate all'interno dell'IS, necessarie per realizzare una gestione razionale e uno sviluppo coordinato delle risorse umane disponibili, si rimanda all'organigramma presente sul sito della scuola.

La Dirigente procede già nel mese di luglio del precedente a.s. alla assegnazione delle classi ai singoli docenti sulla base dei criteri deliberati dal Consiglio di Istituto e delle indicazioni fornite dal Collegio Docenti. I Responsabili dei Dipartimenti possono così elaborare la proposta rispettando non solo i vincoli normativi, ma anche rispettando tali indicazioni.

La D.S. costituisce le cattedre da assegnare ai singoli docenti, tenendo conto di tali proposte.

Anche l'orario di servizio viene costruito con largo anticipo, tenendo conto come criterio fondamentale l'ottimizzazione didattica.

L'orario di servizio deve infatti garantire una distribuzione delle ore didatticamente valida ed è già definitivo dal primo giorno di scuola.

Ciò consente una organizzazione scolastica dell'inizio del nuovo anno molto funzionale e apprezzata dall'utenza.

Anche il personale ATA è inserito, in coerenza con le politiche e le strategie dell'IS, in un piano orario che favorisce il coinvolgimento del personale negli obiettivi dell'IS.

Il lavoro del personale ATA è organizzato, in base alle indicazioni fornite dalla Dirigente scolastica tramite apposita Direttiva, dalla DSGA con un Piano che ha lo scopo di fornire una organizzazione interna che possa supportare l'attività didattica e l'amministrazione del personale in modo efficiente ed efficace.

L'attribuzione di incarichi organizzativi per ciascun profilo viene generalmente assegnata tenendo conto della preparazione professionale, delle competenze specifiche, delle attitudini volte al miglioramento della qualità dei servizi offerti e alla propensione alla collaborazione con i colleghi.

Punti di forza

- Esplicitazione sul sito della scuola della struttura organizzativa e degli incarichi e delle funzioni attribuiti al personale;
- Efficiente organizzazione dello staff dirigenziale preparato e disponibile nei confronti di tutte le componenti;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Attribuzione “ragionata” di responsabilità ed incarichi;
- Attenzione all'accoglienza e all'inserimento di personale di nuova nomina o nomina temporanea;
- Pubblicazione sul sito di tutte le manifestazioni curriculari ed extracurriculari che si svolgono nella scuola e del personale coinvolto, sia nella home page della scuola, sia attraverso CI informative da parte della dirigenza.

Punti di debolezza

- Coinvolgimento solo di una parte del personale nel ricoprire ruoli o incarichi specifici nell'organizzazione scolastica;
- Mancanza di un turn over per gli incarichi dei docenti ad assumere ruoli e responsabilità;
- Difficoltà nella condivisione, nella chiarezza e nella facilitazione di reperibilità di dati, criteri e procedure (es. della Formazione Classi, attribuzione delle classi, aggiornando i criteri di attribuzione anche in base ai cambiamenti nell'IS...);
- Pianificazione e distribuzione non sempre efficace del lavoro per il personale ATA.

Idee per il miglioramento

- Valorizzare le competenze e le professionalità acquisite dai docenti in vari ambiti e spendibili nella quotidiana attività scolastica attraverso l'attribuzione di incarichi specifici;
- Favorire la partecipazione a corsi di formazione per incarichi specifici;
- Cercare di rendere più evidenti possibile tutte le informazioni relative al funzionamento dell'organizzazione scolastica affinché tutto il personale docente, soprattutto quello di nuova nomina o di nomina temporanea sia in grado nell'immediato di ricercare tutti i documenti e le linee guida per impostare il proprio lavoro;
- Cercare di rendere più evidenti dati, criteri e procedure al personale docente;
- Istituire qualche riunione in più per pianificare e distribuire meglio il lavoro del personale ATA.

Evidenze

- Sito Web;
- P. T. O. F.;
- RAV;
- Piano annuale delle attività;
- Circolari interne;
- Curriculum vitae docenti e fascicolo personale;
- Questionari di customer satisfaction.

Punteggi

PLAN: 80

DO: 80

CHECK: 80

ACT: 80

MEDIA: 80



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 3.2: SVILUPPARE E GESTIRE LE COMPETENZE DEL PERSONALE

Sintesi complessiva del sottocriterio

La Leadership promuove per tutto il personale piani di formazione e aggiornamento obbligatori sul tema della sicurezza in generale ed in particolare per la formazione di squadre di primo soccorso e antincendio. Per far questo si avvale della collaborazione del Servizio di Prevenzione e Protezione (Pro.Mo.S..So) con la supervisione del RSPP del Liceo, che si fa carico di verificare le competenze acquisite.

La Leadership sollecita i docenti a partecipare a corsi di formazione: lo ha fatto per l'insegnamento CLIL previsto nel secondo biennio e ultimo anno del liceo linguistico e nell'ultimo anno del liceo scientifico, lo ha fatto per dare un sostegno ai docenti sulla DDI durante il periodo di pandemia e lo sta facendo adesso per spingere i docenti ad aggiornarsi su una didattica più aperta alle innovazioni tecnologiche e più vicina agli studenti.

Il Decreto ministeriale n. 328 del 22 dicembre 2022 con le Nuove Linee Guida dell'Orientamento ha comportato l'introduzione delle nuove figure di DOCENTE TUTOR e DOCENTE ORIENTATORE, oltre alla realizzazione di moduli di orientamento formativo, l'introduzione dell'E-Portfolio per gli studenti, l'attivazione di una piattaforma digitale UNICA per l'Orientamento.

Per quanto riguarda il DOCENTE TUTOR, ad ogni studente delle classi terze, quarte e quinte è stato assegnato un tutor con il compito di:

1. aiutare ogni studente a rivedere le parti fondamentali che contraddistinguono ogni E-Portfolio personale
2. costituirsi “consigliere” delle famiglie, nei momenti di scelta dei percorsi formativi e/o delle prospettive professionali.

I docenti sono stati individuati in base alla frequenza di un corso di formazione specifico on line, della presentazione di un curriculum personale e di un'apposita domanda.

A sostegno dell'orientamento, l'istituzione scolastica ha individuato la figura del DOCENTE ORIENTATORE, una figura che, nel gestire i dati forniti dal Ministero nella piattaforma digitale Unica per l'orientamento, si preoccupa di raffinarli e di integrarli con quelli specifici raccolti nelle differenti realtà economiche territoriali, così da metterli a disposizione dei docenti (in particolare dei docenti tutor), delle famiglie e degli studenti, anche nell'ottica di agevolare la prosecuzione del percorso di studi o l'ingresso nel mondo del lavoro. La figura ha preso il posto della Funzione Strumentale Orientamento in Uscita.

(Il PNSD ha coinvolto un gruppo di docenti che ricopre incarichi di innovazione del sistema educativo nell'era digitale e che al termine della formazione hanno messo le competenze acquisite al servizio degli obiettivi dell'organizzazione. Gli stessi docenti fanno oggi parte dell'attuale gruppo per l'innovazione prevista dai progetti PNRR.)

La formazione dei docenti è obbligatoria ai sensi legge 107/2015 (art.1 c.124 e c.181 b) e per raggiungere queste finalità la scuola garantisce ad ogni docente almeno un corso di formazione tra quelli inseriti nel Piano di formazione del PTOF. Inoltre organizza le modalità di formazione del personale sia al proprio interno sia in collaborazione con Reti di scuole, Amministrazione, Università e consorzi universitari o altri soggetti accreditati, purché le azioni siano coerenti con il Piano di formazione della scuola.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

La formazione del personale rientra nell'ambito delle azioni previste dal PNRR Scuola Futura. In particolare è già stato attivato il Corso di Formazione alla Transizione digitale per tutti i docenti, suddiviso per aree disciplinari, che va incontro anche alle richieste di genitori e studenti, secondo quanto emerso nei questionari di Autovalutazione, della realizzazione di una didattica meno tradizionale, che non punti solo alla lezione frontale, ma più coinvolgente e più vicina alle nuove generazioni, utilizzando anche le nuove opportunità offerte dalla tecnologia.

Per quanto riguarda i docenti di nuova nomina, che insegnano per la prima volta nella nostra scuola, è previsto un momento di accoglienza prima dell'inizio dell'a.s. organizzato dalla Commissione Salute, pensato come accompagnamento alla conoscenza di nuovi ambienti sia materiali che culturali e relazionali della scuola. A tale incontro partecipa oltre alla Commissione Salute l'animatore digitale per quanto riguarda tutte le informazioni relative al funzionamento del registro elettronico e delle altre apparecchiature digitali della scuola e la Responsabile Gruppo Qualità per informare i nuovi docenti sulle buone pratiche della scuola.

Per favorire una cultura innovativa dinamica la nostra scuola promuove collaborazione e incoraggia la condivisione di esperienze per migliorare le competenze pedagogiche e combattere l'isolamento professionale, rafforzando il senso di supporto reciproco e motivando l'innovazione condivisa. La nostra scuola ha investito negli anni in formazione e tecnologia, introducendo strumenti informatici come le LIM e i laboratori mobili, per rendere l'apprendimento più stimolante e coinvolgente sia per gli studenti che per i docenti.

Nell'a.s. 2024/2025 è stato inoltre inaugurato un nuovo laboratorio per la produzione di Podcast che ha coinvolto docenti e studenti. Ai docenti ha offerto un modo nuovo e flessibile per proporre contenuti didattici e stimolare il coinvolgimento degli alunni; agli studenti ha offerto la possibilità di usare strumenti digitali e lavorare in gruppo, affinando le capacità di comunicazione, nel rispetto delle scadenze e del tempo. In particolare sono stati realizzati dei podcast di argomento storico pubblicati in video sul canale Youtube e poi come MP3 sul nuovo canale PODCAST del liceo nato sulla piattaforma SPREAKER.

Punti di forza

- Presenza di un'intensa attività di formazione del personale in ambito didattico-metodologico, tecnologico e della sicurezza;
- Proposte di corsi di formazione interni su tematiche legate a bisogni specifici didattico-operativi che provengono direttamente dall'interesse e dalle richieste dei docenti;
- Programmazione di attività che mirino a sviluppare ed utilizzare le competenze del personale allineando gli obiettivi individuali a quelli dell'organizzazione.

Punti di debolezza

- Una parte del personale, anche se limitata, pensa ancora alle varie iniziative di formazione come obbligo e non come crescita personale, professionale e come risorsa per tutta la scuola;
- Difficoltà a partecipare a corsi di formazione promossi da altri enti accreditati per motivi organizzativi;
- Presenza limitata di corsi di formazione per gli insegnanti specifici per la loro disciplina.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Idee per il miglioramento

- Realizzazione di una banca-dati destinata a raccogliere annualmente esperienze e materiali condivisi, elaborati dai dipartimenti in relazione a metodologie innovative;
- Monitorare le attività di formazione per creare una banca dati aggiornata sui corsi di formazione frequentati.

Evidenze

- Attestati rilasciati dagli Enti di formazione;
- Verbali del Collegio Docenti;
- Materiale raccolto e prodotto nei corsi di formazione;
- Piano annuale di formazione.

Punteggi

PLAN: 70

DO: 80

CHECK: 80

ACT: 80

MEDIA: 80 (77,5)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 3.3: COINVOLGERE E POTENZIARE IL PERSONALE, NONCHÉ PROMUOVERNE IL BENESSERE

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il coinvolgimento e la responsabilizzazione di tutto il personale, docenti ed ATA, è un obiettivo costante dell'IS che viene perseguito attraverso modalità di condivisione e di partecipazione che trovano negli OOCC la loro massima espressione. Più specificamente, nella gestione finanziaria dell'IS, viene istituzionalmente coinvolto il CdI attraverso l'approvazione del bilancio redatto dalle DS e DSGA; la trasparenza e l'accessibilità dei dati di bilancio rendono partecipe tutto il personale dell'andamento finanziario delle attività di istituto ed il ruolo delle RSU permette una gestione condivisa ed equa delle risorse disponibili.

La Dirigente:

- Individua nelle riunioni di dipartimento, nelle commissioni, o in altri gruppi di lavoro su richiesta i momenti che favoriscono la formulazione di idee e suggerimenti da parte del personale.
- Pianifica annualmente l'attività dell'Istituzione scolastica concertando con le varie parti e le RSU.
- Coinvolge il personale direttamente o a livello collegiale al fine di favorire lo sviluppo di processi e strategie per l'attuazione di piani di miglioramento.
- Si confronta bimestralmente con lo staff per verifiche in itinere sulle attività

Nell'ambito delle diverse responsabilità attribuite ai diversi soggetti, tanto su base istituzionale che elettiva o volontaria, la Dirigenza lascia ai singoli o ai gruppi di lavoro un vasto ambito di autonomia, delegando alcune responsabilità e contribuendo a creare un clima di fiducia. La Dirigente incoraggia il lavoro di gruppo attraverso le Commissioni di Lavoro.

La Scuola assicura condizioni di benessere e sicurezza principalmente attraverso la valutazione dei rischi, la redazione del documento di valutazione dei rischi (DVR), la nomina di figure per la sicurezza (vengono individuate le figure responsabili della gestione delle emergenze, come l'RSPP e i preposti), la formazione di tutto il personale e degli studenti e l'adozione di misure preventive per la prevenzione di incendi, il controllo degli impianti e la garanzia di ambienti idonei e sicuri, in conformità al D.LGS. 81/2008.

La nostra scuola ha aderito alla rete regionale “Scuole che promuovono salute” ed è scuola capofila per l'area vasta Nord-Ovest. La Rete Toscana delle Scuole che promuovono salute è una rete di scopo che intende costruire una stretta alleanza tra i diversi Enti che si occupano di promozione della salute individuando la scuola come ambiente fondamentale del lavoro per la salute. Riconosciuta quindi la mission formativa della scuola, appare evidente che in essa la salute non è un contenuto tematico portato da esperti esterni di varie discipline, ma un processo che influenza significativamente il successo formativo, nell'ambito di una completa dimensione di benessere che, come tale, deve costituire elemento caratterizzante il curriculum.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Al fine di assicurare condizioni lavorative che permettano al personale una ragionevole conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, si fa presente che per l'anno scolastico 2025/26 sono previsti i seguenti contratti di lavoro part time: 13 docenti, 1 assistente tecnico, 5 collaboratori scolastici, di cui 1 con mansioni ridotte.

In particolare, per l'individuazione delle fasce temporali di flessibilità oraria in entrata e in uscita per il personale ATA al fine di conseguire una maggiore conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare è necessario che si verifichino entrambe le seguenti condizioni:

- le unità del personale ATA interessate ne facciano formale richiesta debitamente motivata;
- la richiesta sia compatibile con la garanzia della continuità e della qualità dei servizi e non interferisca con la possibilità di svolgere gli incarichi assegnati

La flessibilità richiesta non dovrà essere superiore ai 30 minuti sia in entrata che in uscita.

Si precisa inoltre che, in merito all'utilizzo di strumentazioni tecnologiche di lavoro in orario diverso da quello di servizio, valgono i seguenti criteri:

1. Il personale docente, educativo e ATA non è tenuto a utilizzare strumentazioni tecnologiche in orario diverso da quello di servizio, fatta salva la facoltà dei docenti di adempiere ai propri obblighi entro la giornata.
2. Le comunicazioni di servizio tramite mail sono inviate in orario di apertura della segreteria e l'aggiornamento del sito viene effettuato in orario di segreteria, per ciò che riguarda i documenti amministrativi, o in altro orario consono al webmaster per documenti destinati ai docenti da inserire nell'area riservata (informative, ecc.).
3. E' fatta salva la possibilità per l'amministrazione di inviare o ricevere comunicazioni, tramite qualunque supporto, oltre gli orari indicati in caso di urgenza indifferibile.

La nostra scuola pone particolare attenzione ai dipendenti socialmente svantaggiati o in condizione di disabilità, riservando ad esempio un posto auto vicino all'ingresso della scuola e disponendo le classi del docente a pòiano terra, per favorire gli spostamenti fra una classe e l'altra.

Con la realizzazione di una nuova ala della scuola si prevede una organizzazione ottimale e più funzionale degli spazi interni, con la creazione di aule più moderne per gli studenti, con l'allestimento di una più capiente aula magna, una sala docenti più attrezzata e una biblioteca più fruibile.

Per quanto riguarda gli spazi esterni al momento sono stati attrezzati due punti per poter effettuare lezioni all'aperto.

Punti di forza

- La Dirigenza definisce un Piano di Formazione che risponde adeguatamente ai bisogni manifestati dal personale;
- La Dirigenza incoraggia le scelte collegiali, anche attraverso il lavoro delle Commissioni;
- La Dirigenza si consiglia con lo staff per le scelte più importanti dell'organizzazione scolastica;
- Sono presenti spazi esterni attrezzati per lezioni all'aperto.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Punti di debolezza

- Comunicazione e collaborazione tra i docenti non sempre costante durante l'anno scolastico;
- Difficoltà nel reperire spazi per condividere idee ed azioni.

Idee per il miglioramento

- Valorizzare le riunioni di Dipartimento come momento di scambio di idee e di suggerimenti sulla didattica e sui nuclei fondanti delle discipline
- Promuovere una cultura di comunicazione aperta e di dialogo tra tutte le componenti della scuola
- Ritrovare uno spazio all'interno degli organi collegiali per migliorare i momenti di discussione e di confronto (Consigli di Classe aperti, ridurre i punti all'OdG del Collegio Docenti per permettere la discussione e il confronto, conoscere con largo anticipo l'OdG del Collegio per poter organizzare riunioni volontarie in cui scambiarsi opinioni e confrontarsi, soprattutto in merito a scelte e proposte didattico-organizzative).

Evidenze

- Attribuzione di ore da FIS per gli incarichi aggiuntivi svolti;
- Verbali delle riunioni di Dipartimento, gruppi di lavoro, Commissioni;
- Piano annuale di formazione;
- Ampliamento dell'Offerta Formativa.

Punteggi

PLAN: 65

DO: 55

CHECK: 55

ACT: 55

MEDIA: 60 (57,5)



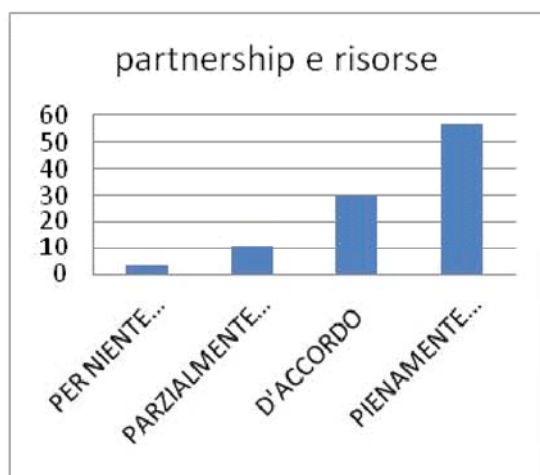
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

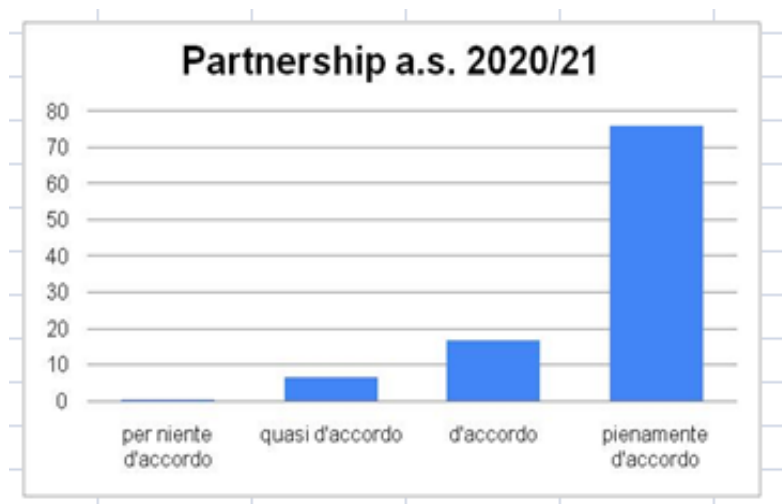
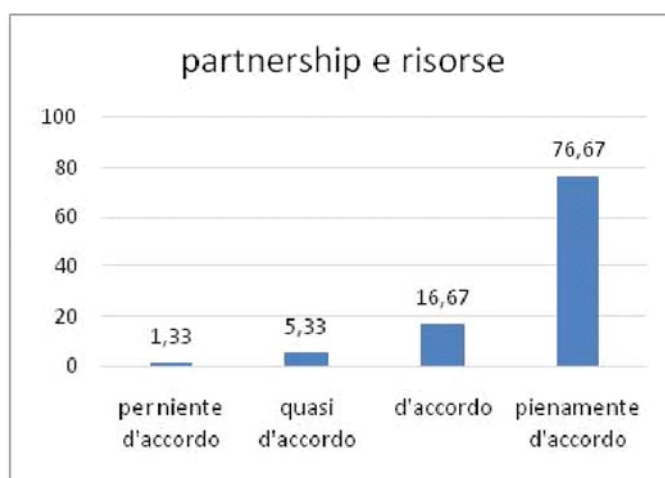
CRITERIO 4: PARTNERSHIP E RISORSE

Il Criterio 4 focalizza l'attenzione sulla capacità dell'organizzazione di gestire efficacemente le proprie risorse (materiali ed immateriali) e le partnership che attiva.

2017/18



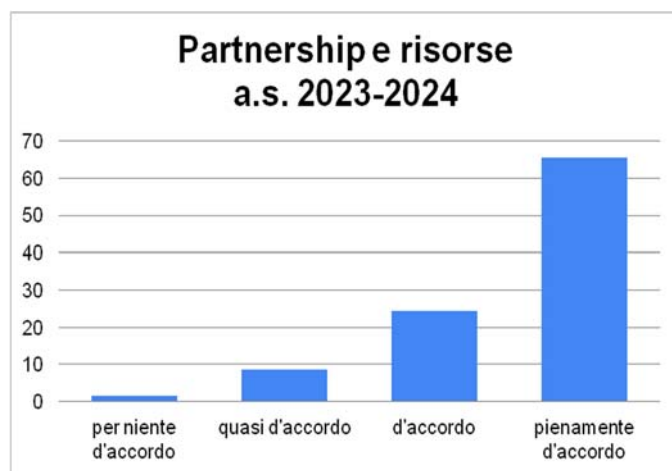
2018/2019





Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
La nostra scuola identifica i partner chiave per contribuire alla realizzazione dei processi principali	3,2	3,11	2,73
La nostra scuola sviluppa progetti di partnership per migliorare servizi e risultati	3,25	3,17	2,90
Le partnership sono gestite in modo efficace, tramite accordi appropriati, assegnazione di responsabilità, definizione di obiettivi, controlli e verifiche, ecc.	3,25	2,94	2,77
Nella nostra scuola c'è attenzione ad assicurare e favorire lo scambio e la condivisione dell'informazione verso gli studenti e le famiglie, utilizzando un linguaggio non burocratico e garantendo trasparenza, puntualità e regolarità	3,2	3,48	3,11
La nostra scuola è aperta alla collaborazione attiva con studenti e famiglie, stimolandoli ad esprimere i loro bisogni e necessità, suggerimenti e reclami attraverso strumenti appropriati	3,14	3,48	3,15
La nostra scuola si impegna a raccogliere le opinioni degli studenti e delle famiglie al fine di valutare la loro soddisfazione e migliorare la qualità dei servizi loro destinati	3,2	3,57	3,02
Nella nostra scuola tutte le persone ricevono le informazioni	3,09	3,24	3,15



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

adeguate per svolgere il proprio lavoro			
La nostra scuola assicura che le risorse finanziarie siano gestite nel miglior modo possibile (in termini di efficacia, efficienza e trasparenza) allineando la gestione finanziaria agli obiettivi strategici del PTOF	3,25	3,28	3,2
La nostra scuola è aperta ad individuare le tecnologie che possono migliorare il funzionamento ed i risultati dei nostri processi e ad applicarle in funzione degli obiettivi che intende raggiungere e delle disponibilità di risorse	3,36	3,40	3,32
La nostra scuola è attenta ad un impiego efficiente, ergonomico ed economico di edifici, attrezzature e infrastrutture	3,04	2,98	2,94
La nostra scuola si adopera affinché siano garantite la manutenzione di edifici, infrastrutture ed attrezzature, la loro disponibilità e vita utile, ma anche l'economicità degli interventi (almeno quelli di cui è responsabile)	2,88	3,07	2,68



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 4.1: SVILUPPARE E GESTIRE PARTNERSHIP CON LE ORGANIZZAZIONI PERTINENTI

Sintesi complessiva del sottocriterio

Nel corso degli anni la scuola ha assunto un ruolo importante nel territorio e ha stabilito, e costantemente sviluppato nel tempo, una fitta e articolata rete di relazioni e accordi di vario genere e livello con altre scuole ed Enti pubblici territoriali e non, in coerenza con le politiche e le strategie della scuola descritte nel PTOF.

L'Istituto sceglie i partner sulla base delle affinità e dei bisogni formativi e stabilisce accordi di collaborazione coerenti con gli scopi da raggiungere; cerca di valutare le diverse collaborazioni in termini di vantaggi per l'arricchimento dell'offerta formativa, per il miglioramento del successo scolastico, per attività di formazione/aggiornamento del personale.

Si realizzano diversi progetti con i partner del territorio per la prevenzione della dispersione scolastica e supporto agli alunni in difficoltà; educazione alla legalità, alla cittadinanza, alla sicurezza e privacy, alla salute (Corsi di Primo Soccorso ed Educazione alimentare), sportello di ascolto genitori/studenti, incontri di formazione per i genitori mirati ad approfondire le tematiche educative.

Sono presenti accordi di collaborazione con la ASL per il miglioramento del benessere, dell'educazione alla salute, dell'acquisizione di conoscenze e competenze coerenti con il curriculum.

Il vantaggio di queste collaborazioni è reciproco:

- gli studenti vengono a conoscenza di una serie di aspetti riguardanti il territorio (ad esempio presenza e distribuzione di alcune strutture organizzative dei Distretti sanitari come i consultori, servizi offerti, requisiti e condizioni di accesso, aspetti legali) e sono "attivati", perché vengono coinvolti e stimolati a fare domande correlate ai propri bisogni, alle proprie curiosità, ai propri dubbi;
- il personale dell'ASL diviene progressivamente più consapevole dei bisogni informativi e formativi degli adolescenti e del tipo di approccio umano, comunicativo e professionale più efficace con questa tipologia di interlocutori.

Ruoli, responsabilità e modalità di valutazione dell'impatto formativo sono definiti dai progetti d'Istituto approvati dal Collegio dei docenti e dalla programmazione dei Consigli di classe.

La scelta dell'ASL come partner rispetta principi e valori del nostro Istituto, che infatti è Scuola Polo Zona Nord Ovest della “Rete di Scuole che promuovono salute”, nata da un accordo di collaborazione tra Regione Toscana e Ufficio scolastico regionale della Toscana. L'accordo individua 6 aree tematiche di intervento nelle quali attuare buone pratiche, prevedere corsi di formazione e veicolare efficacemente messaggi di salute:

1. star bene a scuola (relazioni, accoglienza ed emozioni);
2. affettività e sessualità consapevoli;
3. prevenzione delle dipendenze e comportamenti a rischio;
4. cultura della sicurezza;
5. cultura della donazione e cittadinanza consapevole;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

6. alimentazione e movimento con particolare riferimento al genere femminile.

Le famiglie condividono e riconoscono il valore aggiunto di queste collaborazioni e lo manifestano durante i colloqui scuola-famiglia e attraverso i propri rappresentanti in seno agli organi collegiali.

L'identificazione di partner strategici e la natura delle relazioni avviene con l'attività negoziale che si svolge anche per il tramite di bandi e capitolati di gara (all'interno di procedure ad evidenza pubblica). All'interno di tali atti sono definite le modalità di gestione della partnership (ruoli, responsabilità, azioni di monitoraggio e valutazione, etc.).

Secondo quanto stabilito dalla legge 107/2015, con l'Alternanza Scuola-Lavoro (oggi Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento), l'Istituto realizza un collegamento con il mondo del lavoro e la società civile, correlando l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

Per i Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento la Scuola individua ed attiva una serie di Accordi e Convenzioni con vari soggetti del territorio il cui elenco è in costante aggiornamento.

I settori di attività dei soggetti partner riguardano i seguenti ambiti: Scientifico (area biologico/sanitaria, matematica, ingegneria, architettura), Arti/Design, Beni Culturali, Informatica, Lingue Straniere, Comunicazione, Volontariato, Sportivo, Giuridico-Economico.

I partner per le attività di PCTO sono enti:

- pubblici, ad esempio le Università, gli Ordini Professionali e la Camera di Commercio;
- privati, come associazioni di volontariato, centri medici, centri analisi, farmacie e liberi professionisti.

La scelta dei partner per le azioni di PCTO risponde a finalità centrali dell'azione formativa della scuola, quali:

- l'orientamento, ad esempio la partecipazione agli eventi informativi e ai laboratori organizzati dall'Università;
- l'educazione alla salute e alla cittadinanza attiva e responsabile, ad esempio il corso BLSA dell'Associazione Mirco Ungaretti;

- l'acquisizione di conoscenze e competenze che sono parte integrante del curriculum, ad esempio le lezioni di patologia umana organizzate in collaborazione con l'Ordine dei Medici nell'ambito della chirurgia biomedica.

Anche nel caso del PCTO l'interesse delle parti coinvolte alla realizzazione dei percorsi è reciproco.

La scuola vuole rispondere ai bisogni formativi degli studenti e realizzare la propria mission, ma anche gli enti esterni hanno un "ritorno".

Le Università, ad esempio, hanno interesse ad ampliare il proprio bacino di utenza, incrementando gli iscritti ma anche la percentuale di questi che arriva al conseguimento del titolo, per cui collabora volentieri con la scuola allo scopo di favorire scelte quanto più possibile consapevoli (e ci si riferisce a una consapevolezza che comprende la conoscenza di sé, dei propri interessi e spinte motivazionali, delle proprie capacità e competenze, dell'offerta formativa del territorio, delle attuali esigenze del mercato del lavoro e della previsione delle future carriere).



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Anche gli enti privati con cui si instaurano collaborazioni e convenzioni hanno spesso finalità educative: si pensi alla già citata Associazione Mirco Ungaretti, per la quale la distribuzione di defibrillatori semi-automatici e la formazione dei cittadini al loro utilizzo è uno degli obiettivi fondamentali.

Tutte le attività svolte sono formalizzate attraverso una modulistica specifica, sia in via preventiva che consuntiva e consegnata in Segreteria.

Vengono attivate partnership anche al di fuori del contesto del PCTO.

Un esempio è il "Progetto Ambiente", rivolto agli studenti interessati di tutte le classi e svolto in collaborazione con l'Università di Pisa, il Consorzio di Bonifica Toscana Nord, un'esperta naturalista biologa e la Provincia di Lucca.

Tale progetto prevede esperienze svolte sul territorio e azioni realizzate nel “giardino” della scuola, con la creazione di bordure, aiuole, aree per la conservazione e l'osservazione della biodiversità, aree attrezzate con tavoli e ombrelloni, e la piantumazione di arbusti ed alberi.

Un reportage più ampio della realizzazione di questo progetto è visibile sul sito ad esso dedicato.

Punti di forza

- Chiara e trasparente definizione delle modalità di individuazione dei partner e di gestione delle relazioni con essi;
- Rapporti di partenariato duraturi nel tempo e presenti in alcuni casi da molti anni;
- Presenza di una modulistica efficace e sempre in via di revisione;
- Ricaduta positiva della collaborazione dei soggetti esterni sull'offerta formativa come da monitoraggio;
- Attuazione di modalità di apprendimento attive e flessibili che colleghino sistematicamente la formazione in aula con l'esperienza pratica e rendano lo studente protagonista;
- Arricchimento della formazione degli studenti realizzata nei percorsi scolastici e formativi con lo scopo di sviluppare una più profonda consapevolezza del mondo e di se stessi;
- Valorizzazione degli interessi e degli stili di apprendimento individuali, per favorire l'orientamento;
- Con l'assunzione del ruolo di Scuola Polo Zona Nord Ovest della “Rete di Scuole che promuovono salute”, promosso dalla Regione Toscana e dall'Ufficio scolastico regionale, la scuola ha potenziato la propria partecipazione alle strutture di governo territoriale.

Punti di debolezza

- Mentre esiste un Registro delle convenzioni, non esiste una Banca Dati per la documentazione delle partnership che non riguardano il PCTO;
- Non sempre sono previste forme di integrazione e dialogo tra i percorsi extracurricolari messi in atto in partenariato e le azioni educative curricolari promosse dalla scuola.

Idee per il miglioramento



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Coinvolgere attivamente gli studenti e le famiglie, stimolandoli ad esprimere i loro bisogni e necessità e sostenere nelle richieste i loro rappresentanti, anche attraverso la somministrazione di questionari;
- Realizzare partenariati con associazioni presenti sul territorio che coprano il più possibile tutta la varietà dei settori;
- Ampliare le esperienze di PCTO anche con partnership europee;
- Realizzare una mappatura dei diversi partner potrebbe portare ad una maggiore opera di archiviazione ed informazione per la diffusione delle esperienze realizzate e degli obiettivi raggiunti;
- Utilizzare i materiali prodotti nei progetti per le attività di educazione civica, per le cogestioni e altre attività didattiche curricolari;
- Farsi promotori di iniziative educative (es. campagne di sensibilizzazione in occasione di particolari giornate internazionali ONU) da condividere poi in rete con altre scuole.

Evidenze

- Bandi e capitolati di gara;
- Documentazione amministrativa;
- Monitoraggio e valutazione dei processi legati alle partnership;
- Documentazione dettagliata per le Attività di PCTO (vedi Linee Guida pubblicate sul sito della scuola e modulistica relativa);
- Progetti con Enti esterni;
- Sito della regione Toscana (pagina web della “Rete di scuole che promuovono salute”);
- Programmazione e verbali dei Consigli di classe;
- Delibere del Collegio dei docenti.

Punteggi

PLAN: 85

DO: 85

CHECK: 80

ACT: 75

MEDIA: 80 (81,25)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 4.2: COLLABORARE CON I CITTADINI E LE ORGANIZZAZIONI DELLA SOCIETÀ CIVILE

Sintesi complessiva del sottocriterio

La partecipazione e il coinvolgimento delle famiglie e degli studenti nei processi decisionali della scuola viene garantito tramite le diverse forme di rappresentanza nei Consigli di classe e nel Consiglio d'Istituto.

La DS e i suoi collaboratori incontrano le famiglie e gli studenti che fanno richiesta per confrontarsi su tematiche o su problematiche specifiche attinenti alla didattica o a particolari esigenze venutesi a determinare.

I Coordinatori di classe hanno il compito di mantenere rapporti con le famiglie, allo scopo di segnalare assenze, affrontare o comunicare eventuali problematiche emerse.

La presenza degli studenti alle assemblee è sostenuta e incoraggiata come forma di rappresentatività e di partecipazione attiva. I docenti offrono la loro collaborazione agli studenti in attività cogestite.

La Scuola adotta un supporto elettronico per le comunicazioni delle attività curriculari ed extra-curriculari svolte.

L'introduzione del Registro online consente una tempestiva, chiara e trasparente comunicazione di una serie di dati ai genitori e agli studenti: presenze/assenze degli studenti, argomenti trattati, compiti assegnati, calendario delle attività (verifiche, uscite didattiche, ecc.), circolari, valutazioni periodiche didattico-disciplinari, eventuali note disciplinari.

I ricevimenti settimanali dei genitori vengono ancora effettuati da remoto per venire incontro alle esigenze lavorative dell'utenza, ma su richiesta sono svolti anche in presenza.

Inoltre vengono svolti due ricevimenti generali in presenza delle famiglie per ogni anno scolastico (un ricevimento per ogni periodo).

Il Sito della scuola contiene:

- informazioni destinate agli studenti iscritti e alle loro famiglie: rendicontazione delle diverse attività svolte (concorsi, progetti, scambi linguistici e culturali, ecc.), reperimento della modulistica e di informazioni varie (es. calendario scolastico, libri di testo, calendario dei corsi di recupero, calendari e orari dei colloqui scuola-famiglia, circolari, calendario eventi, catalogo della biblioteca con funzione di ricerca), dei contatti dei docenti e del personale amministrativo;
- informazioni destinate agli studenti delle scuole secondarie di primo grado e alle loro famiglie per scopi correlati all'informazione sui piani di studio e gli aspetti organizzativi, ai fini dell'orientamento in ingresso, ad esempio brochure, percorsi di studio, informazioni sugli incontri di scuola aperta e contatti;
- informazioni alla cittadinanza per scopi di condivisione e rendicontazione delle finalità educative, delle attività svolte e dei risultati ottenuti.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Il Sito Scolastico permette una maggiore visibilità delle attività svolte e conseguente incremento dell'interazione sia con l'utenza interna che con il Territorio.

Sul sito della scuola è presente lo spazio dedicato alle News aggiornato quotidianamente con le varie attività svolte a cui è affiancato anche un Archivio delle News che raccoglie tutto lo storico trascorso.

Esistono quattro processi per la rilevazione del grado di soddisfazione, i suggerimenti e i reclami degli studenti e delle famiglie:

- questionari predisposti dalla Commissione Qualità e sottoposti a studenti, famiglie e personale docente e ATA: i risultati dei questionari sono analizzati e schematizzati dalla funzione strumentale e dalla Commissione e illustrati al Collegio dei docenti, che in base ad essi definisce le priorità delle Azioni di Miglioramento;
 - i docenti durante i colloqui scuola-famiglia raccolgono le informazioni relative al grado di soddisfazione, ai suggerimenti e ai reclami delle famiglie e li riferiscono durante i consigli di classe e i docenti coordinatori riferiscono i dati principali all'ufficio di vicepresidenza o al DS (in casi di particolare urgenza ci può essere anche una comunicazione diretta da parte dei docenti all'ufficio di vicepresidenza o al DS);
 - l'ufficio di vicepresidenza e il DS raccolgono direttamente informazioni relative al grado di soddisfazione, ai suggerimenti e ai reclami degli studenti e delle famiglie, attraverso colloqui e corrispondenza;
 - i rappresentanti degli studenti e dei genitori si fanno portavoce del grado di soddisfazione, dei suggerimenti e dei reclami durante le riunioni degli organi collegiali (consigli di classe e consiglio d'Istituto).
- Su alcune questioni specifiche, ad esempio sulla preferenza per la settimana scolastica di 6 o di 5 giorni, studenti e famiglie vengono coinvolti attraverso dei sondaggi mirati.

Per quanto riguarda il coinvolgimento della cittadinanza, questo avviene nelle seguenti forme:

- collaborazione con gli enti pubblici e privati del territorio ai progetti e alle attività della scuola (si veda il sottocriterio 4.1): le attività vengono co-progettate e co-valutate insieme ai professionisti, agli enti e alle associazioni;
- possibilità per la cittadinanza di partecipare ad alcune attività formative ed informative aperte a tutti, come conferenze e attività di scuola aperte.

Punti di forza

- Trasparenza dell'organizzazione, delle sue decisioni e delle sue attività (diffusione di informazioni sul sito della scuola);
- Effettuazione di periodiche e sistematiche indagini per rilevare la soddisfazione dell'Utenza rispetto alle attività svolte e per raccogliere suggerimenti e idee finalizzate al miglioramento dell'organizzazione.

Punti di debolezza

- Non è sistematico l'uso degli strumenti informatici per consentire all'Utenza di manifestare idee, suggerimenti e miglioramenti;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- L'uso del Sito e dei Media locali per pubblicizzare le attività della scuola non è regolare e periodico, ma episodico;
- Le attività di informazione e di raccolta di osservazioni/suggerimenti vengono rivolte prevalentemente all'utenza (genitori e studenti), mentre più debole è l'attenzione rivolta al resto della cittadinanza e alle organizzazioni della società civile.
- Tasso di assenteismo degli studenti in concomitanza con lo svolgimento delle assemblee studentesche di Istituto che non sempre vengono percepite come valore aggiunto in materia di partecipazione attiva.

Idee per il miglioramento

- Elaborare le informazioni ottenute con questionari ed indagini, diffondendo opportunamente i risultati in modo più sistematico, individuando un canale e uno spazio preferenziali;
- Potenziare gli incontri periodici con l'Utenza per un confronto su problematiche di interesse comune;
- Rafforzare la trasparenza dell'operato della scuola, delle sue decisioni e delle sue attività, attraverso la pubblicazione di rapporti annuali e articoli per la stampa locale, creando un gruppo che si occupi di questo settore;
- Raccogliere in uno spazio dedicato tutti gli articoli pubblicati sui quotidiani locali riguardanti la Scuola;
- Trovare un criterio facilmente leggibile per pubblicare le CI sul portale (suddividendole per tipo di indirizzo, biennio e triennio, rendere più chiaro l'oggetto della comunicazione, scrivere comunicazioni più schematiche, coinvolgere nelle comunicazioni i rappresentanti dei genitori e degli studenti...);
- Migliorare l'Archivio delle News (ad esempio distinguendole per settore);
- Migliorare la comunicazione e la diffusione di informazioni utilizzando tutti gli strumenti messi a disposizione dalla tecnologia (mailing list o sms di notifica);
- Incrementare la diffusione di informazioni sulle attività della scuola, non soltanto rivolte all'utenza (genitori e studenti), ma al resto della cittadinanza e alle organizzazioni della società civile;
- Raccogliere proposte, osservazioni e suggerimenti non soltanto da parte dell'utenza (genitori e studenti), ma dal resto della cittadinanza e dalle organizzazioni della società civile, ad esempio attraverso un modulo disponibile sul sito;
- Sollecitare le famiglie e gli studenti ad utilizzare sistematicamente tutti i canali informativi offerti dalla scuola.

Evidenze

- Piano annuale delle attività;
- Progetti PTOF;
- Sito scolastico;
- Circolari Informative.

Punteggi

PLAN: 80

DO: 70

CHECK: 80

ACT: 75

MEDIA: 75 (76.25)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 4.3: GESTIRE LE RISORSE FINANZIARIE

Sintesi complessiva del sottocriterio

Le risorse sono gestite in modo attento distribuendole secondo normativa vigente e verificando puntualmente le aree da finanziare. La gestione finanziaria è finalizzata al raggiungimento degli obiettivi contenuti nel PTOF e alla realizzazione dei processi-chiave.

Il documento programmatico di riferimento dei finanziamenti gestiti direttamente dalla scuola è il Programma annuale, mentre il documento redatto a posteriori per la verifica di quanto attuato è il Conto Consuntivo.

La normativa di riferimento per la redazione, l'approvazione e il controllo dei due documenti è il Regolamento di contabilità, ex D.I. 44/2001, modificato con l'introduzione del Decreto n.129 del 28/08/2018 vigente dal 17/11/2018.

Il Programma annuale è predisposto dal Dirigente scolastico con la collaborazione del D.S.G.A. per la parte economico finanziaria. Il documento, unitamente alla presente Relazione, viene proposto dalla Giunta Esecutiva al Consiglio di Istituto per l'approvazione entro il 30 novembre dell'anno precedente a quello di riferimento e dovrà essere sottoposto, entro la medesima scadenza, al parere di regolarità contabile dei Revisori dei conti. La delibera di approvazione del programma annuale è adottata dal Consiglio di Istituto entro il 31 dicembre dell'anno precedente.

Negli ultimi anni sono state disposte deroghe rispetto alla tempistica stabilita dal D. I. 129/2018.

La struttura del documento consente di individuare in modo analitico le fonti di risorse finanziarie suddivise in aree e di imputare tali risorse in modo altrettanto analitico alle spese di funzionamento, suddivise per centri di costo, secondo le indicazioni contabili vigenti.

Come prescritto dal Regolamento di contabilità “la gestione finanziaria delle istituzioni scolastiche si svolge in base al programma annuale redatto in termini di competenza ed in coerenza con le previsioni del P.T.O.F.; della stessa si fornisce inoltre una rappresentazione anche in termini di cassa. Il programma annuale è redatto secondo il criterio finanziario della competenza ed è distinto in due sezioni, rispettivamente denominate “entrate” e “spese”. Le spese non possono superare le relative entrate.

Le principali fonti di finanziamento provengono dallo Stato e dai contributi volontari delle famiglie e dai Fondi europei, grazie ai finanziamenti del PNRR. I contributi volontari delle famiglie sono richiesti dietro delibera del Consiglio di Istituto e finalizzati al miglioramento dell'offerta formativa.

Il Conto Consuntivo è predisposto dal D.S.G.A. Entro il 15 marzo dell'esercizio finanziario successivo a quello a cui si riferisce ed è corredato da una dettagliata relazione che illustra l'andamento della gestione dell'Istituzione scolastica ed i risultati conseguiti in relazione agli obiettivi programmati. Come previsto dal Regolamento di contabilità “la relazione illustrativa della gestione evidenzia, altresì, in modo specifico le



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

finalità e le voci di spesa con cui sono stati destinati i fondi eventualmente acquisiti con il contributo volontario delle famiglie, nonché quelli derivati da erogazioni liberali”.

Il conto consuntivo è sottoposto dal Dirigente Scolastico, entro il 15 marzo, all'esame dei revisori dei conti che esprimono il proprio parere con apposita relazione entro il successivo 15 aprile. Infine, il conto consuntivo, corredato della relazione dei revisori dei conti, viene sottoposto al Consiglio di Istituto che lo approva entro il 30 aprile dell'esercizio successivo a quello cui si riferisce.

Negli ultimi anni sono state disposte deroghe rispetto alla tempistica stabilita dal D. I. 129/2018.

Dall' a.s. 2011, il Miur assegna alle scuole ulteriori fondi che non devono essere previsti nel Programma annuale.

Si tratta dei seguenti finanziamenti per alcune tipologie di competenze stipendiali aggiuntive del personale che vengono inserite direttamente nel cedolino dei dipendenti a cura del Ministero dell'Economia e delle Finanze, dietro indicazione delle Amministrazioni periferiche:

- M.O.F. - Fondo per il Miglioramento Offerta Formativa, su cui si basa la Contrattazione integrativa di istituto per definire l'entità dei compensi accessori al personale finalizzati a garantire lo svolgimento di attività aggiuntive per l'arricchimento dell'Offerta Formativa: progetti interni ed esterni, attività realizzate grazie ad accordi con Enti/Associazioni esterne (valore aggiunto nella realizzazione degli obiettivi strategici);
- ESAMI DI STATO – Compensi ai Presidenti e Commissari esterni e interni.

Oltre ai finanziamenti sopra descritti, la scuola si attiva presso altri Soggetti per ottenere risorse aggiuntive destinate a sostenere specifici progetti. In particolare i nostri riferimenti sono la Fondazione CRL e la Fondazione Banca del Monte di Lucca.

Inoltre, sono stati svolti numerosi interventi finanziati dal P.N.R.R.:

- percorsi di mentoring e orientamento di alunni con particolari fragilità;
- percorsi di orientamento per le famiglie;
- laboratori extracurricolari di chimica e biologia;
- corsi per il potenziamento delle competenze STEM, in particolare in matematica, rivolti agli studenti delle classi quinte;
- realizzazione di ambienti di apprendimento innovativi;
- formazione dei docenti sulla transizione digitale.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Punti di forza

- Solido bilancio;
- Trasparenza finanziaria e dei bilanci con pubblicazione all'Albo online;
- Concertazione tra la Leadership e le RSU per la ripartizione dei finanziamenti non vincolati dal M.O.F.;
- Allineamento della gestione finanziaria agli obiettivi strategici dell'IS;
- Gestione oculata dei fondi a disposizione in grado di soddisfare il maggior numero di richieste ritenute rilevanti dal Collegio dei docenti.

Punti di debolezza

- Non sono previste analisi comparative rispetto ad altre scuole (benchmarking);
- Non è previsto il performance budgeting;
- Per la cittadinanza non sempre è facile trovare sul sito informazioni finanziarie e di bilancio relative alla scuola;
- Non è prevista una pianificazione finanziaria a lungo termine.

Idee per il miglioramento

- Per attivare nuovi canali e incrementare i fondi disponibili sarebbe opportuno:
 - l'acquisizione di ulteriori competenze specifiche del personale per la gestione dei progetti con finanziamenti esterni (Bandi Fondazioni, PNRR, PN21-27);
 - creare di conseguenza una apposita Commissione dedicata alla progettazione;
 - attivare ulteriori accordi di rete a ciò finalizzati;
- Potenziare l'attività dell'Agenzia Formativa presente nella Scuola;
- Aderire a progetti europei;
- Prevedere, anche in via sperimentale, all'interno del bilancio l'allocazione di fondi correlati a risultati ottenuti rispetto ad obiettivi prefissati;
- Posizionare dati finanziari e relativi al bilancio nel sito della scuola in modo da favorire il reperimento di tali informazioni, ad esempio un grafico a torta della destinazione di fondi a diverse macroaree (formazione docenti, acquisto materiali, ecc.);
- Effettuare un'analisi dei rischi finanziari anche di lungo termine;
- Introdurre analisi comparative (benchmarking).

Evidenze

- PTOF del Liceo;
- Programma annuale;
- Conto consuntivo;
- Contratto integrativo di Istituto;
- Piano delle attività del personale ATA;
- Assegnazione finanziamenti da Fondazioni;
- Delibere del Consiglio d'Istituto e della Giunta Esecutiva;



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Relazione dei revisori dei conti.

Punteggi

PLAN: 90

DO: 90

CHECK: 90

ACT: 90

MEDIA: 90



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 4.4: GESTIRE LE INFORMAZIONI E LA CONOSCENZA

Sintesi complessiva del sottocriterio

La gestione delle informazioni mediante procedura avviene attraverso il processo “comunicazione”. La scuola è attenta alla gestione e alla divulgazione di informazioni e alla diffusione delle conoscenze, utilizzando supporti informatici nell’ottica della dematerializzazione e della più ampia diffusione. Tutta la documentazione relativa all’Amministrazione, agli alunni, al personale Docente e ATA, alle classi è completamente in formato digitale ed è gestita dal personale della Segreteria.

Le informazioni e i dati relativi all’organizzazione sono gestiti principalmente, oltre che dal DS, anche dai collaboratori del DS e dai docenti coordinatori.

La leadership ha il compito di diffondere tra il personale tutte le informazioni che concorrono allo svolgimento e alla realizzazione degli obiettivi strategici della scuola.

Le notizie e le informazioni vengono diffuse tramite le seguenti piattaforme:

- Registro Online
- Drive condiviso tra Uffici di Segreteria e Docenti
- Sito web scolastico
- Posta elettronica

● Registro Online

Il registro Online a cui i genitori accedono, con password riservata e in sola lettura, contiene le informazioni relative alle assenze dei figli aggiornate giornalmente ed ai loro risultati scolastici giornalieri e periodici. Sempre sul Registro Online è presente l’ambito della “bacheca” che contiene le comunicazioni più importanti aventi come destinatari Docenti, Studenti e Genitori dei singoli Consigli di Classe; per le circolari interne più importanti o per eventuali autorizzazioni, è possibile richiedere in calce alla comunicazione la firma dei genitori per presa visione, acquisita dagli Uffici di Segreteria oppure da consegnare in forma cartacea, tramite gli studenti, in Vicepresidenza;

● Drive condiviso tra Uffici di Segreteria e Docenti

All’inizio della pandemia Covid del marzo 2020, la Scuola si è dotata della piattaforma didattica GSuite for Educational per la condivisione dei materiali tra docenti e studenti, per lo svolgimento di VideoLezioni e come repository per la gestione didattico-amministrativa della Scuola, dei suoi Organi Collegiali e del Personale Docente/ATA

Questo ha fatto sì che la quasi totalità dei contatti interni, come lo scambio di documenti con gli Uffici di Segreteria avvenga tramite questa piattaforma, gestita internamente ed interamente per ovvie ragioni di privacy, dalla Scuola.

Il drive condiviso (e chiuso all'esterno) è utilizzato soltanto dai docenti (tramite con gli account rilasciati dalla Scuola) e dagli Uffici Didattici della Segreteria come contenitore ed ambiente condiviso per tutti i documenti ufficiali e destinati al funzionamento dell’Istituzione; in tale spazio condiviso è presente tutta la



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

documentazione riguardante il processo d'insegnamento/apprendimento comprese le programmazioni dei Consigli di Classe, dei Dipartimenti e le programmazioni personali dei docenti; sono altresì disponibili tutti i verbali di qualsiasi incontro di Organo Collegiale (Consiglio di Classe, Dipartimento), nonché i prospetti ed i registri relativi agli scrutini, i verbali per le riunioni di Commissione o altri incontri specifici (ad esempio quelli previsti per illustrare proposte di viaggi d'istruzione, scambi e progetti, GLO per gli studenti BES/DSA/H, ...); in tale spazio è presente anche il materiale destinato agli argomenti da trattare da parte del Consiglio di Istituto; tutta la documentazione è archiviata in apposite cartelle (sia a livello di dipartimento che di indirizzi/classi) e suddivisa per anni scolastici. Questa forma di condivisione riservata ai soli docenti, permette anche la realizzazione di strumenti di espressione di voto in sede di Collegio Docenti tramite la realizzazione di questionari a risposta chiusa.

● Sito web scolastico

Il sito web www.liceovallisneri.edu.it è strutturato in due ambienti ben distinti: una sezione completamente pubblica e di libero accesso che contiene tutte le informazioni relative all'Istituzione Scolastica ed indirizzata principalmente agli StakeHolder (Offerta formativa, Libri di Testo, Orari dei docenti, Iniziative, Modulistica varia, ...) con la relativa documentazione a corredo; tale sezione comprende anche la documentazione ufficiale rappresentata dall'AlboOnLine della Scuola. L'altra sezione invece è riservata ai docenti (a cui accedono tramite credenziali personali) e permette l'accesso alle circolari destinate al personale interno della scuola. Tutte le attività di rilievo svolte all'interno della scuola sono pubblicate sul sito; per questo, il sito è continuamente gestito ed aggiornato dal docente Animatore Digitale che coordina anche l'attività di redazione degli articoli che vengono scritti e pubblicati dai singoli docenti abilitati alla pubblicazione.

● Posta elettronica

E' utilizzato anche lo strumento della posta elettronica però con finalità meno formali.

Ad ogni docente che prende servizio presso l'Istituzione scolastica è assegnata una casella di posta elettronica appartenente al dominio della scuola (xxxxxxx@liceovallisneri.edu.it) ed utilizzata principalmente come strumento di comunicazione informale tra docenti oppure come MailingList da parte della Segreteria quando si vogliano comunicare informazioni relative ad iniziative esterne alla Scuola, invio di Depliant per attività di orientamento e/o formazione, comunicazioni sindacali.

Con le piattaforme indicate sopra, è stata notevolmente ridotta la necessità di una comunicazione interna delle circolari con la lettura in classe durante lo svolgimento dell'attività didattica.

Solo per alcuni casi specifici (come le variazioni di orario per il giorno successivo) i docenti presenti in classe leggono agli studenti il contenuto o l'oggetto delle comunicazioni più importanti; in questo caso la conferma dell'avvenuta lettura viene registrata tramite annotazione nel Registro Online evidenziando il numero di protocollo, l'oggetto, la data.

Solo in via residuale e per specifiche informazioni che richiedono un'immediatezza di riscontro (es. adesioni ad uno sciopero, consegna orari personali con relativa firma di ricevuta, ...) si utilizza una forma cartacea



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

gestita direttamente dal personale ATA della portineria con contatto diretto dei singoli docenti destinatari; tale compito è demandato ai collaboratori scolastici deputati a ciò nell'ambito del proprio mansionario.

Il personale ATA di portineria, infatti, dispone dell'orario dei docenti e delle classi nonché dell'orario di ricevimento degli insegnanti. Le comunicazioni e le disposizioni affidate alla portineria passano tramite i collaboratori del DS, il DS stesso e la DSGA.

Tutte le Circolari e le comunicazioni ufficiali per i Docenti sono comunque inserite in un raccoglitore disponibile in sala insegnanti.

Per quanto riguarda gli Uffici di Segreteria, la sezione Didattica aggiorna e gestisce i dati anagrafici di alunni e delle loro famiglie, il loro curriculum e gli esiti conclusivi di ogni anno scolastico. Oltre a quelle Ministeriali, esistono anche altri applicazioni integrate con la piattaforma principale ARGO, che riguardano la gestione del personale (come la richiesta di giorni di ferie o per malattia) e l'amministrazione contabile dell'Istituzione scolastica (pagamenti PagoPA da parte delle famiglie).

La scuola dispone di alcune postazioni, poste nell'atrio della scuola ed altre presenti in un'aula specifica, che garantiscono l'accesso a Internet a tutto il personale interno come agli utenti esterni che hanno necessità di utilizzare le piattaforme scolastiche e che non sono in grado di farlo in maniera autonoma.

Quest'ultima opportunità è ampiamente richiesta dagli StakeHolder durante la fase delle Iscrizioni ad inizio anno.

Dall'anno scolastico 2017/2018 è stato realizzato un Info-Point nell'Atrio Principale della Scuola che proietta continuamente tutte le attività e gli impegni giornalieri e settimanali della scuola e delle parti coinvolte.

Esiste comunque una documentazione riservata e lasciata volutamente in formato cartaceo: essa riguarda le certificazioni relative a studenti H/BES/DSA; tale documentazione è gestita direttamente dalla Segreteria e può essere visionata su esplicita richiesta dei docenti interessati.

Esistono anche pagine social del Liceo sia su Facebook che su Youtube; le prime sono destinate a comunicazioni informali e collaborative tra docenti, studenti ed ex-studenti mentre per il canale di streaming, questo viene arricchito con tutto il materiale multimediale prodotto all'interno dell'Istituzione scolastica tramite i progetti PTOF come quello di VideoMaking

Punti di forza

- La scuola attua il processo di comunicazione e gestione della conoscenza delle Informazioni attivando tutti i canali possibili nell'ottica della chiarezza e della trasparenza;
- Tutta la documentazione che serve è sempre disponibile online sul drive condiviso e sul sito per tutto il personale docente e non docente;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Tutta la documentazione destinata agli StakeHolder (studenti e famiglie) è disponibile e sempre aggiornata sul sito scolastico;
- Tutto il personale è a conoscenza della vita quotidiana della scuola grazie alle Circolari Interne del DS, agli aggiornamenti sulla home page e all'Info-Point monitor presente nell'ingresso della scuola e ben visibile a tutti.

Punti di debolezza

- Nonostante l'attenzione e i canali veloci di comunicazione sono presenti ancora alcune criticità rilevate nella comunicazione interna da parte di docenti, studenti e genitori;
- Potenziamento e sfruttamento non ancora completo delle possibilità offerte dal recente aggiornamento della piattaforma Argo Famiglia per una più diretta ed efficace comunicazione;
- Nei limiti imposti dall'Avviso del Dipartimento per la trasformazione digitale del 2022 - Missione 1, Componente 1, investimento 1.4 del PNRR per la realizzazione dei siti di Istituzioni Scolastiche, la fruibilità del Sito Scolastico, con particolare riferimento alla modulistica alunni/famiglie, presenta ancora un'impostazione di non facile consultazione.

Idee per il miglioramento

- Ipotizzare iniziative per sensibilizzare il personale sulla corretta attenzione da dare alla comunicazione interna e sulle diverse tipologie di contenuti (dispositivi e/o informativi, ...);
- Per Studenti e Genitori, rafforzare la Comunicazione Istituzionale mediante interventi dei Docenti direttamente coinvolti e/o dei Coordinatori di Classe;
- Continuare ad educare studenti e genitori ad una lettura autonoma delle circolari e delle informative senza la sollecitazione di "avvisi digitali" e/o la mediazione degli insegnanti, ad esempio incentrando su questa tematica parte delle attività di accoglienza delle classi prime, con il supporto degli studenti tutor;
- Utilizzare la collaborazione dei rappresentanti di classe dei genitori e degli studenti per segnalare almeno le circolari più importanti ed urgenti;
- Trovare una modalità per segnalare le circolari più importanti ed urgenti.

Evidenze

- Atti e informazioni ufficiali dell'Istituzione scolastica pubblicate nella sezione dell'Albo On Line ed accessibile anche dal sito web;
- Atti e informazioni relative all'attività Didattica (Verbalì dei Consigli di Classe, Verbalì e prospetti degli Scrutini intermedi e finali, Verbalì delle riunioni di Dipartimento, del Collegio Docenti e del Consiglio di Istituto, verbalì delle varie Commissioni di Lavoro e altre riunioni) sono pubblicati nelle aree riservate al personale docente del sito scolastico, sulla piattaforma GoogleDrive con accesso esclusivo ai Docenti ed Uffici di Segreteria e sul Registro OnLine;
- Programmazioni dei Consigli di Classe, dei Dipartimenti, i piani programmatici dei Docenti relativamente alle discipline insegnate e tutti gli atti pubblici aventi come destinatari gli stakeholder pubblicati nella sezione pubblica del sito web e nella bacheca pubblica del Registro OnLine.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Punteggi

PLAN: 75

DO: 80

CHECK: 70

ACT: 75

MEDIA: 75



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 4.5: GESTIRE LA TECNOLOGIA

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il Liceo ha sempre adottato una politica integrata nella gestione della tecnologia, aggiornando ed ampliando annualmente tale supporto e rimanendo sempre in contatto con le novità tecnologico/didattiche caldegiate dal Ministero dell'Istruzione e del Merito.

Prendendo spunto dalle affermazioni contenute nella legge “La Buona Scuola” 107/2015, in cui si indica che “La scuola ha il dovere di stimolare i ragazzi a capire il digitale oltre la superficie, a non limitarsi ad essere “consumatori digitali”, a non accontentarsi di utilizzare un sito web, una app, un videogioco, ma ogni studente deve poter essere esposto a esperienze di creatività e acquisisca consapevolezza critica verso il digitale”, il Liceo ha sempre voluto rispondere pienamente a queste esigenze, anche per agevolare i docenti che devono sentirsi pronti ad utilizzare queste esperienze ed integrarle nelle loro metodologie didattiche.

Prima attraverso i fondi PON a partire dall'anno scolastico 2019/2020 ed oggi sfruttando a pieno le possibilità offerte dai vari PNRR che si sono succeduti negli ultimi anni, il Liceo è diventato una scuola tecnologicamente all'altezza delle necessità richieste per le competenze digitali previste dall'Agenda 2030.

Come già anticipato precedentemente, nei laboratori scientifici (fisica, chimica, biologia) attualmente sono presenti strumenti tecnologici che con i recenti bandi PON.FSE sono stati potenziati con microscopi elettronici ed altri dispositivi digitali per svolgere nuove attività sperimentali. Annualmente vengono nominati dal Collegio Docenti due responsabili di Laboratorio (fisica e biologia) che al termine del loro operato presentano al Collegio una relazione di quanto svolto.

In tutte le aule del Liceo sono presenti Monitor Interattivi Promethean con collegamento alla rete che permettono sia di accedere direttamente al Web, sia di collegare tramite porta HDMI i notebook in possesso di ogni docente, così da realizzare una postazione multimediale con accesso alla rete in tutte le classi; l'obiettivo è quello di costituire un punto di riferimento per una attività didattica innovativa, anche mediante dispositivi BYOD (Bring your own device).

Proprio alla luce di una didattica più innovativa ed incisiva, soprattutto per le discipline scientifiche ma non solo, dall'a.s. 2021/2022 si è cercato di superare il desueto concetto del "laboratorio" per quanto riguarda la disciplina Informatica, sostituendo l'aula attrezzata con una serie di carrelli mobili (attualmente OTTO) con ciascuno trenta dispositivi da portare nelle classi e distribuire agli studenti.

Questa modalità vuole contribuire a far crescere negli studenti il concetto che certi strumenti sono a supporto delle diverse discipline e non solo oggetto di studio ed approfondimento di una specifica materia.

Portare in classe dei dispositivi portatili (sia Chromebook, che iPad Apple o semplici portatili Windows) contribuisce significativamente all'arricchimento dell'Offerta Formativa di tutte le discipline, non solo quelle scientifico/matematiche, ma anche quelle letterarie o linguistiche o artistiche, utilizzando ciascuna una serie di



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

applicazioni didattiche presenti sui dispositivi o disponibili online sulla rete. Oltretutto si tratta di un approccio alla tecnologia inaspettato per molti studenti, non avendo mai avuto modo di lavorare con un computer fino a quel momento ma solo con dispositivi smartphone.

Utilizzando i fondi PNRR 66/2023 sono stati organizzati una ventina di corsi di formazione per i docenti con l'obiettivo di incentivare l'utilizzo dei carrelli mobili nell'attività didattica quotidiana; tali corsi hanno raggiunto un target che supera il 75% degli interessati. Si è trattato di corsi che spaziavano dalla alfabetizzazione di base dei dispositivi iPad Apple all'utilizzo di applicazioni specifiche in realtà virtuale, applicazioni per favorire l'accessibilità dei dispositivi destinati ad alunni con diversità e piattaforme didattiche che fanno uso di Intelligenza Artificiale; tali corsi sono stati tenuti da una serie di formatori competenti e conosciuti a livello nazionale.

Oltre ai dispositivi presenti nei carrelli mobili indicati in precedenza, la Scuola possiede anche dispositivi ChromeBook Lenovo da destinare al comodato d'uso per tutti gli alunni che avessero avuto necessità e non fossero stati in grado di provvedere autonomamente.

Mediante i recenti fondi PNRR 65/2023 è stato anche recentemente implementato un laboratorio PodCast composto da cabina insonorizzata e tutti gli strumenti necessari (microfono, mixer audio, cuffie, ...) per la realizzazione di prodotti multimediali secondo le direttive presenti in tale decreto e mirate a favorire le nuove competenze e nuovi linguaggi: azioni di potenziamento delle competenze STEM e multilinguistiche.

Sempre con i fondi di Scuola 4.0 e del PNRR 65/2023, è stato ripristinato il laboratorio linguistico con 32 postazioni multimediali MacMini; inoltre, essendo dotate queste postazioni di tavoletta grafica, queste vengono utilizzate anche per la progettazione ed il disegno tramite software Autocad, migliorando ed ampliando con le tecnologie anche discipline che solitamente venivano relegate ad un ambito culturale più tradizionale; è stato ampiamente verificato l'interesse degli studenti allo studio/progettazione di prodotti di architettura, ingegneria e design tramite dispositivi digitali con la partecipazione pomeridiana a numerosi corsi finalizzati all'utilizzo di tali tecnologie.

La garanzia di un'efficace sicurezza informatica, in attuazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, è stata demandata ad una ditta esterna che si è occupata di installare le apparecchiature necessarie nonché della loro configurazione adeguata ad un ambito scolastico e di concerto con le direttive imposte dal Responsabile interno per la protezione dei dati personali.

La scuola utilizza invece le proprie risorse interne (principalmente l'Animatore digitale ed il Team per l'innovazione) sia per la gestione del Sito Web, di tutte le Piattaforme utilizzate (Google e Registro Online), le caselle di posta elettronica come della manutenzione della rete interna; questo permette una gestione più rapida, flessibile, sicura in termini di privacy ed aderente alle esigenze scolastiche delle diverse necessità che si possono presentare di volta in volta.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Il sito è costantemente aggiornato e rivisitato alla luce delle normative e dei layout previsti per i siti della Pubblica Amministrazione, sia in termini di contenuti, sia per quanto riguarda l'accessibilità; ampliato per consentire a tutti i portatori di interesse di accedere alle informazioni della Scuola ed è realizzato in modalità dinamica, includendo database sia per la gestione documentale (Albo online, Circolari, Modulistica), sia per la gestione didattica (iscrizioni online, ricevimenti e mail dei singoli docenti, valutazioni periodiche). Non sempre però l'organizzazione delle informazioni all'interno del sito è funzionale.

Sono state pienamente recepite le direttive presenti nella legge che dal 12 Agosto 2016 impone il formato digitale per tutti i documenti della pubblica amministrazione (DPCM 13/11/2014 e Codice Amministrazione digitale DL 82/2005) per cui tutti i documenti prodotti dalla Scuola (circolari interne, informazioni alle famiglie, modulistica per i docenti, ...) sono realizzati in formato digitale, compresi quelli che riguardano gli scrutini con le relative comunicazioni agli alunni ed alle famiglie.

L'utenza presente presso la nostra scuola non presenta generalmente difficoltà nell'utilizzo di dispositivi digitali; solo in casi di temporaneo impedimento vengono forniti in comodato d'uso le apparecchiature necessarie per lo svolgimento quotidiano delle attività didattiche.

In caso di difficoltà nell'utilizzo delle piattaforme scolastiche, il personale preposto alla Portineria nonché gli Uffici di Segreteria sono sempre disponibili per guidare tali utenti nell'attuazione delle procedure relative alle diverse necessità (iscrizioni, pagamenti con PagoPa, consultazione libri di testo, ...)

La tecnologia vede la sua presenza anche nei progetti PTOF che vengono svolti annualmente:

un progetto che ha riscosso molto successo tra gli studenti è quello di Fotografia digitale, rivolto a chi ha interesse ad apprendere/approfondire le conoscenze tecniche di base (analogico/digitali) necessarie alla corretta gestione dell'intero processo fotografico.

Un altro progetto "storico" e significativo del Liceo è il corso di Videomaking che si propone di fornire agli studenti le competenze base per la produzione di lavori audiovisivi attraverso una parte teorica ed una attività laboratoriale nella quale gli studenti prendono confidenza con le tecnologie e gli strumenti del mestiere: videocamere, macchine fotografiche, dispositivi di supporto per la ripresa, software di montaggio. Il materiale prodotto viene caricato su un sito specifico del Liceo Vallisneri che si è ritagliato uno spazio sul Web attraverso un proprio canale di Youtube. Il canale si intitola LVD (Liceo Vallisneri Documentari).

Tale canale social si è ulteriormente arricchito da quando, con i fondi del PNRR Scuola 4.0 è stato realizzato, per l'obiettivo "Next Generation Labs: Laboratori per le professioni digitali del futuro", il laboratorio per la realizzazione di Podcast. Tali lavori multimediali hanno integrato ed ampliato l'offerta formativa multimediale della Scuola e sono svolti in orario curriculare.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

In un'ottica di gestione corretta della tecnologia, a partire dall'a.s. 2017/2018 si organizzano per i nuovi studenti delle classi prime, una serie di incontri educativi e preventivi sui rischi dell'utilizzo delle tecnologie e della rete, finalizzati non tanto a fornire le competenze tecniche, quanto a dotare gli stessi di strumenti culturali e indirizzarli verso un approccio consapevole all'uso della tecnologia, da governare e non da subire.

Sempre nell'ottica del nostro Liceo di promuovere stili di vita sana sotto tutti i punti di vista, anche con il coinvolgimento dei genitori, per due anni consecutivi, prima dell'emergenza Covid, sono stati organizzati incontri per i genitori del Biennio con la psicologa di Istituto sul tema "Generazioni connesse: i pro e i contro delle nuove tecnologie" ed hanno visto il coinvolgimento del docente Referente nonché dei docenti e degli studenti del Progetto Mafalda (Educazione alla Salute)

Gli incontri per i genitori sono nati in seguito ad un corso di formazione molto più ampio ed articolato sullo stesso tema e con lo stesso titolo organizzato per i docenti, che ha visto la partecipazione di importanti enti e formatori, fra cui anche l'intervento della polizia postale.

La gestione dei rifiuti speciali informatici (cartucce TONER, smaltimento attrezzature digitali obsolete, ...) è delegato alle aziende esterne che forniscono i materiali di consumo all'Istituzione scolastica, provvedendo al loro ritiro al momento della nuova fornitura.

Punti di forza

- Dotazione tecnologica scolastica (Cablaggio, Laboratori, Dotazioni ai Docenti ed alle classi, Sito Scolastico, Portale Didattico);
- Dematerializzazione della modulistica con procedure informatiche inerenti la compilazione, l'invio, la ricezione, la protocollazione, l'autorizzazione e l'archiviazione;
- Corsi su metodologie e tecnologie nella didattica;
- Corsi sull'utilizzo delle nuove tecnologie anche per studenti;
- Corsi di informazione/educazione per studenti, genitori e docenti sui pericoli legati all'utilizzo della rete e del mondo social;
- Registri online gestiti dai Docenti e visionabili dai Genitori e dagli Studenti;
- Creazione di nuovi ambienti digitali di apprendimento.

Punti di debolezza

- Dotazione tecnologica del Laboratorio di Fisica, Chimica e Biologia ancora insufficiente, soprattutto in coerenza alle nuove metodologie didattiche e con particolare riferimento al nuovo indirizzo Biologico con curvatura Biomedica;
- Limitato approfondimento nella formazione in servizio degli insegnanti secondo le azioni previste dal PNRR 66/2023 negli ambiti dell'Intelligenza Artificiale e delle nuove APP didattiche del mondo Apple;
- Organizzazione del sito web della scuola di non facile ed immediata fruibilità;



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Continuare ad implementare corsi per genitori e studenti finalizzati al corretto utilizzo delle nuove tecnologie non solo in ambito didattico, ma anche nella quotidianità.

Idee per il miglioramento

- Proseguire l'investimento delle risorse economiche sui laboratori esistenti, realizzando un continuo rinnovamento tecnologico funzionale alle attività didattiche curriculari ed extra-curriculari;
- Sostenere i docenti nella progettazione di percorsi didattici innovativi proseguendo nelle attività di formazione iniziate nell'anno scolastico 2023/2024 e perfezionati con momenti formativi legati alle specifiche discipline;
- Cercare una nuova modalità di organizzazione del sito della scuola, compatibilmente con la possibilità di modificare/integrare alcune funzioni, in modo da incidere positivamente sul processo di comunicazione con l'utenza.

Evidenze

- Laboratori scientifici, Biblioteca, aule con SmartTV e proiettori, laboratori informatici mobili, laboratorio linguistico;
- Connessione Fibra FTTH e Cablaggio WiFi dell'Istituto;
- Report statistici di consultazione del Sito Web e questionari customer satisfaction;
- Comodati d'uso di tablet/notebook agli alunni meno abbienti o con temporanee difficoltà operative.

Punteggi



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 4.6: GESTIRE LE INFRASTRUTTURE

Sintesi complessiva del sottocriterio

Premettendo che in questo settore la scuola non è libera di muoversi in completa autonomia, ma dipende dagli Enti Locali per la gestione di alcune infrastrutture, cerca comunque di mettere in atto tutte le strategie possibili. Gli arredi delle aule sono di competenza della Provincia che interviene per la manutenzione straordinaria delle strutture per adeguarle alle norme di sicurezza anche su sollecitazione della scuola. Per quanto riguarda la manutenzione delle apparecchiature (ascensore, impianti, strumentazioni), la segnalazione avviene tramite i collaboratori o i responsabili dei laboratori, che la inoltrano al DS.

Nell'Istituto sono presenti Laboratori di scienze (biologia/chimica) e Laboratori di fisica, Palestre e impianti sportivi e Biblioteca.

Negli ultimi anni sono stati effettuati lavori per il miglioramento e la riqualificazione della struttura: atrio accesso principale della Scuola, corridoio di raccordo tra il Padiglione nuovo e quello originario in muratura, Biblioteca, Palestra grande e Palestra piccola completamente rinnovata; impianti sportivi esterni, laboratori rinnovati. In modo particolare i lavori alla palestra grande hanno riguardato il rifacimento delle coperture, l'adeguamento alle normative antisismiche, l'aggiunta di un pavimento riscaldato, la ricostruzione ex-novo degli spogliatoi con docce alimentate da pannelli solari e illuminazione con apparecchi led; inoltre è stata installata una parete esterna per il free-climbing. Con la riqualificazione degli Impianti sportivi esterni la Scuola dispone di due nuovi campi da basket e da pallavolo, due campi da tennis completamente rinnovati con un rettilineo per l'atletica leggera e per il salto in lungo, un campo da softball e pedane per alcune discipline dell'atletica leggera.

E' in fase avanzata la realizzazione di un nuovo padiglione, destinato ad accogliere le aule, la Segreteria, la Presidenza, la Biblioteca e le altre strutture che al momento presenti nel padiglione originario, che sarà demolito.

A fronte di temporanei disagi (come l'inaccessibilità di parte del parcheggio), la scuola guadagnerà spazi più moderni e confortevoli, in linea con gli attuali criteri di sicurezza e soprattutto più rispettosi dell'ambiente e dei consumi energetici.

La biblioteca d'Istituto del Liceo Vallisneri è dotata di un patrimonio librario di circa 15.000 volumi , disponibili per la consultazione e il prestito da parte di tutto il personale scolastico. Particolarmente ricca e aggiornata la sezione riguardante la letteratura italiana, anche contemporanea, ma risulta significativa anche la dotazione di carattere scientifico (soprattutto per quanto riguarda le scienze naturali e la fisica).

È possibile inoltre consultare le riviste a cui il Liceo è attualmente abbonato, che fanno da importante supporto didattico per le attività di ricerca e di aggiornamento per studenti e docenti (tra quelle presenti si ricordano Limes, Psicologia contemporanea, Le Scienze, La fisica nella scuola, Art e Dossier, Cineforum, Altra economia, Rivista di filosofia, Il Mulino...).



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

La biblioteca è stata dotata, verso la fine dell'anno scolastico 2024/2025, di un software di catalogazione e consultazione delle opere dell'azienda Bibliowin; tale catalogo è consultabile anche dall'esterno ed il link è presente sul sito web del Liceo; studenti, docenti, ma anche personale esterno hanno così a disposizione uno strumento efficace, consultabile online e sempre aggiornato del materiale librario presente presso l'Istituzione scolastica..

La biblioteca è attualmente gestita da un team di docenti che si occupa della catalogazione, del prestito di testi e tablet e garantisce l'apertura dei locali per almeno due ore tutte le mattine; nei suoi locali vengono svolte le attività di One-to-One (educazione tra pari) e si svolgono iniziative che coinvolgono la comunità scolastica, come la giornata della memoria e del ricordo o incontro con esperti esterni.

Soprattutto i docenti di lettere del primo biennio utilizzano gli spazi della biblioteca per svolgere particolari attività di lettura, con l'obiettivo di diffondere e accrescere l'amore per i libri e l'abitudine alla lettura di un testo, sempre più difficoltosa nella società odierna.

All'inizio dell'anno scolastico per tutte le classi prime del Liceo è prevista una visita ai locali della biblioteca, con presentazione dei servizi della biblioteca, dialogo con i ragazzi ed azioni di sensibilizzazione alla lettura.

Da diversi anni la biblioteca aderisce al progetto nazionale "#ioleggoperché" che, attraverso l'acquisto di libri da parte di studenti e famiglie, contribuisce ad aumentare il patrimonio librario della scuola.

Da due anni la biblioteca offre anche una apertura pomeridiana .

Per la gestione della Biblioteca e delle attività connesse, il Collegio dei Docenti ha individuato una Funzione Strumentale affiancata da una Commissione che ha il compito di:

1. Coordinare e gestire le attività di biblioteca e il prestito
2. Verificare dotazione libraria
3. Svolgere azione di supporto ai Consigli di Classe
4. Elaborare azioni di supporto nell'organizzazione e sviluppo dei progetti inerenti la biblioteca

Le modalità per l'utilizzo delle aule speciali e delle attrezzature sono contenute nel Regolamento di Istituto.

La vigilanza degli studenti in tali contesti (responsabilità prevista dalla Normativa vigente) è sempre affidata ai Docenti, con il supporto del personale ATA per quanto di competenza.

Per una maggiore conoscenza del Regolamento di Istituto, a tutti i nuovi iscritti delle classi iniziali, nelle prime settimane di scuola vengono proposte attività ed incontri gestiti sia dai docenti che dagli alunni tutor con l'obiettivo di favorirne, oltre alla conoscenza, anche una presa di responsabilità da parte dei nuovi studenti.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Viene costantemente monitorato il livello di sicurezza di tutti gli ambienti, con segnalazione scritta da parte del personale e/o degli utenti di situazioni di pericolo o malfunzionamenti, da trasmettere alla Segreteria che provvede immediatamente ad inoltrare tali segnalazioni alla Provincia di Lucca ed al RSPP per conoscenza.

Per sensibilizzare gli studenti, all'inizio di ogni anno scolastico vengono diramate le informazioni utili per i comportamenti da tenere in caso di pericolo e si svolgono regolarmente prove di evacuazione. In questo anno scolastico sono state effettuate n°2 prove comuni di evacuazione, più una prova autonoma per classe a inizio anno scolastico da parte dei Coordinatori di Classe per mostrare praticamente agli studenti il percorso e il punto di raccolta.

Vengono regolarmente organizzati corsi di formazione o di aggiornamento sulla sicurezza per docenti, personale ATA e per tutti gli studenti delle classi terze, per i quali è necessario conseguire l'attestato di frequenza valido per le attività di PCTO.

Le strutture dell'organizzazione rappresentano anche un valore pubblico aggiunto, mettendole a disposizione della comunità locale e del territorio: le palestre infatti vengono concesse, negli orari pomeridiani e serali, a Società sportive esterne che operano su più discipline sportive, offrendo così una forma di collegamento tra la Scuola e la Collettività.

La gestione dell'infrastruttura tecnologica del Liceo (rete di istituto, piattaforme esterne, connettività Internet) è coordinata dall'Animatore Digitale, con il supporto degli Assistenti Tecnici e gestita da Aziende Esterne alla scuola che garantiscono gli standard qualitativi e di sicurezza richiesti per un ente scolastico.

Punti di forza

- Oltre ad un'attenta e continua valutazione dei rischi, si effettuano riunioni periodiche con i responsabili della sicurezza, con il RSPP ed il RLS per la revisione del Documento dei Rischi e per eventuali problemi;
- La richiesta continua della Scuola di apportare miglioramenti infrastrutturali, ha permesso la ristrutturazione di gran parte dell'edificio con l'abbellimento dell'ambiente e miglioramento dell'esperienza scolastica, nell'ottica dello stare bene a scuola; la parte vecchia è attualmente in fase di ricostruzione ed ampliamento;
- Partecipazione di tutto il personale alla formazione sulla sicurezza e aggiornamento continuo;
- Partecipazione degli studenti coinvolti nel PCTO alla formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Attenzione all'ambiente attraverso una continua sensibilizzazione sull'importanza e l'attuazione della raccolta differenziata;
- Sviluppo del “Progetto Ambiente” e proposte di educazione civica dei singoli consigli di classe per l'educazione ambientale.

Punti di debolezza

- Porre maggiore attenzione all'igiene e alla pulizia degli ambienti della scuola;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Responsabilizzare gli alunni e le famiglie sulle indicazioni presenti nel Regolamento di Istituto (comportamenti in classe, assenze, ritardi, richieste di uscita anticipata, uso dei cellulari, ...);
- Sensibilizzare gli alunni al risparmio energetico o elettrico;
- Potenziare la raccolta differenziata;
- Continuare ad educare ad una scuola ecologica che rispetta l'ambiente;
- Creare una “cultura della sicurezza”.

Idee per il miglioramento

- Sviluppare negli studenti la coscienza ambientale: ad esempio monitorare e limitare l'utilizzo della plastica, partecipare all'iniziativa del 16 febbraio “m’illumino di meno”, ecc..
- Valorizzare la Biblioteca aprendo la Scuola al territorio (conferenze, presentazione di libri di scrittori emergenti, incontri di lettura, cineforum con dibattito a seguire);
- Valorizzare i laboratori aprendoli al territorio, anche con accordi con altri ordini di scuola (ad esempio organizzare tramite Agenzia Formativa corsi di Formazione per docenti di scuola primaria a carattere esperienziale, o mini corsi per bambini per avvicinarli alla fisica sperimentale o alle scienze naturali tramite esperienze laboratoriali).

Evidenze

- Atti amministrativi;
- Documentazione sulla sicurezza e modulistica inerente alle segnalazioni;
- Registri dei laboratori;
- Regolamento di Istituto.

Punteggi

PLAN: 70

DO: 70

CHECK: 70

ACT: 65

MEDIA: 70 (68,75)

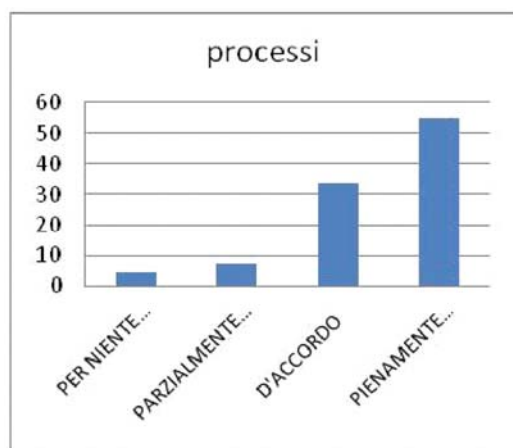


Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

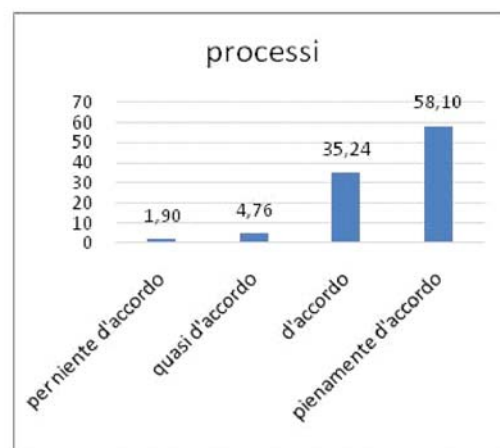
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CRITERIO 5: PROCESSI

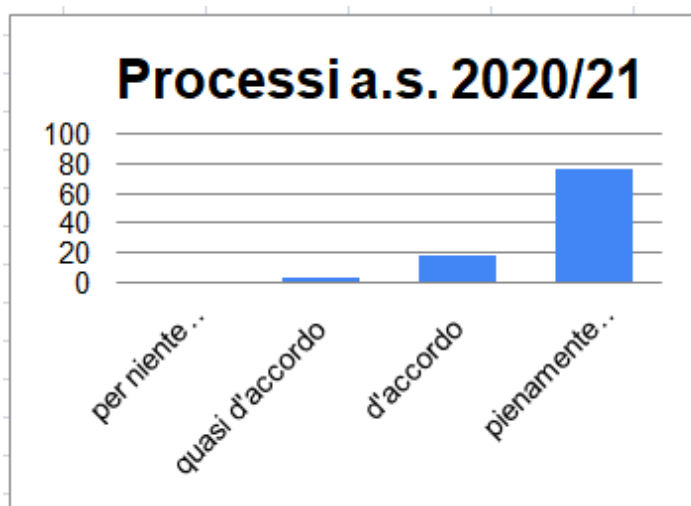
Il **Criterio 5** prende in esame i processi fondamentali (core) dell'organizzazione, mentre i criteri 1 e 2 gestiscono i processi di gestione e i criteri 3-4 quelli di supporto. Per le unità organizzative che lavorano in modo orizzontale, come le unità strategiche, e i dipartimenti che gestiscono risorse umane e finanziarie, le loro attività gestionali o di supporto rientrano ovviamente nei processi fondamentali.



2017/18



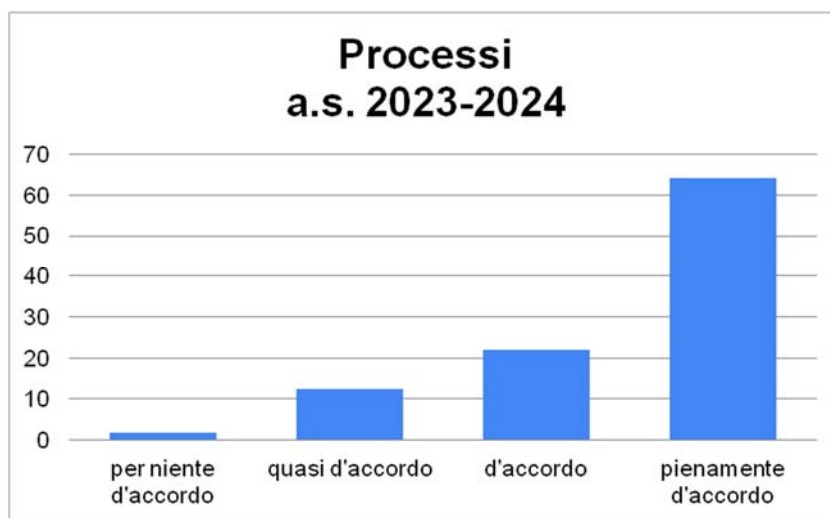
2018/19





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte 2018/2019	Media risposte 2020/2021	Media risposte 2023/2024
Il nostro modo di lavorare è definito da processi efficacemente descritti e documentati, che permettono ad ognuno di lavorare con modalità chiaramente definite e di conoscere gli obiettivi del proprio lavoro.	3,09	3,24	3,02
Le responsabilità, nella gestione dei processi e delle attività correlate sono chiaramente definite.	3,14	3,48	3,11
Vengono definiti indicatori e obiettivi per i nostri processi	3,26	3,25	2,90
Tramite l'analisi dei risultati degli indicatori, il nostro sistema di processi viene costantemente monitorato e migliorato	3,14	3,18	2,77
La nostra scuola coinvolge studenti, famiglie e altri soggetti interessati nella progettazione e sviluppo dei processi principali e nella definizione dei servizi a loro destinati e degli standard di qualità degli stessi.	2,88	3,32	2,60
La nostra scuola fornisce, in base a procedure chiare, adeguate informazioni, assistenza e supporto sui servizi agli studenti, alle famiglie e agli altri cittadini interessati	3,04	3,48	2,94



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 5.1: PROGETTARE E GESTIRE I PROCESSI PER AUMENTARE IL VALORE PER I CITTADINI/CLIENTI

Sintesi complessiva del sottocriterio

Ogni istituzione scolastica che funzioni correttamente è gestita attraverso una molteplicità di processi, ciascuno dei quali rappresenta un insieme di attività consecutive che trasforma le risorse, ovvero gli input, in risultati e cioè in output e outcome e, quindi, in valore aggiunto.

Un processo è quindi un'organizzazione di persone, procedure, strumenti, materiali che sviluppa una sequenza logica di attività necessarie per produrre risultati.

La nostra scuola ha definito il proprio funzionamento attraverso una serie di processi ritenuti necessari all'erogazione del servizio scolastico e che fanno riferimento da una parte ai compiti istituzionali dell' IS, dall'altra alle specifiche esigenze espresse dall'utenza e dal territorio che vengono raccolte attraverso questionari di indagine o da proposte o richieste che pervengono alla DS da famiglie, studenti, personale e territorio.

I processi individuati comprendono le seguenti aree:

- Processi chiave (insegnamento/apprendimento e sotto processi) – Criterio 5
- Processi di accompagnamento/supporto (servizi generali e amministrativi, gestione delle risorse) – Criteri 3 e 4
- Processi di gestione (monitoraggio, comunicazione) - Criteri 1 e 2

Una rappresentazione grafica, articolata e logica dei processi dell'organizzazione mette in evidenza la gerarchia e le interrelazioni dei processi, facilitando non solo la descrizione, ma anche l'efficacia, l'efficienza e l'adattabilità degli stessi. La scuola ha deciso pertanto di iniziare a costruire una mappa dei processi erogati a cui si rimanda per un migliore approfondimento di questo criterio. La mappatura dei processi è presente sul sito della scuola, al momento nel Drive condiviso, in fieri.

Per ogni processo viene identificato dalla DS o dal Collegio Docenti, in relazione a criteri condivisi, un titolare responsabile che controlla e monitora tutte le fasi del processo e le responsabilità ad essi connesse, scelto generalmente in base alle competenze possedute nel settore a lui assegnato. I titolari dei processi, ovvero la DS, la DSGA, i collaboratori, le funzioni strumentali, i responsabili dei dipartimenti, previa approvazione del Collegio dei Docenti e del Consiglio di Istituto, si impegnano a dare adeguata sistematicità alla progettazione dei processi seguendo la mission della scuola.

I processi vengono valutati o attraverso relazioni finali che evidenziano punti di forza e di debolezza delle azioni svolte (vedi Funzioni Strumentali), o attraverso questionari somministrati al personale interno e



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

all'utenza (Percorso di Qualità) o attraverso confronti con le figure dirigenziali che tendono al miglioramento continuo (riunioni di staff): a titolo esemplificativo la D.S., in collaborazione con lo staff, considerando di volta in volta le nuove normative e le indicazioni ministeriali, rivede bimestralmente e, se necessario, aggiorna annualmente la politica dell'Istituto e, in tutta coerenza con i fondamentali aggiustamenti e integrazioni, stabilisce le linee strategiche e operative per il raggiungimento degli obiettivi.

Gli esiti sono posti all'attenzione del Collegio Docenti e del Consiglio d'Istituto.

I processi vengono gestiti sfruttando le opportunità offerte dalla digitalizzazione sia per quanto riguarda la parte didattica che quella organizzativa utilizzando in particolare la piattaforma google e il registro Argo con le sue varie aree e servizi.

Le famiglie, gli studenti e i partner partecipano a questi processi attraverso il PTOF, il Regolamento di Istituto e il Patto di corresponsabilità.

Il processo di comunicazione con le famiglie e gli alunni avviene con Consigli di Classe, Consiglio di Istituto, Registro elettronico e attraverso il sito della scuola.

Punti di forza

Gestione dei processi in linea con la mission e la vision dell'Istituto e allineamento dei processi in base alle esigenze dei portatori di interesse;

- Verifica della situazione di partenza degli alunni delle classi prime attraverso un test d'ingresso nelle discipline di Italiano, Matematica e Inglese e avvio di attività iniziali di riallineamento delle competenze basi;
- Avvio di attività di integrazione (corsi di italiano per stranieri L2);
- Ipotesi dei processi di insegnamento finalizzati ai bisogni degli alunni;
- Progettazione dei piani didattici personalizzati e relativa modulistica sempre aggiornata (PDP, PFP, PEI);
- Sistematicità della progettazione dei processi: Progettazione del Piano di Orientamento; Progettazione del Piano di Formazione; Progettazione dei piani didattici dipartimentali; Progettazione dei piani didattici disciplinari; Progettazione dei piani didattici dei Consigli di Classe;
- Verifica nei Consigli di classe dell'andamento didattico- disciplinare;
- Valutazione periodica dei risultati, oltre che nei CdC, nelle prove parallele e nel pagellino interquadrimestrale del II Periodo;
- Valutazione quadrimestrale dei risultati;
- Attività di recupero e potenziamento
- Ratifica finale dei risultati ottenuti a giugno con possibilità di promozione con aiuto in una disciplina;
- Modulistica specifica e sempre aggiornata per la programmazione didattica, per le attività di recupero, per i progetti di ampliamento dell'offerta formativa, per i progetti del PCTO, per l'organizzazione di scambi, stage linguistici, viaggi di istruzione, visite guidate, per l'attuazione e la verifica del piano annuale delle attività e dei progetti, per i questionari di indagine;
- Certificazione delle competenze alla fine del primo biennio;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Certificazione delle competenze trasversali di cittadinanza a fine del primo e del secondo biennio;
- Verifica, attraverso questionari rivolti agli studenti, relativamente ai progetti per l'ampliamento dell'offerta formativa;
- Analisi dei fabbisogni per l'ampliamento dell'offerta formativa attraverso un questionario rivolto agli alunni;
- Coinvolgimento di tutte le scuole secondarie di primo grado da cui provengono i nostri studenti per potenziare il rapporto di continuità e collaborazione in entrata, soprattutto per quanto riguarda gli studenti BES, NAI e con disabilità;
- Analisi sistematica e periodica dell'efficacia dei processi e della ricaduta sui portatori d'interesse attraverso l'Autovalutazione sistematica di tutto l'Istituto;
- Indagini conoscitive attraverso questionari di customer satisfaction all'utenza interna ed esterna con progettazione e realizzazione di Piani di miglioramento;
- Relazioni finali dei Responsabili dei processi;
- Tecnologie informatiche a supporto della gestione dei processi.

Punti di debolezza

- Non ancora a regime la mappatura dei processi;
- Monitoraggio e valutazione dei processi non sempre sistematico;
- Coordinamento delle varie attività presenti nella scuola non sempre efficace;
- Episodico il Benchmarking con altre istituzioni simili;
- Manca un indicatore che monitori il successo degli studenti post diploma.

Idee per il miglioramento

- Migliorare l'efficacia della comunicazione scuola-famiglie mettendo in atto le nuove potenzialità offerte da Argo Plus;
- Introdurre indicatori chiari e misurabili all'interno di ogni singolo processo;
- Implementare il raccordo con le Università per valutare gli iniziali risultati ottenuti dagli alunni iscritti al primo anno e creare un indicatore specifico;
- Avviare attività sistematiche di benchmarking chiedendo a Formez un elenco di scuole che conseguono la certificazione di Qualità con la procedura CEF;
- Potenziare e sistematizzare le attività di benchlearning che avvengono al momento attraverso la ricerca e il confronto sul web e sui siti istituzionalizzati con le performance, i processi o i servizi presenti in istituzioni simili o durante le attività di scambio e stage linguistico presso i paesi esteri con cui abbiamo rapporti.

Evidenze

- Programmazioni, verifiche, valutazioni periodiche e finali, corsi di recupero, corsi di italiano L2, progetti per l' ampliamento dell'offerta formativa, progetti dell'agenzia formativa;
- Patto di corresponsabilità;



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- PTOF;
- Regolamenti;
- Organigramma della scuola;
- Dipartimenti per aree disciplinari e relativi verbali;
- Piani didattici disciplinari dei docenti;
- Verbali dei Consigli di Classe, Collegi Docenti, Consigli di Istituto;
- CI di convocazione dello Staff Dirigenziale con OdG;
- Sito Web della scuola, Piattaforma Google e Registro Argo con i vari servizi;
- Questionari di gradimento famiglie, studenti e personale.

Punteggi

PLAN: 90

DO: 90

CHECK: 70

ACT: 90

MEDIA: 85



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 5.2: EROGARE PRODOTTI E SERVIZI ORIENTATI AI CLIENTI, AI CITTADINI, AGLI STAKEHOLDER E ALLA SOCIETÀ

Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola cerca di coinvolgere i discenti e le famiglie nelle varie attività della scuola innanzitutto attraverso questionari di gradimento i cui risultati concorrono alla definizione delle aree di miglioramento o all'intercettazione delle loro richieste.

L'I.S. eroga prodotti e servizi rivolti ai clienti e ai cittadini che non sono calati dall'alto, ma rispondono a precise esigenze concrete. Inoltre offre la possibilità di partecipare ad eventi e progetti aperti anche alla cittadinanza, sia attraverso l'Agenzia Formativa, come i corsi di lingue o i corsi di preparazione ai test d'ingresso universitari nell'ambito sanitario, offerti a tutti gli studenti delle scuole che ne facciano richiesta, sia attraverso l'organizzazione di incontri/conferenze con psicologi/psicoterapeuti su temi di interesse comuni quali la genitorialità.

Gli studenti vengono coinvolti soprattutto con i progetti dell'Offerta Formativa.

I progetti inseriti nel PTOF sono quelli storici, ritenuti validi nel tempo, perché coerenti con le finalità e con gli indirizzi della scuola e, quindi, ripetibili. A questi possono aggiungersi, annualmente e su iniziativa di singoli o gruppi di docenti, ulteriori progetti che sono sottoposti ad approvazione degli Organi collegiali, con una tempistica precisa, in funzione delle esigenze formative espresse dagli studenti e dell'analisi del fabbisogno del territorio. L'ampliamento dell'offerta formativa della scuola attraverso i progetti viene di norma proposta a tutti gli studenti in forma gratuita e le attività dell'Agenzia formativa sono aperte anche al territorio. Le proposte partono dalle esigenze degli studenti e studentesse, ai quali, al termine di ciascuna attività progettuale, viene di norma proposto un questionario per verificarne il livello di gradimento e, quindi, la ripetibilità per l'a.s. successivo. Oltre a ciò, all'inizio dell'a.s., gli studenti e le studentesse sono messi a conoscenza di tutti i progetti proposti, con le indicazioni inerenti i docenti e il calendario, e il livello di adesione dà una risposta concreta al grado di interesse della proposta.

Le iscrizioni al progetto avvengono on line e il progetto si attua se raggiunge un minimo di adesioni stabilite. Il numero di iscrizioni al progetto e il monitoraggio delle presenze degli studenti agli stessi costituisce già di per sé un indicatore di gradimento.

I progetti del Liceo coinvolgono gli studenti anche in orario pomeridiano.

È da evidenziare che negli ultimi anni, con l'introduzione obbligatoria delle attività di PCTO, le attività progettuali della scuola rispondono anche a tali esigenze e affiancano le iniziative proposte e attuate dai singoli consigli di classe. Le attività di PCTO proposte dalla scuola tendono il più possibile a venire incontro alle esigenze e alle attitudini degli studenti, cercando forti legami con il territorio attraverso la creazione di numerosi e vari partenariati. A volte sono gli studenti stessi che propongono di fare uno stage presso una struttura non convenzionata con la scuola. La scuola, seguendo una procedura formalizzata, contatta l'azienda e crea un nuovo rapporto di partenariato, chiedendole di impegnarsi ad accogliere tutti gli studenti del Liceo che ne facciano ulteriore richiesta, affinché non rimanga una proposta isolata.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

A partire dall'anno scolastico 2023/2024, in ottemperanza del DM 320/2022, la scuola ha progettato i moduli di orientamento formativo di almeno 30 ore per ciascuna classe, che vanno ad integrare per gli studenti del triennio i percorsi di PCTO, sempre tenendo conto delle esigenze e le peculiarità degli studenti.

La riforma sull'Orientamento valorizza la personalizzazione dei percorsi formativi ed il valore educativo dell'orientamento formativo, sottolineando come “i talenti e le eccellenze di ogni studente, quali che siano, se non costantemente riconosciute ed esercitate, non si sviluppano, compromettendo in questo modo anche il ruolo del merito personale nel successo formativo e professionale”

A questo proposito per le classi terze la scuola ha aderito al Progetto TeD, approvato dalla Regione Toscana: Talento e desiderio per la costruzione del futuro, presentato dalla nostra scuola in partenariato con l'agenzia formativa Zefiro, per la realizzazione di percorsi PCTO da svolgersi in orario pomeridiano su diversi argomenti a scopo orientativo.

Per le classi quarte e quinte si progettano incontri orientativi con le principali Università di riferimento del territorio. Non esiste un indicatore specifico che misuri il livello di gradimento delle esperienze, che viene fatto, però, attraverso un feedback che i docenti orientatori richiedono agli studenti di cui sono tutor e che trasmettono al Docente Orientatore Responsabile. Le criticità evidenziate saranno il punto di partenza per la progettazione del nuovo piano orientativo per l'anno successivo.

L'esigenza di soddisfare in maniera sempre più ampia le richieste dell'utenza ha spinto l'IS a ricercare, nell'ambito dell'autonomia scolastica, nuovi percorsi didattici e formativi, che non vogliono approfondire solo conoscenze specifiche, ma sviluppare competenze trasversali e una maggiore consapevolezza in relazione alle attitudini ed inclinazioni personali degli studenti. Ciò le ha consentito di co-progettare le nuove proposte con i vari Ordini Professionali presenti sul Territorio (Ingegneri, Architetti, Medici, Avvocati, Economisti...).

Mentre la scuola è molto forte nel promuovere la co-decisione dei discenti e delle famiglie in merito ai servizi da realizzare e sulla co-valutazione attraverso i questionari di gradimento, deve ancora lavorare sulla co-progettazione e sulla co-produzione.

Alcuni passi avanti sono stati fatti in questo senso, ad esempio per quanto riguarda gli studenti nell'organizzazione delle Assemblee autogestite o cogestite insieme ai docenti e l'associazione di ex-studenti che si sono costituiti come associazione di donatori del sangue.

Uno dei progetti in cui si realizzano contemporaneamente co-progettazione, co-decisione co-produzione e covalutazione è il progetto ONE to ONE, progetto pilota che il Liceo Scientifico “A.Vallisneri” di Lucca ha lanciato alcuni anni fa per prevenire e contrastare l'insuccesso scolastico degli studenti, da sempre fonte principale di disagio, ansia e frustrazione per gli adolescenti. Il perno di tale progetto è la “Peer Education”, la relazione tra pari, capace non solo di innescare dinamiche positive di confronto, trasmissione e motivazione, ma anche di garantire momenti di formazione e crescita per i tutor e i giovani che interagiscono con loro. Il nome, One to One, allude al fatto che il rapporto tra pari prevede il costituirsi di coppie di alunni, in cui studenti del Triennio, resisi disponibili, aiutano compagni del biennio che ne abbiano fatto esplicita richiesta, affiancandoli nello svolgimento dei compiti, sostenendoli nell'acquisizione di un metodo e supportandoli nel



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

rinforzo della motivazione allo studio e nello sviluppo dell'autostima, tutto ciò per valorizzare quanto di meglio possa dare il rapporto tra pari, puntando sugli aspetti pre-cognitivi, fondamentali per un esito positivo nello studio e in generale per il benessere complessivo dello studente nell'ambiente scolastico. A partire da aprile 2024 il progetto si è ampliato in forma sperimentale con One To One PLUS: ex studenti diplomati al Liceo Vallisneri fanno da tutor a studenti dell'ultimo triennio in modo da fornire il proprio aiuto ad affrontare gli impegni scolastici e migliorare il metodo di studio tramite incontri pomeridiani a cadenza settimanale. Il progetto si realizza attraverso la piena collaborazione di docenti e studenti che si riuniscono periodicamente per fare il punto della situazione ed apportare le necessarie azioni migliorative. Il Progetto prende in considerazione anche gli alunni NAI. Gli studenti tutor collaborano con la Commissione L2 per progettare e condurre le attività.

L'I.S. definisce sistematicamente linee guida e regolamenti ed assicura la disponibilità di informazioni appropriate e affidabili su servizi e prodotti della scuola allo scopo di aiutare e sostenere i discenti, le loro famiglie e gli altri principali portatori d'interesse.

Lo fa attraverso la pubblicazione e la pubblicizzazione sul sito della scuola di tutte le attività, degli orari, dei regolamenti, dello statuto degli studenti, delle comunicazioni giornaliere, dei vari progetti attivati, del PTOF, del percorso Qualità e di tutta la modulistica necessaria per lo svolgimento delle varie attività. Inoltre nel portale dedicato al registro online sono disponibili informazioni destinate alle classi (bacheca di classe), ad esempio la Programmazione del CdC, e a tutti gli studenti (bacheca comune), ad esempio le circolari interne. Tutti i docenti della scuola utilizzano il registro on-line per tutte le classi dell'IS: attraverso tale strumento è possibile avere in tempo reale la situazione personale relativamente alle attività giornaliere, le presenze/assenze del singolo alunno, i risultati delle prove sommative scritte e orali, la situazione disciplinare. Gli alunni, inoltre, hanno la possibilità di utilizzare la piattaforma Google Drive e consultare materiali su classroom.

Punti di forza

- L'I.S. sviluppa ed eroga servizi orientati a discenti e famiglie e alla cittadinanza;
- L'I.S. informa puntualmente i portatori d'interesse su attività svolte e servizi offerti dalla Scuola tramite il sito Web e i canali social dell'Istituto;
- L'I.S., attraverso il regolamento d'Istituto, consultabile pubblicamente sul sito della Scuola, definisce linee guida e regolamenti facilmente comprensibili per tutti i portatori d'interesse;
- L'I.S. promuove regolarmente e garantisce l'accessibilità dell'organizzazione attraverso la Segreteria, il ricevimento della DS e quello dei docenti;
- L'I.S. sostiene i potenziali iscritti e le loro famiglie nella scelta della scuola superiore attraverso le giornate di Scuola aperta e l'attività di orientamento;
- L'I.S. favorisce il rafforzamento delle competenze professionali dei docenti (riunioni di dipartimento, corsi di formazione e aggiornamento).

Punti di debolezza



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Coinvolgimento non sempre efficace dei portatori di interesse nell'ambito della co-progettazione e co-produzione;
- Il registro elettronico non risulta sempre aggiornato in tempo reale con le valutazioni orali e scritte dei singoli studenti; accanto al voto non sempre compare, soprattutto per gli studenti del biennio, un breve commento per capire gli aspetti che potrebbe essere migliorato da parte dello studente;
- Apertura della scuola al territorio ancora limitata;
- Comunicazione delle attività all'esterno non sempre efficace.

Idee per il miglioramento

- Sollecitare la collaborazione dei portatori di interesse per migliorare la qualità del canale comunicativo finalizzato alla corretta e completa ricezione della comunicazione;
- Potenziare le funzionalità del registro docenti;
- Sviluppare ed erogare un maggior numero di servizi orientati anche alla cittadinanza;
- Creare una procedura on line sul sito per ricevere feedback da parte della cittadinanza;
- Stilare un elenco riassuntivo delle attività di PCTO e di orientamento da inserire nel sito della scuola per una visione più globale e sistematica.

Evidenze

- Sito web;
- Portale ArgoScuolaNext;
- App didUP;
- Registro on line;
- Modulistica;
- PTOF;
- Partnership;
- Verbali Commissione Educazione alla Salute (Progetto ONE to ONE)
- Elenco dei corsi dell'ampliamento dell'Offerta Formativa;
- Regolamento d'Istituto;
- Ricevimento docenti;
- Ricevimento della DS;
- Questionari di gradimento;
- Giornate di scuola aperta;
- Interazione tra progetti della scuola e manifestazioni/attività del territorio.

PLAN: 75

DO: 80

CHECK: 75

ACT: 75

MEDIA: 75 (76,25)



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 5.3: COORDINARE I PROCESSI ALL'INTERNO DELLA ORGANIZZAZIONE E CON ALTRE ORGANIZZAZIONI PERTINENTI

Sintesi complessiva del sottocriterio

Il nostro Istituto è abituato a lavorare per Processi che spesso sono interconnessi tra di loro e permettono di avere sempre sotto controllo le prestazioni generali dell'organizzazione. E' presente quindi in modo consolidato una mentalità organizzativa e una struttura operativa di tipo collaborativo, secondo la quale lavorano i Dipartimenti o le Commissioni, che vengono votate a inizio anno scolastico dal Collegio Docenti, e che coprono diversi ambiti. A titolo esemplificativo possiamo citare la Commissione Qualità e la Commissione di Educazione alla Salute, oppure la Commissione Didattico-Scientifica, organo di supporto al Collegio dei Docenti per l'ambito didattico, formata da un rappresentante per ogni Dipartimento, che fa da tramite con il Dipartimento stesso. Al loro interno i membri delle Commissioni assumono ruoli e compiti diversi in base alle loro attitudini o esperienze e questo consente di lavorare in maniera più efficiente, con risparmio di tempo e di risorse.

Il progresso va veloce, le esigenze dell'utenza cambiano, competenze e processi diventano subito obsoleti. L'I.S. si è sempre mostrato aperto ai cambiamenti e attento a recepire le esigenze dei cittadini/clienti, realizzando nel tempo un arricchimento dell'offerta formativa (vedi Liceo Scientifico Realtà e Scienza o la Curvatura Giuridico Economica, la Curvatura Biomedica delle Scienze Applicate, il Percorso Esabac o Lingue + del Liceo Linguistico o la nuovissima proposta ancora in fase di progettazione della Curvatura di Architettura e Ingegneria).

La proposta di nuovi indirizzi testimonia un rapporto con il territorio sempre costante, permettendo di rispondere prontamente ai cambiamenti che giungono dall'esterno e di creare contenuti rilevanti che siano in linea con le reali necessità operative e strategiche dell'organizzazione e che interagiscano con le esigenze dell'utenza.

Prima di progettare qualunque processo, è essenziale avere una panoramica delle esigenze specifiche dei cittadini/clienti e ciò è possibile solo la scuola non opera da sola, ma in sinergia con altre organizzazioni, siano esse pubbliche o private, con le quali strutturare legami duraturi orientati ad obiettivi comuni.

Il liceo negli anni ha infatti intessuto e sviluppato una rete di relazioni e di collaborazioni sul territorio che permettono l'attuazione di vari progetti anche innovativi.

In particolare interagisce con numerosi e variegati soggetti esterni in vari ambiti:

- SCIENTIFICO (area biologico/sanitaria)
- SCIENTIFICO (area matematica ingegneria architettura)
- SCIENTIFICO (industria artigianato ambiente)
- ARTI/DESIGN
- ORDINI PROFESSIONALI (medici, architetti, ingegneri...)
- BENI CULTURALI
- INFORMATICA
- LINGUE STRANIERE
- COMUNICAZIONE



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- VOLONTARIATO
- SPORTIVO
- GIURIDICO ECONOMICO
- ORIENTAMENTO IN USCITA
- Associazioni di volontariato (CESVOT e altre Associazioni di volontariato presenti nel territorio)
- ASL nord ovest (Lucca) nell'ambito del progetto di Educazione alla salute
- Università di Pisa nell'ambito di progetti di orientamento in uscita ma soprattutto per lezioni, incontri, conferenze in ambito scientifico;
- Università di Firenze.

La scuola è partner, a livello europeo, di scuole francesi, spagnole e tedesche con cui organizza progetti di scambio/stage linguistici inseriti nella Programmazione dei consigli di classe. In modo analogo sono organizzati anche viaggi studio con attività di PCTO.

Tra le iniziative più significative, alcune delle quali consolidate da molti anni, si ricordano:

- Scambio culturale con Musisches Gymnasium di Salisburgo
- Scambio culturale con Vienna
- Scambio culturale con LycéeMarseilleveyredi Marsiglia (Francia)
- Scambi individuali con Lycée de l'Harteloire di Brest
- Soggiorni linguistici a Nizza, presso Atelier FLE
- Scambio culturale con IES Canarias “CabreraPinto” – La Laguna. – Tenerife (Spagna)
- Scambio linguistico culturale con l'Institut Fort Pius di Barcellona
- Soggiorni linguistico a Valencia e a Malaga (Spagna)

Gli scambi culturali sono un valore aggiunto alla nostra scuola, perchè permettono il confronto reciproco con le buone pratiche anche a livello europeo e aiutano a creare valore aggiunto non solo per gli studenti, ma anche per i docenti.

Si segnala anche il progetto Eu4Valli – Stage transnazionale in Spagna, un progetto finanziato dalla Regione Toscana che rientra nell'ambito di GiovaniSì per l'autonomia dei giovani, che propone un percorso formativo in Italia e una esperienza di stage di tre settimane in Spagna. Tale progetto darà modo a 12 partecipanti di cimentarsi in contesti culturali e professionali europei con lo scopo di facilitare la transizione e l'integrazione tra sistemi formativi e produttivi e sviluppare competenze linguistiche, trasversali e socio-culturali. Il progetto è gestito dal nostro Istituto, capofila in partenariato con l'agenzia formativa Zefiro.

Infine, su una forte richiesta di genitori e studenti, come evidenziato dai questionari di Autovalutazione, la scuola ha mosso i primi passi per elaborare la candidatura al programma Erasmus+, che non può mancare in una scuola che punta all'internazionalizzazione e alle competenze europee.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Sono già in atto nella nostra scuola iniziative che vanno in questo senso, come il Liceo Linguistico ESABAC e il Parlamento Europeo Giovani (PEG).

Dall'a.s. 2014/15 è stato infatti attivato il percorso ESABAC in accordo con l'Istituto di cultura Francese. L'acronimo ESABAC nasce dall'unione di « Esame di Stato » italiano e « Baccalauréat » francese. Viene offerta la possibilità per gli studenti italiani e francesi di conseguire, con lo stesso esame, il diploma italiano e il diploma francese con i quali iscriversi alle università in Francia oppure in Italia. Il percorso EsaBac permette agli allievi di acquisire la lingua e la cultura del paese partner, studiando in modo approfondito, con una prospettiva europea e internazionale, i contributi della letteratura italiana e francese. Il programma comune di storia ha l'obiettivo di contribuire a una cultura storica comune ai due Paesi, fornendo agli allievi strumenti di comprensione del mondo contemporaneo e preparandoli a diventare degli autentici cittadini europei. Il programma di formazione integrato viene svolto nell'arco di un triennio e prevede quattro ore di Lingua e letteratura francese a settimana e due ore di Storia in lingua francese. Per accedere gli allievi devono avere un livello di lingua B1 in francese, e la formazione ricevuta permette loro di raggiungere almeno il B2 al momento dell'esame.

Il Parlamento europeo giovani (PEG) è una associazione non governativa la cui attività principale consiste nell'organizzare le selezioni nazionali, eventi di 5-8 giorni, che simulano l'attività del Parlamento Europeo. I delegati provenienti da tutte le scuole italiane che hanno superato la preselezione, sono divisi in commissioni parlamentari che elaborano proposte di risoluzione da presentare all'assemblea generale, composta da tutti i partecipanti. Il tutto si svolge in inglese e una giuria seleziona coloro che avranno l'opportunità di partecipare a una delle sessioni internazionali i cui delegati provengono da tutta Europa. Negli anni gli studenti del Vallisneri hanno raggiunto spesso i più alti livelli.

Tuttavia, emerge il bisogno di rafforzare e ampliare questa dimensione.

Ricordiamo infine che l'Istituto è sede di esami per la certificazione delle lingue straniere Inglese e Francese.

Non ci può essere crescita se non si prevedono corsi di aggiornamento e formazione continua (e non episodica) del personale, che permettono di stare al passo con le novità e quindi di evolvere. La nostra scuola ha investito molte risorse nella formazione del personale, soprattutto nell'ambito di una didattica innovativa che utilizza le nuove tecnologie, facendo della formazione parte integrante della cultura dell'organizzazione, nella consapevolezza che la crescita individuale del docente è interconnessa alla crescita di tutta la struttura.

Negli ultimi anni la nostra scuola ha sperimentato ed è cresciuta nell'interazione con le nuove tecnologie digitali, ormai presenti anche nella didattica quotidiana mediante la realizzazione di nuovi ambienti di apprendimento. Siamo infatti consapevoli che “un curriculum centrato sullo sviluppo delle competenze digitali permette di aiutare gli studenti a maturare le conoscenze, le abilità e le attitudini necessarie ad utilizzare Internet e le tecnologie digitali con dimestichezza, creatività e spirito critico”. Pertanto la nostra attenzione si



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

è rivolta sia alle strutture e agli strumenti utili per applicare fattivamente le nuove tecnologie sia alle innovazioni metodologiche e didattiche basate sull'utilizzo di contenuti digitali e nuove forme di apprendimento. A tale proposito abbiamo potenziato tutti i laboratori, abbiamo Smart TV in ogni aula, tutti i docenti sono dotati di un computer per l'uso dedicato ai registri e alla didattica. L'innovazione tecnologica ha coinvolto anche gli studenti e le famiglie che possono interagire con il consiglio di classe mediante i registri online, per le operazioni amministrative quali ad esempio la giustificazione delle assenze, e, più in generale, possono interagire con la scuola tramite il sito o il portale loro dedicato, dove possono trovare informazioni, servizi online, e quant'altro possa migliorare il rapporto scuola-famiglia.

I ricevimenti settimanali, gestiti da remoto in emergenza epidemiologica, continuano ad essere gestiti anche con questa modalità, che risulta molto più agevole per i genitori.

Altro elemento importante da considerare per coordinare al meglio i processi all'interno dell'organizzazione è la comunicazione.

Quando una Commissione di lavoro si riunisce, tutti i docenti ne sono a conoscenza grazie alla CI della Dirigente che specifica data, durata e OdG della riunione.

Di ogni riunione viene redatto un verbale che viene inserito nell'apposita cartella sul drive nell'area condivisa, visionabile da tutto il personale, che viene così informato in tempo reale sullo stato di avanzamento dei lavori. A fine anno scolastico le Funzioni Strumentali, i Responsabili di Laboratorio e i Responsabili di Progetto presentano al Collegio docenti una relazione del lavoro svolto.

Nonostante la progettazione del processo di comunicazione all'interno dell'organizzazione sia ben pianificato, permangono ancora difficoltà nel far passare i messaggi importanti soprattutto agli studenti, che non leggono le CI e di conseguenza non rispettano le scadenze stabilite o dichiarano di non essere sempre informati sulle attività della scuola.

Per quanto riguarda la condivisione di processi con altre organizzazioni simili, l'I.S. ha sempre dedicato particolare cura all'orientamento in ingresso ed in uscita e ai rapporti di partenariato con diversi poli scolastici della zona. Si ricorda, a titolo esemplificativo, tutto il lavoro svolto dalla Funzione Strumentale Orientamento in entrata:

1. stages dei docenti del Liceo presso le scuole medie di Lucca e provincia (talvolta anche nelle province limitrofe);
2. stages degli alunni di terza media presso il nostro Liceo;
3. pomeriggi di “scuola aperta”, con accoglienza delle famiglie e dei ragazzi di terza media e presentazione dell'Offerta formativa da parte della Dirigente e dei vari docenti del Liceo. A partire dal 2023 ai pomeriggi di "scuola aperta" si è aggiunto un altro appuntamento: la partecipazione del nostro Liceo alle tre giornate, a metà novembre, di “Orientando”, iniziativa organizzata presso la sede del Real Collegio dalla Conferenza zonale per l'istruzione della Piana di Lucca.

Le attività sopra indicate si possono svolgere al meglio grazie ad una costante collaborazione e co-progettazione con i diversi referenti dell'orientamento in uscita delle Scuole Secondarie di primo grado, con



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

cui si sono stabiliti tempi e modalità di intervento per una più efficace riuscita e grazie alla collaborazione e co-progettazione con il territorio in materia di orientamento.

Il successo di questa intesa si misura con l'elevato numero degli studenti che si iscrivono alle classi prime, che negli anni è rimasto costante, o addirittura in crescita, e dall'elevato numero di studenti e genitori che partecipano alle giornate di scuola aperta e a quelle del Real Collegio.

Il coordinamento con altre organizzazioni simili è particolarmente importante e delicato per quanto riguarda il passaggio di ordine degli studenti BES, DSA, alunni H, NAI. E' la Funzione Strumentale per l'inclusione che prende contatto con le scuole da cui provengono i nuovi alunni prima dell'inizio dell'a.s., incontra i responsabili con i quali viene progettata una linea comune di continuità e informa tempestivamente i Consigli di Classe in riunioni appositamente dedicate. I rapporti con gli Istituti di primo grado non si interrompono con l'iscrizione, perchè è sempre possibile durante lo svolgimento dell'anno scolastico, contattare la scuola di provenienza per ulteriori approfondimenti.

Punti di forza

- Riunioni per aree disciplinari;
- Riunioni per commissioni;
- Organi collegiali;
- Reti di ambito, anche come scuola capofila
- Partecipazione degli studenti a concorsi e progetti di altri enti;
- Accordi di rete con scuole estere per scambi;
- Accordi con l'Istituto di cultura Francese per la certificazione ESABAC;
- Rapporti con università (UNIFI e UNIFI) e enti (Provincia, ASL, Fondazioni culturali etc.);
- Partecipazione agli incontri di formazione per docenti sull'utilizzo delle nuove tecnologie previsti dal

PNRR

- Incontri per studenti e docenti organizzati nell'ambito di vari progetti attivi nell'istituto;
- Partecipazione degli studenti ad attività di stage lavorativi nell'ambito del PCTO il più possibile in linea con la loro formazione scolastica e le attitudini personali;
- Partecipazione degli studenti a scambi con paesi esteri;
- Partecipazione degli studenti a stage linguistici all'estero;
- Partecipazione degli studenti a viaggi di istruzione all'estero;
- Partecipazione dei docenti a incontri di formazione linguistica e metodologica nell'ambito della formazione per il CLIL qualora vengano organizzati;
- Partecipazione degli studenti a incontri, seminari, open-day organizzati da varie università e istituti di formazione nell'ambito dell'orientamento per gli studi post-liceali;
- Processo di autovalutazione sviluppato in modo trasversale sull'intera organizzazione dell'Istituzione.

Punti di debolezza

- Sviluppo non sempre ottimale con scuole affini di un sistema comune per facilitare lo scambio di dati;



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Processo comunicativo con gli studenti non sempre efficace.

Idee per il miglioramento

- Pratica sistematica del benchmarking e del benchlearning
- Facilitare l'esperienza degli studenti di un anno di studio all'estero;
- Migliorare il processo di comunicazione interna con gli studenti pianificando un percorso che inizi dalla classe prima, per responsabilizzarli sull'importanza della lettura delle CI e del rispetto delle scadenze.

Evidenze

- Accordi/Convenzioni con Enti, altre scuole e Università;
- Agenzia Formativa;
- Documentazione relativa al Progetto EU4Valli e ai primi contatti per l'Erasmus +;
- Certificazioni Linguistiche;
- Verbali degli Organi Collegiali e delle Commissioni di Lavoro;
- Circolari interne;
- Bandi di gara;
- Sito della scuola;
- Comunicazioni Uffici centrali e periferici Miur;
- Relazioni viaggi di Istruzione, scambi linguistici, stage linguistici;
- Relazioni Funzioni Strumentali e Responsabili di Progetto.

Punteggi

PLAN: 65

DO: 50

CHECK: 60

ACT: 60

MEDIA: 60 (68,75)



Liceo Scientifico Statale *“Antonio Vallisneri”*

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

RISULTATI

CRITERI 6-9



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CRITERIO 6: RISULTATI ORIENTATI AL CITTADINO/CLIENTE

ESITI QUESTIONARIO STUDENTI

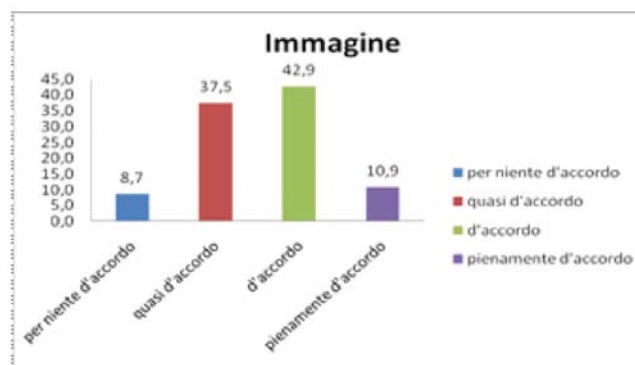
Autovalutazione	N°STUDENTI che hanno compilato il questionario
2016/2017	257
2018/2019	784
2020/2021	579
2023/2024	926



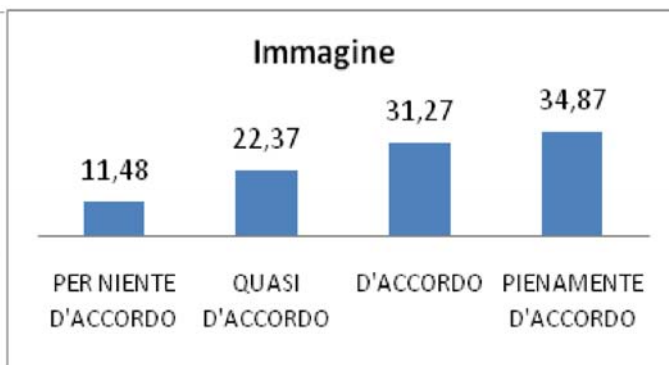
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

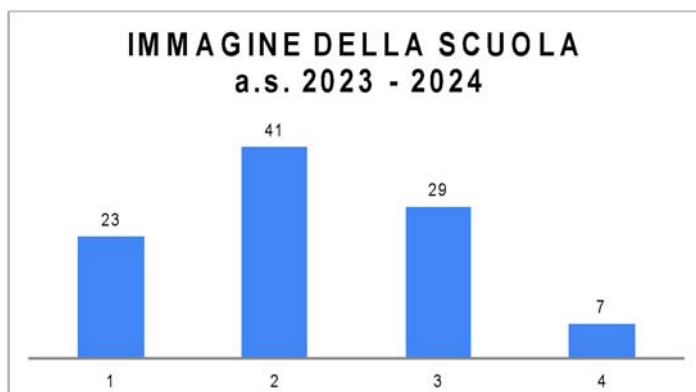
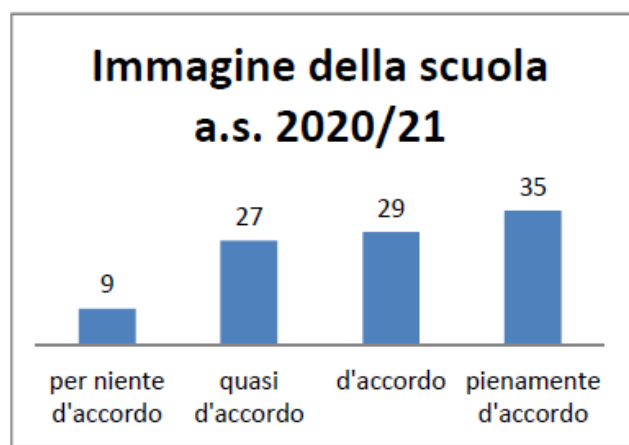
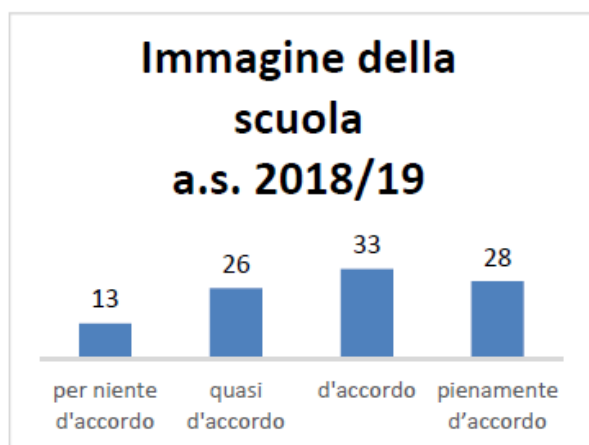
AREA IMMAGINE DELLA SCUOLA



2013/14



2016/17





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA IMMAGINE DELLA SCUOLA

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

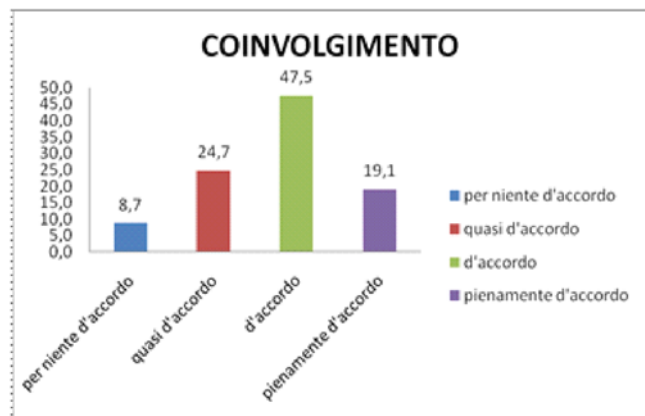
DOMANDE	Media risposte (su 4) a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La tua scuola organizza attività rivolte agli esterni	2.06	2.21	2,05
La tua scuola è impegnata a pubblicizzare le sue iniziative	2.15	2.32	2,19
Le iniziative della tua scuola sono conosciute sul territorio	1.99	2.02	2.03
La tua scuola è attenta ai cambiamenti e alle innovazioni	2.04	2.34	1,99
La tua scuola ha una buona reputazione tra i tuoi amici	2.7	2.75	2,43
Ho una buona opinione della mia scuola	2.62	2.64	2,47



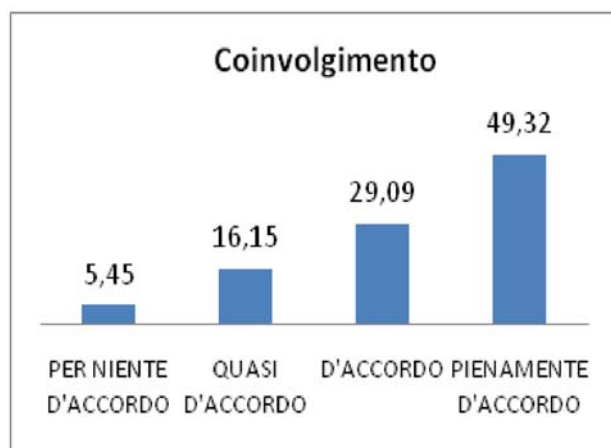
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

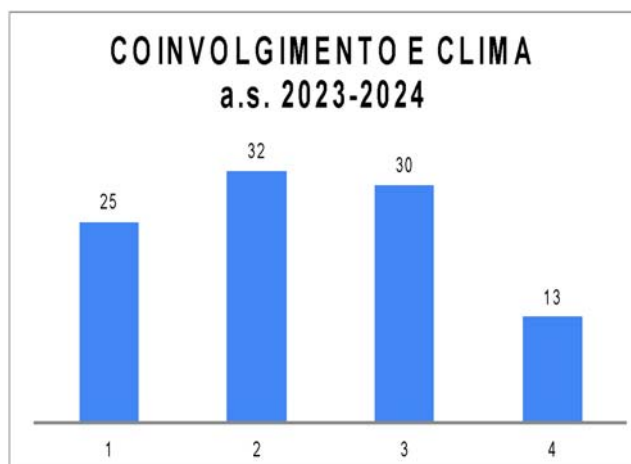
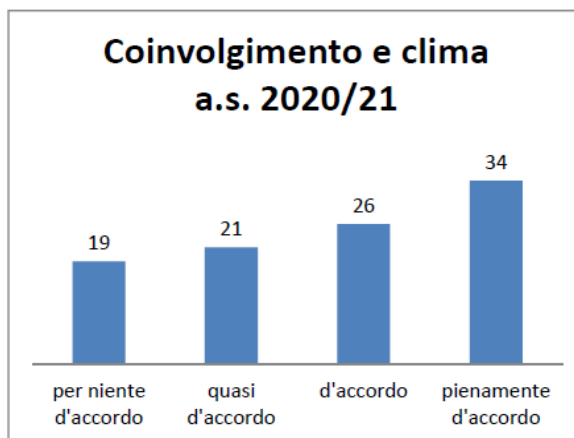
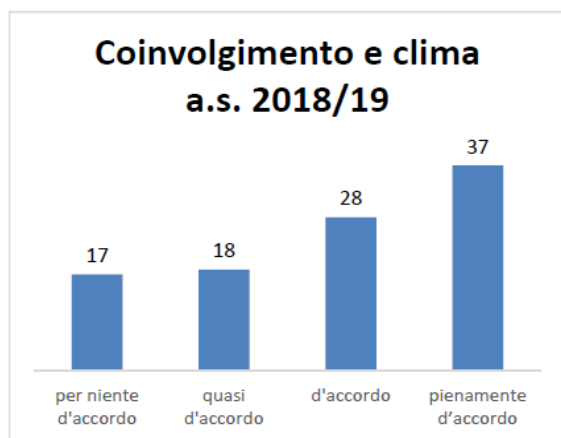
AREA COINVOLGIMENTO E CLIMA



2013/14



2016/17





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA COINVOLGIMENTO E CLIMA

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

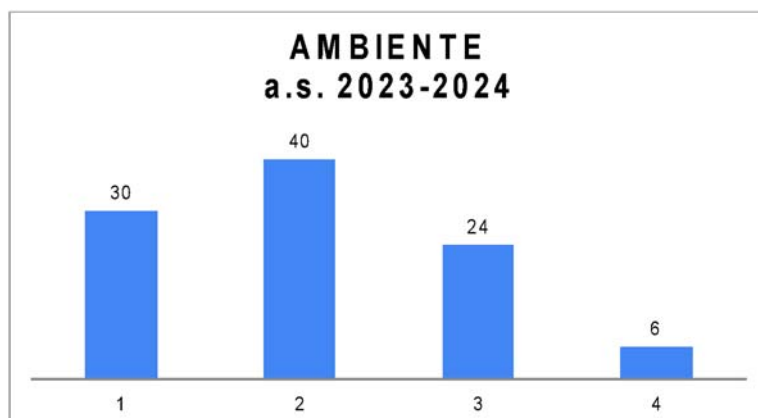
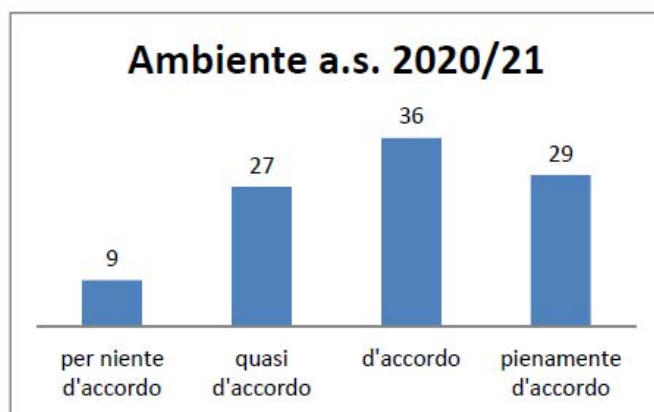
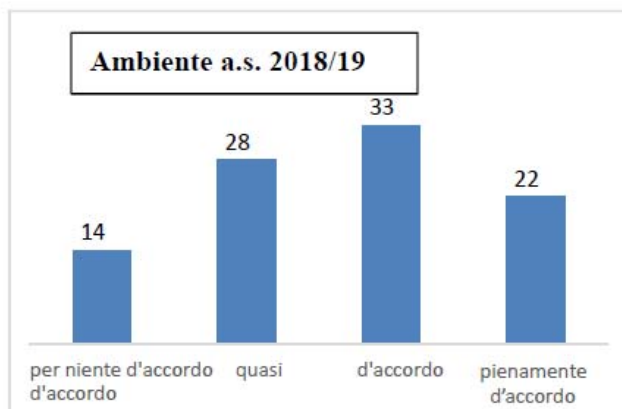
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Gli studenti sono coinvolti nelle scelte e sollecitati a dare il proprio contributo	2.2	2.27	2,16
Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti	2.14	2.29	2,16
La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e a trovare soluzioni	1.84	2.2	1,91
Il personale di segreteria è disponibile	2.43	2.63	2.6
I collaboratori scolastici sono disponibili	2.89	2.95	2.92
Tra i docenti e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	2.46	2.32	2.28
Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà personali	2.22	1.92	1.93
Gli insegnanti comprendono i problemi e le difficoltà che provengono dalle diverse modalità di erogazione della didattica (es. DDI)	Dato non presente: nuova domanda inserita	1.68	Dato non presente: domanda eliminata perchè non più conforme alla situazione
Le relazioni tra compagni sono positive	2.98	2.82	2,75
I miei compagni di classe mi cercano per le attività scolastiche (ad esempio lavori di gruppo, attività sportive...)	2.56	2.71	2,63
I miei compagni di classe mi cercano per attività fuori dalla scuola (feste di compleanno, uscite, eventi...)	2.94	2.71	2,65
Alcuni compagni mi hanno riferito di aver subito episodi di bullismo da alcuni studenti di questa scuola	1.22	1.12	1,42
Uno o più compagni sono isolati e non hanno contatti con il resto del gruppo classe	Dato non presente: nuova domanda inserita	Dato non presente: nuova domanda inserita	2.26
Sto bene a scuola	2.45	2.49	2.37



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA AMBIENTE





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA AMBIENTE

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s.2018/2019	Media risposte a.s.2020/2021	Media risposte a.s.2023/2024
I locali della scuola sono accoglienti	1.95	2.19	Dato non presente: domanda eliminata in attesa dei lavori di ristrutturazione
Le strutture e gli arredi sono adeguati	1.82	2	Dato non presente: domanda eliminata in attesa dei lavori di ristrutturazione
I laboratori e le palestre hanno attrezzature tecnologiche e didattiche adeguate alle attività	2.69	2.73	Dato non presente: domanda modificata con aggiunta di una parte derivata da un'azione di miglioramento
I laboratori e le palestre hanno attrezzature tecnologiche e didattiche adeguate alle attività <i>e vengono utilizzate regolarmente nella prassi didattica</i>	Dato non presente: domanda modificata con aggiunta di una parte derivata da un'azione di miglioramento	Dato non presente: domanda modificata con aggiunta di una parte derivata da un'azione di miglioramento	2.38
Conosco i laboratori mobili e li utilizzo regolarmente nelle attività didattiche			2
Gli spazi della scuola sono ben organizzati sia all'interno che all'esterno	2.37	2.48	Dato non presente: domanda eliminata in attesa dei lavori di ristrutturazione
Gli studenti contribuiscono alla cura degli ambienti (raccolta differenziata, scritte sui muri/banchi etc.)	1.92	2.24	1,95
Sono soddisfatto delle strutture dell'Istituto	2.15	2.28	1,9



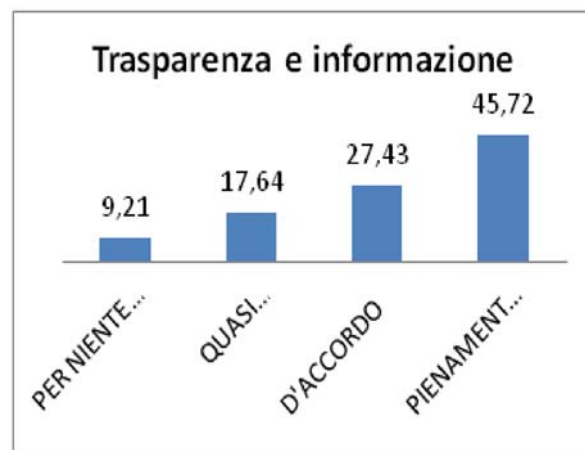
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

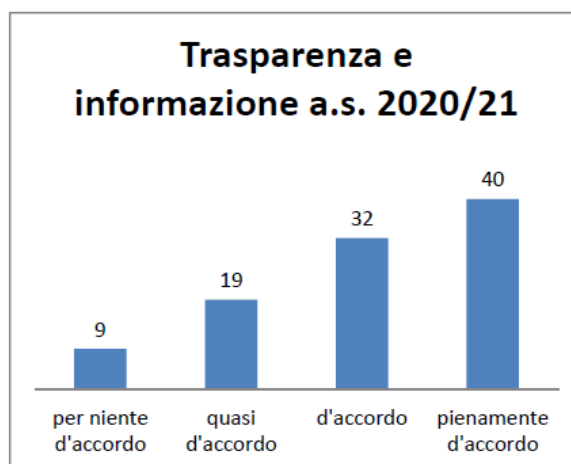
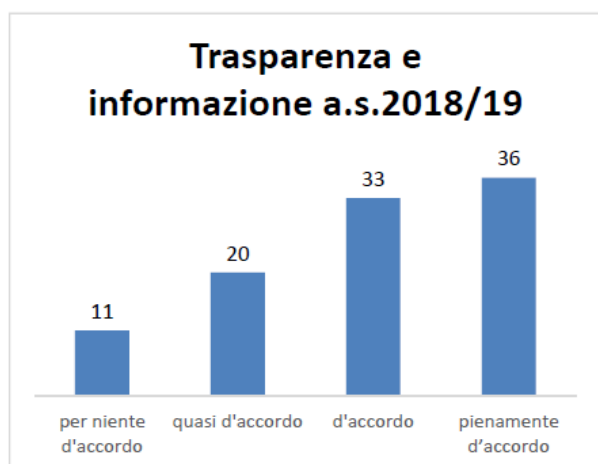
AREA TRASPARENZA E INFORMAZIONE



2013/14



2016/17





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

TRASPARENZA E INFORMAZIONE

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

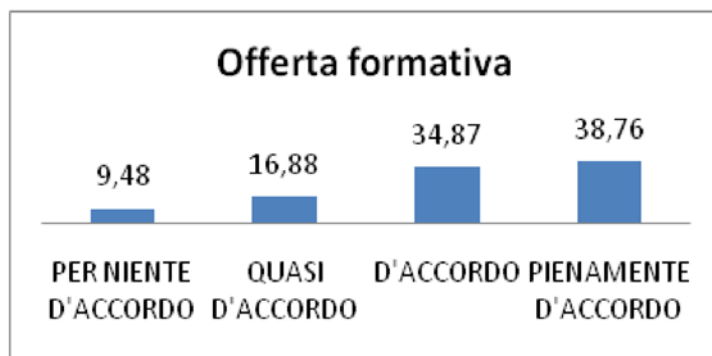
DOMANDE	Media risposte a.s.2018/2019	Media risposte a.s.2020/2021	Media risposte a.s.2023/2024
Il regolamento di Istituto è comunicato chiaramente	2.25	2.52	2,32
Le regole dell'Istituto sono fatte rispettare in modo coerente	2.27	3.26	2,36
Le regole dell'Istituto sono rispettate dagli studenti	2.27	2.64	2,33
Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati nella programmazione del consiglio di classe	2.36	2.24	2,3
I voti mi vengono regolarmente comunicati	3.01	2.68	2,79
La correzione dei compiti è efficace e mi fa capire i miei errori	2.39	2.31	2,39
Le informazioni che mi riguardano mi vengono comunicate regolarmente	2.28	2.33	2,38
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono chiare	2.48	2.48	2,2
Il sito web della scuola è utile ed organizzato	2.65	2.84	2,37
Apprezzo la trasparenza e i sistemi di comunicazione dell'Istituto	2.33	2.57	2,25



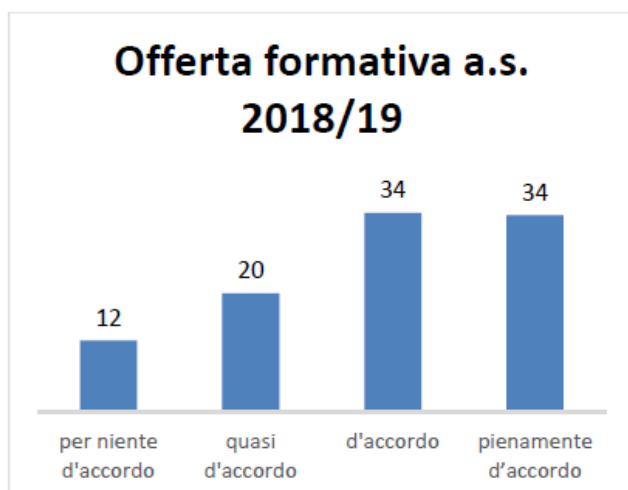
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

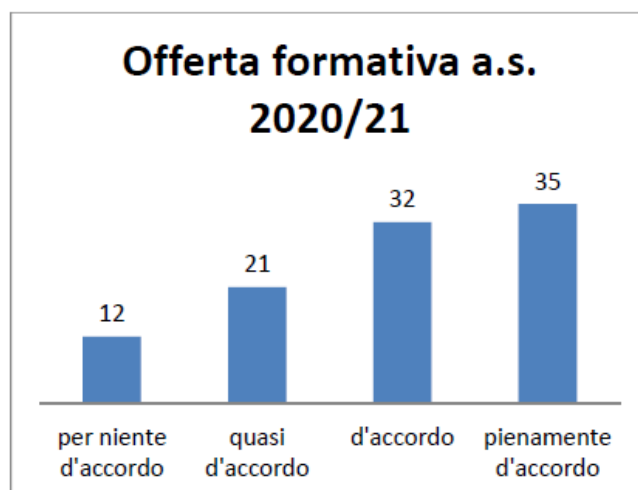
AREA OFFERTA FORMATIVA



2013/14



2016/17





Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA OFFERTA FORMATIVA

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s.2018/2019	Media risposte a.s.2020/2021	Media risposte a.s.2023/2024
Quello che imparo a scuola è utile per le scelte future	2.69	2.52	2,43
Sto acquisendo/Ho acquisito un buon metodo di studio in questa scuola	2.6	2.42	2.43
Gli insegnanti mi aiutano a sviluppare buone capacità relazionali	2.05	2.04	Dato non presente: domanda modificata
I miei insegnanti mi aiutano a sviluppare le capacità di discutere con loro di diverse tematiche e di esporre le mie difficoltà nel rispetto dei ruoli.	Dato non presente: domanda aggiunta modificata da una precedente	Dato non presente: domanda aggiunta modificata da una precedente	2.11
I miei insegnanti mi aiutano a sviluppare le capacità di dialogare con tutti i compagni e di dare il mio contributo per risolvere problemi, divergenze di opinioni e conflitti nel gruppo classe	Dato non presente: domanda aggiunta	Dato non presente: domanda aggiunta	2.07
La tua scuola propone e organizza incontri con esperti, attività, conferenze, progetti che aprono una finestra sul mondo e sulle problematiche della società contemporanea	2.63	2.6	2,39
Riesco ad usufruire efficacemente delle attività di recupero/sostegno che la scuola propone	2.2	2.44	Dato non presente: domanda modificata
Ritengo adeguate ed efficaci le attività (pausa didattica, corsi di recupero, sportelli, progetto one-to-one, ecc...) organizzate dalla scuola per sostenete e supportare gli studenti	Dato non presente: domanda aggiunta modificata da una precedente	Dato non presente: domanda aggiunta modificata da una precedente	2.73
La tua scuola tiene conto dei diversi bisogni formativi di ogni studente (studenti non italofoni, BES, con profitto carente/eccellente, atleti di alto livello...)	2.27	2.39	2.43
La tua scuola si impegna per organizzare attività e progetti che vadano incontro il più possibile agli interessi degli studenti	2.31	2.44	2,24
La tua scuola si impegna per organizzare attività e progetti di PCTO che rispondano il più possibile ai bisogni degli studenti.	2.2	2.52	2.53



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

I docenti della tua scuola sono competenti e svolgono bene il loro ruolo	2.36	2.25	2.23
Le verifiche scritte sono programmate con congruo anticipo e gli obiettivi di apprendimento sono preventivamente chiariti agli studenti	Dato non presente: domanda aggiunta	Dato non presente: domanda aggiunta	2.38
Le valutazioni degli insegnanti sono chiare e rispecchiano i criteri stabiliti	2.16	2.12	2.1
I docenti chiariscono agli studenti come intendono utilizzare le piattaforme e il registro elettronico	Dato non presente. Nuova domanda inserita	2.38	2,27
I docenti utilizzano regolarmente le attrezzature tecnologiche ed i laboratori	2.24	2.02	Dato non presente: domanda inserita in altra sezione
Sono soddisfatto della preparazione fornita dalla mia scuola	2.7	2.62	2,48



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

ESITI QUESTIONARIO GENITORI

GENITORI CHE HANNO COMPILATO IL QUESTIONARIO: 877

Autovalutazione	N°GENITORI che hanno compilato il questionario
2016/2017	104
2018/2019	120
2020/2021	666
2023/2024	877

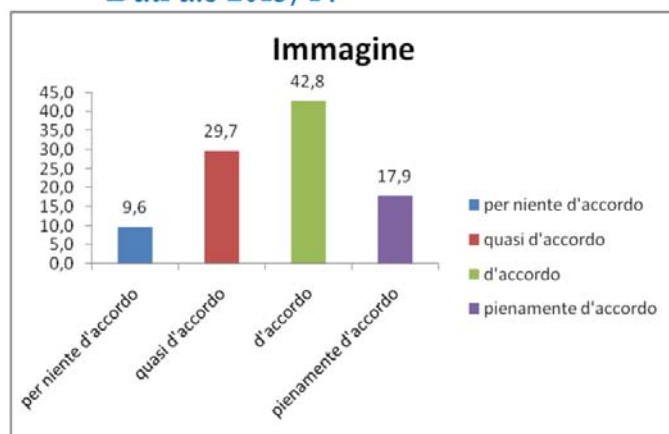


Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA IMMAGINE

Dati a.s 2013/14



Dati a.s 2016/17

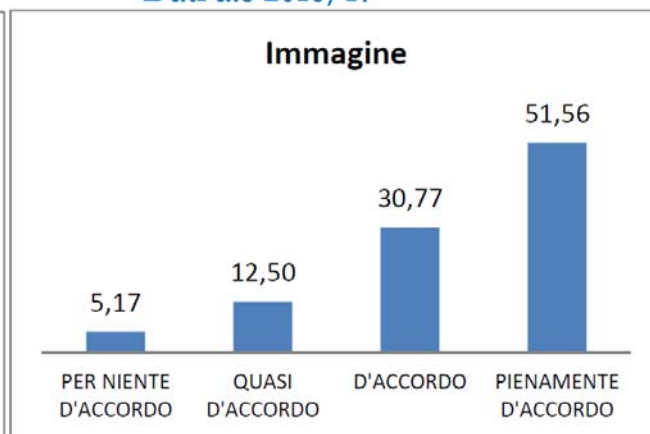


Immagine a.s. 2018/19

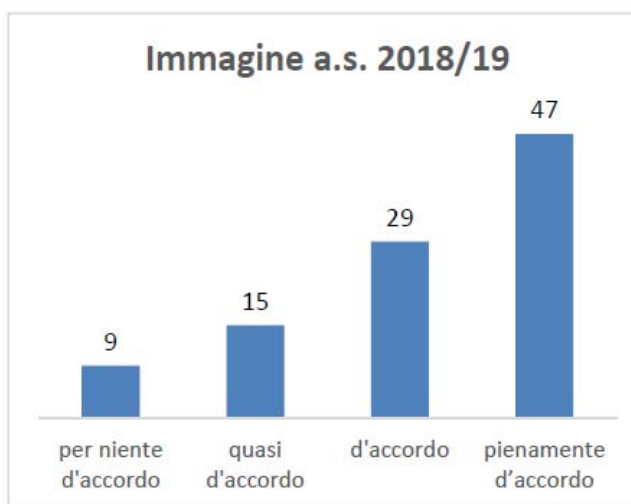


Immagine a.s. 2020/21

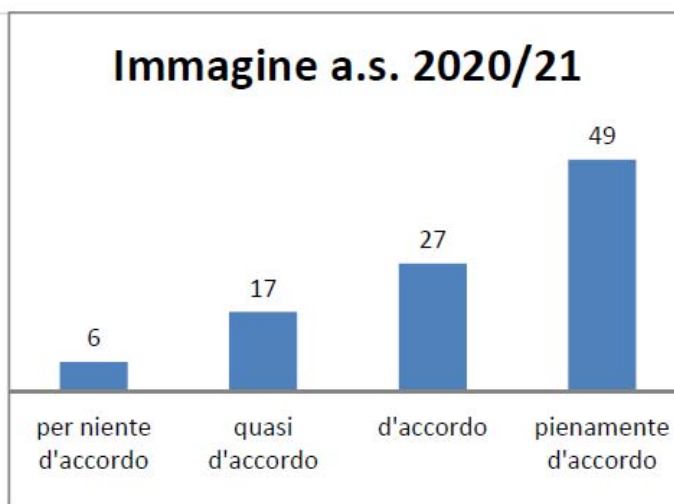
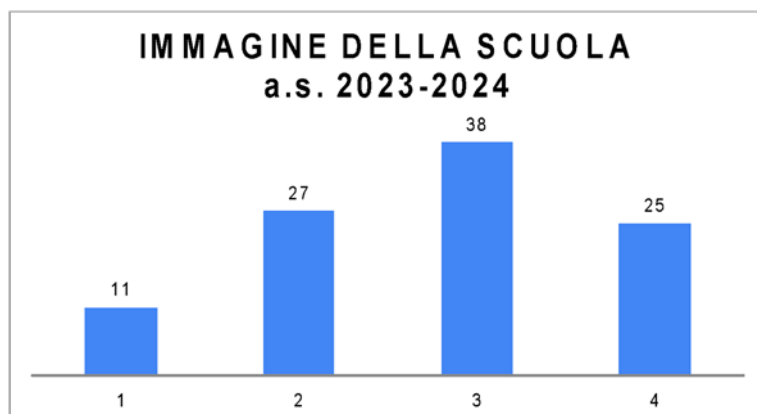


IMMAGINE DELLA SCUOLA
a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La scuola organizza attività rivolte al territorio e agli esterni	2.54	2.38	2.35
La scuola è impegnata a pubblicizzare le sue iniziative	2.62	2.68	2,56
Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	2.2	2.44	2,36
La scuola è attenta ai cambiamenti e alle innovazioni	1.79	2.75	2,68
La scuola ha una buona reputazione sul territorio	3.06	3.08	3,25
Ho una buona opinione della scuola che frequenta mio figlio/mia figlia	2.89	3.03	3,15

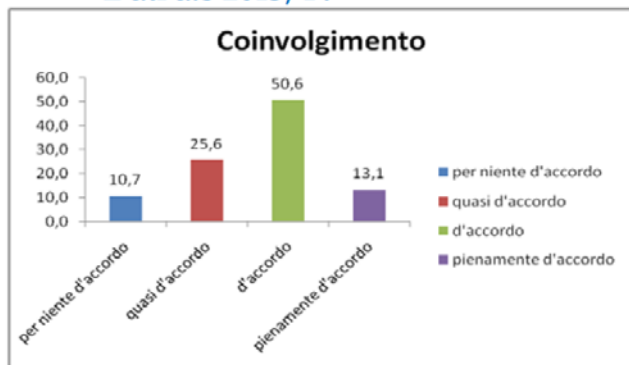


Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

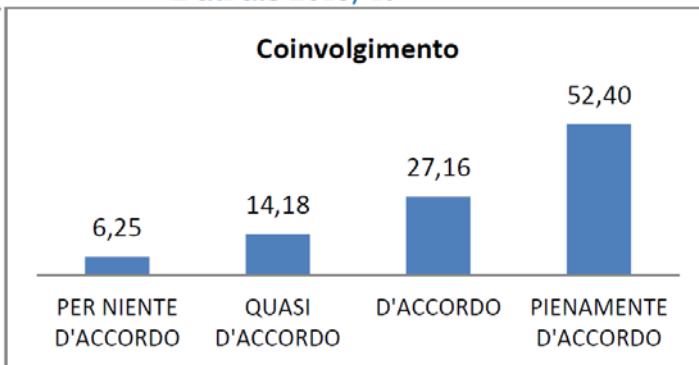
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA COINVOLGIMENTO E CLIMA

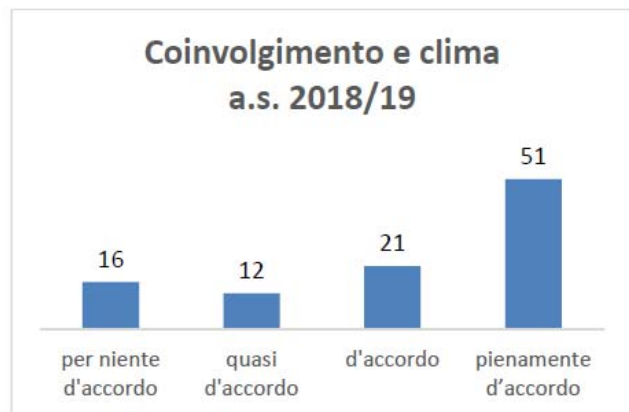
Dati a.s 2013/14



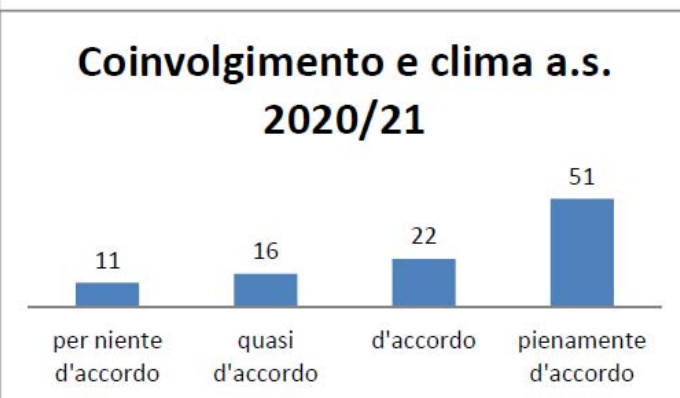
Dati a.s 2016/17



Coinvolgimento e clima
a.s. 2018/19



Coinvolgimento e clima a.s.
2020/21



COINVOLGIMENTO E CLIMA
a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

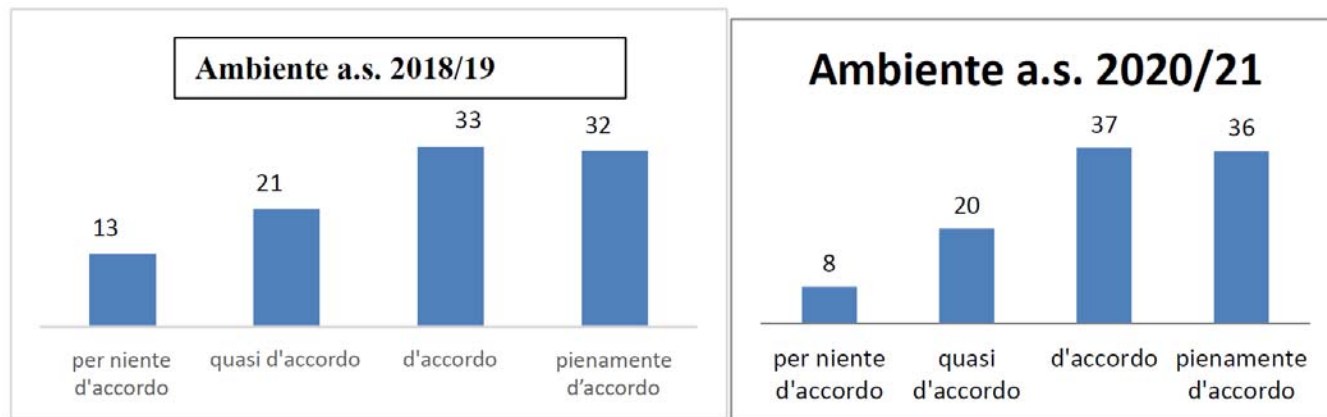
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
I genitori, nel rispetto dei propri ruoli, sono coinvolti nelle scelte educative e sollecitati a dare il proprio contributo	2.5	2.47	2.5
La scuola incoraggia e valorizza la partecipazione dei genitori e prende in considerazione i loro suggerimenti	2.21	2.36	2.35
La Dirigenza è disponibile ad ascoltare i problemi e le preoccupazioni dei genitori e a trovare soluzioni	2.44	2.75	2.71
Il personale di segreteria è disponibile	2.95	2.98	3,08
I collaboratori scolastici sono disponibili	3.19	3.08	3.09
Tra i docenti e genitori esiste positiva collaborazione	2.66	2.83	2,89
Gli insegnanti aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà personali	2.49	2.6	2.63
Gli insegnanti comprendono i problemi e le difficoltà che provengono dalle diverse modalità di erogazione della didattica (es. DDI)	Dato non presente: nuova domanda inserita	2.49	Dato non presente: nuova domanda inserita
Gli insegnanti incoraggiano e valorizzano la partecipazione degli studenti	2.6	2.77	2.76
Mio figlio/a si trova bene con i compagni	3.36	3.12	3.16
Mio figlio/a si trova bene con i suoi insegnanti	2.81	2.96	2.99
Mio figlio/a mi ha riferito che alcuni compagni hanno subito episodi di bullismo da studenti di questa scuola	1.12	1.28	1,45
Mio figlio/a mi ha riferito che uno o più compagni sono isolati e non hanno contatti con il resto del gruppo classe			1.72
Mio figlio/a sta bene a scuola	3.12	3.08	3.11



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA AMBIENTE





Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA AMBIENTE

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s.2018/2019	Media risposte a.s.2020/2021	Media risposte a.s.2023/2024
I locali della scuola sono accoglienti e sicuri	2.2	2.38	Domanda eliminata temporaneamente in attesa dei lavori di ristrutturazione
Le strutture e gli arredi sono adeguati	2.5	2.84	Domanda eliminata temporaneamente in attesa dei lavori di ristrutturazione
I laboratori e le palestre hanno attrezzature tecnologiche e didattiche adeguate alle attività	2.69	2.62	Domanda eliminata temporaneamente in attesa dei lavori di ristrutturazione
Gli spazi della scuola sono ben organizzati sia all'interno che all'esterno	2.52	2.6	Domanda eliminata temporaneamente in attesa dei lavori di ristrutturazione
Sono soddisfatto delle strutture dell'Istituto	2.21	2.48	Domanda eliminata temporaneamente in attesa dei lavori di ristrutturazione

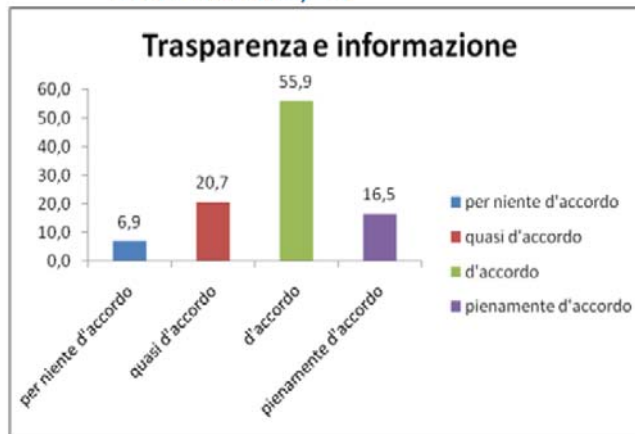


Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

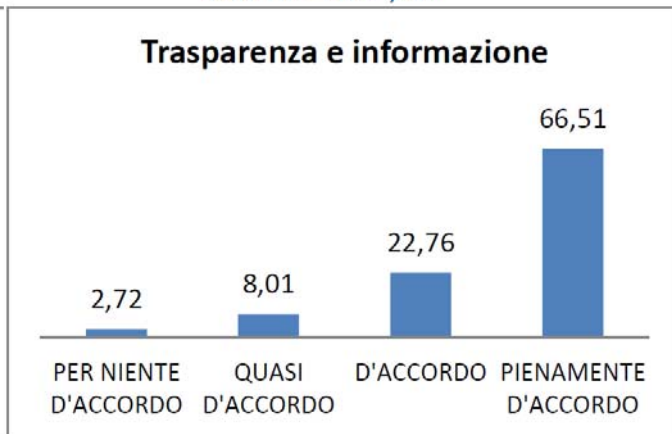
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA TRASPARENZA E INFORMAZIONE

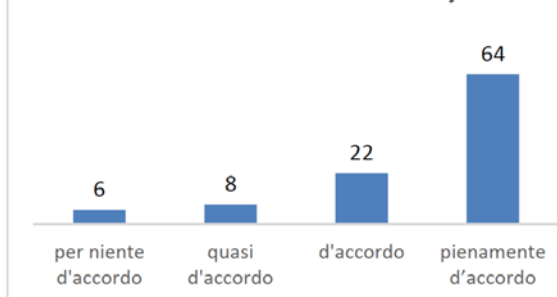
Dati a.s 2013/14



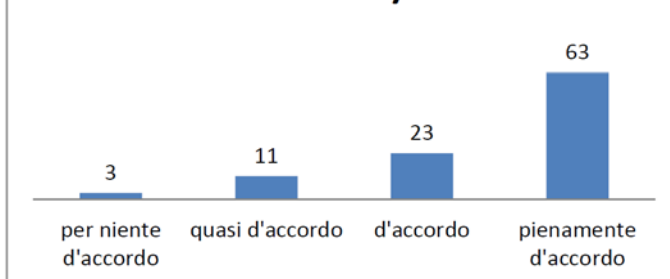
Dati a.s 2016/17



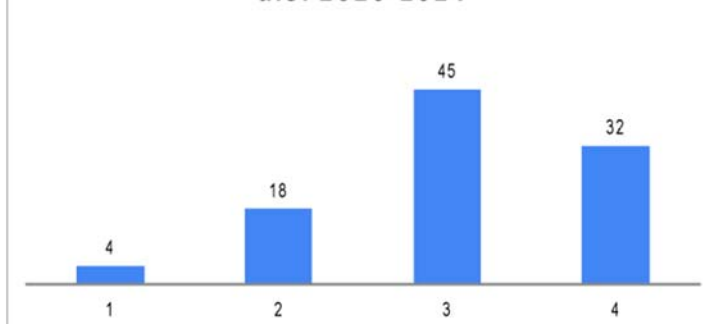
TRASPARENZA E
INFORMAZIONE a.s. 2018/19



Trasparenza e informazione
a.s. 2020/21



TRASPARENZA E INFORMAZIONE
a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s.2018/2019	Media risposte a.s.2020/2021	Media risposte a.s.2023/2024
Il Regolamento di Istituto è comunicato chiaramente	2.8	3	3.03
Le regole dell'Istituto sono fatte rispettare in modo coerente	2.76	3	2.96
Gli insegnanti comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazione adottati nella programmazione del Consiglio di classe	2.71	2.82	2,88
Le informazioni relative al profitto o alle assenze sono facilmente accessibili	3.53	3.32	3,42
Le comunicazioni e le informazioni da parte della scuola che riguardano i genitori sono chiare e regolari	3.08	3.12	3,24
Vengo regolarmente informato delle attività didattiche offerte da questa scuola (ad esempio il PTOF)	2.7	2.88	3,04
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono chiare	3.05	2.97	3,03
Il sito web della scuola è utile ed organizzato	3.16	2.98	2,92
Apprezzo la trasparenza e i sistemi di comunicazione dell'Istituto	2.92	3	3.01

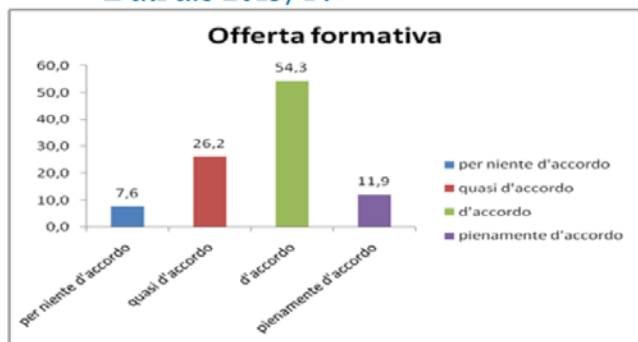


Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

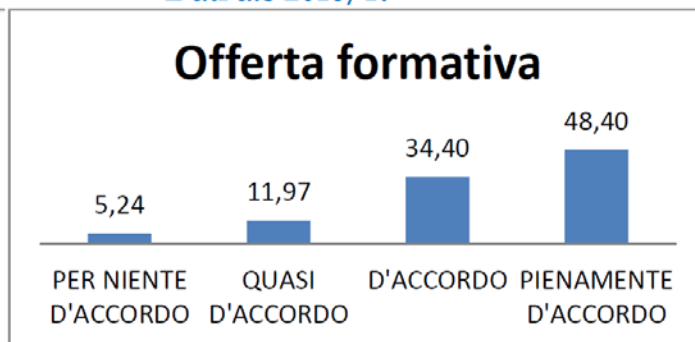
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA OFFERTA FORMATIVA

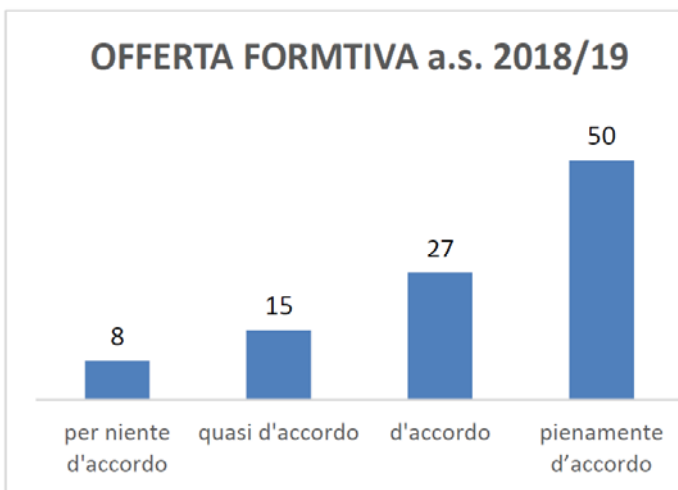
Dati a.s 2013/14



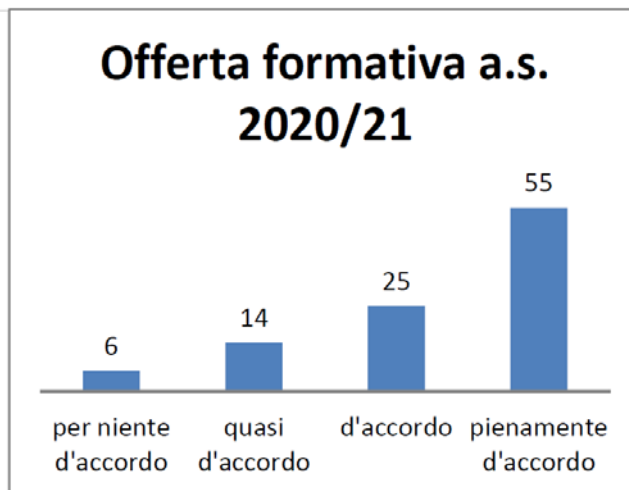
Dati a.s 2016/17



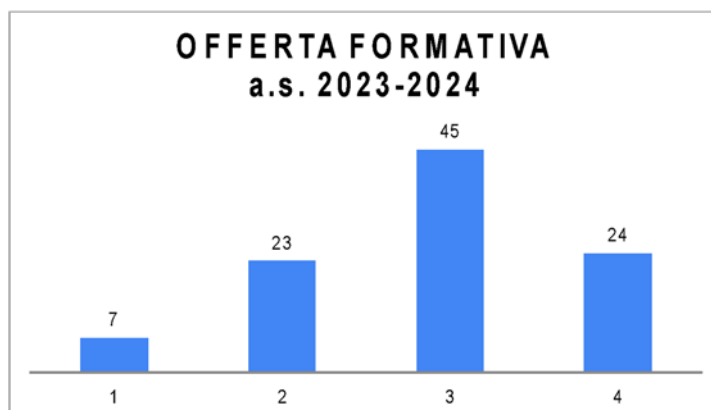
OFFERTA FORMTIVA a.s. 2018/19



Offerta formativa a.s.
2020/21



OFFERTA FORMATIVA
a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s.2018/2019	Media risposte a.s.2020/2021	Media risposte a.s.2023/2024
Quello che mio figlio impara a scuola è utile per le scelte future	3	3.11	3.14
Mio figlio/a sta acquisendo/ha acquisito un buon metodo di studio in questa scuola	2.73	2.94	2.97
Gli insegnanti aiutano mio figlio/a a sviluppare buone capacità relazionali	2.64	2.72	Dato non presente: domanda modificata
Gli insegnanti aiutano mio figlio/a a sviluppare le capacità di discutere con loro di diverse tematiche e di esporre le mie difficoltà nel rispetto dei ruoli.	Dato non presente: domanda aggiunta modificata da una precedente	Dato non presente: domanda aggiunta modificata da una precedente	2.77
Gli insegnanti aiutano mio figlio/a a sviluppare le capacità di dialogare con tutti i compagni e di dare il mio contributo per risolvere problemi, divergenze di opinioni e conflitti nel gruppo classe	Dato non presente: domanda aggiunta	Dato non presente: domanda aggiunta	2.74
La scuola propone e organizza incontri con esperti, attività, conferenze, progetti che aprono una finestra sul mondo e sulle problematiche della società contemporanea	2.88	2.65	2,74
Mio figlio riesce ad usufruire efficacemente delle attività di recupero/sostegno che la scuola propone	2.58	2.71	Dato non presente: domanda modificata
Ritengo adeguate ed efficaci le attività (pausa didattica, corsi di recupero, sportelli, progetto one-to-one, ecc...) organizzate dalla scuola per sostenere e supportare gli studenti			2.95
La scuola tiene conto dei diversi bisogni formativi di ogni studente (alunni non italofoni, BES, con profitto carente/eccellente, atleti di alto livello...)	2.47	2.69	2,79
La scuola si impegna per organizzare attività e progetti che vadano incontro il più possibile agli interessi degli studenti	2.6	2.72	2.76
La scuola si impegna per organizzare attività e progetti di PCTO che vadano incontro il più possibile agli interessi degli studenti	2.62	2.67	2,82
I docenti della scuola sono competenti e svolgono bene il loro ruolo	2.6	2.82	2.88



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Le verifiche scritte sono programmate con congruo anticipo e gli obiettivi di apprendimento sono preventivamente chiariti agli studenti	Dato non presente: domanda aggiunta	Dato non presente: domanda aggiunta	2.92
Le valutazioni degli insegnanti rispecchiano i criteri stabiliti	2.56	2.77	2.81
I docenti utilizzano, compatibilmente con l'organizzazione scolastica, le attrezzature tecnologiche ed i laboratori	2.14	2.71	2,77
I docenti chiariscono agli studenti come intendono utilizzare le piattaforme e il registro elettronico	Dato non presente. Nuova domanda inserita	2.71	2,93
Consiglierei questa scuola ad altri genitori	2.89	3.12	3.13



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 6.1:

MISURAZIONI DELLA PERCEZIONE

Sintesi complessiva del sottocriterio

Per misurare i livelli di percezione della soddisfazione delle famiglie e degli studenti nei confronti dell'IS e dell'Offerta Formativa proposta, si utilizzano ogni due anni questionari destinati ad un campione significativo di genitori e studenti scelti in modo casuale o, come avvenuto nelle ultime autovalutazioni, a campionatura totale, per raccogliere un numero più significativo possibile di risposte. I dati vengono poi tabulati dal GAV e confrontati con i risultati delle autovalutazioni precedenti. Vengono poi costruiti dei grafici riassuntivi e presentati al Consiglio di Istituto e al Collegio Docenti per essere discussi. I dati dei monitoraggi vengono pubblicati sul sito della scuola nell'area Qualità Caf per la consultazione.

L'obiettivo da perseguire è quello di incrementare il numero dei risultati positivi nell'ottica del miglioramento continuo.

Dal 2016 è stato creato il modello digitale dei questionari, grazie all'esperto informatico, modello che è stato somministrato on line. E' stata inserita inoltre, al termine di ogni area del questionario, una voce libera che invita i portatori di interesse ad esprimere un punto di forza e un punto di debolezza dell'Istituto in base alla loro percezione, in modo da coinvolgerli più direttamente alle azioni correttive e al miglioramento dell'organizzazione, in quanto raccoglie anche indicazioni e suggerimenti per il miglioramento stesso. Le osservazioni vengono tutte lette e registrate e raggruppate per argomento. Il RGAV si occupa di questa operazione. Questa parte del questionario ha permesso di raccogliere molte informazioni, anche se spesso sono voci isolate o di una piccola minoranza, ma che hanno comunque fatto riflettere.

Nella fase organizzativa dell'Autovalutazione le domande del questionari e le aree di indagine vengono riviste e modificate tenendo conto dei cambiamenti organizzativi e didattici della scuola e seguendo anche le indicazioni e i suggerimenti forniti dai portatori di interesse. Il questionario infatti, essendo uno strumento non rigido, si presta ad essere calato nella realtà della scuola e ad essere costantemente aggiornato con nuove domande o con l'inserimento di nuove aree e risulta sempre completo ed attuale.

Il passaggio dal cartaceo al digitale ha consentito una più agevole e veloce tabulazione dei dati.

Dal monitoraggio del numero delle persone che hanno risposto al questionario, registriamo nel tempo un significativo aumento che raggiunge più dell'80% della campionatura totale, segno di una positiva collaborazione e dialogo tra scuola, famiglie e studenti.

I risultati dei questionari sono stati poi discussi con i rappresentanti dei genitori e con i rappresentanti degli studenti oltre che nei Consigli di Classe, in apposite riunioni coordinate dal RGAV o dai membri del GAV. Per approfondire le problematiche emerse, per quanto riguarda la categoria degli studenti, oltre alla discussione avvenuta nel Comitato studentesco tra il RGAV e i rappresentanti degli studenti dei Consigli di Classe e del Consiglio di Istituto, è stata richiesta dal GAV un'ulteriore assemblea, stavolta per classi, coordinate dai rappresentanti di classe che avevano partecipato all'incontro con la RGAV. Al termine dell'assemblea è stato redatto da ogni singola classe un verbale on line, contenente tutte le osservazioni emerse dalla discussione. Alcuni docenti, inoltre, si sono riuniti in assemblee pomeridiane non istituzionalizzate, su base volontaria, per discutere ulteriormente sulle problematiche emerse e sulle possibili proposte operative, anche in seguito ad un gesto di protesta degli studenti.



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

ANALISI COMPARATA DATI GENITORI PER AREA

Target: almeno il 60% di risposte positive

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
IMMAGINE	2013/2014	39,3%	60,7%
	2016/2017	17,67%	82,33%
	2018/2019	23,98%	76,11%
	2020/2021	23,00%	77,00%
	2023/2024	38,00%	62,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COINVOLGIMENTO	2013/2014	36,3%	63,7%
	2016/2017	21,05%	79,56%
	2018/2019	28,05%	71,94%
	2020/2021	27,00%	73,00%
	2023/2024	40,00%	60,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
AMBIENTE	2018/2019	34,83%	65,17%
	2020/2021	28,00%	72,00%
	2023/2024	Dato non registrato	Dato non registrato

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
TRASPARENZA E INFORMAZIONE	2013/2014	27,6%	72,4%
	2016/2017	10,73%	89,27%
	2018/2019	11,45%	85,22%
	2020/2021	14,00%	86,00%
	2023/2024	22,00%	78,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
OFFERTA FORMATIVA	2013/2014	33,8%	66,2%
	2016/2017	17,21%	82,8%
	2018/2019	22,77%	77,23%
	2020/2021	20,00%	80,00%
	2023/2024		70,00%

Se analizziamo la media delle singole risposte dei genitori e la confrontiamo con quella delle precedenti autovalutazioni, possiamo notare come i risultati siano stazionari o in aumento, tranne ad alcune voci relative all'area dell'IMMAGINE COMPLESSIVA E REPUTAZIONE, dove c'è stata una leggera flessione:

- La scuola è impegnata a pubblicizzare le sue iniziative
- Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio
- La scuola è attenta ai cambiamenti e alle innovazioni



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

e nell'area TRASPARENZA, APERTURA E DISPONIBILITA' DELLE INFORMAZIONI alla voce
- Il sito web della scuola è utile ed organizzato

mentre nell'analisi comparata delle aree con le precedenti autovalutazioni, le flessioni sono molto più evidenti, in modo particolare nell'area del COINVOLGIMENTO.

Dobbiamo tenere presente che in questa AV la campionatura è stata molto significativa rispetto alla precedente, che tra l'altro è avvenuta in un momento particolare (in piena emergenza epidemiologica), e le risposte negative probabilmente sono state più numerose perchè è aumentato il numero delle persone che hanno risposto al questionario.

Per avere un trend più costante potremmo pensare di somministrare il questionario a campionatura selettiva individuando un numero fisso di persone a cui far compilare il questionario.

Tra le osservazioni dei genitori raccolte nell'area libera del questionario riportiamo quelle che ci sono sembrate più significative per ricavare la percezione che la comunità ha della nostra scuola.

Per quanto riguarda la prima area di indagine, l'IMMAGINE che la nostra scuola ha sul territorio, risulta una scuola che pubblicizza poco le proprie iniziative all'esterno.

La scuola è conosciuta sul territorio e gli utenti hanno una buona opinione di essa per il rigore e la serietà e per il buon livello di preparazione che fornisce agli studenti, meno per la capacità di evoluzione e di adattamento ai cambiamenti sociali e contestuali. L'immagine dell'Istituto che viene percepita dall'esterno è un'immagine di affidabilità, di una scuola altamente qualificata nel programma didattico ma un po' lenta ad accogliere le innovazioni, a rimanere al passo con le esigenze e la velocità di quanto accade nel mondo che circonda i ragazzi.

Questa percezione si ritrova in modo più specifico anche nell'area dell'OFFERTA FORMATIVA, nella quale si evidenzia l'immagine di una scuola ancora legata ad un insegnamento tradizionale e poco innovativa soprattutto nella metodologia: manca attenzione alle recenti innovazioni, ad esempio AI, CHATGPT, non ci sono progetti Erasmus, poco tempo dedicato per discussioni e confronti in classe su temi di attualità o comunque non programmati sistematicamente per tutte le classi della scuola, ma lasciati alla scelta dei singoli Consigli di Classe o addirittura all'iniziativa personale di singoli docenti più sensibili.

Per quanto riguarda l'area COINVOLGIMENTO e CLIMA, le occasioni di coinvolgimento per i genitori sono limitate agli organi collegiali ed alle rappresentanze dei genitori. I genitori sentono la responsabilità della partecipazione agli Organi Collegiali (Consigli di Classe e di Istituto) che manifestano con la loro assidua presenza. Mancano però iniziative di apertura più ampie volte alla promozione del ruolo attivo che potrebbero avere i genitori per un buon clima scolastico e per fare della scuola un luogo di promozione



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

culturale per l'intera comunità. La scuola li potrebbe coinvolgere organizzando degli eventi di aggregazione in cui poi potersi confrontare.

Per quanto riguarda l'effettiva partecipazione ai processi decisionali dell'IS, i genitori non si sentono coinvolti a dare il loro contributo alla programmazione didattica e all'offerta formativa nei Consigli iniziali di classe, mentre la scuola ha cercato di coinvolgerli in incontri con esperti o con la psicologa della scuola su problematiche genitoriali, pratica che poi si è interrotta con l'emergenza epidemiologica.

I genitori, attraverso i loro figli, percepiscono l'ambiente scolastico come un ambiente che provoca crisi di ansia e stress dovuto alle interrogazioni e verifiche. I ragazzi vivono spesso la scuola legata all'aspetto misurativo delle loro performance e non come un luogo di arricchimento formativo.

Manca un più efficace coinvolgimento degli studenti alle lezioni come parte attiva e non come semplici contenitori da riempire di nozioni.

Per quanto riguarda l'area della COMUNICAZIONE, mentre la comunicazione sul RE è efficace, il sito della scuola è utile ma non chiaramente organizzato, si presenta dispersivo, non è aggiornato in alcune pagine ed andrebbe reso più intellegibile e immediato, soprattutto per la parte dedicata alle tematiche afferenti più strettamente ai genitori e alla modulistica. Le informazioni delle Circolari potrebbero essere snellite e semplificate agli elementi essenziali, oppure inviate solo alle classi a cui interessano direttamente (es: inutile mandare circolari certificati linguistici alle classi prime). Molte iniziative, nonostante l'informativa venga data dalla scuola, continuano a non essere conosciute. Bisogna elaborare feedback più efficaci non solo dell'avvenuta ricezione del messaggio, ma anche della sua comprensione.

E' migliorato il rapporto tra famiglie, studenti e segreteria.

Alcuni genitori lamentano il fatto che alcuni docenti non comunicano gli obiettivi e i criteri di valutazioni o che le informazioni sul profitto vengono inserite sul registro solamente sotto forma di voto e solo durante il colloquio è possibile avere maggiori chiarimenti, mentre suggerirebbero di mettere due righe di commento per far capire cosa potrebbe essere migliorato da parte dello studente, soprattutto al biennio.

Chiedono inoltre di aggiornare i registri scolastici tempestivamente specie dopo una interrogazione o di riportare le verifiche in tempi brevi per capire eventuali errori e consentire agli studenti di riparare, magari con una prova orale.

I genitori sentono la responsabilità della partecipazione agli Organi Collegiali (Consigli di Classe e di Istituto) che manifestano con la loro assidua presenza.



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

ANALISI COMPARATA DATI STUDENTI

Target: almeno il 60% di risposte positive

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
IMMAGINE	2013/2014	46,2%	53,8%
	2016/2017	33,85%	66,14%
	2018/2019	38,71%	61,29%
	2020/2021	37,00%	63,00%
	2023/2024	64,00%	36,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COINVOLGIMENTO	2013/2014	33,4%	66,6%
	2016/2017	21,95%	78,41%
	2018/2019	35,46%	64,54%
	2020/2021	40,00%	60,00%
	2023/2024	57,00%	43,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
AMBIENTE	2018/2019	43,13%	56,87%
	2020/2021	36,00%	64,00%
	2023/2024	70,00%	30,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
TRASPARENZA E INFORMAZIONE	2013/2014	44,9%	55,1%
	2016/2017	22,67%	73,15%
	2018/2019	31,24%	68,76%
	2020/2021	28,00%	72,00%
	2023/2024	56,00%	44,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
OFFERTA FORMATIVA	2013/2014	42,9%	57,1%
	2016/2017	26,36%	70,63%
	2018/2019	32,39%	67,61%
	2020/2021	33,00%	67,00%
	2023/2024	56,00%	44,00%

Se analizziamo la media delle singole risposte degli studenti e la confrontiamo con quella delle precedenti autovalutazioni, possiamo notare come tra i risultati non ci siano aumenti, ma come essi siano stazionari o in leggera flessione rispetto ai dati dell'ultima Autovalutazione in tutte le aree e in buona parte delle voci. Fa eccezione l'area TRASPARENZA E INFORMAZIONE dove compaiono alcune voci in aumento.

Nell'analisi comparata delle aree con le precedenti autovalutazioni, le flessioni sono molto più marcate in tutte le aree, ma in modo particolare nell'area dell'IMMAGINE.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Tra le osservazioni degli studenti raccolte nell'area libera del questionario riportiamo quelle che ci sono sembrate più significative per ricavare la percezione che la comunità ha della nostra scuola.

IMMAGINE DELLA SCUOLA SUL TERRITORIO

Esattamente come i genitori gli studenti percepiscono la scuola come un luogo estremamente attivo, pieno di iniziative, ma che non pubblicizza abbastanza quello che fa.

E' un Istituto serio, all'esterno viene considerata una scuola di alto livello, che prepara all'Università e a quello che sarà il mondo adulto, ma poco aperto alle innovazioni.

TRASPARENZA E CHIAREZZA DELLA COMUNICAZIONE, RISPETTO DELLE REGOLE

Il sito della scuola è poco chiaro, non sempre è aggiornato ed è un po' difficile da utilizzare. Ben organizzato invece il registro elettronico

Le circolari vengono un po' perse per il sito, quando ce ne sono tante è difficile ritrovarle e così si perdono molte iniziative: si potrebbero archiviare per argomenti.

La scuola non pubblicizza in modo efficace le attività interne, ma si limita a darne l'informativa.

RAPPORTI CON LA DIRIGENZA/LA SEGRETERIA/IL PERSONALE

Gli studenti percepiscono la disponibilità di ascolto della Dirigenza, anche se non sempre ottengono quello che chiedono. La DS è comunque aperta alla mediazione.

La segreteria non sempre dà informazioni complete e a volte dà tutto per scontato.

I collaboratori scolastici sono efficienti e simpatici, confortano gli studenti e sono sempre pronti a dare consigli

OFFERTA FORMATIVA

Non vengono promosse attività come Erasmus e/o opportunità di ragazzi alla pari

La scuola ha una modalità di apprendimento antiquato, poco aperta alle novità. Alcuni prof. hanno metodi di insegnamento vecchi e inadeguati alle esigenze dei ragazzi.

Durante gli orari scolastici dovrebbero essere affrontati molti più argomenti di attualità e più utili e interessanti per i giovani e dovrebbero essere date le stesse opportunità a tutte le classi.

La scuola propone diverse offerte formative pomeridiane e PCTO molto interessanti; la problematica legata a queste attività si presenta quando l'alunno vive lontano dalla sede scolastica o dalla sede a cui è stato assegnato per svolgere tale progetto e quando la mole di studio a casa è troppo elevata e non permette la frequenza. Riguardo alle attività PCTO bisognerebbe porre l'attenzione sull'orario di molte attività, le quali, spesso si sovrappongono. Inoltre la scuola potrebbe pubblicare un documento riassuntivo con tutti i corsi di PCTO

Si dovrebbero proporre più viaggi di istruzione che andrebbero organizzati in egual modo per tutte le classi di ogni anno: dare a tutti le stesse opportunità.

COINVOLGIMENTO E CLIMA



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

C'è la percezione da parte degli studenti che la loro opinione non sia adeguatamente considerata.

Gli studenti si sentono poco coinvolti durante le lezioni e quindi le lezioni risultano essere a volte pesanti e monotone.

Gli studenti avvertono un clima di tensione dovuto alle continue verifiche e interrogazioni.

Ma c'è anche chi la pensa diversamente:

"Il Vallisneri è un ambiente inclusivo, offre l'opportunità di conoscere persone nuove, tramite sia le attività extrascolastiche pomeridiane che attraverso la ricreazione stessa dove tanti ragazzi di diverse classi sono insieme. Il clima è ottimale e anche gli insegnanti danno il loro contributo a mantenerlo tale.

Ritengo che il Liceo Vallisneri sia un'ottima scuola, attenta anche ai sentimenti e alle emozioni degli studenti".

VERIFICHE E VALUTAZIONI. ASSEGNAZIONE DEI COMPITI PER CASA

Ci sono molte verifiche e interrogazioni alla settimana e concentrate nello stesso periodo e gli studenti non riescono a reggere il passo. Inoltre non sempre la programmazione delle verifiche viene comunicata con largo anticipo.

Anche i voti delle verifiche orali e scritte non vengono comunicati subito agli alunni ma pubblicati direttamente sul registro molti giorni dopo. Sarebbe opportuno accompagnare il voto con un giudizio che evidenzia i punti di forza o di debolezza della prestazione

Ci sono professori che si dimenticano di scrivere i voti e i compiti sul registro, e di aggiungere il materiale scolastico su Classroom e altri che assegnano compiti o programmano interrogazioni durante il pomeriggio per il giorno successivo, quando ormai gli studenti si sono organizzati.

Si tratta di voci isolate di pochi studenti, ma che sono importanti perchè fanno riflettere sulla necessità di ripensare la parte della valutazione.

Per quanto riguarda l'immagine complessiva dell'organizzazione, gli uffici di segreteria sono aperti ogni mattina al pubblico con fasce orarie differenti e alternate (prima e seconda parte della mattinata) più una apertura pomeridiana. L'orario è stato modificato per venire incontro alle esigenze dei genitori in base alle loro richieste emerse in una precedente autovalutazione. Anche durante la pausa della ricreazione (10:50-11:05) la segreteria è disponibile a ricevere tutti i giorni studenti e docenti.

E' possibile incontrare il DS preferibilmente su appuntamento tutti i giorni, compatibilmente con i suoi impegni.

Per quanto riguarda il ricevimento docenti si comunica a studenti e genitori tramite il registro elettronico il giorno e l'orario di ricevimento degli insegnanti, effettuato con le seguenti modalità: i genitori possono prenotarsi direttamente on line con il docente e il collegamento avviene da remoto. L'eventuale assenza del docente viene tempestivamente comunicata al genitore dal docente stesso tramite mail.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

In alcuni casi, laddove i docenti lo ritengano opportuno, o su richiesta degli stessi genitori, le famiglie possono essere convocate in presenza, anche in orario differente da quello indicato nell'organigramma di ricevimento. Qualora sia il genitore ad avere necessità di parlare con il docente fuori orario di ricevimento, deve chiedere prima autorizzazione alla Dirigenza. Molti docenti hanno iniziato di nuovo a ricevere in presenza.

Sono inoltre previsti due incontri annuali scuola-famiglia, uno a novembre e uno ad aprile.

Dato il numero degli studenti che frequentano la nostra scuola, per venire incontro alle esigenze dei genitori ed evitare code interminabili o orari impossibili, i ricevimenti sono distribuiti su due giorni consecutivi, sulla base dell'iniziale del cognome dello studente (A-L/M-Z).

Inoltre è stato spostato l'orario di ricevimento dalla prima alla seconda parte del pomeriggio, sempre per venire incontro alle esigenze delle famiglie, come da richiesta di una precedente autovalutazione.

Non esiste una procedura formalizzata per raccogliere e monitorare il dato di presenza dei genitori ai colloqui individuali e generali.

La percezione generale è che la percentuale sia andata calando negli ultimi anni in quanto l'utilizzo del registro elettronico permette ai genitori di monitorare in tempo reale la situazione scolastica del proprio figlio.

Tutta la modulistica utile alle famiglie e agli studenti si può scaricare dal sito.

I tempi di gestione dei documenti (rilascio certificati...) non superano mai i cinque giorni

I reclami vengono gestiti nell'immediato o dal personale di segreteria o dallo staff di presidenza in relazione alla problematica presentatasi. E' presente una procedura formalizzata.

In riferimento ai risultati nel campo della TRASPARENZA E INFORMAZIONE, la scuola si adopera per rendere trasparenti regolamenti, delibere ed interventi attuati, la cui documentazione può essere visionata sul sito web. Purtroppo non sempre è aggiornata in tempo reale, soprattutto in questo ultimo anno scolastico, a causa del cambiamento del sito istituzionale che non viene gestito direttamente dalla scuola, per cui alcuni passaggi e procedure risultano più lente.

I laboratori della scuola sono dotati di attrezzature tecnologiche adeguate. Nonostante sia stata messa in atto un'azione di miglioramento che promuovesse, attraverso i Dipartimenti di Matematica e Fisica e di Scienze Naturali, un uso più sistematico dei Laboratori, c'è ancora una piccola percentuale di studenti che lamenta un uso sporadico dei laboratori. I dati di frequenza dei Laboratori delle singole classi vengono comunque monitorati con una procedura formalizzata (registro di presenza) e sono oggetto di discussione e di miglioramenti da parte dei Dipartimenti coinvolti.

L'IS incoraggia e sostiene l'utilizzo delle nuove tecnologie nell'attività didattica, dimostrando una capacità sempre crescente di innovazione e di miglioramento. L'IS nel corso degli anni si è distinto come una tra le scuole della Provincia che ha il maggior numero di studenti e tra quelle che sono state sempre valorizzate per ampie competenze e la piena disponibilità ad operare nell'innovazione. Il nostro IS è stato tra gli Istituti pilota a progettare e realizzare corsi sperimentali in campo linguistico, scientifico, europeo. Inoltre è stato



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

estremamente tempestivo durante l'emergenza epidemiologica ad attuare la didattica a distanza, consentendo agli studenti di procedere regolarmente con il programma scolastico e di conseguire tutti gli obiettivi programmati, dimostrando di essere preparata ai cambiamenti.

L'Istituto attribuisce molta importanza alla formazione del personale e si dedica a migliorare le competenze professionali soprattutto in materia dell'utilizzo di nuove tecnologie. A tale proposito sono molti i docenti che negli ultimi anni hanno partecipato a corsi di formazione sulle nuove tecnologie, ma non c'è una procedura sistematica che raccolga e monitori i corsi frequentati dai singoli docenti.

La scuola ogni anno organizza un corso di aggiornamento per tutti i nuovi docenti sull'utilizzo del registro elettronico. Tale registro inoltre, su suggerimento degli insegnanti, viene continuamente aggiornato e migliorato con l'introduzione di nuove funzioni che rispondono ad una maggiore accuratezza e trasparenza di informazioni ai soggetti coinvolti.

Purtroppo la percezione dell'utenza sta cambiando: da parte degli studenti e dei genitori c'è stata la percezione che la scuola sia ancora legata ad una didattica antiquata e ad una formazione nozionistica, e che non stia al passo con i tempi.

La scuola ha recepito subito le osservazioni dell'utenza e si è mossa su due direzioni: incentivando tra i docenti la partecipazione a corsi di formazione per conoscere ed utilizzare nuove metodologie in modo pedagogicamente efficace, senza che esse diventino un mero strumento di riproduzione della didattica tradizionale e muovendo i primi passi verso l'organizzazione di un programma Erasmus +. potrebbe essere giusto diversificare a colori le circolari importanti da quelle che lo sono meno spunta per le CI più importanti. La scuola comunque propone nell'offerta formativa pomeridiana molte attività che affrontano problematiche della società contemporanea.

E' in forte flessione la percezione del coinvolgimento per gli studenti, dato che ci lascia perplessi, in quanto le politiche del nostro IS sono molto attente al coinvolgimento e alla partecipazione degli studenti a dare il proprio contributo alle scelte dell'Istituto, per cui nel corso di questi anni ha sempre cercato di creare occasioni, all'interno delle proposte didattiche curricolari ed extracurricolari, per rispondere alle reali esigenze dei discenti e di individuare adeguati strumenti di ricerca e di misurazione. Molte e variegata sono le attività di ampliamento dell'offerta formativa, curricolari e non, che la scuola offre. Ci stupiscono pertanto alcune affermazioni degli studenti che dicono che la scuola organizza poche attività, mentre da parte dei docenti c'è esattamente la percezione opposta, tanto che gli stessi hanno manifestato la necessità di ridurre proposte e attività per recuperare tempo e spazio alla lezione in classe.

L'IS è particolarmente attento all'inserimento di alunni stranieri, di studenti con bisogni speciali o socialmente svantaggiati. Il Progetto “Integrazione alunni stranieri/con BES” è coordinato dalla Funzione strumentale preposta, **FUNZIONE STRUMENTALE 3**, che nell'ambito dell'inclusione svolge i seguenti compiti:

- azione di monitoraggio e supporto studenti stranieri e studenti con BES,



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- progettazione e coordinamento interventi di inclusione,
- interventi nell'ambito del diritto allo studio.

La funzione strumentale è affiancata dalla Commissione Inclusione, che la supporta nell'organizzazione degli interventi finalizzati all'inclusione scolastica: lo scopo della Commissione inclusione è quello di agire affinché agli studenti con bisogni educativi speciali venga fornito un supporto adeguato e tutti gli strumenti utili all'integrazione sociale e al successo formativo.

Inoltre il progetto propone per gli studenti non madrelingua iscritti al liceo attività di supporto e di sostegno linguistico al fine di garantire, anche nei loro confronti, la reale attuazione del diritto allo studio in continuità con gli anni precedenti.

Dato l'aumento significativo degli studenti non italofoni presenti nella nostra scuola in questi ultimi anni, è stata istituita una apposita Commissione L2 che accanto al protocollo di accoglienza, già presente nella nostra scuola, ha elaborato e fatto approvare dal Collegio Docenti, una procedura formalizzata che attraverso vari step segue il gruppo degli studenti L2 in sinergia con i Consigli di Classe. Inoltre organizza i corsi di L2 stabilendo i diversi livelli tramite un test somministrato inizialmente agli studenti. I livelli vengono monitorati e ricalibrati.

Per quanto riguarda gli alunni con BES, la Funzione Strumentale:

- partecipa ai GLO finali del primo ciclo d'istruzione degli studenti con disabilità iscritti alla classe prima del nostro istituto per il seguente anno scolastico;
- durante l'estate, col supporto della segreteria, scrive alle scuole secondarie di primo grado di tutti gli studenti iscritti alla classe prima per l'anno scolastico seguente, chiedendo di comunicare l'eventuale presenza di BES e in tal caso inviare tempestivamente la documentazione e rendendosi disponibile per incontri, chiamate e videochiamate per la discussione di casi specifici;
- illustra le situazioni degli alunni con bisogni educativi speciali nelle riunioni di settembre dei consigli di classe delle classi prime e fornisce chiarimenti e indicazioni;
- presiede il dipartimento del sostegno e coordina le attività dei docenti di sostegno;
- partecipa ai GLO degli studenti con disabilità.

Negli ultimi quattro anni scolastici sono stati effettuati, a cura della Commissione inclusione:

- interventi di formazione del personale scolastico su aspetti normativi e didattici relativi all'inclusione degli studenti con bisogni educativi speciali (definizioni e tipologie di bisogni educativi speciali; normativa; PDP; nuovo PEI; possibili percorsi scolastici per alunni con handicap);
- elaborazione del documento “Istruzioni operative per una didattica inclusiva nelle classi con studenti in situazione di handicap”, approvato dal Collegio dei docenti e così articolato: handicap e percorsi didattici; contitolarità e gestione della classe; verifiche e valutazione; aspetti organizzativi; test d'ingresso; prove parallele; Esame di Stato;
- elaborazione della bozza di Piano per l'Inclusione;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- consulenza a richiesta dei docenti sulla redazione dei PDP, dei PEI e delle griglie di valutazione delle prove d'Esame e in generale su azioni didattiche per casi specifici;
- proposte, ad esempio sul numero di docenti accompagnatori per uscite didattiche e viaggi di istruzione in caso di presenza di alunni con BES o su azioni educative volte alla sensibilizzazione degli studenti su temi specifici come la neurodivergenza.

I laboratori della scuola sono dotati di attrezzature tecnologiche adeguate. E' stata messa in atto un'azione di miglioramento per promuovere, attraverso i Dipartimenti di Matematica e Fisica e di Scienze Naturali, un uso più sistematico dei Laboratori. I dati di frequenza dei Laboratori delle singole classi vengono comunque monitorati con una procedura formalizzata e sono oggetto di discussione e di miglioramenti da parte dei Dipartimenti coinvolti.

Punti di forza

- La varietà dell'offerta formativa extracurricolare e le iniziative proposte;
- Scambi con altre scuole estere;
- Buon rapporto tra i genitori e il coordinatore di classe;
- Clima collaborativo e ottimo con i rappresentanti dei genitori e gli altri genitori che tramite un gruppo whatsapp informano e allineano;
- Scuola molto organizzata e pronta a risolvere un problema quando si pone;
- Attenzione alla formazione dei docenti, soprattutto nell'ambito dell'utilizzo delle nuove tecnologie nella didattica;
- Istituto all'avanguardia sia nella progettazione e realizzazione di corsi sperimentali, pronta all'innovazione e ai cambiamenti.

Punti di debolezza

- Manca una pubblicizzazione e informazione più sistematica all'utenza interna ed esterna delle iniziative della scuola;
- Non è ancora a regime l'utilizzo dei laboratori per tutte le classi e per tutti i corsi del Liceo;
- Gli studenti si sentono poco ascoltati e poco coinvolti nei processi decisionali della scuola;
- Sito non proprio accessibile a tutti perchè poco chiaro;
- Comunicazione tra le varie componenti della scuola presente ma non sempre efficace;
- Mancanza di progetti Erasmus;
- Non tutti i docenti organizzano una didattica al passo con i tempi.

Idee per il miglioramento

- Potenziare l'utilizzo dei laboratori mobili;
- Migliorare l'organizzazione del sito, ad esempio classificando in modo diverso le CI (per Indirizzo , biennio e Triennio...);
- Rendere autonomi gli studenti nella lettura delle CI;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Ripensare al sistema della valutazione e della didattica in modo da essere al passo con i tempi;
- Intensificare i corsi di formazione docenti sulle potenzialità delle nuove tecnologia applicate alla didattica;
- Curare maggiormente l'immagine della scuola all'esterno creando una Commissione o una figura che si occupi di questo aspetto;
- Cercare di pubblicare sul sito della scuola in tempo reale se non tutte, almeno la maggior parte delle attività che realizza, creando un gruppo che abbia il compito di aggiornare questa sezione del sito;
- Introdurre anche nella nostra scuola un progetto Erasmus.

Evidenze

- Questionari e grafici di confronto;
- Tabelle di confronto sulle singole aree;
- Documento di raccolta di tutte le osservazioni dei genitori e degli studenti lasciate nello spazio libero del questionario, raggruppate per settori;
- Sito della scuola;
- Registro elettronico;
- Elenco dei progetti proposti dalla scuola come ampliamento dell'offerta formativa;
- Verbali del GAV;
- Verbali delle assemblee di classe a seguito dell'incontro tra RGAV e Comitato studentesco;
- Osservazioni dei docenti riuniti in assemblee pomeridiane non istituzionalizzate;
- Registri di presenza dell'utilizzo dei laboratori.

Punteggi

TREND: 60 **OBIETTIVI:** 65 **CONFRONTI:** 55 **COPERTURA:** 65 **MEDIA:** 60 (61,25)



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 6.2: MISURAZIONI DELLE PERFORMANCE

Sintesi complessiva del sottocriterio

Per quanto riguarda la misurazione in termini di soddisfazione dei bisogni e delle aspettative delle famiglie e degli studenti abbiamo scelto i seguenti indicatori.

Misurare il livello di coinvolgimento dei genitori alla vita della scuola

Percentuale dei genitori eletti nel CdC

Target: il 90% sugli aventi diritto

2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
89,68%	89,28%	93,63%	85,71%	89,28%	91,96%	82,45%

2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/2023
94,25%	95,49%	90,50%	94,20%	91,22%	93,15%

2023/2024
94%

Presenza dei genitori ai Consigli di Istituto

Target: almeno l'80% degli aventi diritto

Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
35/44 79,54%	24/36 66,66%	30/44 68,18%	30/44 68,18%	36/48 75%	38/52 73,08%

Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022
30/48 75%	23/34 67,64%	25/28 89,2%	18/21 85,7%	90%	90%

Anno 2023
90%

I genitori hanno chiesto in diverse occasioni di organizzare incontri con la psicologa per discutere problematiche legate alle difficoltà di affrontare i rapporti con i figli adolescenti o le loro problematiche scolastiche. A tale proposito, per rispondere concretamente a questa richiesta, la scuola ha organizzato i seguenti incontri:

n° di incontri organizzati per i genitori durante l'anno scolastico

Target: almeno 1 incontro all'anno



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Anno scolastico	N° incontri	Tema dell'incontro
2014-2015	1	“I più frequenti problemi adolescenziali emersi dai colloqui con gli studenti durante gli sportelli d'ascolto”
2015-2016	1	“Come affrontare e gestire un eventuale insuccesso alla fine dell'anno scolastico” <i>(di tale incontro si è interessata anche la stampa locale).</i>
2016-2017	2	" Viaggio nella testa di un adolescente per conoscere i cambiamenti e le pulsioni che accadono nel suo cervello" "Generazioni connesse: i pericoli della rete"
2017-2018	2	" Viaggio nella testa di un adolescente per conoscere i cambiamenti e le pulsioni che accadono nel suo cervello" "Generazioni connesse: i pericoli della rete" <i>(sono stati ripetuti gli incontri dell'anno precedente perchè molti genitori, causa problema della sicurezza per il numero elevato di presenze, non avevano potuto partecipare).</i>
2018-2019	1	“Non avere paura del giudizio”
2019-2020	0	
2020-2021	0	
2021-2022	0	
2022-2023	0	
2023-2024	3	<i>(ambito progetto TED)</i>

Gli incontri sono stati sospesi durante l'emergenza epidemiologica e sono stati riproposti a partire dall'anno scolastico 2023-2024 nell'ambito del progetto TED

La scuola ogni anno organizza un elevato n° di progetti per gli studenti, approvati dal Collegio Docenti e dal Consiglio di Istituto, suddivisi in varie aree che vanno a coprire il maggior numero possibili di ambiti:

- Area del recupero, sostegno, integrazione;
- Area dell'educazione alla salute, alla legalità e alla solidarietà,
- Area dell'Orientamento;
- Area della Comunicazione; Area potenziamento ambiti disciplinari (scientifico, storico, filosofico, umanistico, letterario, linguistico, artistico e sportivo)
- Viaggi di istruzione, visite guidate, uscite didattiche;
- Partecipazione a concorsi;
- Progetti collegati alla certificazione di Qualità



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

n° di progetti a completamento dell'offerta formativa organizzati dalla scuola per gli studenti

Target: almeno 20 progetti

Anno scolastico	N° progetti
2024-2025	42
2023-2024	54
2022-2023	52
2021-2022	27
2020-2021	29

L'IS è particolarmente attento all'inserimento di alunni stranieri, di studenti con bisogni speciali o socialmente svantaggiati. Il Progetto “Integrazione alunni stranieri/con BES” è coordinato dalla Funzione strumentale preposta, FUNZIONE STRUMENTALE 3, affiancata dalla Commissione Inclusione, che la supporta nell'organizzazione degli interventi finalizzati all'inclusione scolastica. Dato l'aumento significativo degli studenti non italofoeni presenti nella nostra scuola in questi ultimi anni, è stata istituita una apposita Commissione L2 che accanto al protocollo di accoglienza, già presente nella nostra scuola, ha elaborato e fatto approvare dal Collegio Docenti, una procedura formalizzata che attraverso vari step segue il gruppo degli studenti L2 in sinergia con i Consigli di Classe.

Nell'ottica della differenziazione dei servizi sulla base dei bisogni del cliente, la scuola si adopera affinché agli studenti con bisogni educativi speciali (BES e DSA) venga fornito un supporto adeguato e tutti gli strumenti utili all'integrazione sociale e al successo formativo. Prevede inoltre per gli studenti non madrelingua iscritti al liceo attività di accoglienza, di supporto e di sostegno linguistico al fine di garantire, anche nei loro confronti, la reale attuazione del diritto allo studio in continuità con gli anni precedenti. Gli studenti con disabilità usufruiscono di percorsi scolastici personalizzati. Da qualche anno la scuola viene incontro anche alle esigenze degli atleti di alto livello per conciliare impegni sportivi e di studio.

Per tutti questi studenti, singolarmente, viene predisposto dal Consiglio di Classe un Piano Didattico Personalizzato (PDP), un Piano Educativo individualizzato (PEI) o un Piano Formativo Personalizzato (PFP). Negli anni scolastici 2015/2016, 2016/2017 e 2017/2018, si sono presentati casi di studenti con gravi problemi di salute, impossibilitati a frequentare le lezioni scolastiche per prolungati periodi. Per venire incontro alle loro esigenze, la scuola ha attivato il Progetto di istruzione domiciliare predisposto dai Consigli di classe coinvolti e approvati dal Collegio Docenti e dal Consiglio di Istituto. Negli anni successivi il problema non si è più ripresentato, ma la scuola è pronta a mettere in atto il Progetto qualora si verificassero di nuovo tali situazioni. Rispetto al passato, il Progetto di Istruzione Domiciliare potrebbe essere affiancato/sostituito dall'attività didattica a distanza. Dopo l'emergenza epidemiologica ci sono stati studenti che hanno usufruito della Didattica Digitale Integrata per un periodo di tempo negli anni 2020-2021/2021-2022/2022-2023 per diversi motivi documentati.



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target: 1 piano personalizzato per ogni studente presente

N° studenti con PDP/PEI/PFP

Anno scolastico	N° Studenti BES	N° Studenti DSA	N° Studenti NAI	N° Studenti con disabilità	N° Studenti Atleti di Alto Livello	N° Studenti con istruzione domiciliare /DDI	N° di piani personalizzati
2023-2024	24	34	11	7	47		123
2022-2023	27	35	11	5	53		131
2021-2022	27	27	3	4	26		87
2020-2021	14	21		6	11		52
2019-2020	16	14		2	1	0	33
2018-2019	9	11		1		0	21
2017-2018	7	9		1		2	19
2016-2017	5	11	4	1		1	22
2015-2016	7	5		1		3	16
2014-2015	2	5	4	1		0	12
2013-2014	2	5	6	1		0	14

Per rispondere ad una reale esigenza degli studenti delle classi terminali (avere gli strumenti adeguati per affrontare il test di ammissione alla facoltà di medicina) tramite un'analisi dei bisogni l'IS, ha affidato da qualche anno il compito all'Agenzia Formativa di organizzare corsi di preparazione al test di ammissione per le facoltà biologico-sanitarie e medicina e veterinaria. Tali corsi sono aperti a tutti gli studenti del territorio

Target: almeno 1 corso di preparazione al test di ammissione per le facoltà biologico-sanitarie e medicina e veterinaria

a.s.2012/2013	a.s.2013/2014	a.s.2014/2015	a.s.2015/2016
n°corsi organizzati 2	n°corsi organizzati 2	n°corsi organizzati 2	n°corsi organizzati 2
N° alunni coinvolti 36	N° alunni coinvolti 45	N° alunni coinvolti 46	N° alunni coinvolti 38

a.s.2016/2017	a.s.2017/2018	a.s.2018/2019	2019/2020
n°corsi organizzati 1	n°corsi organizzati 1	n°corsi organizzati 1	N° corsi organizzati 1
N° alunni coinvolti 20	N° alunni coinvolti 22	N° alunni coinvolti 18	N° alunni coinvolti 38

a.s.2020/2021	a.s.2021/2022	a.s.2022/2023	a.s.2023/2024
n°corsi organizzati 1	n°corsi organizzati 1	n°corsi organizzati 1	n°corsi organizzati 1
N° alunni coinvolti 56	N° alunni coinvolti 46	N° alunni coinvolti 32	N° alunni coinvolti 43



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Nel nostro IS è attivo uno sportello di sostegno psicologico per gli studenti che ne facciano richiesta. Le ore della psicologa sono state raddoppiate e poi triplicate in base alle numerose richieste di intervento degli studenti e dei rappresentanti dei genitori stessi che hanno fatto presente il problema durante un incontro pomeridiano con alcuni docenti.

n° ore di lavoro psicologa

Target: tenendo conto che tale servizio dipende dai finanziamenti disponibili della scuola, essendo ritenuto un servizio prioritario, la scuola investe una buona parte delle risorse per il benessere dello studente, per cui si ipotizzano almeno 300 ore a partire dall'emergenza epidemiologica

a.s. 2009/2010	a.s. 2010/2011	a.s. 2011/2012	a.s. 2012/2013	a.s. 2013/2014	a.s. 2014/2015	a.s. 2015/2016
135	110	140	120	100	170	170

a.s. 2016/2017	a.s. 2017/2018	a.s. 2018/2019	a.s. 2019/2020	a.s. 2020/2021	a.s. 2021/2022	a.s. 2022/2023
250	300	300	300	400	450	450

Come possiamo notare le ore sono aumentate esponenzialmente dopo l'emergenza epidemiologica

Punti di forza

- Adeguamento dell'orario di apertura di segreteria e modifica dell'orario di ricevimento generale dei genitori in base alle esigenze dei genitori stessi;
- Immediata consegna di certificati, di documenti, di domande di iscrizioni e possibilità di scaricarli dal sito;
- Grande attenzione per alunni con particolari problematiche e presenza di procedure formalizzate;
- Coinvolgimento dei genitori attraverso l'organizzazione di incontri a loro dedicati per discutere su problematiche che riguardano principalmente il tema della genitorialità;
- Presenza di un ampio ventaglio di progetti per l'ampliamento dell'offerta formativa;
- Attenzione al benessere degli studenti attraverso il supporto della psicologa di Istituto;

Punti di debolezza

- Orari di segreteria non funzionali per i docenti gli orari che richiedono uno spazio loro privilegiato;
- Mancanza di un monitoraggio della scuola del successo degli ex studenti;
- Mancanza di una raccolta di dati oggettivi della scuola sul superamento dei test di ammissione alle facoltà a numero chiuso degli studenti del nostro IS;
- Organizzazione non sempre funzionale delle numerose proposte delle attività di ampliamento dell'offerta formativa, concentrate solo nei primi tre giorni della settimana, quando la scuola è aperta di pomeriggio,



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

che obbliga gli studenti a fare delle scelte e li costringe a rinunciare a corsi ai quali potrebbero essere interessati.

- Coinvolgimento non sempre efficace dell'utenza nella progettazione ed erogazione dei servizi e nei processi decisionali;
- Mancanza di una rilevazione sistematica dei suggerimenti dell'utenza.
- Alto tasso di assenteismo degli studenti durante le assemblee di istituto.

Idee per il miglioramento

- Monitorare in maniera sistematica il successo degli ex studenti in modo da avere un oggettivo riscontro sull'efficacia dell'attività formativa e didattica dell'IS;
- Migliorare le assemblee di istituto cogestite attraverso una collaborazione docenti/studenti; organizzare un corso formativo per gli studenti sulla gestione dei gruppi;
- Organizzare in maniera diversa le proposte dell'ampliamento dell'Offerta Formativa (es. a livello dipartimentale proporre un solo corso per ogni indirizzo e per ogni classe parallela, una per tutte le prime, una per tutte le seconde...in modo da fare un piano più sistematico e che permetta di frequentare lungo l'arco del quinquennio corsi diversificati);
- Creare uno spazio sul sito della scuola rivolto ai suggerimenti dell'utenza.

Evidenze

- Verbali Collegio docenti per approvazione progetti ;
- Sito web;
- Registri elettronici;
- Relazioni monitoraggio finale dei progetti;
- Iscrizioni ai corsi di preparazione al test di medicina;
- Verbali dei Consigli di Istituto per monitorare le presenze dei genitori;
- Registro delle elezioni dei rappresentanti di classe dei genitori;
- Protocollo di accoglienza studenti non italofoni.

Punteggi

TREND: 80	OBIETTIVI: 85	CONFRONTI: 75	COPERTURA: 85	MEDIA: 80 (81,25)
------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------------



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CRITERIO 7: RISULTATI RELATIVI AL PERSONALE



SOTTOCRITERIO 7.1:

MISURAZIONI DELLA PERCEZIONE

ESITI QUESTIONARIO PERSONALE DOCENTE

PERSONALE DOCENTE CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO: 81/101 (80,20%)

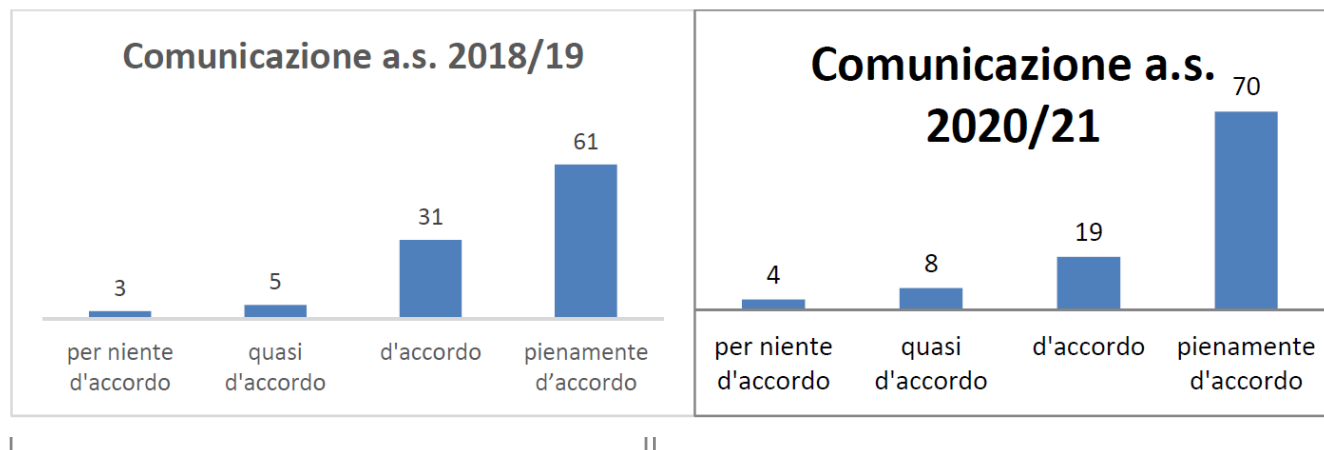
Autovalutazione	N°DOCENTI che hanno compilato il questionario
2016/2017	62
2018/2019	49
2020/2021	74
2023/2024	81



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA COMUNICAZIONE





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza comunica in maniera chiara gli obiettivi strategici che la scuola si è data	2.92	3.09	2,92
Le comunicazioni della Dirigenza sono chiare e precise	Domanda non presente	Domanda non presente	2.79
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono chiare	2.8	3.14	2,73
Il sito WEB offre la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile per tutte le componenti della scuola	3.04	3.2	2,82
Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie	2.9	2.84	2.82
I collaboratori scolastici gestiscono efficacemente le comunicazioni	3.28	3.39	3.39
So sempre quello che devo fare			2.65
Sono soddisfatto della comunicazione interna	2.87	2.97	2,65

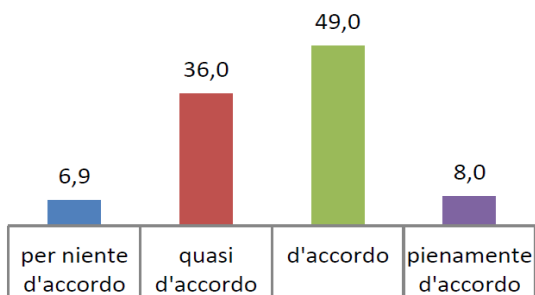


Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

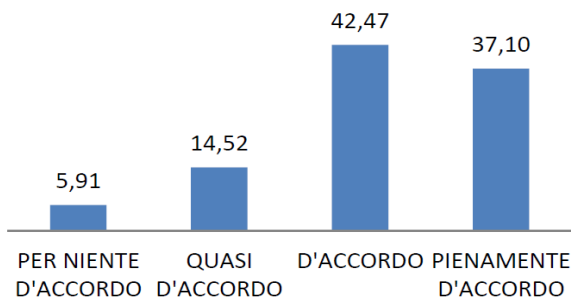
Dati a.s 2013/14

Immagine della scuola



Dati a.s 2016/17

Immagine della scuola



AREA
IMMAGINE
DELLA
SCUOLA

Immagine della scuola a.s.2018/19

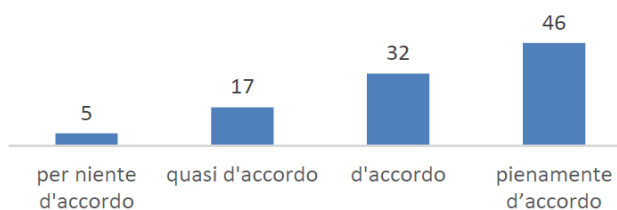


Immagine della scuola a.s. 2020/21

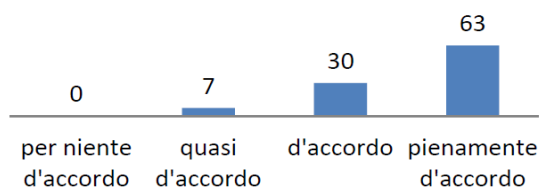


IMMAGINE DELLA SCUOLA a.s. 2023-2024

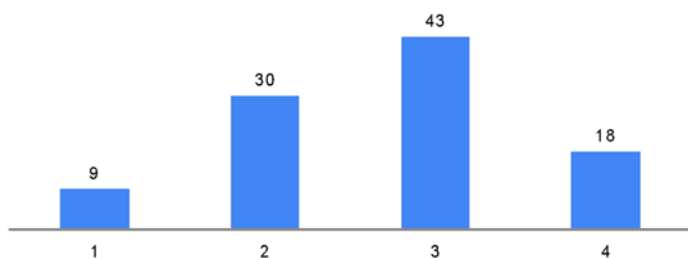
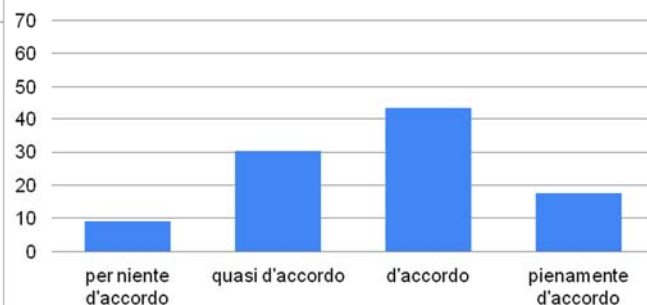


IMMAGINE DELLA SCUOLA a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

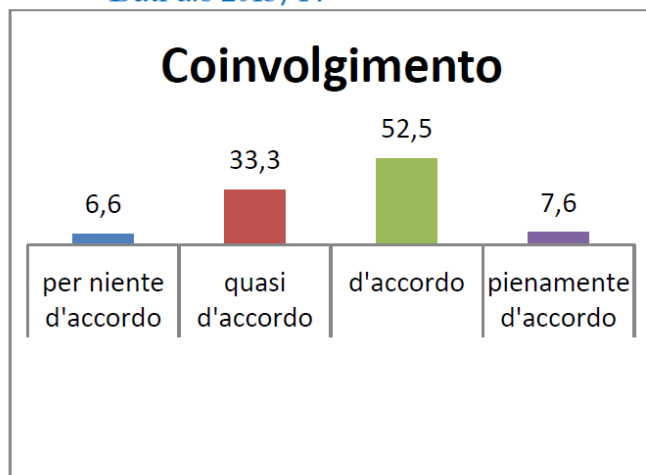
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La scuola collabora positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende)	2.72	3.09	2,89
La scuola promuove attività rivolte al territorio	2.51	2.89	2,72
La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	2.49	3	2,59
Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	2.94	2.86	2,42
L'immagine della scuola sul territorio è positiva	2.9	3.24	2,83
Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	2.77	3.18	2,7



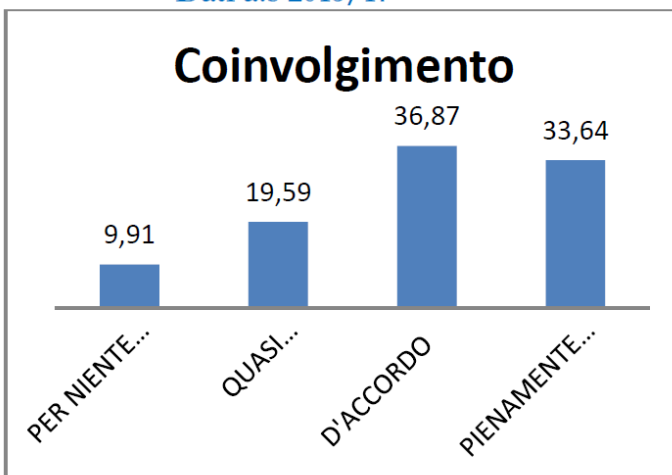
Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

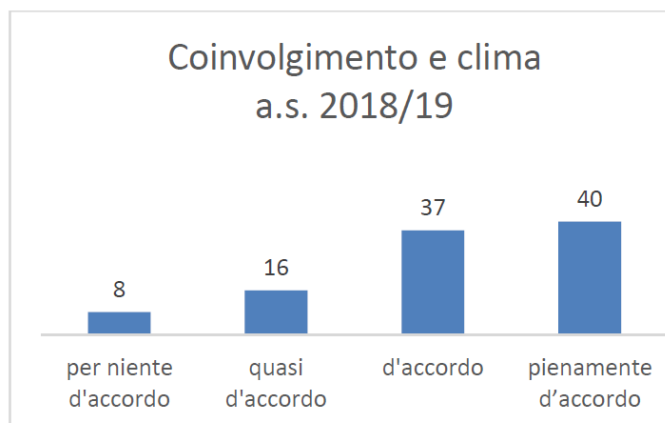
Dati a.s 2013/14



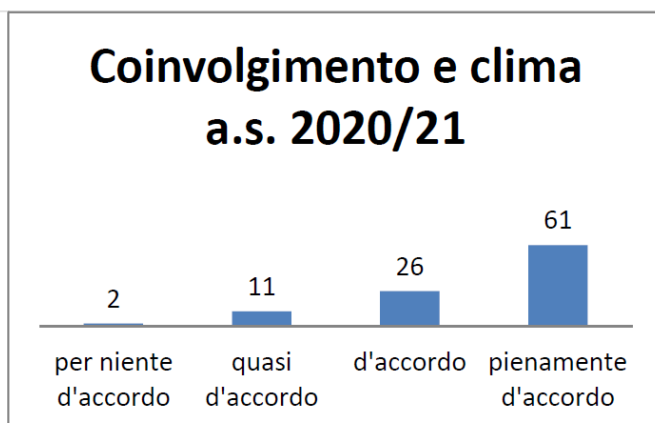
Dati a.s 2016/17



Coinvolgimento e clima
a.s. 2018/19

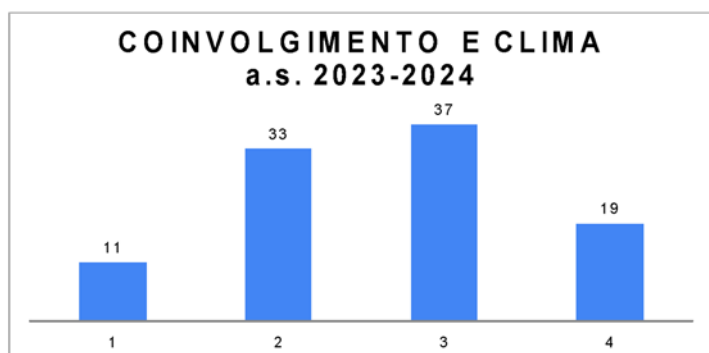


**Coinvolgimento e clima
a.s. 2020/21**



AREA COINVOLGIMENTO

**COINVOLGIMENTO E CLIMA
a.s. 2023-2024**





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

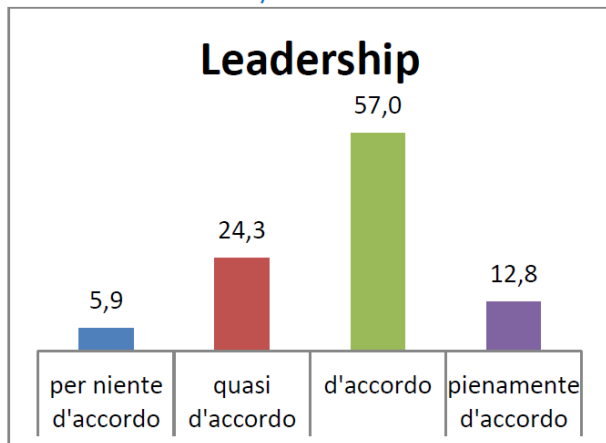
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo e le proposte vengono prese in considerazione	2.52	2.93	2,47
Le famiglie partecipano alle attività educative proposte dalla scuola	2.35	3.13	2,28
Le famiglie collaborano con la comunità educativa nel rispetto dei propri ruoli	2.35	2.59	2,27
Le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente	3.12	2.88	2,35
La programmazione di Istituto è in grado di guidare il lavoro dei singoli docenti	3.43	2.74	2,8
La Dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche di Istituto	2.56	3.26	3,01
Il personale della scuola è soddisfatto del Piano Triennale dell'Offerta Formativa	2.63	3.03	2,74
Sono soddisfatto di far parte di questa scuola	2.88	3.43	3,15



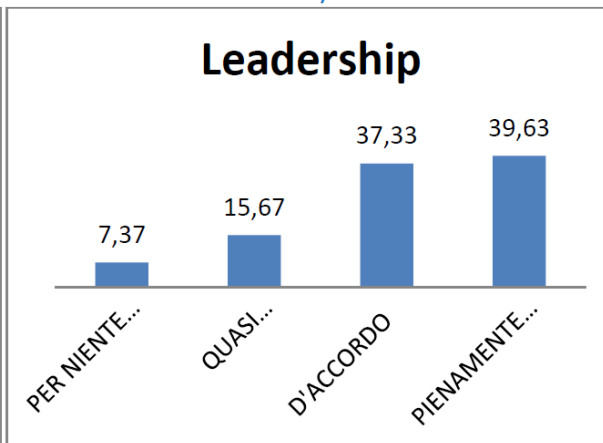
Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Dati a.s 2013/14

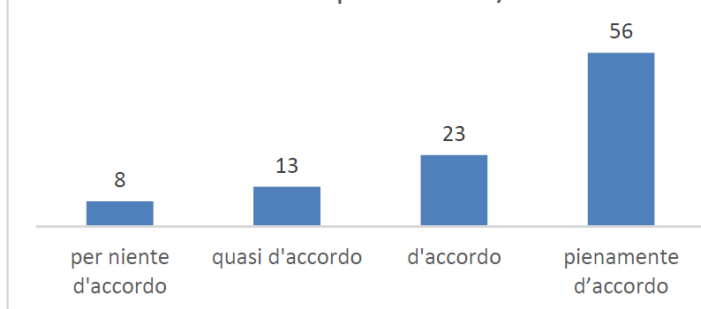


Dati a.s 2016/17

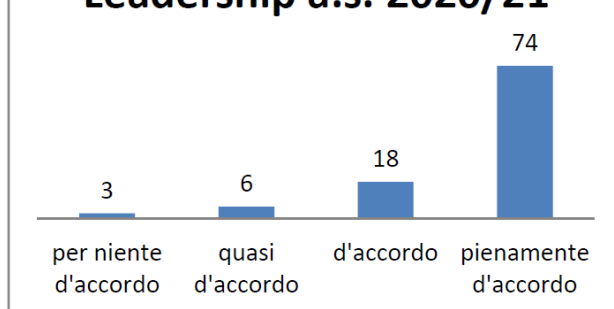


AREA LEADERSHIP

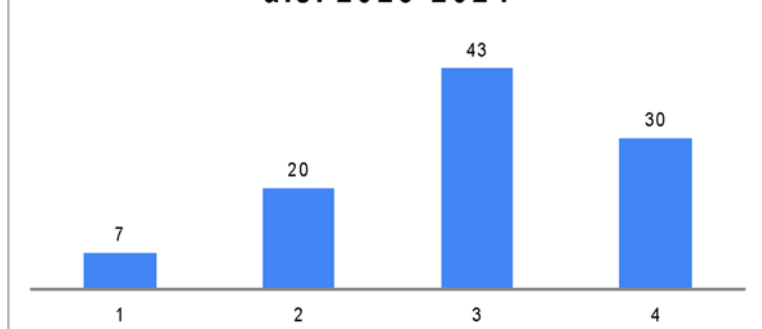
Leadership a.s. 2018/19



Leadership a.s. 2020/21



LEADERSHIP
a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

LEADERSHIP

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2020/2021
Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel PTOF	2.94	3.34	3,05
Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	2.9	3.34	3,02
I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro	2.96	3.48	3,27
Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	2.61	3.12	2,9
Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche	2.56	3.02	2,67
Il Dirigente Scolastico riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento	2.46	3.08	2,78
Sono soddisfatto della Dirigenza	2.72	3.3	2,97

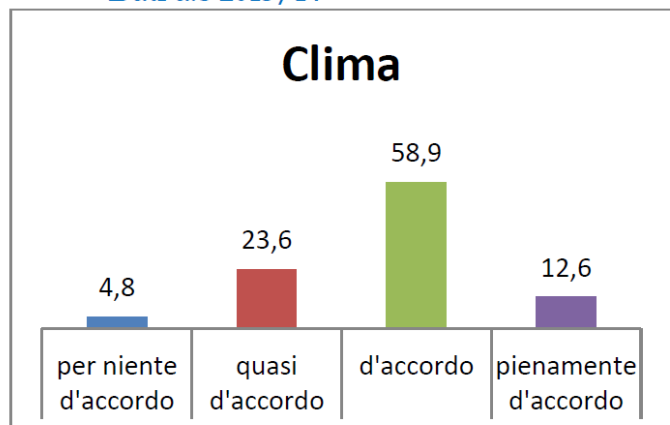


Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

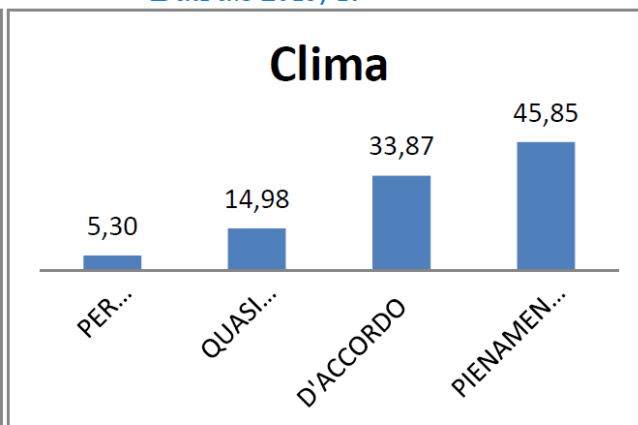
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA CLIMA

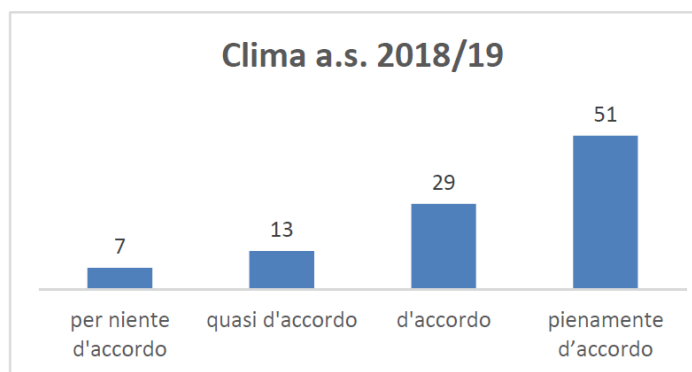
Dati a.s 2013/14



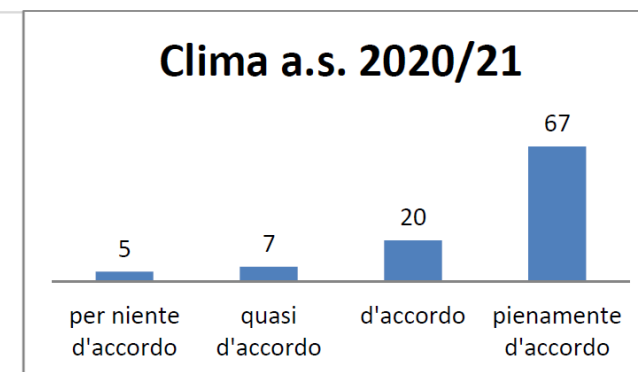
Dati a.s 2016/17



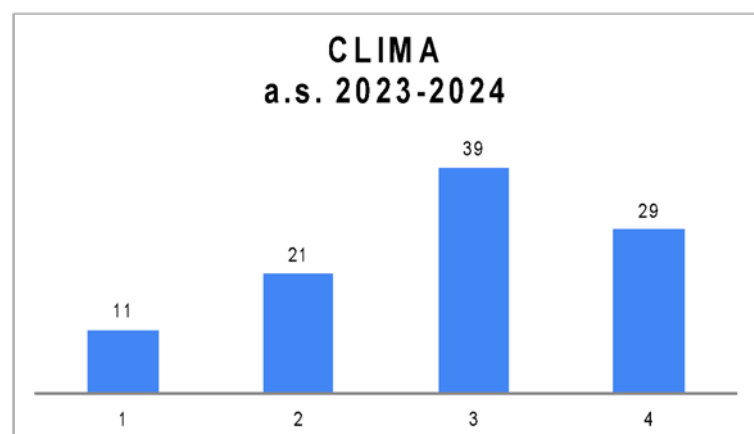
Clima a.s. 2018/19



Clima a.s. 2020/21



CLIMA
a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce alla soluzione dei problemi	2.54	3.23	2,94
Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire scelte di lavoro, finalità e obiettivi	2.64	2.9	2,72
Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	2.91	3.08	3.04
La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente (studenti non italofoni, BES, con profitto carente/eccellente, atleti di alto livello)	2.98	3.31	3.34
Tra i docenti e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	3.14	3.29	3,13
Alcuni studenti riferiscono di aver subito episodi di bullismo dai compagni	1.74	1.6	1,75
Ho notato che uno o più studenti sono isolati e non hanno contatto con il resto del gruppo classe			2.27
Tra il personale docente e il personale di segreteria c'è rispetto e collaborazione	2.82	3.28	3,1
Tra il personale docente e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione	3.29	3.6	3,49
Tra il personale docente e gli assistenti tecnici c'è rispetto e collaborazione	2.8	2.88	2.9
In questa scuola le famiglie apprezzano il lavoro degli insegnanti	2.76	3.09	2,87
Il Dirigente Scolastico contribuisce a creare un clima di lavoro positivo	2.48	3.36	2,92
Le scelte organizzative e didattiche sono discusse preventivamente			2.59
Sono soddisfatto del clima scolastico	2.61	3.27	2,87

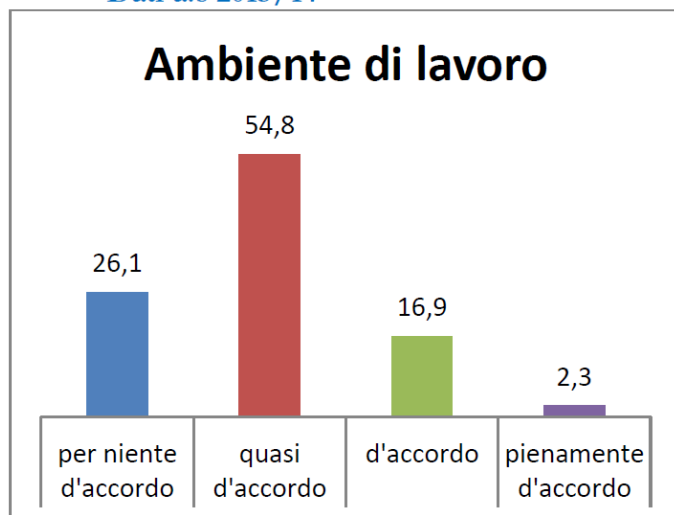


Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

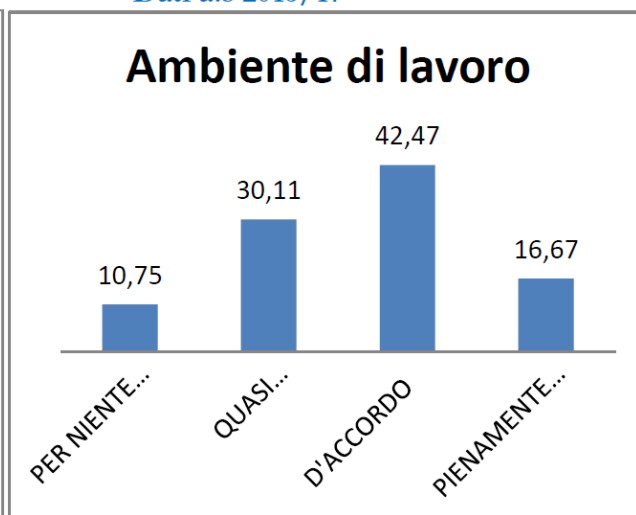
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA AMBIENTE DI LAVORO

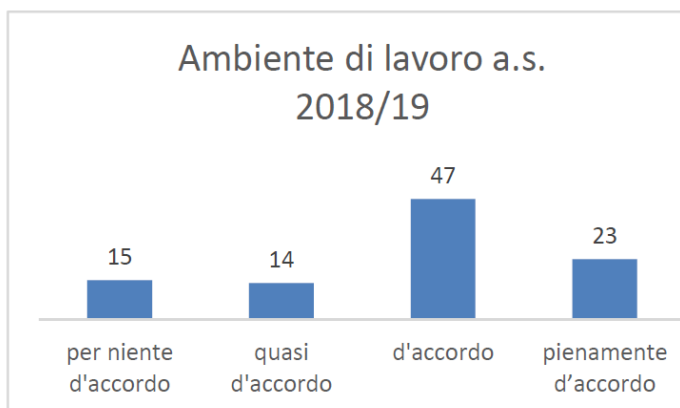
Dati a.s 2013/14



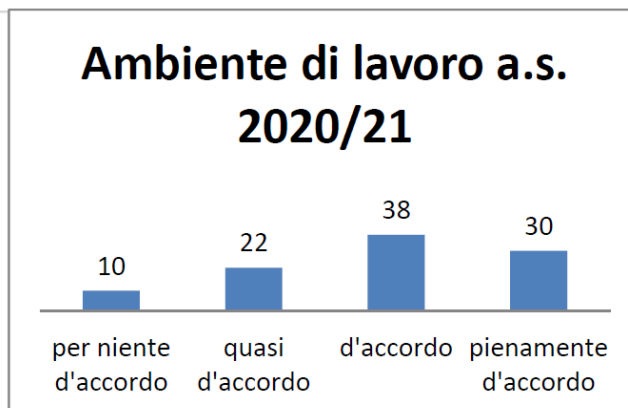
Dati a.s 2016/17



Ambiente di lavoro a.s.
2018/19



Ambiente di lavoro a.s.
2020/21





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
I locali della scuola sono accoglienti e sicuri	2.8	2.87	Domanda temporaneamente soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola
Le strutture e gli arredi sono adeguati alle attività	2.71	2.79	Domanda temporaneamente soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola
I laboratori e/o le attrezzature didattiche sono adeguate alle attività	2.94	3.16	Domanda temporaneamente soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola
Sono soddisfatto delle strutture dell'Istituto	2.84	3.06	Domanda temporaneamente soppressa in attesa dei lavori di ristrutturazione della scuola

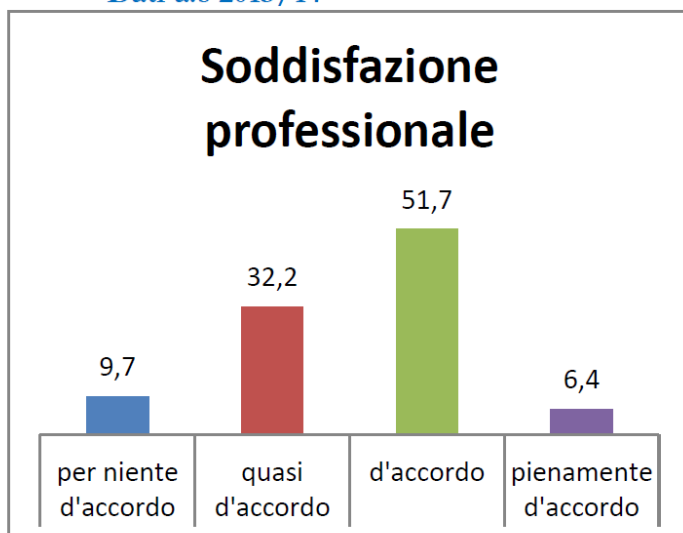


Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

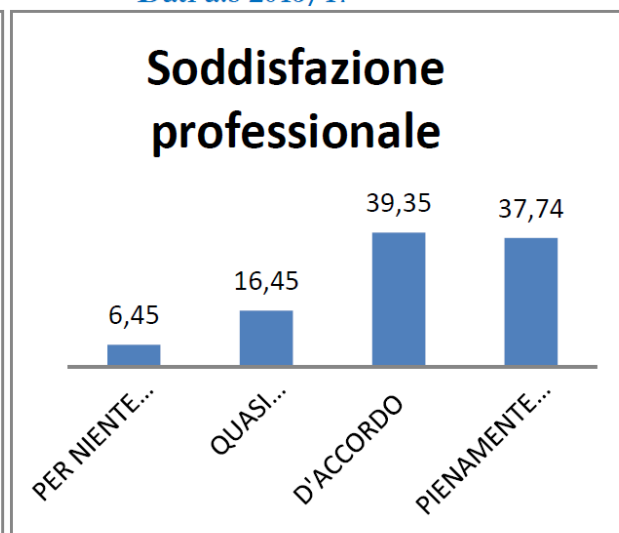
Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA SODDISFAZIONE PROFESSIONALE

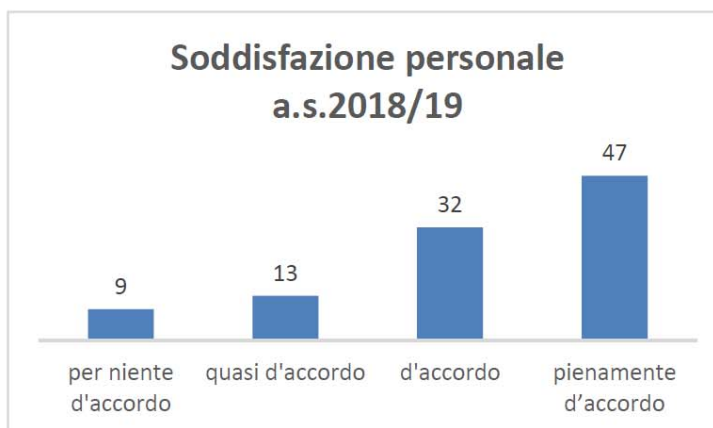
Dati a.s 2013/14



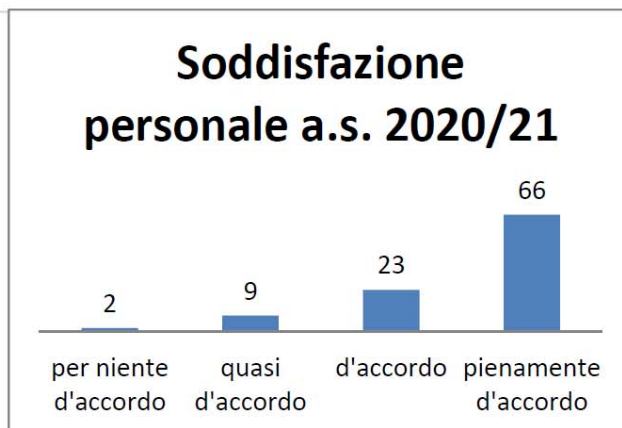
Dati a.s 2016/17



Soddisfazione personale a.s.2018/19



Soddisfazione personale a.s. 2020/21



SODDISFAZIONE PROFESSIONALE a.s. 2023-2024





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

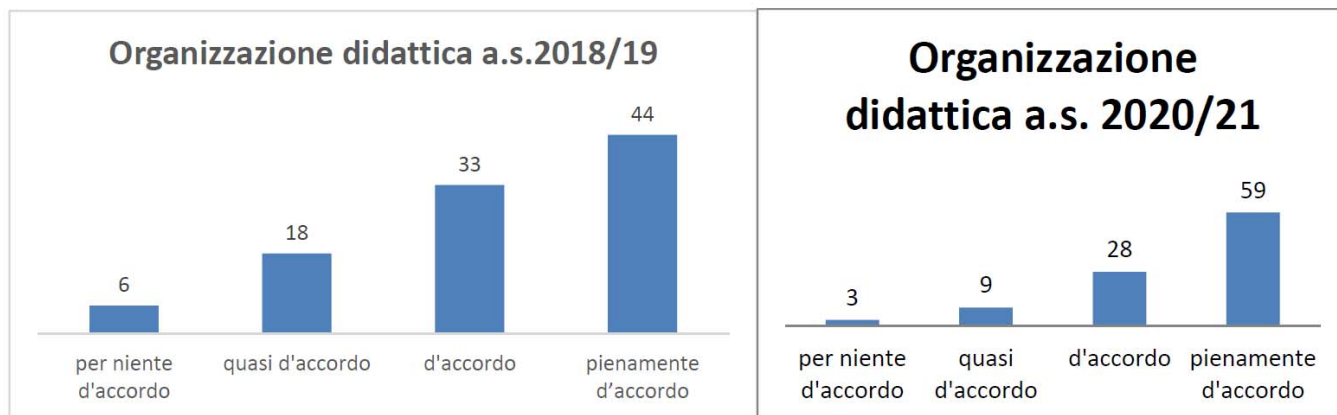
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative	2.36	3.04	2,78
La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti e ne incoraggia la partecipazione	3.22	2.57	2,91
Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	2.76	2.97	2,75
La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	2.68	2.89	2,7
Il Dirigente scolastico valorizza il lavoro degli insegnanti	2.54	3.15	2,81
Sono soddisfatto del mio lavoro	2.96	3.33	3,21



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA DIDATTICA





Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
L'attribuzione dei docenti alle classi avviene in modo trasparente ed equilibrato	2.59	2.97	2,82
La formazione delle classi è soddisfacente	2.57	3.08	2,85
La qualità dell'insegnamento è omogenea nelle diverse sezioni	2.48	2.77	2,37
I colleghi dello stesso ambito disciplinare o Dipartimento si confrontano regolarmente nel corso dell'anno scolastico e condividono o si scambiano materiali didattici	2.74	2.76	2.78
La scuola è in grado di far fronte tempestivamente alle mutate esigenze didattiche fornendo le strumentazioni e la formazione adeguate per utilizzarle in modo funzionale alla propria didattica		3.04	2,73
Sono soddisfatto dell'organizzazione didattica	2.64	3.05	2,76



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

ESITI QUESTIONARI PERSONALE ATA

Autovalutazione	N°ATA che hanno compilato il questionario
2016/2017	12
2018/2019	11
2020/2021	14
2023/2024	12

Da questa Autovalutazione il GAV ha deciso di suddividere il personale ATA in 3 categorie (Collaboratori Scolastici, Collaboratori Amministrativi, Personale Tecnico) per intercettare meglio i punti critici. Pertanto sono presenti solo i grafici di questa Autovalutazione (è conservato comunque tutto lo storico)

COLLABORATORI SCOLASTICI CHE HANNO COMPILATO IL QUESTIONARIO: 6/14 (43%)

COLLABORATORI AMMINISTRATIVI CHE HANNO COMPILATO IL QUESTIONARIO: 5/8 (62,5%)

PERSONALE TECNICO CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO: 01/2 (50%)

Per quanto riguarda il risultato delle risposte, il target atteso è quello di raggiungere una media delle risposte di almeno 2,5/4



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA COMUNICAZIONE COLLABORATORI SCOLASTICI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

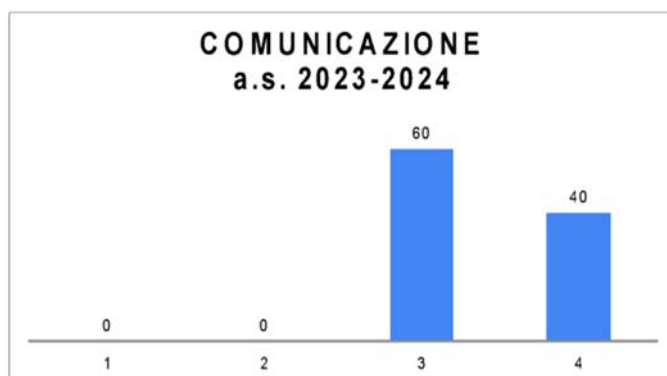
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza comunica in maniera chiara gli obiettivi della scuola	2,91	3,53	3,67
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono chiare	2,54	3,08	3,83
Il sito WEB offre la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile per tutte le componenti della scuola	3,27	3,08	3,5
Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie	3,48	3,31	3,83
Tra collaboratori scolastici c'è comunicazione	3,48	3,48	2,17
Tra collaboratori scolastici e personale di segreteria c'è comunicazione			3,67
Tra collaboratori scolastici e personale tecnico c'è comunicazione			2,83
I collaboratori scolastici ricevono tempestivamente e chiaramente le informazioni per svolgere il proprio lavoro	2,68	2,96	2,83
Sono soddisfatto della comunicazione interna	2,76	3,25	3,33



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA COMUNICAZIONE COLLABORATORI AMMINISTRATIVI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

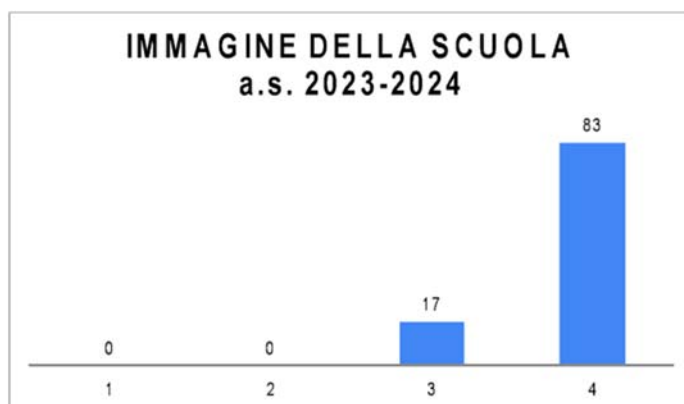
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza comunica in maniera chiara gli obiettivi della scuola	2,91	3,53	3,8
Le procedure per l'accesso alle informazioni sono chiare	2,54	3,08	3,3
Il sito WEB offre la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile per tutte le componenti della scuola	3,27	3,08	3,6
I collaboratori scolastici trasmettono chiaramente le informazioni	3,48	3,31	3,8
Tra collaboratori scolastici e personale di segreteria c'è comunicazione			3
Tra personale di segreteria e personale tecnico c'è comunicazione			3,6
Tra colleghi c'è comunicazione	3,48	3,48	3,4
Il personale di segreteria riceve tempestivamente e chiaramente le informazioni per svolgere il proprio lavoro	2,68	2,96	3,4
Sono soddisfatto della comunicazione interna	2,76	3,25	3,2



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA IMMAGINE DELLA SCUOLA COLLABORATORI SCOLASTICI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

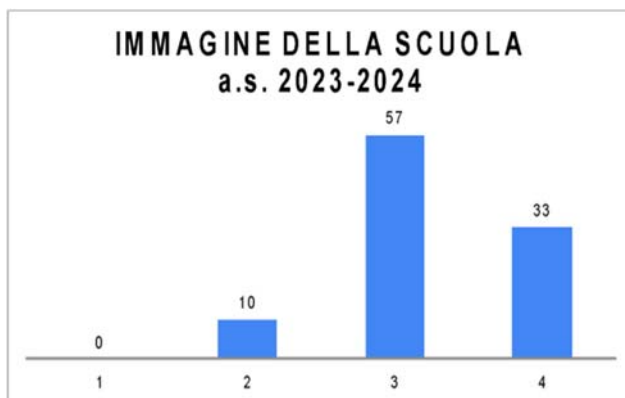
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La scuola collabora positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende)	2,91	3,24	4
La scuola promuove attività rivolte al territorio	2,91	3,48	3,83
La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	2,91	3,24	3,83
Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	2,91	3,42	3,67
L'immagine della scuola sul territorio è positiva	3,34	3,48	4
Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	2,84	3,42	3,67



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA IMMAGINE DELLA SCUOLA COLLABORATORI AMMINISTRATIVI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

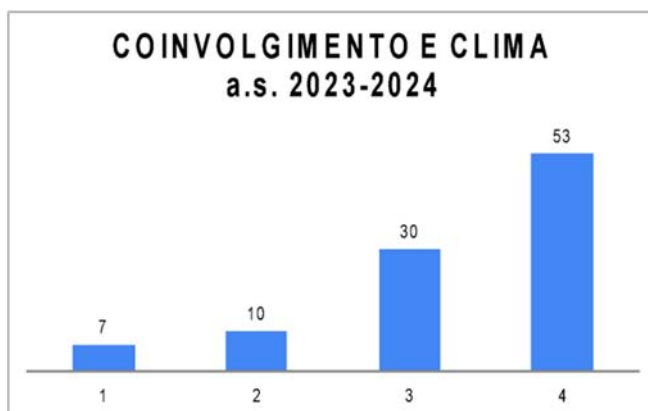
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La scuola collabora positivamente con gli enti del territorio (istituzioni, servizi, associazioni, aziende)	2,91	3,24	3,2
La scuola promuove attività rivolte al territorio	2,91	3,48	3,2
La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	2,91	3,24	3,6
Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	2,91	3,42	2,8
L'immagine della scuola sul territorio è positiva	3,34	3,48	3,2
Sono soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola	2,84	3,42	3,4



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA COINVOLGIMENTO COLLABORATORI SCOLASTICI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

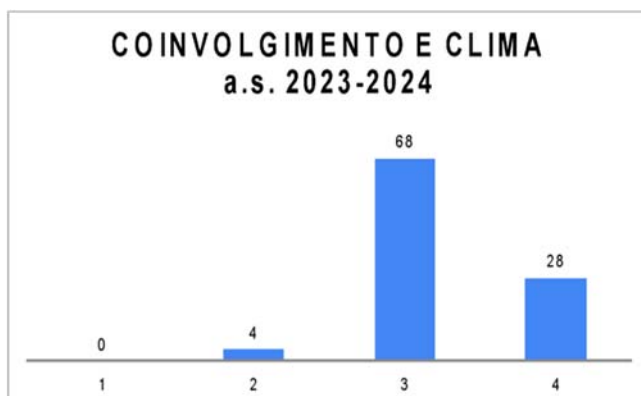
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
I collaboratori scolastici vengono coinvolti nelle scelte e sollecitati in vari modi a dare il proprio contributo e le proposte vengono prese in considerazione	2,4	2,8	2,8
Le scelte organizzative sono discusse preventivamente	2,32	2,96	3,17
La DSGA è disponibile a discutere con i collaboratori scolastici le problematiche organizzative	2,68	3,6	4
I collaboratori scolastici sono soddisfatti dell'organizzazione del lavoro	1,96	2,8	2,67
Sono soddisfatto di far parte di questa scuola	3,12	3,36	3,83



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA COINVOLGIMENTO COLLABORATORI AMMINISTRATIVI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

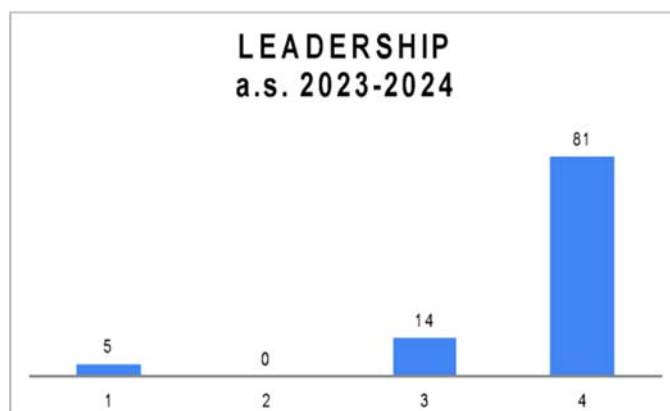
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il personale di segreteria viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo e le proposte vengono prese in considerazione	2,4	2,8	3
Le scelte organizzative sono discusse preventivamente	2,32	2,96	3
La DSGA è disponibile a discutere con il personale di segreteria le problematiche organizzative	2,68	3,6	3,6
Il personale di segreteria è soddisfatto dell'organizzazione del lavoro	1,96	2,8	2,8
Sono soddisfatto di far parte di questa scuola	3,12	3,36	3,8



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA LEADERSHIP COLLABORATORI SCOLASTICI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel PTOF	3,05	3,65	4
Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	3,12	3,65	4
I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro	3,34	3,53	4
Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	2,76	3,36	4
I collaboratori scolastici sono valorizzati negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche	2,76	3,08	2,67
Il Dirigente Scolastico riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento	2,61	3,48	3,5
Sono soddisfatto della Dirigenza	2,98	3,65	3,83



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA LEADERSHIP

COLLABORATORI AMMINISTRATIVI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024

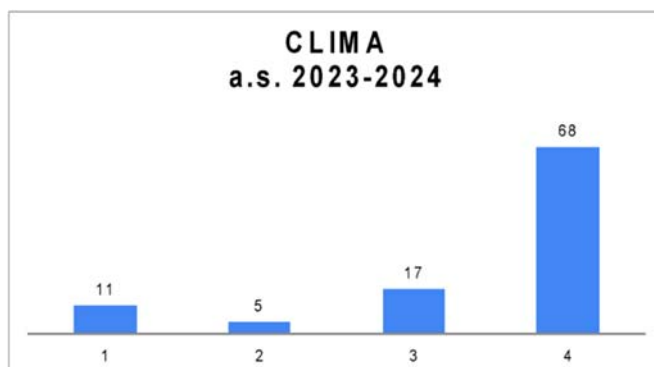
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il Dirigente Scolastico sa gestire il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel PTOF	3,05	3,65	3,6
Il Dirigente Scolastico è impegnato assiduamente a promuovere il miglioramento continuo	3,12	3,65	3,6
I Collaboratori del Dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro	3,34	3,53	3,6
Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	2,76	3,36	3,6
Il personale di segreteria è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche	2,76	3,08	3
Il Dirigente Scolastico riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento	2,61	3,48	3,6
Sono soddisfatto della Dirigenza	2,98	3,65	3,8



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA CLIMA COLLABORATORI SCOLASTICI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

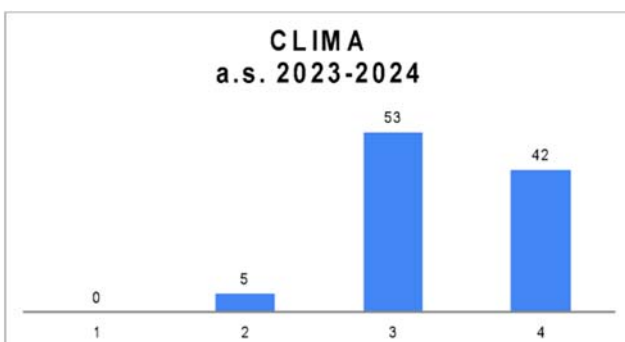
DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze dei collaboratori scolastici e contribuisce alla soluzione dei problemi	2,54	3,65	3,83
La DSGA promuove un clima di collaborazione	2,54	3,36	3,83
Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione	2,61	2,8	2,5
Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	2,76	2,85	2,67
Tra il personale docente e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione	3,41	3,31	4
Tra gli studenti e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione	3,34	3,42	3,17
Tra i genitori e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione	2,84	3,5	3,5
Tra il personale di segreteria e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione	Domanda non presente	Domanda non presente	4
Tra il personale tecnico e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione	Domanda non presente	Domanda non presente	3,33
La Dirigenza contribuisce a creare un clima di lavoro positivo	2,84	2,98	3,5
Sono soddisfatto del clima scolastico	2,98	3,42	3,33



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA CLIMA COLLABORATORI AMMINISTRATIVI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
La Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale di segreteria e contribuisce alla soluzione dei problemi	2,54	3,65	3,8
La DSGA promuove un clima di collaborazione	2,54	3,36	3,8
Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione	2,61	2,8	3
Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	2,76	2,85	3,8
Tra il personale docente e il personale di segreteria c'è rispetto e collaborazione	3,41	3,31	3,2
Tra i collaboratori scolastici e il personale di segreteria c'è rispetto e collaborazione			3,2
Tra gli studenti e il personale di segreteria c'è rispetto e collaborazione	3,34	3,42	3,4
Tra i genitori e il personale di segreteria c'è rispetto e collaborazione	2,84	3,53	2,8
Tra il personale di segreteria e i collaboratori scolastici c'è rispetto e collaborazione			2,8
Tra il personale tecnico e il personale di segreteria c'è rispetto e collaborazione			3,6
La Dirigenza contribuisce a creare un clima di lavoro positivo	2,84	2,98	3,6
Sono soddisfatto del clima scolastico	2,98	3,42	3,4



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA AMBIENTE DI LAVORO (area temporaneamente sospesa in attesa dei lavori di ristrutturazione)

COLLABORATORI SCOLASTICI

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
I locali della scuola sono accoglienti e sicuri	2,32	2,73	Sezione temporaneamente sospesa in attesa di lavori di ristrutturazione
Le strutture, gli arredi e le attrezzature sono adeguati alle necessità organizzative	2,32	2,45	Sezione temporaneamente sospesa in attesa di lavori di ristrutturazione
Sono soddisfatto delle strutture dell'Istituto	2,18	2,57	Sezione temporaneamente sospesa in attesa di lavori di ristrutturazione

AREA AMBIENTE DI LAVORO (area temporaneamente sospesa in attesa dei lavori di ristrutturazione)

COLLABORATORI AMMINISTRATIVI

QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
I locali della scuola sono accoglienti e sicuri	2,32	2,73	Sezione temporaneamente sospesa in attesa di lavori di ristrutturazione
Le strutture, gli arredi e le attrezzature sono adeguati alle necessità organizzative	2,32	2,45	Sezione temporaneamente sospesa in attesa di lavori di ristrutturazione
Sono soddisfatto delle strutture dell'Istituto	2,18	2,57	Sezione temporaneamente sospesa in attesa di lavori di ristrutturazione



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA SODDISFAZIONE PROFESSIONALE COLLABORATORI SCOLASTICI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
I collaboratori scolastici vengono sostenuti e stimolati a proporre iniziative	1,88	2,56	2,33
La scuola sostiene i bisogni formativi dei collaboratori scolastici	2,32	2,51	3,17
Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	2,54	2,8	2,8
I carichi di lavoro sono suddivisi in modo equo	2,04	2,51	2,17
La suddivisione del fondo di istituto è soddisfacente	2,32	2,85	2,83
Il DSGA valorizza il lavoro dei collaboratori scolastici	2,76	3,31	3,83
Sono soddisfatto del mio lavoro	2,91	3,2	3,67



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA SODDISFAZIONE PROFESSIONALE COLLABORATORI AMMINISTRATIVI



QUESITI POSTI a.s. 2018/2019; 2020/2021; 2023/2024 PUNTEGGIO 1-4

DOMANDE	Media risposte a.s. 2018/2019	Media risposte a.s. 2020/2021	Media risposte a.s. 2023/2024
Il personale di segreteria viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative	1,88	2,56	3,4
La scuola sostiene i bisogni formativi del personale di segreteria	2,32	2,51	3,2
Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	2,54	2,8	3,4
I carichi di lavoro sono suddivisi in modo equo	2,04	2,51	2,6
La suddivisione del fondo di istituto è soddisfacente	2,32	2,85	2,8
Il DSGA valorizza il lavoro del personale di segreteria	2,76	3,31	3,8
Sono soddisfatto del mio lavoro	2,91	3,2	3,6

Per quanto riguarda il **PERSONALE TECNICO**, ha risposto 1 sola persona e ha dato il voto massimo (4) a tutte le voci di tutte le aree



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 7.1:

MISURAZIONI DELLA PERCEZIONE

Sintesi complessiva del sottocriterio

Questa sezione esamina l'andamento e i livelli di soddisfazione di tutti gli operatori dell'IS, fulcro di ogni organizzazione che si impegna per il proprio miglioramento continuo. Il livello di soddisfazione del Personale dell'organizzazione scolastica è documentato dai dati che emergono dal monitoraggio finale del questionario di Customer Satisfaction sopra riportati.

Per quanto riguarda il numero di risposte pervenute, la maggiore collaborazione si è avuta con i Collaboratori Amministrativi.

I Collaboratori Scolastici sono più difficili da coinvolgere, in quanto, accanto ad una parte che collabora attivamente al progetto da anni, avendo compreso l'importanza del percorso e sentendosi pienamente coinvolto, c'è una parte che, probabilmente nel nostro istituto da poco tempo, non ha ancora la maturità sufficiente per comprendere i vantaggi dell'Autovalutazione.

Il personale tecnico, per la maggior parte di nuova nomina in questo a.s., non era sufficientemente rappresentato. Registriamo comunque il gradimento dell'unica persona che ha compilato il questionario.

Riteniamo essenziale analizzare i risultati che l'I.S. ottiene nello sviluppo delle competenze, della motivazione, della soddisfazione e delle performance del personale.

ANALISI COMPARATA DATI ATA

Target: almeno il 60% delle risposte positive

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COMUNICAZIONE	2013/2014	34,1%	65,9%
	2016/2017	41,67,67%	58,33%
	2018/2019	19,32%	80,68%
	2020/2021	6,00%	94,00%
	2023/2024	5,40%	94,60%
	COLL.SCOL	16%	84%
	COLL.AMM		100%
	P.TECN		100%



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
IMMAGINE DELLA SCUOLA	2013/2014	33,3%	66,7%
	2016/2017	61,11%	38,89%
	2018/2019	12,12%	87,88%
	2019/2020	7,00%	93,00%
	2023/2024	2,40%	97,60%
	COLL.SCOL		100%
	COLL.AMM	10%	90%
	P.TECN		100%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COINVOLGIMENTO	2013/2014	20,26%	79,73%
	2016/2017	76,66%	23,34%
	2018/2019	29,09%	70,9%
	2020/2021	7,00%	93,00%
	2023/2024	7,00%	93,00%
	COLL.SCOL	17%	83%
	COLL.AMM	4%	96%
	P.TECN		100%



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
LEADERSHIP	2013/2014	36%	64%
	2016/2017	60,71%	39,28%
	2018/2019	14,29%	85,72%
	2020/2021	4,00%	96,00%
	2023/2024	2,70%	97,30%
	COLL.SCOL	5%	95%
	COLL.AMM	3%	97%
	P.TECN		100%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
CLIMA	2013/2014	27,5%	72,5%
	2016/2017	41,63%	58,33%
	2018/2019	15,15%	84,85%
	2020/2021	8,00%	92,00%
	2023/2024	6,70%	93,30%
	COLL.SCOL	15%	85%
	COLL.AMM	5%	95%
	P.TECN		100%



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
AMBIENTE DI LAVORO	2013/2014	52,1%	47,8%
	2016/2017	58,34%	41,64%
	2018/2019	48,48%	51,51%
	2020/2021	14,00%	86,00%
	2023/2024	area temporaneamente sospesa	

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
SODDISFAZIONE PROFESSIONALE	2013/2014	52,4%	34,1%
	2016/2017	68,33%	31,67%
	2018/2019	31,17%	68,83%
	2020/2021	15,00%	85,00%
	2023/2024	11,40%	88,60%
	COLL.SCOL	28%	72%
	COLL.AMM	6%	94%
	P.TECN		100%

Analizzando i dati di confronto delle aree negli anni vediamo che tutte le aree non solo sono positive, ma con percentuali di aumento. Se andiamo invece ad analizzare le singole voci delle differenti aree vediamo che si evidenziano alcune criticità, anche se lievi, in diverse aree, soprattutto per i collaboratori scolastici, ma che si possono tutte ricondurre al CLIMA e ALLA SODDISFAZIONE PROFESSIONALE, ai RAPPORTI INTERPERSONALI e all'ASSEGNAZIONE DEI CARICHI DI LAVORO.

I Collaboratori amministrativi lamentano invece una difficoltà di rapporti con i docenti e i genitori, non sempre all'insegna del rispetto e della collaborazione.

C'è la massima soddisfazione per quanto riguarda l'Immagine della scuola sul territorio da parte dei Collaboratori Scolastici, in quanto, essendo per le loro mansioni a contatto costante con l'utenza dei genitori come primo filtro, il personale ATA ha la percezione che il Liceo sia scelto e vissuto come scuola seria e



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

formativa e questo fatto li motiva ad impegnarsi per mantenere alto il livello di soddisfazione dell'utenza, intento veramente apprezzabile.

Diversa è invece la percezione dei Collaboratori Amministrativi che si occupano delle questioni burocratiche e didattiche. Infatti tra le voci in flessione troviamo:

- La scuola promuove attività rivolte al territorio;
- Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio;
- L'immagine della scuola sul territorio è positiva.

Valutazioni molto positive che in alcuni casi raggiungono il punteggio massimo di gradimento riguardano i rapporti con la Dirigenza, sia con la DSGA che è sempre disponibile a discutere con i collaboratori scolastici e con i Collaboratori Amministrativi le problematiche organizzative e che sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia e promuovere un clima di collaborazione, sia con la DS, disponibile ad accogliere le istanze dei collaboratori scolastici e a contribuire alla soluzione dei problemi, impegnata assiduamente a promuovere il miglioramento continuo, sia con i Collaboratori del Dirigente, efficienti nell'organizzazione del lavoro.

In sede di discussione dei risultati con il RGAV il personale ATA ha posto all'attenzione il problema di una suddivisione più equa dei carichi di lavoro e la necessità di una maggiore collaborazione tra colleghi.

ANALISI COMPARATA DATI PERSONALE DOCENTE

Target: almeno il 60% delle risposte positive

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COMUNICAZIONE	2013/2014	17,2%	79,7%
	2016/2017	21,15%	79,31%
	2018/2019	8,5%	91,49%
	2020/2021	12,00%	88,00%
	2023/2024	34,00%	66,00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
IMMAGINE DELLA SCUOLA	2013/2014	42,9%	57%
	2016/2017	20,43%	79,57%
	2018/2019	22,45%	77,55%
	2020/2021	7,00%	93,00%



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

	2023/2024	39.00%	61.00%
--	-----------	--------	--------

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
COINVOLGIMENTO	2013/2014	39,9%	60,1%
	2016/2017	29,47%	70,51%
	2018/2019	23,47%	76,23%
	2020/2021	12.00%	88.00%
	2023/2024	44.00%	56.00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
LEADERSHIP	2013/2014	30,2%	69,8%
	2016/2017	23,04%	76,96%
	2018/2019	20,99%	78,98%
	2020/2021	9.00%	91.00%
	2023/2024	27.00%	73.00%

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
CLIMA	2013/2014	28,4%	71,5%
	2016/2017	20,28%	79,72%
	2018/2019	20,04%	79,96%
	2020/2021	13.00%	87.00%
	2023/2024	32.00%	68.00%



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
AMBIENTE DI LAVORO	2013/2014	80,9%	19,2%
	2016/2017	40,84%	59,14%
	2018/2019	29,6%	70,41%
	2020/2021	32,00%	68,00%
	2023/2024	Sezione non inserita in attesa dei lavori di ristrutturazione	Sezione non inserita in attesa dei lavori di ristrutturazione

AREA	a.s.	% negativa	% positiva
SODDISFAZIONE PROFESSIONALE	2013/2014	41,9%	58,1%
	2016/2017	22,9%	77,09%
	2018/2019	21,43%	78,57%
	2020/2021	11,00%	89,00%
	2023/2024	29,00%	71,00%

Per quanto riguarda il personale docente, possiamo notare che dalla precedente autovalutazione tutte le aree e buona parte delle voci delle singole domande hanno subito un'inflexione di gradimento, evidenziando una insoddisfazione latente che si è meglio definita sia grazie alle osservazioni lasciate nello spazio bianco del questionario, sia nella riunione di discussione e di confronto, di cui riportiamo le principali criticità:

RICOPRIRE GLI INCARICHI

Spesso a ricoprire gli incarichi chiave sono sempre le stesse persone, ci sarebbe la necessità di una maggiore condivisione di responsabilità e un turn over. E' anche vero, però, che non tutti hanno le qualità o le competenze per ricoprire determinate funzioni, e il fatto che non ci siano mai ruoli chiave scoperti o che le stesse persone ripropongono la loro candidatura sta a significare che oltre a sentire il peso della responsabilità per il buon funzionamento della scuola, si sentono comunque supportati adeguatamente da parte della Dirigenza.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

COMUNICAZIONE/SITO/MODULISTICA

Il processo di comunicazione non sempre è chiaro. Il numero di circolari è eccessivo. Ciò fa perdere di vista le priorità e rende difficile tenersi aggiornati sulle comunicazioni della scuola.

I processi della scuola sono molti e complessi. Si potrebbero proporre dei vademecum elaborati sul modello di schema semplice ed essenziale, ad es. griglie, con voci tipo "problema x : "chi contattare" "cosa fare" "cosa serve" etc.

Il sito della scuola andrebbe riorganizzato e aggiornato in alcune sue parti, non è semplice trovare ciò che serve nella modulistica: bisognerebbe eliminare modulistica e documenti non più in uso in modo da razionalizzare e rendere più efficace la sezione.

RAPPORTI CON LA SEGRETERIA

Servirebbe un accesso più libero alla segreteria. Identificare un orario, anche solo due volte a settimana, dove la segreteria è a disposizione SOLO dei docenti evitando le code a ricreazione insieme agli studenti.

COLLEGIO DOCENTI E ORGANI COLLEGIALI

E' innegabile che la scuola stia vivendo un momento di crisi di tutti gli Organi Collegiali.

Partendo dal Collegio Docenti, l'OdG è troppo denso di argomenti importanti che necessiterebbero e di un tempo precedente per riflettere con calma (questo presumerebbe di avere molto tempo prima e con maggior dettaglio l'OdG), e di un congruo spazio all'interno del Collegio stesso sia per la discussione che per il confronto tra le diverse posizioni, soprattutto quando c'è da fare una scelta didattica o organizzativa. Il Collegio dei Docenti, organo importantissimo per il suo potere proponente e deliberante, si sta trasformando in un organo che riceve passivamente delle informative da parte della Dirigenza o che si trova a votare decisioni senza una adeguata ponderazione. Quindi all'interno del Collegio le scelte didattiche non sono più discusse preventivamente in modo ampio come un tempo e le decisioni non sempre sono prese in modo partecipato.

Si sono ridotti gli spazi per discutere le scelte didattiche anche nei Consigli di Classe, dove la maggior parte del tempo è impegnato per la burocrazia e dei ragazzi non se ne parla più. E' necessario riorganizzarli in modo più funzionale.

I Dipartimenti sono diventati un incontro condotto con ritmi troppo veloci, anche qui per l'eccessivo carico burocratico. Manca il confronto con i colleghi di disciplina sulla didattica. Bisognerebbe trovare una diversa modalità di organizzazione, altrimenti rischiano di rimanere un organo solo burocratico e non di effettivo confronto e crescita didattica.

CONFRONTO CON ALTRE SCUOLE

Non sempre è facile avere confronti con altre realtà scolastiche, la maggior parte delle quali non è disponibile. Sarebbe interessante confrontarci sull'autovalutazione e sulla didattica in modo più sistematico e costruttivo con altre scuole europee, data la presenza nella scuola del Liceo Linguistico e di legami con scuole europee.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

DIDATTICA E OFFERTA FORMATIVA

Talvolta i docenti lavorano in modo individuale e disciplinare. Potrebbero essere proposte alcune iniziative di attività curricolare condivise in interdisciplinarietà e in compresenza per abituare a connettere i saperi, oltre che alleggerire il carico specifico di lavoro. Andrebbe consolidato l'approccio collaborativo superando la logica della sommatoria delle parti e andando a realizzare un modello unitario: la nostra scuola.

Durante la riunione di confronto con i genitori molti genitori hanno ringraziato per l'impegno della scuola a mantenere la qualità dei servizi il più possibile efficiente. Significativa a questo proposito è stata l'osservazione di un genitore che ha riconosciuto nel nostro Istituto una scuola ottima in condizioni normali, che con l'emergenza COVID ha dato grandissima prova che la reputazione acquisita negli anni è tutta meritata. Infatti è stata l'unica scuola ad attivare immediatamente la DDI, garantendo la continuità dell'apprendimento. Mettono comunque in atteggiamento di riflessione alcune osservazioni da non sottovalutare che provengono da alcuni genitori e studenti che definiscono la scuola legata ad una didattica antiquata, nozionistica e basata sul voto sommativo.

Sono presenti nell'Offerta Formativa troppi progetti e ripetitivi, concentrati solo nei 3 giorni di apertura pomeridiana della scuola, che si accavallano e si sovrappongono e finiscono per disorientare i ragazzi. Sarebbe opportuna un'organizzazione più sistematica delle attività e delle iniziative che arrivano in ogni momento dell'anno scolastico.

SCUOLA E TERRITORIO

Una volta le iniziative rivolte al territorio erano più numerose, adesso l'utenza esterna viene meno coinvolta. Non tutte le attività della scuola sono conosciute sul territorio, per cui l'immagine che essa riflette non sempre corrisponde a quella effettiva.

VALORIZZAZIONE DEL LAVORO DEI DOCENTI E SODDISFAZIONE

L'attività partecipativa si è ridotta e le decisioni a volte sembrano piovere dall'alto. Molte volte si tratta di impegni aggiuntivi ministeriali ai quali i docenti sono obbligati ad aderire senza condividere e che spesso portano lontano da quella che dovrebbe essere l'attività didattica. I docenti vorrebbero essere riconosciuti principalmente per il loro ruolo di educatori-formatori e non per incarichi e carichi burocratici. La soddisfazione di venire a scuola, altissima, è data dai ragazzi, dalla voglia di insegnare loro qualcosa e di farli appassionare alle discipline.

RAPPORTI E RELAZIONI CON I COLLEGHI; CON GLI STUDENTI E CON I GENITORI

I genitori non sempre hanno un atteggiamento corretto e rispettoso del ruolo del docente: assai frequentemente, infatti, essi si intromettono (e forse si dà loro la possibilità) nella didattica, mettendo in discussione metodi di insegnamento e di valutazione dei docenti e dimenticando che i docenti sono seri professionisti alla pari di medici, avvocati e ingegneri.

Molti docenti sono emotivamente distaccati e non promuovono i rapporti interpersonali. Non ci sono veri momenti di collaborazione e di scambio fra docenti anche se i rapporti fra colleghi sono improntati al rispetto.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Accanto alla domanda sul bullismo "Alcuni studenti riferiscono di aver subito episodi di bullismo tra compagni", quest'anno è stata inserita anche la voce "Ho notato che uno o più studenti sono isolati e non hanno contatto con il resto del gruppo classe". La percentuale, pur essendo bassa, rivela che tale fenomeno è presente, in modo marginale ma anche latente nella nostra scuola. Per questo è istituzionale nella scuola un Referente di Istituto per la prevenzione e il contrasto al bullismo e al cyberbullismo, come richiesto dalla legge 71/2017, che ha il compito di promuovere l'educazione all'uso consapevole della rete internet e l'educazione ai diritti e ai doveri legati all'utilizzo delle tecnologie informatiche, soprattutto nel biennio, e di attivare progetti o attività dedicate. Dai risultati emerge che vari studenti, o per scelta personale o per esclusione da parte della classe, sono soli. Nessuno se ne prende adeguatamente cura. C'è invece molta attenzione verso chi ha certificazioni, di qualunque tipo.

Il rapporto docenti-studenti da qualche anno è cambiato: è venuta a mancare quella relazione di fiducia che ha sempre contraddistinto il legame con gli studenti.

TRASPARENZA

Alcuni docenti sentono il bisogno di una maggiore trasparenza sulle scelte didattiche e organizzative, perché si ha la percezione di portare avanti obiettivi che risultano essere stati approvati collegialmente, ma di cui non si ha una reale consapevolezza.

Punti di forza

- L'IS attua una rilevazione strutturata e sistematica della soddisfazione del personale e risponde positivamente alle richieste attraverso azioni di Miglioramento a lungo e a breve termine;
- Il personale docente e ATA è soddisfatto di far parte di questa scuola;
- La scuola mostra attenzione particolare a tenere sotto controllo e contenere episodi di bullismo lavorando sulla prevenzione, soprattutto nelle classi del biennio;
- Positività della scuola di far fronte tempestivamente alle mutate esigenze didattiche fornendo le strumentazioni e la formazione adeguate per utilizzarle in modo funzionale alla propria didattica.

Punti di debolezza

- Coinvolgimento delle famiglie nel processo educativo degli studenti non sempre soddisfacente;
- Attrezzature nei laboratori e nelle palestre non sempre adeguate alle necessità scolastiche del personale docente e studente;
- Attrezzature del personale ATA un po' obsolete e mancanza di spazi più adeguati alle loro necessità;
- Comunicazione interna ed esterna non sempre efficace;
- Sito non molto chiaro;
- Ruolo degli Organi Collegiali (Consigli di Classe, Collegi Docenti, Dipartimenti) in crisi;
- Rapporto con gli studenti con qualche tensione.



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Idee per il miglioramento

- Pubblicizzare maggiormente le iniziative della scuola sul territorio, uscendo più spesso sui giornali o organizzando mostre delle attività della scuola aperte all'esterno;
- Aprire al territorio alcune manifestazioni della scuola cercando di coinvolgere anche gli enti locali: valorizzare ad esempio la biblioteca con conferenze aperte alla cittadinanza;
- Ampliare l'offerta delle attività formative rivolte ai genitori per favorire un loro maggiore coinvolgimento o stabilire alcuni incontri pomeridiani per discutere con loro problematiche di interesse comune;
- Programmare in modo più organico e sistematico le prove parallele magari anche per testare una abilità sola, da variare negli anni, per prevenire disparità fra le sezioni per alcune materie, oppure impostare prove parallele multidisciplinari;
- Facilitare lo scambio dei materiali didattici tra colleghi utilizzando la condivisa sul drive, creando cartelle per tutte le discipline in cui inserire materiale didattico, prove di verifica... Questa iniziativa potrebbe aiutare anche a rendere più omogeneo il livello tra le diverse sezioni;
- Migliorare la comunicazione raccogliendo tra i docenti tramite mail quali sono stati gli ambiti o le situazioni in cui le informazioni non sono state chiare per apportare modifiche al processo di trasmissione delle stesse;
- Porre più attenzione alla formazione degli insegnanti nella loro disciplina;
- Organizzare da parte della DSGA più riunioni per la condivisione della pianificazione del lavoro del personale ATA.

Evidenze

- Risultati questionari customer satisfaction;
- Verbali Commissione Qualità;
- Sito web;
- PTOF.

Punteggi

TREND: 60 **OBIETTIVI:** 60 **CONFRONTI:** 65 **COPERTURA:** 55 **MEDIA:** 60



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 7.2:

MISURAZIONI DELLE PERFORMANCE

Sintesi complessiva del sottocriterio

Per misurare i livelli di soddisfazione del proprio personale l'I.S., oltre ai questionari diretti, si avvale anche di altri indicatori che possono essere molto significativi; ad esempio, la permanenza nello stesso Istituto per più anni e le limitate richieste di trasferimento, possono essere considerati un segnale positivo dello star bene nel proprio luogo di lavoro.

I limitati reclami da parte dei discenti e famiglie sui comportamenti del personale sono indice di una buona capacità dei docenti e personale ATA di rapportarsi con i portatori di interesse.

I reclami vengono gestiti nell'immediato o dal personale di segreteria o dallo staff di presidenza in relazione alla problematica presentatasi. E' presente una procedura formalizzata.

N° di formalizzazione di accesso agli atti (rilevazione annuale)

Target: rimanere entro i 10 reclami annui

Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
8	13	8	12	10

Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	2021
11	2	30	2	4

Anno 2022	Anno 2023			
6	9			

Per quanto riguarda i ricorsi al Tar Toscana si evidenzia un bassissimo livello di contenzioso:

Target: non oltre 1 ricorso annuo

- 2022/2023 nessun ricorso
- 2021/2022 nessun ricorso
- 2020/2021 nessun ricorso
- 2019/2020 nessun ricorso
- 2018/2019 nessun ricorso
- 2017/2018 nessun ricorso
- 2016/2017 nessun ricorso
- 2015/2016 nessun ricorso
- 2014/2015 nessun ricorso
- 2013/2014 nessun ricorso
- 2012/2013 nessun ricorso
- 2011/2012 un ricorso con sentenza favorevole alla scuola
- 2010/2011 nessun ricorso



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Il personale docente dell'IS testimonia la sua soddisfazione nella continuità del servizio: il personale è rimasto pressoché stabile per molti anni, arrivando fino alla pensione, e la percentuale di richieste di trasferimento negli ultimi anni è risultata molto bassa, tenuto conto dell'obbligatorietà per i neoimmessi in ruolo, eccetto l'anno 2017/2018 il cui aumento si giustifica con il fatto che una parte del personale ha colto l'opportunità di poter rientrare nel comune di provenienza. A partire dagli ultimi tre anni il personale scolastico si è molto rinnovato, causa i numerosi pensionamenti di tutti coloro che hanno concluso la loro carriera scolastica rimanendo fedeli al Liceo e ciò spiega il numero alto di docenti che sono in questa scuola da meno di 5 anni.

Percentuale di richieste di trasferimento

Target: contenere entro il 5%

a.s.2010-2011	a.s.2011-2012	a.s.2012-2013	a.s.2013-2014	a.s.2014-2015	a.s.2015-2016
10%	11%	2%	4%	1,5%	1,5%

a.s.2016-2017	a.s.2017-2018	a.s.2018-2019	a.s.2019-2020	a.s.2020-2021	a.s.2021-2022
0,00%	8,00%	n.r.*	4,00%	5,08%	4,76

*dato non rilevabile

a.s.2022-2023	a.s.2023-2024				
3,07	2,89				

Una buona parte dei docenti esercita la professione stabilmente nella scuola da più di un decennio

Target: almeno un 50% di personale tra ATA e DOCENTI che esercita stabilmente la professione nella scuola da più di 10 anni

N° anni di permanenza	0-5 anni	6-10 anni	11-15 anni	16-20 anni	Oltre 20 anni
N° docenti	47	27	5	13	18

Non molto diversa è la situazione del personale ATA. Anche in questo caso negli ultimi anni ci sono stati diversi pensionamenti di personale che lavorava nella scuola da oltre 15 anni

N° anni di permanenza	0-5 anni	6-10 anni	11-15 anni	16-20 anni	Oltre 20 anni
N° personale ATA	15	5	2	3	4



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

N° docenti/ATA che permangono nella scuola da meno di un decennio: 94=68%

N° docenti/ATA che permangono nella scuola da più di un decennio: 45=32%

Percentuale di assenza del personale

Target: contenere il tasso di assenza entro il 20%

Anno scolastico	Tasso di assenza del personale docente	Tasso di assenza del personale ATA	Tasso di assenza complessivo
2022/2023	7,16%	31,66%	38,82%
2021/2022	7,35%	34,24%	41,59%
2020/2021	4,40%	27,10%	31,50%
2019/2020	5,18%	25,14%	30,32%
2018/2019	6,282 % ,	19,98%	26,26%
2017/2018	5,30%		
2016/2017	5,04%		
2015/16			12,90%

Quasi tutti i docenti sono coinvolti con almeno un incarico nel sistema di gestione dell'organizzazione con ruoli formalizzati dalla Dirigenza.

Si riporta di seguito la percentuale dei docenti e del personale ATA che ha attinto al FIS e che avuto incarichi formalizzati, nei quali vengono formalmente indicati gli obiettivi e i risultati da raggiungere. Per alcuni di questi incarichi (Funzioni strumentali, coordinatori di classe, Referenti/responsabili commissioni, progetti e Laboratori) è prevista la presentazione di un report finale di quanto svolto come verifica e di una relazione di progetto.

Quasi tutti i docenti sono coinvolti con almeno un incarico nel sistema di gestione dell'organizzazione con ruoli formalizzati dalla Dirigenza.

Percentuale dei docenti che hanno attinto al FIS

Target: almeno il 60%

Anno	a.s.2019/2020	a.s.2020/2021	a s.2021/2022	a.s.2022/2023
	82,1%	69,04%	71,24%	83,82%

Percentuale del personale ATA che ha attinto al FIS

Anno	a.s.2019/2020	a.s.2020/2021	a s.2021/2022	s.2022/2023
	74,6%	62,26 %	73,68 %	72,91 %



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Punti di forza

- Buon livello di partecipazione del personale del settore alle attività formative (cospicuo numero di docenti che frequenta almeno un corso di formazione all'anno);
- Buona percentuale di personale che ricopre incarichi di responsabilità/coordinamento/supporto;
- Continuità di servizio da parte del personale;
- Bassissima percentuale di reclami (nessuna con esito negativo per la scuola);
- Percentuale di assenteismo annuo contenuto, soprattutto per i docenti.
- Basso livello di contenzioso dei ricorsi al TAR TOSCANA.

Punti di debolezza

- Attenzione non sempre presente alla formazione del personale ATA;
- Pianificazione non sempre efficace del lavoro del personale ATA;
- Mancanza di una turnazione nel ricoprire gli incarichi;
- Mancanza di una rilevazione sistematica del numero di docenti che frequentano corsi di formazione.

Idee per il miglioramento

- Ottimizzare la scelta del personale in funzione delle singole specificità;
- Proporre un certo numero di corsi di formazione anche per il personale ATA;
- Organizzare almeno una riunione a inizio anno per il personale ATA per pianificare insieme il lavoro e dividerlo;
- Monitorare in modo sistematico l'aggiornamento del personale docente e del personale ATA.

Evidenze

- Piano di formazione;
- Assenze del personale;
- Organigramma della scuola;
- Assemblee del personale ATA;
- Sito web;
- Relazioni finali docenti con incarico;
- Commissioni di lavoro;
- Lettere di incarico.
- Risultati questionari customer satisfaction;
- Verbali Commissione Qualità;
- PTOF;
- Registro dei certificati e dei ricorsi.

Punteggi

TREND: 70

OBIETTIVI: 60

CONFRONTI: 55

COPERTURA: 60

MEDIA: 60



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CRITERIO 8: RISULTATI RELATIVI ALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE



SOTTOCRITERIO 8.1:

MISURAZIONI DELLA PERCEZIONE

Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola, come organizzazione pubblica, va oltre i propri compiti istituzionali e cerca di contribuire allo sviluppo sostenibile in ambito economico, sociale e ambientale della comunità locale in cui opera. Dovere fondamentale della scuola è quello di formare i giovani affinché diventino cittadini attivi e integrati, trasmettendo conoscenze, competenze, valori e norme che promuovano la responsabilità, l'autonomia e la cittadinanza attiva. La scuola, agendo come istituzione sociale, deve favorire l'inclusione, la crescita personale, la coesione sociale e il potenziale di cambiamento sociale, preparando le nuove generazioni a contribuire a una società più giusta e coesa, finalità educative che sono state individuate dal Collegio Docenti come prioritarie e definite chiaramente nella mission dell'Istituto. La nostra scuola partecipa da anni a progetti relativi alle tematiche sopra indicate, proposti con i progetti dell'Ampliamento dell'offerta formativa e tra le attività curricolari. A tal proposito è possibile evidenziare, dal confronto dei contenuti dei progetti proposti nel PTOF, un aumento dei progetti legati alle tematiche della solidarietà e della legalità.

In merito alla misurazione della percezione della performance sociale dell'I.S., si ritiene opportuno considerare come indicatori significativi i molteplici rapporti con soggetti istituzionali e non, di vario livello, con cui la scuola ha collaborato durante gli anni e continua a collaborare, ricevendo sovente riconoscimenti e apprezzamenti significativi.

Infatti la percezione che la nostra scuola contribuisca in modo positivo alla vita della comunità è molto forte sul territorio e ciò è dimostrato oltre che dalle numerose iniziative e progetti che la scuola organizza in partenariato con associazioni esterne, alcune delle quali in rete, anche dal numero elevato delle associazioni di diverso genere che propongono la loro collaborazione alla scuola. Inoltre studenti e famiglie condividono e riconoscono il valore aggiunto dell'assunzione di responsabilità sociale della scuola nei questionari di customer satisfaction.

Per aprire una finestra sul mondo, la scuola organizza il Progetto Scuola e Volontariato nell'ambito del quale opera il gruppo di alunni LIBERAMENTE. Il progetto è finalizzato alla formazione di nuovi atteggiamenti nei confronti dei disagi sociali, alla sensibilizzazione dei giovani sulle tematiche della solidarietà, facilitando contemporaneamente la conoscenza delle associazioni di volontariato e all'acquisizione della consapevolezza di cosa significhi essere cittadino responsabile. Gli incontri, aperti anche ai docenti, della durata di un'ora, si svolgono in orario pomeridiano, prevedono un giorno della settimana dedicato a tematiche sociali importanti



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

che vedono l'intervento di esperti nel settore o delle varie associazioni presenti sul territorio (tra cui CESVOT, Emergency, Amnesty International, Croce Rossa, Libera, Coop.Odissea, Associazione Colomba) e si sviluppano lungo tutto l'a.s.

Nato nel 2003 da un progetto del CNV (Centro Nazionale del Volontariato) al solo scopo informativo di far conoscere nelle scuole le associazioni e le loro attività per sensibilizzare gli alunni sulle realtà di disagio e sofferenza presenti sul territorio, il progetto è cresciuto con gli anni e si è formato un gruppo sempre più numeroso (attualmente sono più di 100 studenti). I ragazzi non solo affrontano con determinazione e consapevolezza i problemi legati all'emigrazione, alle disparità, alla crisi economica, all'emarginazione, ma con entusiasmo organizzano feste e concerti per raccogliere fondi con cui contribuire al finanziamento di progetti di solidarietà.

Il Progetto “Scegli la Vita” nasce in sinergia con la proposta “Il mondo di Claudio” l'associazione lucchese con la quale la scuola collabora da anni e si rivolge agli studenti delle classi seconde che, in tale fascia di età, possono conseguire il patentino di guida del ciclomotore. Tale progetto, nato nel 2010, portato avanti dal Dipartimento di Scienze Motorie, in collaborazione con la Croce Verde di Lucca e con i rappresentanti delle Forze dell'Arma, affronta le tematiche relative ai comportamenti da osservare quali utenti della strada, stimolando gli alunni a riflettere sul corretto uso del casco e sull'osservanza delle regole fondamentali del Codice stradale. Gli studenti si confrontano sulle varie tematiche e dimostrano estrema concentrazione e forte coinvolgimento emotivo agli argomenti cardine di questi incontri che costituiscono uno dei momenti maggiormente formativi del loro percorso scolastico.

I Corsi di Primo Soccorso, iniziati nel 1996, in collaborazione con medici professionisti, coinvolgono gli studenti delle classi quarte. Le tematiche affrontate, riguardanti la sequenza di azioni e le manovre da eseguirsi in caso di situazioni di emergenza e di urgenza, offrono agli studenti la possibilità di acquisire contenuti validi da mettere in atto sia nell'ambiente scolastico sia in situazione di vita quotidiana e che costituiscono una valida base per affrontare, nell'anno scolastico successivo, il corso per l'utilizzo del defibrillatore semiautomatico che si conclude con il conseguimento del relativo attestato BLS .

Il progetto Donazione del Sangue, promosso dalla Commissione educazione alla Salute della ASL2 di Lucca, si sviluppa, in collaborazione con il Centro Trasfusionale, in un percorso di sensibilizzazione sul tema della donazione del sangue con destinatari gli alunni delle classi QUINTE del Liceo. Ad un primo momento di formazione-informazione sul tema segue la visita al Centro Trasfusionale dell'Ospedale San Luca che dà l'opportunità a tutti gli alunni di percorrere l'iter per diventare donatori di sangue: gli studenti che liberamente fanno la scelta di diventare donatori, iniziano un percorso che ne accerta l'idoneità fisica. Il progetto si conclude con la prima donazione da parte degli studenti risultati idonei. Affinchè questa esperienza non rimanga una tantum ma diventi un'abitudine, nel maggio del 2011 è stata fondata l'Associazione Donatori di sangue del Vallisneri, regolarmente iscritta all'Albo Regionale del Volontariato, che sta diventando col tempo una realtà importante del territorio.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Sono presenti accordi di collaborazione con la ASL per il miglioramento del benessere e dello star bene a scuola degli studenti, per prevenire il disagio giovanile, educare alla salute intesa come equilibrio fisico, psichico e sociale, educare a stili di vita e comportamenti in grado di favorire la tutela della salute prevenendo, laddove possibile, le situazioni a rischio.

Il nostro Istituto è Scuola Polo Zona Nord Ovest della “Rete di Scuole che promuovono salute”, nata da un accordo di collaborazione tra Regione Toscana e Ufficio scolastico regionale della Toscana. L'accordo individua 6 aree tematiche di intervento nelle quali attuare buone pratiche, prevedere corsi di formazione e veicolare efficacemente messaggi di salute:

1. star bene a scuola (relazioni, accoglienza ed emozioni);
2. affettività e sessualità consapevoli;
3. prevenzione delle dipendenze e comportamenti a rischio;
4. cultura della sicurezza;
5. cultura della donazione e cittadinanza consapevole;
6. alimentazione e movimento con particolare riferimento al genere femminile.

A scuola è presente anche lo sportello di ascolto per gli studenti.

In alcune classi nell'a.s. 2023-2024 è stato proposto un progetto sulle dipendenze, in modo particolare sul tema della prevenzione del gioco d'azzardo tra i giovani, promosso da C.E.A.R.T. (Coordinamento Enti Accreditati Regione Toscana) e realizzato in stretta collaborazione con il Dipartimento NEUROFARBA dell'Università degli Studi di Firenze ed in sinergia strutturata con le tre Aziende USL della regione.

La scuola è molto attenta alla prevenzione del bullismo e del cyber bullismo e organizza regolarmente ogni anno per tutti gli studenti delle classi prime, un piano di formazione/informazione su questa problematica che sta aumentando sul territorio.

E' l'animatore digitale che si occupa di questo settore. In particolare attua un primo intervento sull'uso consapevole dei dispositivi personali (smartphone e PC), con le seguenti finalità:

- Conoscere ed evitare i rischi per la salute e minacce al proprio benessere fisico e psicologico che derivano dall'uso eccessivo delle tecnologie digitali;
- I pericoli degli ambienti digitali; benessere psicofisico e inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti di dipendenza social, instant messaging app o gaming estremo. Le figure degli influencer e delle celebrities

Un secondo intervento riguarda l'uso consapevole della Rete Internet e dei servizi offerti con le seguenti finalità:

- Utilizzo corretto del registro online e delle piattaforme didattiche: le norme comportamentali da osservare nell'ambito dell'utilizzo delle tecnologie digitali e dell'interazione in ambienti scolastici digitali.
- Le piattaforme social: funzionamento e tracciamento utenti. La netiquette e le regole di comportamento. Le parole e le immagini/video sui social e l'insieme delle regole da rispettare nella comunicazione in rete. La comunicazione non ostile



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Un terzo intervento viene svolto sulla prevenzione al bullismo e al cyber bullismo, con una parte informativa che riguarda la consapevolezza del fenomeno e i canali e le modalità utilizzate e una successiva parte formativa su:

- Responsabilizzazione del singolo e promozione della tutela tra pari.
- I fenomeni ad esso associati: Hate speech, Sexting, Cyberstupidity

Tale attività viene svolta in collaborazione con la Polizia Postale

Nell'ambito scientifico in questi ultimi anni sono stati affrontati molti temi importanti quali l'eutanasia o le nuove scoperte in medicina, per capire come in biologia e medicina stiano diventando possibili cose che solo pochi anni fa rappresentavano un libro dei sogni: la riparazione del DNA per la terapia di malattie ereditarie, la costruzione di organoidi umani, modello in vitro per lo studio della malattie.

Durante l'a.s. 2020/2021 sono state organizzate on line sia per studenti che per docenti incontri con esperti sulla corretta informazione relativa all'emergenza epidemiologica.

Gli studenti vengono sensibilizzati durante giornate mondiali di particolare importanza, come ad esempio quella sulla prevenzione all'AIDS o la Giornata Nazionale di Prevenzione dei Disturbi Alimentari.

La scuola è molto attenta anche a informare e responsabilizzare i giovani nel loro rapporto con le elezioni e l'importanza del voto.

Nei mesi di novembre e dicembre 2016 sono stati organizzati due incontri con esperti esterni sul tema del Referendum costituzionale, che ha coinvolto positivamente gli studenti.

Nell'a.s. 2018/2019 per gli studenti di quarta e di quinta sono stati organizzati corsi sul Parlamento europeo in vista delle elezioni.

Nell'anno scolastico 2023-2024 è stato organizzato un incontro sulle Elezioni Europee nell'ambito del quale sono state illustrate le funzioni del Parlamento Europeo, le modalità elettive e gli scenari che si aprono rispetto all'esito delle votazioni.

L'insegnamento e l'educazione ai diritti umani nella scuola, accanto alle tradizionali attività didattiche, sono di prioritaria importanza nella formazione dei giovani. In tale contesto la scuola promuove la loro diffusione, nella consapevolezza che l'educazione e l'insegnamento dei diritti umani si fonda sulla loro promozione, in modo particolare, attraverso la testimonianza di protagonisti di levatura morale e civile internazionale.

L'introduzione della disciplina di Educazione Civica come materia curricolare ha permesso ai vari Consigli di Classe di progettare percorsi significativi pluridisciplinari su argomenti comuni. E' stata istituita anche una Commissione apposita per individuare tematiche di interesse da trattare in tutte le classi dell'Istituto.

Nell'a.s. 2023-2024, nell'ambito del progetto TED, sono stati proposti alcuni incontri aperti a docenti, genitori e operatori scolastici su temi significativi quali "Guida all'adolescenza: un'età in bilico tra normalità e



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

patologia" e "Le cose cambiano. La scuola inclusiva: come accogliere e valorizzare le differenze" tenuti da psicoterapeuti.

La scuola è molto attenta anche all'impatto che le sue iniziative hanno sulla sostenibilità ambientale. Secondo numerose indicazioni introdotte nell'ambito del recente corso INDIRE “ORIENTA-MENTI” (rivolto alla formazione di docenti Orientatori e di tutor per l'Orientamento nelle scuole) la maturazione di un pensiero sistemico-ecologico e l'acquisizione di “competenze verdi” (definite a livello europeo nel nuovo quadro “Green comp”) possono avere un valore fondamentale per le nuove generazioni del XXI secolo, anche ai fini dell'Orientamento personale (acquisizione di competenze di Orientamento). Così, nell'ambito dello stesso corso, si propone ai docenti di sviluppare attività esperienziali e laboratoriali ispirate ai principi contenuti nell'“Agenda 2030”, proposta come narrazione-chiave di riferimento per i cittadini del mondo di oggi e del prossimo futuro.

Le attività svolte negli ultimi anni a scuola (ad es. iniziative del Progetto Ambiente e/o altre similari condotte nell'ambito della programmazione di educazione civica) hanno dato dei buoni riscontri e ricevuto dei buoni feedback a più livelli; hanno evidenziato altresì una domanda latente e un potenziale interesse per questo ambito. Le indicazioni di INDIRE rafforzano la volontà di proseguire in questo tipo di offerta, che si basa sulla proposizione di attività laboratoriali svolte perlopiù all'esterno, tese a mettere in contatto gli studenti col mondo naturale, con la sua osservazione e la sua gestione, con esperti che lavorano in questo ambito - per comprenderne la complessità, le dinamiche ecologiche, i benefici e le minacce del mondo naturale in relazione alle attività umane.

In particolare, la proposta si focalizza sull'ambiente urbano, dove è situata anche la scuola e in cui la maggior parte degli studenti/docenti/cittadini vive. L'urgenza di porre maggiore attenzione e produrre nuovi sforzi sulla sostenibilità dell'ambiente urbano è richiamata sempre più da più parti. Riportiamo qui alcuni passaggi significativi del “concept” del progetto Urban Nature del WWF (2023): “Le città hanno un ruolo fondamentale per fermare la crisi climatica e di biodiversità, e con esse le basi delle nostre società ed economie. Più della metà della popolazione mondiale vive in ambienti urbani, e la percentuale è destinata ad aumentare. (...) Per rendere le città dei luoghi più salutarì e sicuri c'è bisogno di più natura, per far sì che l'ambiente urbano e naturale si integrino tra loro in equilibrio a beneficio delle comunità che vi abitano. (...) Per rendere le nostre città più vivibili e per riportare la natura in città è necessario il contributo e la collaborazione interdisciplinare di tante risorse, ma soprattutto è necessaria la partecipazione, informata e convinta, di tutti i cittadini (...) La natura in città garantisce salute e sicurezza alle persone”.

Nell'ambito del progetto ambiente 2022/2023, alcune classi hanno partecipato al progetto “X-poli:nation” di monitoraggio degli insetti impollinatori e al monitoraggio di specie vegetali spontanee con Plantnet; inoltre, un gruppo di lavoro durante la cogestione ha costruito un rifugio per api solitarie. Sono stati utilizzati gli spazi verdi della scuola per realizzare queste azioni di educazione ambientale e cittadinanza attiva.

Sempre a titolo esemplificativo, si segnala, nell'ambito del Progetto Ambiente, la collaborazione con l'Università di Pisa e il Consorzio di Bonifica Toscana Nord, nonché di un'esperta naturalista biologa, e della Provincia di Lucca. L'incontro finale del progetto, conclusosi il 20 maggio, ha offerto l'occasione di



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

presentare le esperienze svolte sul territorio e le azioni realizzate nel “giardino” della scuola, con la creazione di bordure, aiuole, aree per la conservazione e l'osservazione della biodiversità, aree attrezzate con tavoli e ombrelloni, e la piantumazione di arbusti ed alberi.

Il nostro Liceo è ospite abituale di un evento dedicato ai progetti ecologici promossi dalle scuole della nostra provincia, organizzato nell'ambito del PIANETA TERRA FESTIVAL, al quale porta ogni anno l'esperienza del progetto AMBIENTE. La condivisione dei lavori è un momento altamente stimolante, che punta a costruire, a fianco di altre scuole e altri soggetti sul territorio, “comunità naturali”, “adatte” e sostenibili.

La scuola inoltre ha ricevuto un ringraziamento ufficiale per la partecipazione all'interno del PIANETA TERRA FESTIVAL all'incontro dal titolo “Come immagini la tua scuola resiliente”

Un reportage più ampio della realizzazione di tutti i progetti e di tutte le iniziative in questo ambito è visibile sul sito ad essa dedicato: SITO PROGETTO AMBIENTE, visionabile da tutta la comunità.

Per promuovere la cultura e il rispetto per l'ambiente, oltre che per adempiere agli obblighi di Legge, si effettua la raccolta differenziata: in ogni classe sono presenti almeno due contenitori, uno per la carta e l'altro per il multimateriale e nei corridoi e negli spazi comuni, oltre alle due tipologie presenti, sono presenti anche contenitori per l'organico.

In tutte le classi prime del Liceo il progetto accoglienza prevede anche la lettura e la discussione del Decalogo del perfetto ecostudente, un documento che mira a sviluppare negli studenti la coscienza ambientale e il senso di rispetto verso la scuola e la cosa pubblica in generale e li responsabilizza ad operare in maniera attiva e concreta relativamente al risparmio energetico, alla raccolta differenziata dei rifiuti, alla cura della propria aula e degli arredi delle singole classi. Poi il Decalogo viene appeso in classe alla vista di tutti.

Come già avuto modo di evidenziare, L'I.S. è molto sensibile all'integrazione degli alunni stranieri, con bisogni educativi speciali o in svantaggio socioeconomico e porta il suo contributo attraverso specifici progetti in sinergia con il territorio.

Il Progetto Crescere insieme è un progetto di tutoraggio sostenuto dai Comuni di Lucca e Capannori verso bambini e ragazzi di elementari e medie del territorio che dimostrano difficoltà in ambito scolastico. Gli studenti del nostro liceo possono sostenerli aiutandoli a svolgere i compiti assegnati. L'attività si svolge nel corso dell'intero anno scolastico e i tutor si recano a casa del loro compagno più piccolo. Molto spesso si tratta di un'occasione straordinaria per venire a contatto con realtà sociali e culturali diverse da quelle “dominanti” e questo promuove un processo di crescita e di apertura all'altro che va incentivato e promosso. Il progetto prevede momenti di formazione e attività di socializzazione quali uscite, escursioni sul territorio, ecc.

La scuola organizza regolarmente corsi di L2 a diversi livelli.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Ogni anno celebra la Giornata Europea delle Lingue, evento che promuove la diversità e la varietà linguistica e culturale, nella convinzione che il multilinguismo e il pluralismo linguistico sia un potente strumento per realizzare una migliore comprensione interculturale.

In tale occasione vengono consegnati agli studenti le attestazioni delle certificazioni linguistiche conseguite a seguito di esame presso gli Enti accreditati.

È consuetudine della I.S. intervenire in situazioni specifiche di difficoltà economica di famiglie indigenti per esempio attraverso il prestito di libri, vocabolari e/o dispositivi elettronici (tablet) in comodato d'uso.

Si fa presente che tutte le attività più importanti della scuola sono pubblicizzate sul sito delle News aggiornato quotidianamente e raccolte nell'Archivio storico delle News, visionabile anch'esso sul sito.

Punti di forza

- Ampia molteplicità degli ambiti di intervento e di performance sociale che la scuola persegue abitualmente;
- Sostegno alle famiglie svantaggiate;
- Accoglienza delle minoranze etniche;
- Il sito web della scuola cerca di essere sempre aggiornato con le iniziative in ambito sociale ed ambientale proposte messe di volta in volta in evidenza.

Punti di debolezza

- Non sempre valorizzate e rese visibili adeguatamente le iniziative della scuola sul territorio in relazione alle numerose attività di responsabilità sociale predisposte ;
- Manca un sufficiente numero di criteri di misurazione della percezione dell'utenza dei risultati di responsabilità sociale perseguiti dalla scuola;
- Manca un quadro d'insieme delle attività del PTOF e del PCTO visibile e facilmente consultabile dai genitori.

Idee per il miglioramento

- Da sviluppare il confronto con le migliori scuole (best in class) riconosciute;
- Creazione di un archivio per conservare i risultati dei monitoraggi delle attività con maggior impatto sociale;
- Creare un numero di indicatori specifici che misurino la percezione dell'utenza relativamente ai risultati di responsabilità sociale perseguiti dalla scuola;
 - Aumentare la quantità e la rilevanza dell'attenzione dei media nei confronti dell'I.S, anche attraverso la creazione di un gruppo che si occupi di curare l'immagine della scuola sul territorio;
- Trovare uno spazio all'interno del sito per pubblicizzare tutti i corsi PTOF e le attività di PCTO.

Evidenze



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Sito web della scuola con particolare attenzione all'area dedicata alla natura e all'ambiente ;
- Corsi di L2;
- PTOF (Progetti ed attività);
- Questionari attività PCTO;
- Iniziative condotte dal gruppo “ Liberamente” a livello locale, nazionale e internazionale (relazione finale progetto);
- Progetto di Educazione Civica;
- Il Decalogo del perfetto ecostudente;
- Questionari di customer satisfaction alunni-genitori.

Per la misurazione della percezione dell'utenza relativamente ai risultati di responsabilità sociale perseguiti dalla scuola si è tenuto conto dei seguenti indicatori:

- Media delle risposte di studenti, genitori, docenti, personale ATA in merito ad alcuni quesiti contenuti nel questionario di customer satisfaction, e più nello specifico

La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente (Studenti non italofofoni, BES, con profitto carente/eccellente, atleti di alto livello)

Target: almeno 2,5 su 4

Anno scolastico	Media complessiva delle risposte di tutti i portatori di interesse
2018-2019	2,54
2020-2021	2,79
2023-2024	2,91

Conoscenza diretta o riportata di studenti che hanno subito episodi di bullismo

Target: non superare 1,5

Anno scolastico	Media complessiva delle risposte di tutti i portatori di interesse
2018-2019	1,36
2020-2021	1,33
2023-2024	1,54

La scuola collabora positivamente con gli enti del territorio

Target: almeno 2,5 su 4

Anno scolastico	Media complessiva delle risposte di tutti i portatori di interesse
2018-2019	2,9
2020-2021	3,16
2023-2024	3,33



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Gli studenti contribuiscono alla cura degli ambienti (raccolta differenziata, scritte sui muri banchi, ecc.)

Target: almeno 2,5 su 4

Anno scolastico	Media complessiva delle risposte dei soli studenti
2018-2019	1,92
2020-2021	2,24
2023-2024	1,95

Punteggi

TREND: 90 **OBIETTIVI:** 90 **CONFRONTI:** 90 **COPERTURA:** 50 **MEDIA:** 80



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 8.2: MISURAZIONE DELLE PERFORMANCE

Sintesi complessiva del sottocriterio

La scuola ha scelto i seguenti indicatori per misurare i risultati di responsabilità sociale:

n° Progetti dedicati alla sostenibilità ambientale e alla responsabilità sociale

Target: almeno 1 progetto PTOF dedicato alla sostenibilità ambientale e 1 dedicato alla responsabilità sociale

Anno scolastico	N° Progetti in ambito ambientale	N° Progetti in ambito sociale
2024-2025	3	7
2023-2024	3	7
2022-2023	3	7

n° studenti coinvolti nel progetto Liberamente che dimostra quanto l'interesse e l'impegno degli studenti sia cresciuto nel tempo

Target: almeno 50 studenti

- nel 2013/2014 sono stati coinvolti 43 studenti
- nel 2014/2015 sono stati coinvolti 52 studenti
- nel 2015/2016 sono stati coinvolti 63 studenti
- nel 2016/2017 sono stati coinvolti 72 studenti
- nel 2017/2018 sono stati coinvolti 60 studenti
- nel 2018/2019 sono stati coinvolti 80 studenti
- nel 2019/2020 sono stati coinvolti 80 studenti
- nel 2020/2021 sono stati coinvolti 110 studenti
- nel 2021/2022 sono stati coinvolti 163 studenti
- nel 2022/2023 sono stati coinvolti 111 studenti

N° di corsi organizzati per studenti non italofoni

Target: almeno un corso (se presenti alunni NAI)

a.s. 2024-2025 n° corsi organizzati 2 (base e intermedio)

a.s. 2023-2024 n° corsi organizzati 2 (base e intermedio)

a.s. 2022-2023 n° corsi organizzati 3 (base, intermedio e avanzato)

Relazioni con autorità e associazioni locali. Il Liceo nel corso degli anni ha assunto un ruolo importante nel territorio e ha stabilito accordi formalizzati di vario genere e livello con altre scuole e Enti pubblici territoriali e non, enti esterni ed esperti.

Dal registro Convenzioni e contratti e Convenzioni con Soggetti esterni ed esperti, anche per il PCTO ricaviamo il n° delle convenzioni stipulate annualmente dalla nostra scuola.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target: almeno 80 fra PCTO e VARIE

Anno scolastico	N° convenzioni
2011-2012	65
2012-2013	65
2013-2014	70
2014-2015	62
2015-2016	113
2016-2017	115
2017-2018	155
2018-2019	15
2019-2020	21
2020-2021	58: 33 (PCTO)/23 (VARIE)
2021-2022	88: 74 (PCTO)/14 (VARIE)
2022-2023	102: 83 (PCTO)/19 (VARIE)
2023-aprile 2024 e continua	83: 70 (PCTO)/13 (VARIE)

Certificazioni linguistiche conseguite dai nostri studenti con lodevoli risultati in seguito a partecipazione ad un corso preparatorio interno che costituiscono un valore aggiunto per la scuola:

Target: almeno l'85% di esiti positivi

CERTIFICAZIONE DELE

Mese di Maggio dell'anno	N° ALLIEVI PRESENTATI	Livelli del Common European Framework	OSSERVAZIONI	Centro esame
2024				
2023				
2022				
2021	23	B2	Si attende esito	Lucca e Carrara
2020	20	B2	Sessione annullata causa Covid	Pescia
2019	6	B2	Tutti promossi 100%	Pescia
2018	14	B2	Tutti promossi tranne 1 (93%)	Pescia
2017	9	B2	Tutti promossi 100%	Pescia
2016	6	B2	Tutti promossi 100%	Pescia
2015	3	A2/B1	Tutti promossi 100%	Pescia
2015	3	B2	Tutti promossi 100%	Pescia



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CERTIFICAZIONI DELF

anno scolastico	Studenti iscritti	Studenti che hanno superato l'esame	percentuale
2018-2019	18	18	100.00%
2019-2020	20	17	85.00%
2020-2021	18	18	100.00%
2022-2023	9	9	100%
2023-2024	5	5+1 docente	100%

CERTIFICAZIONI FIRST/CAE

anno scolastico	certificazione	Studenti iscritti al corso	Studenti che hanno superato l'esame	percentuale
2017-2018	FIRST	23	23	100%
2018-2019	FIRST	55	55	100%
2019-2020	FIRST	41	19	46,34%
2019-2020	CAE		7	
2020-2021	FIRST	63	56	88,88%
2020-2021	CAE	16	16	100%
2021-2022	FIRST	24		
2021-2022	CAE	36		
2022-2023	FIRST	18		
2022-2023	CAE	36		



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CERTIFICAZIONE ZERTIFIKAT

La certificazione viene sempre proposta tutti gli anni dal 2011, ma l'esame trova difficoltà ad essere sostenuto dagli studenti in quanto nella classe IV c'è la concomitanza del First Certificate di inglese e nella classe V c'è l'esame di stato, e si tratta di una certificazione molto difficile (inoltre dal 2013 i criteri di ammissione sono diventati più selettivi)

anno	n° studenti che hanno conseguito la certificazione
2018	3 studenti
2021	9 studenti
2023	1 studentessa
2024	4 studenti

Punti di forza

- Maturazione di nuovi atteggiamenti di responsabilità personale nei confronti degli “altri”;
- Acquisizione di autonomia nelle organizzazioni delle varie attività;
- Attenzione alla formazione del cittadino oltre che a quella dello studente;
- Attenzione alla percezione e all'accettazione del sé;
- Proposta di progetti sempre più variegati che comprendono ogni ambito delle aree di indirizzo per aprire una finestra sul mondo, anche attraverso i progetti di PCTO;
- Presenza numerosa e variegata di accordi e convenzioni con i vari enti pubblici e territoriali;
- Tentativo di mantenere, per quanto possibile, gli accordi e le convenzioni con i vari enti pubblici e territoriali attraverso una modalità diversa di lavoro.

Punti di debolezza

- Interazione fra attività curriculari e progetti, necessità di equilibrare il numero dei progetti per classe per i diversi ambiti disciplinari, in quanto talvolta il numero eccessivo dei progetti crea disorientamento e frammentazione dell'attività didattica curricolare;
- Potenziare il grado di conoscenza delle lingue straniere;
- Indicatori specifici non del tutto soddisfacenti per misurare i risultati di responsabilità sociale e di sostenibilità ambientale, rispetto alle attività svolte.

Idee per il miglioramento



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Maggiore coordinazione fra consiglio di classe, Dipartimenti e responsabili dei progetti: scegliere con attenzione i progetti senza esagerare nel numero, in funzione delle attività di classe. Proporre ad esempio un solo progetto a Dipartimento per a.s. ;
- Potenziare incontri con esperti o elaborare più progetti per gli studenti che vadano a sostenerli nella loro crescita personale, nella maturazione di uno spirito critico e che aprano una finestra sul mondo, secondo quanto emerso dai risultati dell'AV dei genitori e degli studenti;
- Proporre percorsi di Educazione Civica più affini alla sensibilità degli studenti (coinvolgere gli studenti stessi nella scelta dei percorsi);
- Facilitare la possibilità degli alunni ad effettuare alcuni mesi o un anno di studio all'estero creando un protocollo ufficiale condiviso di comportamenti;
- Creare indicatori più adeguati per la misurazione di questo sottocriterio da inserire nel prossimo questionario.

Evidenze

- Sito web della scuola con particolare attenzione alle news e all'archivio storico delle news;
- Circolari interne;
- Elenco incontri di formazione per studenti all'interno del Progetto Educazione la salute (“Mafalda”);
- Gruppo Liberamente;
- Progetti PTOF;
- Registro delle convenzioni;
- Risultati dei questionari.

Punteggi

TREND: 80 OBIETTIVI: 80 CONFRONTI: 80 COPERTURA: 80 MEDIA: 80



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

CRITERIO 9: RISULTATI RELATIVI ALLE PERFORMANCE CHIAVE



SOTTOCRITERIO 9.1: RISULTATI ESTERNI: OUTPUT E VALORE PUBBLICO

Sintesi complessiva del sottocriterio

Questa sezione esamina i risultati ottenuti in seguito alle strategie e alle politiche attuate per soddisfare i bisogni e le richieste degli stakeholder e i risultati ottenuti nella gestione e nei processi di miglioramento. Le finalità e gli obiettivi che l'I.S. si prefigge vengono misurati ai fini dell'individuazione del successo dell'organizzazione nel breve, medio e lungo periodo.

L'I.S., per valutare l'efficacia delle proprie strategie, prende in considerazione risultati relativi ad alcune performance che l'organizzazione ha stabilito essere essenziali. In particolare, si ritiene necessario misurare il successo dell'I.S. nel conseguimento di risultati conformi alle finalità e agli obiettivi indicati nei piani strategici dell'Istituzione (PTOF).

Le performance chiave sono individuabili nel successo scolastico degli studenti, nei risultati ottenuti nel corso del loro percorso formativo e nel confronto esterno con l'ammissione ai corsi di laurea (Scuola in Chiaro/Eduscopio)

Di seguito vengono riportati alcuni dati riferiti alle performance.

Output esito scrutini (con esclusione classi quinte)

Target: almeno il 90% degli studenti ammessi all'anno successivo

a.s. 2009/2010	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	939	71,54%
Studenti non ammessi	54	4,11%
Studenti con sospensione del giudizio	318	24,25%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	316	99,37%

In sintesi: su N° totale studenti di 1.311

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) **85,95%**



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

a.s. 2010/11	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	1.116	81,51%
Studenti non ammessi	53	3,87%
Studenti con sospensione del giudizio	200	14,60%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	199	99,5%

In sintesi: su N° totale studenti di 1.369

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) **90,50%**

a.s. 2011/12	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	1003	77,57%
Studenti non ammessi	46	3,55%
Studenti con sospensione del giudizio	244	18,87%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	229	93,85%

In sintesi su N° totale studenti di 1.522

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) **93,85%**

a.s. 2012/13	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	981	79,30%
Studenti non ammessi	28	2,26%
Studenti con sospensione del giudizio	228	18,43%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	218	95,61%

In sintesi su N° totale studenti di 1.455

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) **95,61%**



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

a.s. 2013/14	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	777	74,80%
Studenti non ammessi	52	5,00%
Studenti con sospensione del giudizio	210	20,30%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	198	94,28%

In sintesi su N° totale studenti di 1039

percentuale studenti ammessi all'anno successivo(scrutini giugno + settembre) **93,80%**

a.s. 2014/15	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	769	71,90%
Studenti non ammessi	58	5,40%
Studenti con sospensione del giudizio	242	22,60%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	230	95,04%

In sintesi su N° totale studenti di 1069

percentuale studenti ammessi all'anno successivo(scrutini giugno + settembre) **93,40%**

a.s. 2015/16	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	792	74,60%
Studenti non ammessi	44	4,10%
Studenti con sospensione del giudizio	225	21,20%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	207	92,00%

In sintesi su N° totale studenti di 1061

percentuale studenti ammessi all'anno successivo(scrutini giugno + settembre) **94,20%**



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

a.s. 2016/17	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	773	70,59%
Studenti non ammessi	71	6,48%
Studenti con sospensione del giudizio	251	22,92%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	236	94,02%

In sintesi su N° totale studenti di 1095

percentuale studenti ammessi all'anno successivo(scrutini giugno + settembre) 92,14%

a.s. 2017/18	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	858	76,60%
Studenti non ammessi	60	5,35%
Studenti con sospensione del giudizio	202	18,03%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	187	92,57%

In sintesi su N° totale studenti di 1120

percentuale studenti ammessi all'anno successivo(scrutini giugno + settembre) 93,30%

a.s. 2018/19	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	XXX	79,00%
Studenti non ammessi	XXX	3,00%
Studenti con sospensione del giudizio	XXX	18,50%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	XXX	18,50%

percentuale studenti ammessi all'anno successivo(scrutini giugno + settembre) 97,50%



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

a.s. 2019/20	Numero	Percentuale
- Studenti promossi per merito	- XXX	- 100,00%
- Studenti non ammessi	-	- 0,00%
- Studenti con sospensione del giudizio	-	- 0,00%
- Studenti con sospensione del giudizio promossi	-	- 0,00%

Causa situazione di emergenza epidemiologica tutti gli alunni sono stati di diritto promossi alla classe successiva

percentuale studenti ammessi all'anno successivo: **100%**

a.s. 2020/2021	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	857	76,38%
Studenti non ammessi	66	5,88%
Studenti con sospensione del giudizio	199	17,76%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	179	89,94%

In sintesi su N° totale studenti di 1122

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) $1036/1122=$ **92,33%**



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Anno scolastico 2021-2022

a.s. 2021/2022	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	943	82,79%
Studenti non ammessi	67	5,88%
Studenti con sospensione del giudizio	151	13,25%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	151	100%

In sintesi su N° totale studenti di 1139

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre)

$943+151=1094/1139=96,32\%$

a.s. 2022/2023	Numero	Percentuale
Studenti promossi per merito	858	74,54%
Studenti non ammessi	68	5,90%
Studenti con sospensione del giudizio	153	13,29%
Studenti con sospensione del giudizio promossi	148	96%

In sintesi su N° totale studenti di 1151

percentuale studenti ammessi all'anno successivo (scrutini giugno + settembre) $858+148=1006/1151=87,40\%$



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Output dispersione: tasso abbandoni e trasferiti dall' a.s. 2012/2013

Target: tenere il tasso di abbandono e di trasferimento sotto il 5%

Anno scolastico	N° alunni	% tasso di abbandono e/o trasferimento
2023/2024	43/1437	4,3%
2022/2023	89/1421	6,2%
2021/2022	105/1501	6,9%
2020/2021		2,1%
2019/2020		2,8%
2018/2019		2,1%
2017/2018		2,1%
2016/2017		2,6%
2015/2016		3,1%
2014/2015		3,04%
2013/2014		3%
2012/2013		6,9%

Indicatore relativo al n° di iscrizioni alle classi prime

Target: almeno 280 studenti e almeno 12 classi prime

Descrizione	a.s. 2009/2010	a.s. 2010/2011	a.s. 2011/2012	a.s. 2012/2013	a.s. 2013/2014	a.s. 2014/2015	a.s. 2015/2016
N° classi prime	12	11	11	11	12	12	12
N° alunni iscritti classi prime	273	302	278	261	296	295	288

Descrizione	a.s. 2016/2017	a.s. 2017/2018	a.s. 2018/2019	a.s. 2019/2020	a.s. 2020/2021	a.s. 2021/2022	a.s. 2022/2023
N° classi prime	13	11	12	12	14	14	14
N° alunni iscritti classi prime	306	255	334	291	321	315	321



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Indicatore relativo ai diplomati con la percentuale promossi esami di Stato

Target: almeno il 99%

a.s. 2009/10	a.s. 2010/11	a.s. 2011/12	a.s. 2012/13	a.s. 2013/14	a.s. 2014/15	a.s. 2015/16
97,54%	98,46%	99,62%	97,95%	99,1%	100%	99,5%

a.s. 2016/17	a.s. 2017/18	a.s. 2018/19	a.s. 2019/20	a.s.2020/2021	a.s.2021/2022	a.s.2022/2023
99,56	99,58	99,00%	100,00%	99,8%	100%	100%

Dati statistici esami di Stato

Target: almeno il 40% degli studenti che ottengono una votazione maggiore o uguale a 80 all'Esame di Stato

Anno scolastico	2009/2010	2010/2011	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Alunni con votazione maggiore o uguale a 80	98	84	94	80	83	115
Percentuale	34,50%	32,43%	36,15%	32,92%	36,40%	49,14%

Anno scolastico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
Alunni con votazione maggiore o uguale a 80					169/271	143/257
Percentuale	43,23%	39,00%	34,00%	55,00%	63,20%	55,60%

Anno scolastico	2022/2023					
Alunni con votazione maggiore o uguale a 80	117/270					
Percentuale	43,30					

Sono presenti i seguenti indicatori relativi alle prove INVALSI, in evidenza nella “Scuola in chiaro” (sito Miur)

Target: rimanere nella media nazionale



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Punteggi generali: **ITALIANO**

Anno di rilevazione	Media del punteggio al netto del cheating/Esiti degli studenti nella stessa scala del rapporto nazionale	Differenza nei risultati rispetto a classi/scuole con background familiare simile	Punteggio Toscana	Punteggio Centro	Punteggio Italia
2013	60,02	3,7	64,03	64,06	64,8
2014	68,9	-2,5	65,3	64,5	65,3
2015	62,2	4,6	52,4	53,1	54,8
2016	68,8	7	56,4	52,2	57,8
2017	68,9	4,6	57,7	58	57,2
2018	226	4,9	227	224,9	226,1
2019	234,5	12,7	226,3	226,6	226,5
2020	Non svolte				
2021	222,9	14,6	218	210,9	211,3
2022	218,2	10,5	210,3	205,5	207,5
2023	214,6	8	209	204,3	206,9



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Punteggi generali: MATEMATICA

Anno di rilevazione	Media del punteggio al netto del cheating/Esiti degli studenti nella stessa scala del rapporto nazionale	Differenza nei risultati rispetto a classi/scuole con background familiare simile	Punteggio Toscana	Punteggio Centro	Punteggio Italia
2013	45,1	0,2	43,4	42,44	42,2
2014	62,9	6,23	50,2	48,5	49,2
2015	58,8	11	42,2	41,6	43,2
2016	58,2	8,9	41,3	40,1	41,6
2017	64,7	7	49,6	49,5	47,9
2018	235,5	4,7	242,6	238,9	235,6
2019	241,5	11,3	238,9	233,7	234,6
2020	Non svolte				
2021	235	13,6%	237,5	220,8	221
2022	237,3	19,9%	228,3	219,3	220,7
2023	238,4	16%	229,7	219,7	221

Riconoscimenti e premi ricevuti

Per quanto riguarda le iniziative volte a valorizzare le eccellenze, l'ampliamento dell'offerta formativa comprende in modo particolare:

- Olimpiadi della fisica, della chimica, della biologia, della matematica, EUSO (Olimpiadi delle scienze sperimentali);
- Certamen latino

Le qualificazioni e i risultati ottenuti vengono di volta in volta pubblicati sulla home page della scuola, visibili a tutta la comunità e talvolta vengono pubblicati sotto forma di articolo sui quotidiani locali. La raccolta e il monitoraggio delle eccellenze è utile anche per l'orientamento in entrata e gli incontri di Scuola Aperta con i genitori delle future classi prime.

Non c'è una procedura formalizzata per raccogliere tutti i premi ricevuti, pertanto è possibile che alcuni di essi non siano stati registrati.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target: almeno 5 riconoscimenti, premi, segnalazioni per a.s.

Riconoscimenti e premi ricevuti 2009/2010

- primo premio: categoria scrittura: Ultimora-Multimedialucca per la lotta all'AIDS
- secondo premio: categoria audiovisivo: Ultimora-Multimedialucca per la lotta all'AIDS
- terzo premio: Categoria audiovisivo: Ultimora-Multimedialucca per la lotta all'AIDS
- Giochi della chimica 2009-Fase regionale-Maggio 2009
- Attestato di merito-”Grazie per un donosalvavita” Azienda SL2 Lucca
- primo premio concorso “Mario Tobino e la Follia”3.a. edizione Premio Mario Tobino 27.11.2009

Riconoscimenti e premi ricevuti 2010/2011

- Menzione speciale rassegna teatrale regionale Bagni di Lucca Classe IV AC con lo spettacolo teatrale “Guardiamoci bene in faccia”
- n° 10 vincitori assoluti per categoria Concorso giornalistico Squarciagola organizzato dal quotidiano La Nazione di Lucca Classe IV SD
- Finale nazionale concorso organizzato dalla casa editrice BUR (2 prodotti multimediali) Classe IV AC
- Menzione speciale concorso AVO classe IV SD; 3 vincitori assoluti

Riconoscimenti e premi ricevuti 2011/2012

- Olimpiadi matematica, gare a squadra, semifinale nazionale
- Olimpiadi matematica, gara individuale, finale nazionale: menzione per 1 alunno
- Olimpiadi Fisica, gara individuale, finale nazionale per un alunno
- Olimpiadi scienze, gara individuale, fase regionale
- Certamen latino, gara individuale biennio, fase regionale
- Scrittura creativa Mario Tobino, gara individuale, secondo premio
- Concorso “Scegli la vita” gara individuale premi per 3 alunni

Riconoscimenti e premi ricevuti 2012/2013

- un alunno è stato ammesso alla fase nazionali delle Olimpiadi della fisica a Senigallia;
- la squadra composta da studenti del liceo è stata ammessa alla finale unica delle Olimpiadi della matematica a Cesenatico dopo aver ottenuto il quinto posto alle semifinali.
- Nel XXXII certamen In Ponticulo Herae 1 alunno del liceo è risultato primo classificato
- Nel “Torneo del paesaggio”, gara a squadre organizzato dalla F.A.I. Il Liceo ha vinto il primo premio

Riconoscimenti e premi ricevuti 2013/2014

- Olimpiadi della Matematica – fase nazionale
- Olimpiadi della Matematica a squadre – fase nazionale
- Olimpiadi della Fisica – fase secondo livello
- Olimpiadi di Scienze naturali – fase regionale



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Riconoscimenti e premi ricevuti 2014/2015

- Olimpiadi della Fisica – fase secondo livello
- Olimpiadi della Chimica – fase regionale
- Olimpiadi delle Scienze naturali – fase regionale
- PEG – selezione nazionale e internazionale

Riconoscimenti e premi ricevuti 2015/2016

- Olimpiadi della Matematica – fase nazionale
- Olimpiadi della Fisica – fase nazionale
- Olimpiadi della Chimica – fase regionale
- Olimpiadi EUSO – finale nazionale medaglia di bronzo
- PEG – selezione nazionale

Riconoscimenti e premi ricevuti 2016/2017

- Olimpiadi regionali di Biologia: terzo classificato
- Certamen in Ponticulo Herae: primo premio
- 4ª Conferenza Nazionale del Parlamento Europeo Giovani in Lussemburgo: una studentessa del liceo tra gli otto studenti italiani invitati a partecipare

Riconoscimenti e premi ricevuti 2017/2018

- Iniziativa promossa dal governo tedesco. Viaggio premio a Berlino: uno studente del Liceo tra i 36 studenti italiani più meritevoli di livello B1 (primo della Toscana)
- Concorso Provinciale di Lucca "Tutti in Gioco", valorizzare lo sport non solo come fattore di benessere psicofisico, ma anche come esperienza di relazione e di inclusione sociale.
- 3° posto CESUE Centro studi, documentazione e formazione sull'Unione Europea: 1° posto con il video "Immigrazione in Europa: opinione dei cittadini"

Riconoscimenti e premi ricevuti 2018/2019

- Coppa EULERO-Olimpiadi regionali della matematica a squadre: 6° posto su 15
- Olimpiadi Nazionali della Fisica: 3° posto
- PEG-selezione nazionale a Trieste: 1 primo premio e 2 secondi premio
- secondo premio per il corso-concorso di scrittura creativa organizzato dalla Fondazione Tobino
- primo premio per la sezione linguistico Certamen in Ponticulo Herae
- quinto posto per la sezione scientifico Certamen in Ponticulo Herae
- menzione speciale per la sezione linguistico Certamen in Ponticulo Herae

*Riconoscimenti e premi ricevuti 2019/2020

- primo premio nella sezione letteraria del Concorso Nazionale Contest "Domani è Oggi" organizzato dal Rotaract



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

***Riconoscimenti e premi ricevuti 2020/2021**

- Olimpiadi Nazionali della Matematica: 3° posto (su 301 studenti)

***in questi due anni scolastici, causa emergenza epidemiologica, quasi tutti i concorsi, gare e manifestazioni non si sono svolti.**

Riconoscimenti e premi ricevuti 2021/2022

Valorizzazione eccellenza esame di Stato (100 e lode (2 studenti)

Riconoscimenti e premi ricevuti 2022/2023

- Olimpiadi di Matematica-Gara a Squadre Coppa Fermat: 6° posto
- Finali regionali della Chimica: 11 studenti ammessi
- Concorso Artigianato e Scuola sezione multimediale (organizzato da Confartigianato Imprese Lucca): 1° premio
- Premio Asimov per la Toscana (indetto da INFN): 1° posto
- XXXIX edizione Certamen in Ponticulo Herae: 10° posto studente del Liceo Linguistico; 3° posto + menzione d'onore 2 studenti del Liceo Scientifico
- 29 maggio 2023, 2 premi per “Progetto Scuola 2030” in collaborazione con il quotidiano il Tirreno
- Progetto Warning in collaborazione con INFN (Istituto Nazionale di Fisica Nucleare): menzione speciale per l'elaborato “La natura sopra il disastro umano”

Valorizzazione eccellenza esame di Stato (100 e lode: 7 studenti)

-Premio concorso “I valori della legalità” SPI-CGIL

Albo Eccellenze Campionati di Scienze Naturali-triennio sez. Biologia 1 studentessa

Albo Eccellenze Campionati di Scienze Naturali-biennio sez. Biologia 1 studente

Riconoscimenti e premi ricevuti 2023/2024 (fino a fine aprile)

- Campionato di Matematica-Genova 2024: gara a squadre femminili 2°posto
- Campionati di Scienze Naturali: 1° posto in Toscana, una studentessa ammessa alle finali nazionali
- Premio Asimov: 1°posto
- Certamen in Ponticulo Herae 10° e 9°posto liceo Linguistico; menzione di merito Liceo Scientifico
- Primo premio per 2 studenti della delegazione del Liceo alla 54° National Selection Conference di Milano 2024, tenutasi dal 26 al 30 aprile, Parlamento Europeo Giovani

Punti di forza

- Sono disponibili gli indicatori relativi al numero delle iscrizioni, al tasso di abbandono degli studenti, al livello di apprendimento degli studenti e vengono condivisi durante i Collegi dei Docenti;
- Trend positivo nella relazione tra il numero degli iscritti in classe prima e il numero finale dei licenziati;



Liceo Scientifico Statale

“Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- I risultati ottenuti dagli studenti sia all'interno della IS sia all'esterno (concorsi, manifestazioni culturali e sportive nazionali ed europee) attestano il buon livello di preparazione raggiunto sia a livello di discipline scientifiche che umanistiche;
- Sono usciti articoli di stampa positivi sulle iniziative dell'I.S. e sui risultati raggiunti dagli studenti in progetti e gare;
- Gli indicatori sul successo scolastico mostrano un andamento stabile o in miglioramento nel tempo.

Punti di debolezza

- Manca un indicatore relativo all'affermazione sul mondo del lavoro da parte degli ex studenti che non proseguono gli studi;
- Confronto non sistematico con altri istituti (benchmarking e benchlearning);
- Non è presente una diffusione sistematica dei dati degli ex studenti che proseguono gli studi (che sono presenti in Scuola in Chiaro ma che non necessariamente sono conosciuti da tutti).

Idee per il miglioramento

- Elaborare in modo più strutturato un sistema di raccolta e di misura delle performance di successo dei nostri studenti, e delle pubblicazioni relative alla scuola uscite sui quotidiani locali, che dia maggiore visibilità delle informazioni all'interno e all'esterno dell'IS e che sia più utile e funzionale per l'Orientamento in entrata;
- Analizzare il successo del progetto PCTO in relazione all'inserimento nel mondo del lavoro degli studenti che non proseguono gli studi e il successo dell'attività di Orientamento per coloro che si iscrivono all'Università;
- Potenziare il confronto con altre scuole sulle migliori pratiche;
- Monitorare gli studenti diplomati creando un indicatore specifico per misurare la percentuale di studenti che conseguono la laurea nei tempi previsti (monitoraggio ex studenti diplomati);
- Ottimizzare il funzionamento degli sportelli che al momento vedono una non significativa partecipazione degli studenti;
- Organizzare i corsi di recupero in modo che il docente che tiene il corso sia diverso da quello titolare della classe;
- Puntare sulle attività di eccellenza, dedicando più ore alla preparazione degli studenti e incentivare le olimpiadi a squadra e la partecipazione femminile.

Evidenze

- Atti di segreteria;
- La Scuola in Chiaro (Miur);
- Prove Invalsi;
- Verbali di scrutinio;
- Esami di Stato;
- Sito web della scuola;
- Progetti di eccellenza organizzati dalla scuola;
- CI.



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Punteggi

TREND: 80

OBIETTIVI: 80

CONFRONTI: 75

COPERTURA: 80

MEDIA: 80 (78,75)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

SOTTOCRITERIO 9.2: RISULTATI INTERNI: LIVELLO DI EFFICIENZA

Sintesi complessiva del sottocriterio

L'I.S. è efficace nel raggiungere gli obiettivi con le risorse finanziarie e tecnologiche disponibili ed è in grado di sostenersi con risorse istituzionali, con le entrate derivanti dai contributi scolastici volontari, con donazioni di Enti e Fondazioni e con partecipazione a progetti finanziati da enti pubblici e privati, in partenariato, anche in rete con altre scuole.

L'I.S., inoltre, ha ottenuto risultati positivi a ispezioni inerenti Qualità, Agenzia Formativa e bilancio.

Il percorso di qualità è iniziato dall'a.s. 2002/2003, inizialmente in forma sperimentale, ed è proseguito con risultati sempre positivi, ottenendo quattro certificazioni di qualità consecutive EFQM e quattro certificazioni secondo il modello CAF, l'ultima delle quali è stata rilasciata il 24 marzo 2022 e va avanti seguendo un indirizzo consolidato, in quanto tale percorso è diventato uno dei processi chiave del nostro Istituto.

Riconoscimenti Qualità CAF

Target: ottenere esito positivo

Data visita	Esito
09/03/22	Positivo
09/07/19	Positivo
01/07/17	Positivo
27/02/15	Positivo

La DS e la DSGA hanno definito e attuate le modalità di allocazione di tutte le risorse finanziarie disponibili per conseguire gli obiettivi definiti nel PTOF, compresi i rischi, valutando gli investimenti in risorse tangibili (es. attrezzature, strumenti, prodotti informatici etc.) e in risorse intangibili (es. corsi di formazione, consulenza di esperti ed enti esterni, progetti di miglioramento etc.);

Con l'attività del DS relativa alla gestione unitaria dell'Istituto e del DSGA per gli aspetti amministrativi e contabili viene attuato il Programma annuale, funzionale al PTOF.

Il controllo della gestione avviene in itinere e tramite la verifica semestrale al Programma annuale e il Conto Consuntivo.

L'attività dei Revisori dei Conti certifica la regolarità amministrativo-contabile risultante dai documenti.

L'Istituto ha la propria Agenzia Formativa e promuove la ricerca delle opportunità di finanziamento esterno.

L'Agenzia Formativa gestisce i seguenti corsi aperti al territorio in orario pomeridiano:

- corsi di preparazione ai test universitari per le facoltà ad accesso limitato (medicina, odontoiatria e veterinaria, professioni sanitarie, ecc.).

In passato le attività erano più numerose e varie e comprendevano anche:

- attività musicale nella scuola (Coro di Istituto)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- corsi di lingue europee di diversi livelli con possibilità di certificazione.

Negli ultimi due anni, causa emergenza epidemiologica, non sono stati organizzati dall'Agenzia Formativa i corsi di lingua per esterni.

Corsi organizzati dall'Agenzia Formativa per esterni

Target: Organizzare almeno 1 corso l'anno

Anno scolastico	N° corsi organizzati
2010-2011	12
2011-2012	8
2012-2013	8
2013-2014	7
2014-2015	6
2015-2016	5
2016-2017	4
2017-2018	3
2018-2019	3
2019-2020	2
2020-2021	2
2021-2022	1 (n° 46 partecipanti)
2022-2023	1 (n° 36 partecipanti)
2023-2024	1 (n° 43 partecipanti)

Nei documenti contabili risultano, fra l'altro, spese per percorsi di Autovalutazione e Miglioramento relativi al lavoro della Commissione Qualità, dei Gruppi di Miglioramento e della Funzione strumentale preposta al Progetto.

Si riportano di seguito le analisi di bilancio degli indici scelti come indicatori e la comparazione relativa agli a.f. dal 2010 al 2023

COLLEGAMENTO CON IL PTOF 2022-2025

Il PTOF delinea le priorità strategiche che guidano la programmazione finanziaria:

- STEM e digitalizzazione: investimenti per laboratori e competenze digitali
- Internazionalizzazione: risorse per gemellaggi e scambi internazionali
- Cittadinanza attiva: fondi per progetti di educazione civica e sostenibilità

METODOLOGIA DI CALCOLO DEI TARGET

Per indici da minimizzare: Target = MAX (Valore Migliore Storico, Media Ultimi 5 anni - $0,5 \times$ Deviazione Standard)



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Per indici da massimizzare: $\text{Target} = \text{MIN} (\text{Valore Migliore Storico}, \text{Media Ultimi 5 anni} + 0,5 \times \text{Deviazione Standard})$

Questa formula garantisce obiettivi sfidanti ma realistici, basati su fluttuazioni storiche.

I target definiti sono:

Ambiziosi: puntano a superare medie storiche e regionali

Realistici: basati su trend consolidati

Coerenti: allineati agli obiettivi del PTOF

Sostenibili: garantiscono equilibrio finanziario



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

INDICI DI BILANCIO

ESERCIZI 2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022-2023

Sulla base dei risultati della gestione si evidenziano i seguenti indici:

Target Indice di dipendenza finanziaria: $\leq 0,55$

Giustificazione: Ridurre progressivamente la dipendenza dai trasferimenti ordinari, incrementando le entrate autonome tramite:

- Progetti dell'Agenzia Formativa accreditata Regione Toscana (cod. LU0639)
- Attività di formazione continua e certificazioni linguistiche
- Partnership con enti pubblici e privati

Target Indice di autonomia finanziaria: $\geq 0,35$

Giustificazione: Ripristinare la capacità di autofinanziamento avvicinandosi alla media storica attraverso:

- Incremento contributi volontari delle famiglie
- Partecipazione a bandi e finanziamenti a progetto

Descrizione dell'indice	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	a.f. 2014	a.f. 2015	a.f. 2016	a.f. 2017	a.f. 2018	a.f. 2019	a.f. 2020	a.f. 2021	a.f. 2022	a.f. 2023	Valutazione del dato
N. 1 - INDICE DI DIPENDENZA FINANZIARIA Rapporto tra le entrate da trasferimenti ordinari (statali ed altre ist. Pubbliche) ed il totale delle entrate – accertamenti	0,72	0,57	0,66	0,66	0,62	0,55	0,66	0,63	0,66	0,70	0,74	0,65	0,43	0,63	Varia da 0, dipendenza nulla, ad 1, dipendenza massima. Indica il peso erariale dell'Istituzione scolastica



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

N. 2 INDICE DI AUTONOMIA FINANZIARIA (complementare del precedente) E' il rapporto fra le entrate relative agli aggr., 05, 06, 07 con il totale degli accertamenti	0,28	0,43	0,34	0,34	0,38	0,45	0,34	0,37	0,34	0,30	0,26	0,22	0,23	0,15	Indica la capacità di spesa dell'Istituzione scolastica garantita da risorse autonome, senza contare su trasferimenti statali
--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	--



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target Incidenza residui attivi: $\leq 0,05$

Giustificazione: Minimizzare i crediti non riscossi.

Target Incidenza residui passivi: $\leq 0,10$

Giustificazione: Migliorare la gestione dei debiti residui tramite:

- Programmazione accurata dei pagamenti
- Ottimizzazione dei tempi di liquidazione

Descrizione dell'indice	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	a.f. 2014	a.f. 2015	a.f. 2016	a.f. 2017	a. f. 2018	a.f. 2019	a.f. 2020	a.f. 2021	a.f. 2022	a.f. 2023	Valutazione del dato
N. 3 - INCIDENZA RESIDUI ATTIVI Rapporto tra gli accertamenti non riscossi sul totale degli accertamenti dell'esercizio di competenza	0,03	0,09	0,03	0,01	0,02	0,00	0,04	0,02	0,013	0,02	0,12	0,36	0,07	0,30	Varia da 0, produzione nulla di residui, ad 1, produzione massima di residui
N. 4 - INCIDENZA RESIDUI PASSIVI Rapporto tra gli impegni non passati sul totale degli impegni dell'esercizio di competenza	0,11	0,21	0,09	0,06	0,09	0,05	0,05	0,07	0,23	0,06	0,19	0,17	0,08	0,52	Varia da 0, produzione nulla di residui, ad 1, produzione massima di residui



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target Smaltimento residui attivi: $\geq 0,80$

Giustificazione: Consolidare l'efficacia delle attività di riscossione mantenendo o superando gli standard migliori attraverso:

- Controlli dei flussi di cassa
- Rafforzamento del servizio di segreteria amministrativa

Target Smaltimento residui passivi: $\geq 0,65$

Giustificazione: Migliorare la puntualità dei pagamenti ed evitare accumulo di passività attraverso un costante monitoraggio degli impegni

Descrizione dell'indice	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	a.f. 2014	a.f. 2015	a.f. 2016	a.f. 2017	a.f. 2018	a.f. 2019	a.f. 2020	a.f. 2021	a.f. 2022	a.f. 2023	Valutazione del dato
N. 5 - SMALTIMENTO RESIDUI ATTIVI Rapporto fra le riscossioni ed i residui attivi iniziali	0,13	0,11	0,03	0,09	0,03	0,01	0,14	0,73	0,10	0,40	0,19	0,75	0,15	0,76	Varia da 0, smaltimento nullo di residui, ad 1, realizzazione massima di residui
N. 6 - SMALTIMENTO DEI RESIDUI PASSIVI Rapporto tra i pagamenti ed i residui passivi iniziali	0,13	0,10	0,11	0,21	0,09	0,06	0,30	0,70	0,62	0,59	0,36	0,41	0,64	0,54	Varia da 0, smaltimento nullo dei residui, ad 1, smaltimento massimo dei residui



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target Indice della capacità di spesa: $\geq 0,75$

Giustificazione: Massimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili con:

- Programmazione pluriennale degli investimenti
- Report periodici sull'utilizzo dei fondi PNRR

Descrizione dell'indice	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	a.f. 2014	a.f. 2015	a.f. 2016	a.f. 2017	a.f. 2018	a.f. 2019	a.f. 2020	a.f. 2021	a.f. 2022	a.f. 2023	Valutazione del dato
N. 7 – INDICE DELLA CAPACITA' DI SPESA Rapporto tra il totale dei pagamenti (in conto competenza ed in conto residui) dell'anno ed il totale della massa spendibile (impegni di competenza + residui al 1 gennaio)	0,13	0,11	0,03	0,09	0,03	0,01	0,88	0,90	0,76	0,86	0,73	0,67	0,84	0,49	Varia da 0, nessuna spesa, ad 1 che indica l'utilizzazione totale delle autorizzazioni di spesa



Liceo Scientifico Statale "Antonio Vallisneri"

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target Indice di accumulo dei residui passivi: $\leq 0,15$

Giustificazione: Ridurre l'accumulo di debiti migliorando la coerenza tra programmazione e liquidazione

Descrizione dell'indice	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	a.f. 2014	a.f. 2015	a.f. 2016	a.f. 2017	a.f. 2018	a.f. 2019	a.f. 2020	a.f. 2021	a.f. 2022	a.f. 2023	Valutazione del dato
N. 8 - INDICE DI ACCUMULO DEI RESIDUI PASSIVI Rapporto tra il totale dei residui passivi a fine anno ed il totale della massa spendibile (impegni sulla competenza + residui iniziali)	0,12	0,12	0,13	0,24	0,15	0,12	0,12	0,10	0,24	0,14	0,27	0,33	0,16	0,51	Varia da 0, nessun accumulo, a 1 che indica il totale rinvio dei pagamenti all'anno successivo

Target Indice di patrimonializzazione: $\geq 0,08$

Giustificazione: Rafforzare la dotazione patrimoniale con investimenti in beni durevoli (hardware, infrastrutture)

Descrizione dell'indice	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	a.f. 2014	a.f. 2015	a.f. 2016	a.f. 2017	a.f. 2018	a.f. 2019	a.f. 2020	a.f. 2021	a.f. 2022	a.f. 2023	Valutazione del dato
N. 9 – INDICE DI PATRIMONIALIZZAZIONE Rapporto tra gli impegni per acquisti di beni di investimento e il totale delle somme impegnate.	0,03	0,02	0,00	0,04	0,01	0,02	0,03	0,03	0,02	0,00	0,00	0,05	0,42	0,02	Indica la capacità di spesa in beni durevoli. L'indice complementare rappresenta il grado di volatilità delle spese



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di CAF - Agenzia formativa qualità Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

Target indice di progettualità: $\geq 0,45$

Giustificazione: Ripristinare il livello medio di progettualità mediante:

- Partecipazione a progetti PNRR (Piano Scuola 4.0)
- Sviluppo di partnership internazionali e programmi Erasmus
- Finanziamenti per STEM e multilinguismo

<i>Descrizione dell'indice</i>	a.f. 2010	a.f. 2011	a.f. 2012	a.f. 2013	a.f. 2014	a.f. 2015	a.f. 2016	a.f. 2017	a.f. 2018	a.f. 2019	a.f. 2020	a.f. 2021	a.f. 2022	a.f. 2023	<i>Valutazione del dato</i>
N.10- INDICE DI PROGETTUALITA' Rapporto fra le somme di progetto (aggr. P) sul totale delle entrate .	0,47	0,55	0,60	0,65	0,67	0,71	0,41	0,40	0,42	0,13	0,18	0,26	0,38	0,15	Varia da 0, progettualità inesistente, ad 1 che indica una progettualità massima

Punti di forza

- Disponibilità degli indicatori relativi alle entrate per finanziamenti non istituzionali, alle spese per dotazioni didattiche, ai risparmi (come differenza fra residui attivi e residui passivi e come rilevazione di fondo cassa);
- Raggiungimento degli obiettivi di bilancio;
- Continua implementazione delle partnership;
- Efficace utilizzo delle risorse e delle tecnologie;
- Ampia diffusione delle tecnologie informatiche fra i docenti;
- Utilizzo ottimale delle risorse umane disponibili;
- Congruenza tra Programma Annuale e Conto consuntivo;
- Risultati di ispezioni positiva (CEF, Regione Toscana).

Punti di debolezza

- Mancanza di indicatori significativi del rapporto spesa/beneficio dei principali progetti (per esempio numero alunni coinvolti in rapporto al costo, ecc.);



Liceo Scientifico Statale “Antonio Vallisneri”

Certificazione di qualità CAF - Agenzia formativa Regione Toscana - cod. accreditamento LU0639

- Benchmarking;
- Ricerca di contributi e finanziamenti esterni.

Idee per il miglioramento

- Incrementare l'attività progettuale dell'Agenzia Formativa facendo una indagine accurata sul territorio;
- Aumentare la collaborazione con Fondazioni ed Enti pubblici e privati attraverso la partecipazione a progetti finanziati dagli stessi per implementare contributi e finanziamenti alla scuola;
- Orientare le attività progettuali della scuola verso iniziative finanziate da Terzi Soggetti, purchè coerenti con il PTOF;
- Potenziare l'attività di benchmarking contattando scuole affini che utilizzano gli standard di qualità del modello CAF;
- Partecipare a concorsi e premi di qualità.

Evidenze

- Conto Consuntivo;
- Documentazione amministrativa;
- Relazione Revisore dei conti;
- Agenzia Formativa;
- Delibere del Consiglio di Istituto;
- Sito web della scuola sezione CAF (attestati certificazioni qualità).

Punteggi

TREND: 70 **OBIETTIVI:** 80 **CONFRONTI:** 60 **COPERTURA:** 80 **MEDIA:** 72,5